

## REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA CARTE INTERNATIONAL DEBIT

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati tramite SMS, e-mail o notifiche applicative, ove previsto. Il Servizio si compone delle seguenti funzionalità:

I Servizi di Messaggistica di Alert:

- **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza;**
- **Messaggi di Alert – ioSICURO.**

### 2. DESTINATARI DEI SERVIZI

Il Servizio di messaggistica è rivolto a tutti i Titolari Carta.

### 3. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

#### 3.1 Adesione

Il Titolare, a fronte dell'indicazione del proprio numero di cellulare in fase di richiesta emissione Carta, oppure successivamente, può usufruire del Servizio di messaggi di alert che consente allo stesso di ricevere un messaggio per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza") o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – ioSICURO").

Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS.

Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Relativamente al servizio "Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza", a fronte dell'indicazione di un indirizzo e-mail durante la registrazione su App di Nexi o su Sito Internet Nexi o Sito Internet Banca se previsto, il servizio verrà automaticamente attivato sul canale e-mail in sostituzione al canale SMS.

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite Portale o App Nexi Pay:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio.
- modificare l'indirizzo e-mail abilitato al servizio richiedendo la cancellazione delle credenziali Nexi per poi procedere con una nuova registrazione all'App di Nexi, al Sito Internet Nexi o al Sito Internet Banca, se previsto.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta e il Titolare sarà avvisato dell'avvenuto trasferimento tramite SMS.

Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS o le e-mail non saranno inviati.

Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; in particolare quando:

- il pagamento è contactless e inferiore a 25 Euro ai distributori automatici, parcheggi etc.;
- si verificano anomalie tecniche di varia natura.
- mailbox piena.

Nel caso di ordini di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesti in valuta diversa dall'Euro, nel messaggio di alert l'importo dell'operazione è espresso in Euro con il tasso di cambio indicativo applicato al momento del pagamento; tale tasso potrebbe non corrispondere al tasso di cambio determinato dal Circuito internazionale all'atto della data di conversione in Euro e non include l'eventuale maggiorazione indicata nel Documento Condizioni.

Si invita a prendere visione dell'importo in valuta nella Lista Movimenti consultabile tramite Portale e APP di Nexi o tramite gli appositi servizi messi a disposizione dalla Banca.

In alternativa al Servizio tramite invio di SMS o e-mail, il Titolare potrà essere informato gratuitamente attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay.

Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet. E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

### 3.2 Funzionamento dei Servizi dei Messaggi di Alert

#### 3.2.1 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante effettuati sulla sua Carta.

La soglia impostata da Nexi per la ricezione dei messaggi di alert tramite servizio SMS è di 300 Euro. La soglia impostata da Nexi per la ricezione dei Messaggi di Alert tramite e-mail è di 25 Euro.

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet di Nexi o al Sito Internet Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare.

Per attivare successivamente tali Funzionalità, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o accendendo all'Area Personale.

Alla prima transazione effettuata con Carta all'estero, il Titolare riceverà un SMS che lo informerà che la notifica delle successive transazioni avverrà attraverso il medesimo canale impostato su territorio nazionale.

Il Titolare ha la facoltà di modificare il canale dalle impostazioni dell'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

#### 3.2.2 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza - ioSICURO

Il Servizio consiste nell'invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo di un'eventuale transazione sospetta.

Il Titolare può rispondere "SI" per confermare l'operazione.

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Il servizio è attivo solo a seguito dell'attivazione del **Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.**

Per le condizioni economiche applicate, si rimanda al Documento di Sintesi e al Foglio Informativo della Carta presenti nella sezione Trasparenza su nexi.it.

### 4. DURATA DEL SERVIZIO

L'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare.

### 5. VARIAZIONE DEI DATI

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare o dell'indirizzo e-mail, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero o indirizzo e-mail. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico o indirizzo e-mail, il servizio sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

### 6. REVOCA DEL SERVIZIO

Nel caso in cui decida di disattivare il servizio, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite apposita funzionalità dell'Area Personale.

### 7. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento Titolari, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita Sezione del Sito Internet.

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio (\*) "Notifiche messaggi di alert" (di seguito "il Servizio") offerto da Nexi consente ai Titolari aderenti di ricevere gratuitamente notifiche sul proprio smartphone relative alla propria carta e ai servizi ad essa collegati.

Il servizio si compone delle seguenti funzionalità:

#### - **Messaggi di alert- Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti**

Per attivare il servizio di notifiche via app in alternativa al canale SMS o e-mail(\*\*), il titolare deve attivare tramite App il servizio "Notifiche per Movimenti".

#### - **Messaggi di alert- ioCONTROLLO**

Il titolare ha la facoltà di scegliere il canale (notifica in App o SMS) in fase di attivazione del servizio.

### 2. DESTINATARI

#### 2.1 Messaggi di alert - Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti

Il servizio è rivolto ai titolari delle Carte di Credito Nexi, Prepaid e International Debit.

#### 2.2 Messaggi di alert- ioCONTROLLO

Il servizio è rivolto ai titolari delle Carte Nexi Credit.

### 3. ADESIONE

Per poter aderire al Servizio è necessario:

- essere registrati all'Area Personale;
- aver scaricato sul proprio smartphone l'App Nexi Pay e accedere all'Area Personale con la propria utenza;
- aver attivato il Servizio Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza; per maggiori dettagli del Servizio si veda il Regolamento dei Servizi di Messaggistica personalizzato per prodotto. È possibile iscriversi al Servizio contestualmente all'attivazione del Servizio Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza, anche se successiva alla richiesta Carta.
- selezionare, a seconda del servizio che il titolare intende attivare, il canale "Notifiche per movimenti" e/o "Notifica in ioCONTROLLO".

### 4. REGOLE

Il Servizio:

- può essere abilitato ed utilizzato esclusivamente con l'App Nexi Pay su smartphone Android o iOS;
- non è attivabile o utilizzabile da PC, web, tablet;
- può essere associato ad una e una sola utenza Nexi;
- in presenza di più Carte registrate al Portale Titolari, il Servizio può essere attivato su tutte le tue Carte;
- è possibile attivare/disattivare il Servizio su ciascuna Carta singolarmente. Fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti, il Titolare può modificare a piacimento l'associazione tra applicazione e utenza.

### 5. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

#### 5.1 Messaggi di alert - Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti

Non è necessario effettuare il login per ricevere le notifiche.

Per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore alla soglia di 2 Euro si riceverà un avviso sotto forma di icona con logo Nexi o un alert sullo schermo. La notifica, se desiderato e a seconda dell'impostazione scelta dal Titolare, potrà essere accompagnata da un suono, da vibrazione, da lampeggiamento del led o da una combinazione di questi. Le informazioni saranno recapitate al Titolare, sul proprio smartphone, solo in presenza di connessione dati. La notifica avvisa il Titolare di un ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante effettuata, mentre i dettagli vengono richiesti nel momento in cui tocca l'avviso ricevuto avviando così l'effettivo processo di consegna dei dati del movimento (modalità "Pull"). In caso la notifica venga recapitata in presenza di connessione dati, ma la richiesta avvenga in assenza di connessione dati, i dettagli del movimento verranno mostrati in forma ridotta (modalità "Push").

In ogni caso il set minimo di informazioni sulla spesa è composto da:

- Tipo notifica (autorizzazione, prelievo).
- Ultimi 4 numeri della carta.
- Importo.
- Data e ora.
- Insegna esercente.
- Valuta (euro/divisa).

Sia su iPhone che su dispositivi Android, per ogni spesa effettuata apparirà una notifica con un badge sull'icona dell'applicazione sullo smartphone.

All'interno dell'App, il Titolare visualizza un messaggio nella parte alta dello schermo (toast) con i dettagli della spesa effettuata o, in alternativa, un messaggio cumulativo in caso di più notifiche non ancora lette. Al tap sull'icona o sull'Area Notifiche nel menu, l'utente visualizza l'elenco delle notifiche e il contatore delle notifiche non lette viene azzerato.

#### 5.2 Messaggi di Alert - io CONTROLLO

Con cadenza periodica si riceverà un avviso sotto forma di icona con logo Nexi o un alert sullo schermo.

Anche in tal caso, la notifica, se desiderato e a seconda dell'impostazione scelta dal Titolare, potrà essere accompagnata da un suono, da vibrazione, da lampeggiamento del led o da una combinazione di questi.

Le informazioni saranno recapitate al Titolare, sul proprio smartphone, solo in presenza di connessione dati. Il Servizio consiste nell'invio di un messaggio con cadenze periodiche riportante il riepilogo (in valore e numero) delle transazioni contabilizzate negli ultimi 7 giorni e nel mese.

Analogamente alle modalità illustrate per il servizio messaggi di alert avviso movimenti, per ogni messaggio apparirà una notifica con un badge sull'icona dell'applicazione sullo smartphone. All'interno dell'app il Titolare visualizza il messaggio di ioCONTROLLO nella parte alta dello schermo (toast).

### 6. STORICO NOTIFICHE

Nell'Area Personale dell'APP è presente un archivio "Notifiche" delle notifiche generate dal sistema (anche quelle non ricevute per mancanza, ad esempio, della rete dati), raggiungibile solo accedendo con la propria utenza, che elenca le notifiche ricevute negli ultimi 3 mesi e ne mostra lo stato letta/non letta.

Il badge sull'icona dell'App corrisponde, ed è allineato, al numero delle notifiche in stato "non letta" nell'archivio notifiche. Se non sono presenti notifiche non lette non apparirà il badge.

### 7. INTERAZIONE CON I SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

I due servizi sono a tutti gli effetti disgiunti e il Titolare può definire in autonomia le rispettive configurazioni.

Con riferimento ai messaggi di alert di sicurezza e di avviso movimenti, fintanto che sia le Notifiche sia gli SMS o le e-mail sono attivi, l'utente riceve SOLO le notifiche tramite App. In caso di disattivazione delle notifiche, il Titolare riceve gli SMS o le e-mail, SOLO se questi risultano correttamente attivi.

In caso di disattivazione volontaria del Servizio, l'invio delle notifiche degli ordini di pagamento e/o operazioni di prelievo di denaro contante effettuate avverrà tramite SMS o e-mail, se fornita.

Con riferimento al Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO, il Titolare può selezionare da APP il canale di ricezione dei messaggi (notifica APP o SMS).

Inoltre è possibile tramite APP attivare e disattivare il Servizio; in quest'ultimo caso il Servizio sarà inibito per tutti i canali.

Si rimanda al Regolamento dei Servizi descritti per tutte le informazioni di funzionamento, attivazione, modifica, revoca.

In caso di connessione dati non disponibile, si segnala che le notifiche non potranno essere recapitate (né verranno inviati SMS o e-mail per quanto concerne i Servizi di Messaggi di Alert).

Anche in caso di transazioni effettuate all'estero, relativamente ai Servizi di "Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza" il Titolare riceverà una notifica, senza costi aggiuntivi. Alla prima transazione effettuata con Carta all'estero, il Titolare riceverà un SMS che lo informerà che la notifica delle successive transazioni avverrà attraverso il medesimo canale impostato su territorio nazionale. Il Titolare ha la facoltà di modificare il canale dalle impostazioni dell'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto. Mentre con riferimento al Servizio ioCONTROLLO, non è previsto l'invio dell'SMS in alternativa alla notifica, per cui il Titolare non riceverà alcun messaggio.

Se il Titolare avesse disattivato anche il servizio SMS o e-mail Alert non riceverà alcuna notifica di spesa.

