

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA CARTASI YOU&ENI PREPAID CONTRATTUALIZZATA

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### Emittente della Carta - Banca Tesoriera

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. - Corso Europa 18, 20122 Milano; tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: www.icbpi.it. Codice ABI: 05000. Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5. Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586. Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia".

#### Gestore del servizio Carta Prepagata e Soggetto Collocatore

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.cartasi.it

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la Carta Prepagata CartaSi you&eni prepaid

La carta di pagamento CartaSi you&eni prepaid è una Carta prepagata e ricaricabile gestita da CartaSi per conto di ICBPI. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito cartasi.it o contattando il Servizio Clienti CartaSi.

Inoltre, nella funzione di carta fedeltà, la Carta permette l'acquisizione e l'accumulo di punti per spese effettuate per l'acquisto di prodotti o servizi di Eni.

#### Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commisioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo;
- la Banca e/o il Gestore si riservano la facoltà di bloccare definitivamente la funzionalità di pagamento della carta o di inibirne la sua attivazione qualora questa non venga ricaricata almeno una volta entro sei mesi a decorrere dalla data di emissione.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "CartaSi you&eni prepaid".

#### A) QUOTA DI RILASCIO: gratuita

#### B) QUOTA DI ATTIVAZIONE CARTA: gratuita

**C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): 12.500,00 euro

#### D) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- 4,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a CartaSi. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

#### E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

##### Minimi

- 25,00 euro

##### Massimi

- 250,00 euro

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

#### F) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite le stazioni di servizio agip ed eni in tutta Italia\*
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay\* in tutta Italia
- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario\*\*
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it e il Servizio SMS CartaSi

\* per le ricariche presso le stazioni di servizio agip ed eni ed i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda

magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi solo per le ricariche presso Sisal) ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

\*\* operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimi

- Ricariche in contanti tramite stazioni di servizio a marchio agip ed eni\*: 25,00 euro
- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay\*: 25,00 euro
- Ricariche con bonifico bancario\*\*: 25,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it e il Servizio SMS CartaSi: 25,00 euro

##### Massimi

- Ricariche in contanti tramite stazioni di servizio a marchio agip ed eni\*: 250,00 euro massimo due ricariche al giorno
- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay\*: 200,00 euro a ricarica; massimo due ricariche al giorno
- Ricariche con bonifico bancario\*\*: 2.500,00 euro al giorno
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 euro (massimo 2.500,00 euro al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it e il Servizio SMS CartaSi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno)

\* per le ricariche presso le stazioni di servizio agip ed eni ed i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi solo per le ricariche presso Sisal) ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

\*\* operatività non disponibile per bonifici disposti da Paesi Extra UE.

#### H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo di 0,86% ad un massimo di 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione

ne contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

#### I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione del Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

#### L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

#### M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

#### N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Titolare entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta ovvero su altre carte prepagate intestate al Titolare.

Il Titolare ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico o assegno circolare non trasferibile.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione di recesso.

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Banca:** Istituto Centrale delle Banche Popolari (ICBPI S.p.A.) con sede in Corso Europa n. 18 - 20122 - Milano a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto del Regolamento e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Gestore:** CartaSi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55 - 20145 - Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.

#### Come contattare CartaSi:

##### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno - Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di CartaSi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

##### Numero verde - Servizio Clienti you&eni

(con accesso anche al Servizio Clienti CartaSi per tutti gli aspetti relativi alla funzionalità di pagamento) 800.900.700

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata CartaSi you&eni prepaid": servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata CartaSi you&eni prepaid" aggiornata: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito
- Lista Movimenti: servizio gratuito

#### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: non prevista

#### Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio automatico gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS informativi: servizio automatico gratuito

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti.

#### Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); indirizzo PEC: [reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it](mailto:reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it).

Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** CartaSi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55 - 20145 - Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta;
- **Titolare o Cliente:** il soggetto richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

#### Informazioni / Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizio Clienti: 892.033\*. Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

\*Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica