

INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI - CARTA PREPAGATA VODAFONE SMARTPASS CONTRATTUALIZZATA - RICHIESTA TRAMITE WEB

INFORMATIVA SUGLI INTERMEDIARI

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A., emittente la carta di pagamento prepagata e gestore della raccolta dei fondi (di seguito anche "ICBPI") Vodafone Italia S.p.A. (di seguito anche "Vodafone"), società partner dell'iniziativa che per il tramite della propria rete distributiva provvede alla ricarica della carta di pagamento prepagata Vodafone SmartPass (di seguito "la Carta") e CartaSi S.p.A., gestore del servizio carta prepagata (di seguito anche "CartaSi"), in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ciascuna per le rispettive competenze, La informano di quanto segue.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

1.1 I dati personali in possesso di ICBPI e CartaSi sono quelli da Lei forniti e raccolti presso il Soggetto Collocatore dove è stata richiesta l'emissione della Carta nonché, a seguito della ricarica ed utilizzo della stessa, presso i canali di ricarica, le Banche, e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove lei potrà ricaricare ed utilizzare la sua Carta.
1.2 I dati personali in possesso di Vodafone sono quelli da Lei forniti e attinenti alle attività di ricarica della Carta effettuate presso la rete distributiva di Vodafone.

2. CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto e/o per l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti ICBPI e CartaSi possono avere la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali che la legge definisce come "sensibili" (es.: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.). Per tale tipologia di dati la legge richiede il consenso scritto dell'Interessato. CartaSi e ICBPI La informano che tale consenso, che viene manifestato compilando l'apposito campo presente sul modulo di richiesta carta, risulta necessario ai fini dell'instaurazione del rapporto contrattuale, in quanto in assenza del Suo consenso, CartaSi e ICBPI non potrebbero dar seguito alle operazioni da Lei richieste che comportassero la conoscenza di dati sensibili. I dati di natura "sensibile", eventualmente acquisiti, saranno trattati in modo da assicurare la sicurezza e la riservatezza che la legge impone per questa tipologia di informazioni.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

3.1 ICBPI, Vodafone e CartaSi, ciascuna per le rispettive competenze, tratteranno i Suoi dati personali per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi dichiarati per le seguenti principali finalità.

CartaSi tratterà i suoi dati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'emissione ed all'utilizzo della Carta, e alle successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili;
- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da CartaSi, quali ad esempio gestione dei servizi di pagamento;
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione dell'estratto conto online e dei servizi di sicurezza via SMS.

ICBPI tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'emissione della moneta elettronica ed all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da ICBPI, quali ad esempio gestione della raccolta dei fondi, etc;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- finalità strettamente connesse alla gestione del monte moneta elettronica.

Vodafone tratterà i suoi dati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'utilizzo della Carta (es. attività di ricarica) e alle eventuali successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili
- finalità connesse al rilascio della carta, in virtù dell'associazione univoca della Carta ad un numero di telefono Vodafone;
- finalità connesse all'erogazione di servizi da parte di Vodafone riconducibili all'utilizzo della Carta associata al numero di telefono del cliente

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di ICBPI, Vodafone e CartaSi per le finalità di cui sopra, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un Suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per ICBPI, Vodafone e CartaSi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

3.2 Al fine di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, Vodafone potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Vodafone, CartaSi e ICBPI attraverso contatto telefonico, messaggi SMS, MMS, banner wap/web, video, fax e posta elettronica e ordinaria, ed utilizzare i Suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalle parti;
- promuovere prodotti e servizi di terzi mediante annunci commerciali veicolati attraverso contatto telefonico, messaggi SMS, MMS, banner wap/web, video, fax e posta elettronica e ordinaria;
- comunicare i suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

3.3 Al fine di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela Vodafone potrà, inoltre, utilizzare i dati di localizzazione relativi all'utenza mobile cui la carta prepagata è associata per inviare offerte commerciali di prodotti e servizi di Vodafone e di terzi coerenti con la zona in cui si trova l'utenza mobile associata alla carta prepagata, attraverso contatto telefonico, messaggi SMS, MMS banner wap/web, video, fax, posta elettronica e cartacea. Tale consenso potrà essere revocato in ogni momento, anche solo temporaneamente attraverso il sito www.smartpass.vodafone.it.

Per tali trattamenti e comunicazioni, Lei ha la facoltà di manifestare o meno i suoi consensi compilando gli appositi campi presenti qui di seguito. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@cartasi.it oppure attraverso il sito www.vodafone.smartpass.it.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

5.1 Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi, ICBPI, Vodafone e CartaSi comunicheranno i Suoi dati personali ai propri dipendenti, i quali sono stati appositamente nominati incaricati o Responsabili del trattamento.

5.2 Vodafone, CartaSi e ICBPI, inoltre, esclusivamente nell'ambito e per le attività di propria competenza, hanno la necessità di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società dei Gruppi di cui ICBPI, Vodafone e CartaSi sono parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di ICBPI, Vodafone e CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ICBPI, Vodafone e CartaSi;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti al circuito internazionale MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- anagrafe tributaria, autorità giudiziaria e forze di polizia;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

5.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da ICBPI, Vodafone e/o CartaSi. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso ICBPI, Vodafone e/o CartaSi stessa.

5.4 I dati trattati da ICBPI, CartaSi e Vodafone non sono oggetto di diffusione.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

6.1 Lei potrà ottenere da ICBPI, Vodafone e CartaSi e la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, sia di quelli presenti nelle banche dati di ICBPI e Vodafone, sia di quelli presenti negli archivi di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

6.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una email all'indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento, ciascuno per le attività di propria competenza, sono:

- ICBPI, con sede legale in Corso Europa 18 - 20122 Milano;
- Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 - Ivrea (TO);
- CartaSi S.p.A. con sede legale in Corso Sempione 55 - 20145 Milano.

Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è per ICBPI il Responsabile dell'Ufficio Innovazione Architetture e Sicurezza e per CartaSi il Responsabile della Direzione Carte di Pagamento, ai quali potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it; per Vodafone i Responsabili della banca dati dei clienti di Vodafone, cui la carta di pagamento è associata, sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore cui ci si potrà rivolgere scrivendo a Vodafone Italia S.p.A., Casella Postale 190.