

you&eni credit

La carta che ti premia
sempre ed ovunque!



YOU&ENI CREDIT IN SINTESI

you&eni credit è la nuova Carta di credito che è anche Carta fedeltà e ti permette di accumulare punti you&eni per ogni acquisto: presso le stazioni eni o agip e in tutti gli esercizi commerciali CartaSi o MasterCard, in Italia e all'estero. E se la usi come Carta di pagamento, ottieni molti più punti you&eni!

you&eni credit è dotata della moderna tecnologia Contactless.

COSA TI OFFRE

Pagamenti Contactless: you&eni credit ti permette di fare acquisti in modalità "senza contatto" in tutti i punti vendita che espongono il marchio MasterCard PayPass. Per pagare è sufficiente avvicinare la Carta al terminale POS e in pochi secondi si avrà la conferma dell'avvenuto pagamento. Per spese fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta o digitare il codice PIN.

Accumulo punti: you&eni credit è una Carta fedeltà che è anche Carta di credito e ti permette di accumulare tanti punti you&eni in più, se la usi per pagare tutti i tuoi acquisti. Ecco come:

Accumulo punti in modalità Carta fedeltà

1 punto per auto e moto ogni litro di carburante* acquistato in modalità servito e fai da te

1 punto per truck ogni 3 litri di carburante acquistato in modalità servito e fai da te

2 punti ogni euro di spesa negli eni café&shop

Accumulo punti in modalità Carta fedeltà e pagamento

2 punti per auto e moto ogni litro di carburante* acquistato in modalità servito e fai da te

2 punti per truck ogni 3 litri di carburante acquistato in modalità Servito e Fai da te

1 punto ogni 3 € di carburante acquistato con la Carta in modalità Iperself**

3 punti ogni euro di spesa negli eni café&shop

1 punto ogni 3 € di spesa pagata con la Carta in tutti i punti vendita che espongono i marchi CartaSi o MasterCard

*o per ogni Kg di metano **elenco delle stazioni abilitate al pagamento in modalità Iperself con carte you&eni su youandeni.com.

Bonus eni blu + 1 punto in più ogni litro di carburante eni blu super+ ed eni blu diesel+ acquistato in modalità Servito e Fai da te

Bonus questionario 100 punti compilando il questionario di profilazione youandeni.com

Bonus rifornimento con un rifornimento di almeno 40 litri ricevi un bonus pari al 10% dei punti per litro (per auto e moto)

Bonus compleanno durante la settimana del tuo compleanno, con un rifornimento di almeno 30 € ricevi il doppio dei punti per litro

Bonus socio gold** ad ogni rifornimento, il 20% in più dei punti per litro

Bonus socio platinum** ad ogni rifornimento, il 40% in più dei punti per litro

Credito: il credito della tua **you&eni credit** è la disponibilità iniziale che ti viene assegnata al momento dell'approvazione della Carta. L'assegnazione si basa su alcuni parametri - ad esempio il reddito - che vengono valutati da CartaSi al momento della richiesta. Le spese con la Carta fanno scendere il livello del credito che ti è stato attribuito, che si ripristina all'inizio del mese seguente. L'addebito delle spese avviene il 15 del mese successivo agli acquisti. Potrai così avere fino a 45 giorni di credito senza interessi né commissioni.

Accettata ovunque: **you&eni credit** è collegata al **circuito internazionale MasterCard**, che ne garantisce l'accettazione **in tutto il mondo, presso milioni di punti vendita.**

ASSISTENZA GRATUITA, 24 ORE SU 24

you&eni credit ti offre il massimo dell'assistenza, ovunque ti trovi e in qualunque momento:

Servizi telefonici - il Servizio Clienti CartaSi è a tua disposizione per

- Bloccare la tua Carta in caso di furto o smarrimento con una telefonata gratuita (24 ore su 24)
- Consultare i movimenti, saldo, disponibilità (24 ore su 24)
- Avere l'assistenza di operatori qualificati (lun-ven., 8-20)

Al numero verde dedicato potrai anche richiedere informazioni sul programma you&eni

Servizi online - il Portale Titolari del sito CartaSi ti permette di accedere gratuitamente a

- Servizi di consultazione del conto Carta
- Estratto conto online
- Sportello del Cliente, per comunicare via web con il Servizio Clienti di CartaSi

SICUREZZA E PROTEZIONE

Servizi SMS: la sicurezza via cellulare

I Servizi SMS di CartaSi sono **gratuiti**, permettono di consultare il proprio Conto Carta via cellulare e allo stesso tempo garantiscono una **protezione globale contro le frodi** e contro i rischi che possono derivare dal **furto/smarrimento** della Carta.

Massima tutela contro le frodi

In caso di spese illecite avvenute con la Carta a seguito di contraffazione, sottrazione del numero e uso su Internet, mancata ricezione del rinnovo, CartaSi garantisce il rimborso di tutti gli importi contestati, purché ti si sia attenuto a quanto previsto dal **Regolamento** circa i tempi di inoltro del reclamo. Puoi scaricare il regolamento nell'area Trasparenza del sito www.cartasi.it.

Protezione anti-frode 3D Secure

La **protezione anti-frode 3D Secure** ti garantisce una tutela extra per gli acquisti on-line, permettendoti di **prevenire eventuali utilizzi illeciti** della tua Carta sul web e di evitare addebiti indesiderati sul tuo conto. Devi solo scegliere una password che utilizzerai al momento del pagamento in abbinata ai dati della tua Carta di credito. Durante l'acquisto, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente, comparirà infatti un pop-up: ti basterà inserire la password ed il pagamento sarà completato in tutta sicurezza.

Polizza assicurativa

La tua CartaSi ti offre gratuitamente una polizza assicurativa a tutela dei tuoi acquisti con la Carta. Puoi scaricare la polizza completa nell'area Assicurazione del sito www.cartasi.it.

Furto o smarrimento della Carta

In caso di furto o smarrimento della Carta bloccala immediatamente chiamando il Servizio Clienti. Riceverai una nuova copia della Carta di credito senza alcuna spesa aggiuntiva. Nei casi di emergenza, potrai richiedere una sostituzione urgente della Carta con consegna in qualsiasi paese del mondo.

Servizi Mobile

Con CartaSi Mobile i servizi della tua Carta di credito sono a tua disposizione direttamente su cellulare, smartphone o tablet. In qualsiasi momento e ovunque ti trovi puoi essere informato sulle novità del mondo CartaSi e accedere ai principali servizi della tua Carta di credito in tutta sicurezza. (elenco dei servizi disponibile sul sito m.cartasi.it)

QUANTO COSTA

Produzione della Carta:	gratuita
Quota annuale primo anno:	gratuita
Quota annuale dal secondo anno:	gratuita al raggiungimento di 1.000 € di acquisti nei 12 mesi precedenti; in caso contrario, quota pari a 18 €
Emissione Carta sostitutiva:	gratuita
Emissione Carta sostitutiva d'emergenza:	10,33 €
Commissione su operazioni di anticipo contante:	4% dell'importo
Commissione su rifornimenti di carburante per importi uguali o superiori a 100 €:	gratuita
Commissione su operazioni in valuta estera diversa dall'Euro:	massimo 2%, in funzione del Paese in cui avviene l'operazione e del circuito
Estratto conto mensile Cartaceo, ciascuno:	1,03 €
Estratto conto mensile on-line:	gratuito
Copie estratti conto precedenti:	gratuite
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a 77,47 €:	1,81 €
Addebiti:	in conto corrente, il giorno 15 del mese successivo agli acquisti
Spese per servizi su richiesta	
Iscrizione ai servizi on-line:	gratuita
Iscrizione ai Servizi SMS:	gratuita
Iscrizione alla protezione anti-frode 3D Secure:	gratuita
Iscrizione alla newsletter on-line:	gratuita