

## FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI

### RICHIESTA DIRETTA A CARTASI

#### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e

Partita IVA: 04107060966 --- REA Milano: 1725898  
 Telefono: +39.02.3488.1  
 Fax: +39.02.3488.4115  
 Sito Internet: www.cartasi.it

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

##### Che cos'è la carta di credito you&eni credit

La carta di credito cobrandata CartaSi you&eni credit, nata dalla collaborazione tra CartaSi S.p.A. ed Eni spa, è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard, il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di usare you&eni credit in modalità contactless in tutti i punti vendita che espongono il logo di accettazione MasterCard PayPass;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM);
- di partecipare al programma di raccolta punti di eni spa.

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi;

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

##### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche o private (sistemi di informazioni creditizie) e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da CartaSi S.p.A.. CartaSi determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel Contratto.

##### A) QUOTA ANNUALE

Quota annuale carta 1° anno	Quota annuale carta anni successivi
gratuita	12 Euro se speso <1.000 Euro / gratuita se speso ≥1.000 Euro

In caso di recesso dal Contratto, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta.

In caso di recesso dal Contratto entro 14 giorni (diritto di ripensamento a favore dei Titolari che rivestono la qualifica di consumatore), non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

**B) INTERESSI DI MORA:** non previsti.

##### C) LIMITE MASSIMO PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE

Si possono effettuare operazioni di anticipo di contante per importi complessivi pari al 20% del limite di utilizzo della carta.

##### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito

Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

##### E) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO

15 giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

##### F) ESTRATTI CONTO

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito www.cartasi.it): gratuito
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro

##### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)

## FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI

### RICHIESTA DIRETTA A CARTASI

- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

#### H) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO

- Commissioni per SSD rifiutato: 10,00 Euro
- Penali in caso di ritardato pagamento:
  - al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 20,00 Euro;
  - al termine del secondo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 30,00 Euro;
  - al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 40,00 Euro.
- Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: 5,00 Euro
- Spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata: 15,00 Euro
- Spese per l'intervento di società esattive: 10% dell'importo da recuperare

**I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:** non previste

**L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:** non previste

**M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:** non previste

**N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:** servizio gratuito.

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" aggiornata: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

#### P) SERVIZI D'EMERGENZA (erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi):

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 Euro in Italia e all'estero;  
ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 Euro in Italia e all'estero.

**Q) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:** non prevista.

#### R) SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizi SMS informativi: servizio facoltativo gratuito
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi (Portale Titolari): servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.*

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal Contratto

##### Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale dell'emittente, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà

stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

##### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penali e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano.

##### Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

##### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della

## FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO CARTASI

### RICHIESTA DIRETTA A CARTASI

- carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
  - ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
  - qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

#### Reclami

#### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Carta COBRANDED you&eni credit:** carta di credito che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Ufficio Servizio Clienti -, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it; indirizzo PEC: reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

#### Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

##### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

##### Informazioni / Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì

#### CartaSi you&eni credit

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.020  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Numero verde: 800.900.700\*

\* Numero verde you&eni con accesso anche al Servizio Clienti CartaSi per tutti gli aspetti relativi alla funzionalità di pagamento