

## ● INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. +39.02.3488.1; fax +39.02.3488.4115; sito internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599.

## ● INFORMAZIONI SULLA BANCA TESORIERA (COLLOCATORE DELLA CARTA PREPAGATA)

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. sede legale: Corso Europa, 18 - 20122 Milano, tel. +39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: [www.icbpi.it](http://www.icbpi.it) - Codice ABI: 05000 - Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5 - Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586.

## ● CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA JUVENTUS MEMBERSHIP CARD

"Juventus Membership Card" è un prodotto prepagato anonimo ricaricabile che cumula sul medesimo supporto plastico due distinte funzionalità: la funzionalità di carta prepagata, gestita autonomamente da CartaSi S.p.A., e la funzionalità di Tessera del Tifoso, gestita autonomamente da F.C. Juventus S.p.A. in ottemperanza alle specifiche emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive.

La carta, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa, consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

**Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori**, quali i Servizi SMS di sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

**Il rischio principale della carta di pagamento** è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Un ulteriore rischio è relativo alla impossibilità di effettuare operazioni particolari, in caso di smarrimento del codice utente, in quanto lo stesso non può essere rigenerato e/o ricomunicato al Titolare. Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

## ● CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per Juventus Membership Card, per le quali, in relazione a particolari funzionalità e servizi, potranno essere applicate ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare.

### A) QUOTA DI RILASCIO

Minima 10,00 Euro; massima 42,00 Euro

### B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli delle Banche abilitate, in Italia e all'estero.

### C) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- 2,50 Euro per ogni disposizione di caricamento effettuata presso gli sportelli automatici (ATM) convenzionati al Circuito QuiMultiBanca, dotati del servizio di Ricarica Carte Prepagate a valere su altra carta di pagamento abilitata;
- 2,50 Euro per ogni disposizione di caricamento effettuata tramite bonifico bancario utilizzando le seguenti coordinate IBAN: IT27-D-05000-01799-CC0010800700, indicando nella voce Beneficiario il Cognome e Nome del Titolare della Carta e nella voce Causale il numero della Carta;
- 3 Euro per ogni disposizione di caricamento effettuata presso le Ricevitorie SISAL

### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimo:

- 50,00 Euro ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal
- 25,00 Euro ricarica effettuata tramite altri canali

Massimo:

- 250,00 Euro ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito QuiMultiBanca
- 2.500,00 Euro ricarica effettuata tramite bonifico bancario
- 500,00 Euro ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal

### E) SERVIZI ACCESSORI

Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito

### F) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

Servizi SMS informativi: servizio gratuito

### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.

L'importo addebitato in Euro è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

### H) SITUAZIONE CONTABILE

Attraverso la consultazione del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it); gratuita

### I) RICHIESTA DEL REGOLAMENTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI AGGIORNATI

Servizio gratuito

### M) UTILIZZO SITO INTERNET

Servizio gratuito

### N) ALTRE SPESE

Commissione rifornimento carburante: gratuita

Per maggiori dettagli sulle Modalità di Utilizzo di Juventus Membership Card consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it).

## ● RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

### **Reclami**

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032.

L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia.

In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

## ● LEGENDA

**Intermediario:** CartaSi S.p.A., soggetto che cura l'operatività delle carte prepagate, ad esclusione delle attività di competenza della Banca Tesoriera.

**Banca Tesoriera:** soggetto emittente la carta e preposto alla raccolta e alla gestione dei fondi, costituiti dagli importi delle quote di rilascio e delle ricariche effettuate.

**Carta prepagata:** carta di pagamento anonima ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**Codice Utente:** codice personale per accedere ai servizi di consultazione della situazione contabile della carta tramite Servizio Clienti e sito internet.

## ● COME CONTATTARE CARTASI

### **SERVIZIO CLIENTI**

199.11.99.99

Costo della chiamata da rete fissa 0,0836 € al minuto + iva.  
Da cellulare numero soggetto a tariffazione specifica.

### **Dall'estero**

+39.0432.744241

### **Blocco Carta**

Numero Verde 800.16.15.45

### **ORARI DEI SERVIZI**

- Blocco Carta per furto/smarrimento
  - Servizi automatici di consultazione movimenti
- 24 ore su 24

### **Assistenza con operatore**

lunedì-venerdì 8.00-20.00 (escluso festivi)