

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE (Verified by Visa / SecureCode MasterCard)

### 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure Verified by Visa/SecureCode MasterCard (di seguito, per brevità, "Servizio") è offerto da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento CartaSi (di seguito, per brevità, "Carta/e"). Il Servizio consente ai Titolari che vi abbiano aderito di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

### 2 MODALITÀ DI ADESIONE

L'adesione al Servizio può avvenire tramite il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), anche con link dedicato dai siti delle Banche convenzionate.

Per aderire al servizio, il titolare deve prima iscriversi ai Servizi SMS indicando un numero di cellulare.

Se il titolare è già registrato ai Servizi SMS, per l'adesione al servizio 3D Secure, gli verrà riproposto il numero di cellulare già utilizzato. Nel caso il titolare voglia modificarlo, potrà farlo accedendo ai servizi SMS e inserendo un nuovo numero.

Su tale numero, al momento del pagamento sul sito di un esercente, verrà inviata una password dinamica, valida per una sola transazione, da inserire in un'apposita pagina di autenticazione che apparirà al Titolare.

L'adesione prevede:

- l'emissione da parte di CartaSi di una password dinamica valida esclusivamente per un singolo acquisto. Tale password, al momento del pagamento sul sito di un esercente aderente al servizio, verrà inviata automaticamente al numero di cellulare indicato dal Titolare
- la creazione in fase di registrazione da parte del Titolare di una frase identificativa, che gli verrà mostrata, ad ogni transazione, sulla schermata di richiesta della password dinamica, al fine di avere la certezza che tale richiesta provenga da CartaSi.

Al termine della procedura di adesione al Servizio, il Titolare riceverà una e-mail di conferma dell'esito positivo della medesima. Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta. In qualsiasi momento il Titolare potrà, tramite il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), modificare la frase identificativa o rinunciare al Servizio.

### 3 OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreta la frase di sicurezza nonché di custodirla, avendo cura di non conservarla insieme ai dati della Carta, né di annotarla insieme ai medesimi, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito da parte di terzi a seguito di smarrimento o furto. In caso di smarrimento o furto della frase di sicurezza, il Titolare è tenuto a modificarla immediatamente secondo le modalità indicate al precedente articolo 2.

Il Titolare ha altresì l'obbligo di verificare che i siti Internet presso

i quali intende effettuare i propri pagamenti siano convenzionati con il Servizio e che, pertanto, espongano i loghi Verified by Visa e MasterCard SecureCode.

Mediante l'inserimento del codice di sicurezza dinamico, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

### 4 FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo, deve:

- Inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta
- Verificare che la frase identificativa, qualora presente sulla schermata di richiesta della password dinamica, sia quella da lui creata all'atto dell'adesione al Servizio, a conferma dell'identità del richiedente (CartaSi)
- Inserire la password dinamica ricevuta sul numero di cellulare specificato al momento dell'adesione al servizio.

### 5 DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare secondo le modalità previste al precedente articolo 2. Fatta eccezione per le carte prepagate<sup>1</sup>, alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata.

### 6 CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito.

### 7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

CartaSi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali - a titolo esemplificativo - sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

### 8 TUTELA DEI DATI PERSONALI

CartaSi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

CartaSi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, CartaSi assicura la gestione tecnica, organizzativa e procedurale degli Elementi di Sicurezza, in conformità a quanto disposto nell'allegato B del D.Lgs. 196/2003 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza".

### 9 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

CartaSi si riserva la facoltà di apportare, qualora sussista un giustificato motivo, modifiche al presente Regolamento, dandone informazione ai Titolari con un preavviso minimo di 30 giorni mediante comunicazione scritta pubblicata nella sezione dedicata del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). La modifica si intende approvata ove il Titolare non rinunci al Servizio stesso, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica, indicata nella relativa comunicazione, attraverso il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it).

<sup>1</sup> Le carte prepagate hanno una durata determinata e non possono essere rinnovate alla scadenza. Il Cliente potrà eventualmente ottenere una nuova carta prepagata inoltrando una nuova richiesta di emissione.