Nexi Area Personale

Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Nexi Area Personale**” privati.nexi.it.

STATO DI CONFORMITÀ

Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenti testi con insufficiente contrasto colore;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona;
- Alcune caselle di selezione non sono utilizzabili con screen reader attivo: segnaliamo in particolare quella relativa a "Domanda di sicurezza”, necessaria per la procedura di registrazione;
- Modali non rilevate come tali da screen reader, ma come contenuto aggiuntivo alla fine della pagina;
- Campi di input, checkbox, pulsanti radio non associati alle etichette corrispondenti;

- La sessione scade in breve tempo senza avvertire l'utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;
- Focus da tastiera non visibile;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l'utente del cambio di contesto;
- Gerarchia degli headings semantica non rispettata;
- Codice HTML in parte non corretto, probabilmente a causa del *framework* che lo genera;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile;
- Presentazione di codici e dati sensibili sotto forma di immagini. Essendo tale modalità richiesta dalle normative sulla sicurezza, abbiamo sollevato un dubbio interpretativo che è stato inoltrato con quesito formale tramite email Pec ad Agid per ottenere risposta risolutiva.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/10/2022.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una **valutazione effettuata da terzi.**

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 20/09/2023.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 03/09/2025

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SUL SITO

Data della pubblicazione del sito web: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? No

Content Management System (CMS) utilizzato: AEM

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4