

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

1) ONERI MASSIMI DI NEXI in relazione alla struttura di pricing che verrà prescelta. Non ricomprendono le Interchange Fee nè gli Oneri di Circuito che andranno aggiunti a quanto di seguito indicato:

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri Nexi			
				1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
				trx > 30 €		trx <= 30 €	
				2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99%	2,59	3,96%	2,39
VISA	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	CREDITO	NOT ON US	EEA	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59%	1,99	3,56%	1,79
VISA	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
VISA	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,89	3,46%	1,69
V PAY	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,89	3,46%	1,69
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EEA	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,59%	2,24	3,56%	2,04

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri Nexi			
				1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
				trx > 30 €		trx <= 30 €	
				2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
MASTERCARD	CREDITO	ON US	DOMESTICO	3,59%	2,24	3,56%	2,04
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MASTERCARD	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO®	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO®	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO®	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	3,99%	2,83	3,96%	2,63
MAESTRO®	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	DEBITO	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,49%	1,84	3,46%	1,64
MAESTRO®	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	3,49%	1,84	3,46%	1,64
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
JCB	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
UPI(*)	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	CREDITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri Nexi			
				1) Importo mensile e Una tantum: 2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum			
				trx > 30 €		trx <= 30 €	
				2) Valore %	3) Valore €	2) Valore %	3) Valore €
UPI(*)	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	PREPAGATE	NOT ON US	EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
UPI(*)	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,79	3,96%	2,59
DISCOVER (2)	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	COMMERCIAL	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	CREDITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	DEBITO	NOT ON US	EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34
DISCOVER (2)	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EEA	3,99%	2,54	3,96%	2,34

Tipo carta	Commissione di Acquiring in %	Riduzione per transazioni di importo <= 30 euro
PAGOBANCOMAT CONSUMER (*)	3,50%	0,01%
PAGOBANCOMAT COMMERCIAL (*)	3,99%	0,01%
BANCOMATPAY (*), (**)	3,50%	0,01%

- (1) MAESTRO: Tipo carta non utilizzabile per pagamenti per corrispondenza e telefonici.
- (2) L'abilitazione al Circuito Discover è subordinata all'abilitazione al Circuito Pagobancomat.
- (*) alle transazioni relative a questo Circuito non si applicano gli oneri di cui al punto 1.
- (**) Il Servizio Bancomat Pay non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile.

Gli Oneri Nexi di cui alle colonne **2)** e **3)** si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata in relazione all'importo della stessa (sopra o sotto i 30 euro) e allo schema prescelto (commissione percentuale o fissa). Gli Oneri Nexi di cui al punto **1)** si cumulano a quelli delle colonne **2)** e **3)** e si applicano per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Gli Oneri Nexi di cui al punto **1)**, che includono il "Programma Protection Plus", non si applicano agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non saranno addebitati:

- agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, Discover indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce;
- ai punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBancomat, UPI e il solo BancomatPay.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte degli Oneri Nexi di cui al punto **1)**, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effet-

tuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library. In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

A) INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntive solo rispetto a quelle indicate nelle tabelle con offerte parametricate alle Interchange Fee) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: <https://www.nexi.it/trasparenza.html>

B) ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntivi solo rispetto a quelli indicati nelle tabelle con offerta Interchange Fee ++)) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: <https://www.nexi.it/trasparenza.html>. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti internazionali e nazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nella stessa area trasparenza del sito Nexi.

C) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

D) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

- **Transazioni effettuate con carte di credito, debito o prepagate:**
Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).
Per i clienti che visualizzano la voce di costo "maggiorazione" nelle condizioni economiche: la maggiorazione percentuale di commissione per transazioni Extra EEA sui prodotti Visa Credito, MasterCard Credito, VisaDebito/VPAY/Prepagato, MasterCard Debito/Maestro/Prepagate, Visa Commercial, MasterCard Commercial, verrà addebitata con cadenza mensile.
- **La commissione una tantum, relativa al Programma Protection Plus** verrà addebitata nel primo mese di utilizzo del Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.
In caso l'esercente scelga un'Offerta che prevede l'applicazione a fine anno in un'unica soluzione della commissione relativa al "Programma Protection Plus" (nelle due componenti "una tantum" e commissione mensile), qualora non as-

solta secondo le modalità indicate, verrà applicata nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre.

E) ESTRATTO CONTO:

- Costi di generazione, emissione ed invio:
 - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.nexi.it): gratuito.
 - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2,00.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

F) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO (SOLO PER FUNZIONALITÀ PAGAMENTI E-COMMERCE E PER CORRISPONDENZA/TELEFONICI):

- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per Mastercard e a 950 USD per Visa, per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società e forniti unitamente al presente documento.

G) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

H) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito www.nexi.it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

I) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dall'intero Contratto, (anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita) in qualsiasi momento, senza preavviso senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Società, o a mezzo PEC all'indirizzo recessi.disdette@pec.nexi.it.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Società ne viene a conoscenza. Non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso.

Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente (solo relativamente al Servizio di Pagamento), dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente.

Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli (POS, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in fase d'installazione o in seguito), nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi collegati al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale).

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti"
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexigroup.com
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società dà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Società venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Società.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Società dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), **il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.**

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

LEGENDA

- **COMMISSIONE DI ACQUIRING:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA:** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIALI:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee.
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede 5 valori commissionali: VISA/MASTERCARD, Discover, PagoBancomat, JCB e UPI.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali e nazionali.
- **POS:** (Point of Sale): terminale elettronico collocato presso gli Esercenti, che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione. Rientrano in questa definizione anche strumenti diversi (es. applicazione installata su smartphone dotato di connessione internet).
- **REGION:** si riferisce al luogo di emissione delle carte.
- **ON US NOT ON US:** carte emesse da Nexi Payments, carte emesse da terzi.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments Assistenza e Autorizzazioni

02.345.448 (*)

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

Esclusioni e implicazioni/trattamenti specifici per tipologie di esercenti

I Circuiti Internazionali hanno individuato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità "Card not Present" e per le quali sono stati definiti nuovi parametri di controllo.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard**, secondo quanto disciplinato dal programma **BRAM - Business Risk Assessment and Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993);
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
- 4 servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
- 5 contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
- 6 istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
- 7 titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211);
- 8 videonoleggi (Settore Merceologico 7841);
- 9 giochi d'abilità online (Settore Merceologico 7994);
- 10 lotteria di proprietà statale (governativa) (Settore Merceologico 9406);
- 11 marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito Mastercard;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito Mastercard, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA**, secondo quanto disciplinato dal programma **Visa Integrity Risk Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993);
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
- 4 servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
- 5 vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966);
- 6 contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
- 7 organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273);
- 8 giochi d'abilità online (Settore Merceologico 5816);
- 9 marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968);
- 10 beni e Servizi acquistati presso Istituti finanziari. Possono includere assegni e altri prodotti finanziari, beni promozionali, commissioni di prestito e commissioni per servizi di consulenza finanziaria (Settore Merceologico 6012);
- 11 istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
- 12 titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito VISA;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito VISA, tramite Nexi, un canone annuo pari a 950 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche;
- si rimanda alla contrattualistica per eventuali dettagli su importi da corrispondere ai circuiti.

Gli esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Nexi, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1450 USD.