

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SUL SITO NEXI SHOP

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito Nexi quando Nexi Payments (**"Nexi"**) opera come venditore (**"Condizioni Generali di Vendita"**). La vendita di prodotti da parte di venditori terzi sarà regolata dai termini e dalle condizioni di vendita di volta in volta applicabili sui relativi siti interne dei terzi.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 1. IL NOSTRO CONTRATTO

La presentazione di prodotti e di servizi sul sito Nexi costituisce un invito ad offrire.

Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai finalizzare l'acquisto solo previa registrazione/login al sito in cui ti verranno richiesti una email e una password. Successivamente, per i prodotti per i quali tali dati sono richiesti, dovrai inserire i dati di spedizione e fatturazione, che avverrà in modalità elettronica, e selezionare l'opzione di consegna e il metodo di pagamento prescelti tra quelli disponibili. Nella pagina metodo di pagamento è possibile riverificare anche il dettaglio dell'importo da pagare, comprensivo di IVA.

Nella parte alta della stessa pagina, troverai il tasto "Compra ora", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine secondo la procedura sopra descritta.

Per tutti i prodotti in vendita sul sito Nexi Shop, ad eccezione del SoftPOS, il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Nexi per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine"). La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Nexi si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione"). Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, per ciascuna spedizione potresti ricevere distinte "Conferma Spedizione". L'addebito avverrà soltanto nel momento in cui gli articoli inclusi nel tuo ordine verranno consegnati. In caso di acquisto del SoftPOS, il contratto di vendita con Nexi si concluderà nel momento in cui ti invieremo una e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto. L'addebito avverrà contestualmente alla richiesta del prodotto dal sito. Per ulteriori informazioni sull'autorizzazione al pagamento consulta le FAQ presenti nella sezione Supporto (<https://www.nexi.it/shop/supporto>).

Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. Qualora tu sia un consumatore è comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 2.

### 2. ACQUISTO POS - CONDIZIONI DI UTILIZZO

Le tipologie di attività che possono accedere al servizio autonomamente tramite il sito <https://www.nexi.it/shop> sono:

- Azienda: Piccola, media o grande impresa individuale, società di persone o capitali
- Lavoratore autonomo / Libero professionista: Professionista dotato di partita IVA
- Lavoratore Occasionale / Privato senza p.iva: Lavoratore senza p.iva che, dietro corrispettivo, compie un'opera o un servizio in via del tutto occasionale
- Ente no profit / del terzo settore: Ente di natura privata senza scopo di lucro che persegue finalità di carattere civico, solidaristico o di utilità sociale
- B&B e case vacanze senza p.iva: Azienda che offre un servizio "letto + prima colazione" in maniera occasionale / non continuativa
- Condominio: Ente di gestione che, nella figura dell'amministratore di condominio, agisce per conto dei condomini
- Studio associato: Forma associativa di liberi professionisti

Le tipologie di attività che possono richiedere il POS contattando un nostro consulente attraverso il form "Richiedi Info" presente nel footer del sito sono:

- Pubblica amministrazione: Ente pubblico che concorre all'esercizio e alle funzioni dello Stato
- Gambling: Azienda che opera nel settore del gioco d'azzardo

### 3. ACQUISTO POS - SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER ACCETTAZIONE CARTE DI PAGAMENTO (SERVIZIO ACQUIRING)

L'utilizzo dei POS Nexi acquistati tramite questo sito richiede la sottoscrizione di un contratto di convenzionamento per l'accettazione di carte di pagamento (servizio Acquiring) con Nexi, attivabile esclusivamente da questo sito; in particolare nelle pagine di offerta/prodotto dedicate sono riportate tutte le informazioni, limiti e condizioni economiche. Per le attività, indicate all'articolo precedente, che devono acquistare i POS contattando un nostro consulente attraverso il form "Richiedi Info", anche la richiesta del contratto per il servizio di Acquiring dovrà avvenire con tale modalità.

I POS acquistabili dal presente sito NON sono abbinabili a contratti relativi al servizio di Acquiring già in essere con Nexi o con altri intermediari.

Si ricorda che Nexi si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno, in tutto o in parte, l'attivazione del contratto relativo al servizio Acquiring. In caso di mancata attivazione del contratto relativo al servizio Acquiring, riceverai una comunicazione tramite email. Accedendo alla sezione Ordini del sito sarà possibile consultare lo stato della pratica e richiedere la restituzione del POS entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto la comunicazione di mancata accettazione del contratto relativo al servizio Acquiring seguendo la procedura guidata. Le modalità di restituzione del POS e le tempistiche di rimborso dei relativi costi sono le medesime previste dall'art. 4 "Diritto di recesso, eccezioni e politiche di reso Nexi".

Per le attività che richiedono il servizio di convenzionamento diretto Nexi su un conto corrente acceso presso istituti bancari residenti nei paesi dell'Unione Europea diversi dall'Italia, Nexi Group offre il servizio attraverso la società Mercury Payment Services S.p.A. Consultando il sito al link <http://www.mercurypayments.it/PortaleIstituzionale/contatti> sarà possibile chiedere maggiori informazioni sulle offerte disponibili.

#### 4. DIRITTO DI RECESSO, ECCEZIONI E POLITICHE DI RESO NEXI

Nel caso in cui tu sia un consumatore, fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) presso l'indirizzo di spedizione fornito. In caso di SoftPOS, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato entro 30 giorni dall'addebito dell'importo che avviene al momento della richiesta.

Per tutti i prodotti in vendita dal sito Nexi Shop, ad eccezione del SoftPOS, accedendo alla sezione Ordini del sito, entro i 14 giorni dalla consegna, potrai richiedere il reso dell'intero ordine o dei singoli prodotti acquistati seguendo la procedura guidata.

Dopo aver richiesto il reso, riceverai una mail che conferma la presa in carico del tuo ordine di recesso e ti contatteremo telefonicamente entro 2 giorni lavorativi per concordare la data in cui il nostro corriere verrà ad effettuare il reso. Prima del giorno di ritiro dovrai:

(i) Riconfezionare il materiale da restituire nel suo imballaggio originale o in una confezione idonea a proteggere il materiale. Ricordati di inserire tutti gli accessori che ti abbiamo consegnato (ad esempio cavi di alimentazione)

(ii) Stampare 3 copie del Documento di Ritiro che ti avremo inviato via email: 1 copia è per te, 1 è per il corriere ed 1 deve essere applicata sul collo da restituire.

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, accedi alla sezione ["Richiedi Assistenza"] in questo sito.

#### 5. EFFETTI DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi eventuali costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Nexi, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta di rimborso in caso di SoftPOS, o dalla data di consegna del materiale al corriere incaricato da Nexi, in caso di altri prodotti in vendita su Nexi Shop, a condizione che il materiale restituito sia completo di tutti gli eventuali accessori e non danneggiato, come precisato al paragrafo 4. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'acquisto. I tempi di riaccredito potranno variare in base alle regole applicate dalla tua banca. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Tieni presente che sei tenuto a restituirci i prodotti entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Eventuali costi diretti per la restituzione dei prodotti saranno a tuo carico. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Tieni presente che sei tenuto a restituirci i prodotti entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Eventuali costi diretti per la restituzione dei prodotti saranno a tuo carico. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

#### 6. PREZZI E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti i prezzi, come riepilogati nella sezione "Metodi di pagamento" del sito, si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Controlleremo la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare superiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, potremo contattarti per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto oppure potremo non accettare il tuo ordine. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

#### 7. GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA NEXI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il regime di garanzia sui prodotti venduti da Nexi differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo".

Se acquisti in qualità di "consumatore", benefici della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale").

La Garanzia Legale - cui è tenuta Nexi quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. Nexi risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

Potrai trovare maggiori informazioni sulle regole di esercizio e operatività della Garanzia Legale, con casistiche esemplificative, visitando la nostra sezione <https://www.nexi.it/shop/supporto> oppure contattando il nostro Servizio Clienti attraverso la compilazione del form Richiedi info disponibile nel footer del sito Nexi Shop.

Nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati da Nexi nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, consulta le FAQ presenti nella sezione Supporto <https://www.nexi.it/shop/supporto>.

Nexi non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei beni acquistati dovuto a insufficienza di scorte presso il fornitore.

Non saremo inoltre responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

## 8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge Italiana.

## 9. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento, anche per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## 10. RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

## 11. INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA.