

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")¹

La società Nexi Payments S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, "Nexi"), La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) n. 2016/679 (nel seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità nel seguito indicate.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali riferibile all'App "NEXI Pay" (di seguito, l'"App") scaricabile da Google Play (per sistemi Android) e da Apple Store (per i sistemi iOS) si intende resa nei confronti dei clienti titolari delle carte di pagamento Nexi che scaricano sul proprio smartphone l'App e si registrano all'Area Personale con la propria utenza.

1. Dati personali trattati

I dati trattati nel corso dell'utilizzo dell'App sono dati comuni, quali:

- dati identificativi, di contatto e di autenticazione, ovvero nome e cognome dell'utente, codice fiscale, e-mail (username) e password per registrarsi all'App e loggarsi;
- dati economici finanziari relativi alla carta di pagamento di cui è titolare;
- dati di tracciamento ("tracker")/funzionamento dell'App, informazioni relative al dispositivo mobile sul quale è installata l'App e alcuni parametri relativi al sistema operativo Android o iOS (es. file di log, che possono contenere per esempio data e ora di accesso, browser utilizzato) la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento della stessa. In particolare, in merito alle autorizzazioni richieste a titolo esemplificativo si precisa che:
 - con riferimento al sistema iOS le autorizzazioni richieste riguardano: posizione del dispositivo, fotocamera del dispositivo per velocizzare i processi di registrazione, recupero credenziali e modifica foto profilo, foto del dispositivo per personalizzare il profilo, FACE ID ovvero un sistema di riconoscimento biometrico per riconoscere il volto dell'utente;
 - con riferimento al sistema Android le autorizzazioni richieste riguardano: posizione del dispositivo, accesso fingerprint e accesso biometria, bluetooth, account, stato wi-fi, record audio, internet, salvataggio, vibrazione, lettura dati immagini (pdf, immagini e altro) info se l'app va off-line e mantenimento app attiva.

L'App può inviareLe notifiche push relative al servizio se Lei ha attivato l'invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o iOS). I dati di tracciamento non necessari al funzionamento del servizio saranno raccolti mediante alcuni tracker, i quali potranno essere attivati solo dietro suo esplicito, specifico e preventivo consenso.

2. Modalità e finalità di trattamento

I dati acquisiti sono trattati con strumenti manuali e automatizzati (anche tramite strumenti informatici) per:

- ✓ Registrazione e creazione dell'account per consentire al cliente titolare di carta di pagamento Nexi di utilizzare l'App per l'inserimento delle informazioni tecniche.
- ✓ Controllo degli accessi per finalità di sicurezza informatica e applicativa sull'App e monitoraggio e prevenzione del rischio di frodi.
- ✓ Adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali assunti da Nexi.

La base giuridica del trattamento è individuata nell'esecuzione di un contratto di cui il cliente interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

I dati personali/tecnici connessi all'utenza sono conservati per tutta la durata del trattamento, ovvero fino alla dismissione dell'utenza, salvo che la loro ulteriore conservazione non sia giustificata da obblighi normativi e/o contrattuali a cui Nexi è sottoposta o da eventuali controversie.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di Nexi deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018.

¹ La presente informativa, concernente modalità e finalità del trattamento effettuato da Nexi nei confronti dei clienti titolari di carte di pagamento per la registrazione e accesso all'App, integra e non sostituisce le informative estese già rese ai clienti al momento del rilascio delle singole carte di pagamento Nexi alle quali si rimanda interamente per gli altri trattamenti di competenza.

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari autonomi del trattamento**, fra cui, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.

I dati potranno, inoltre, essere trattati, per conto di Nexi, da soggetti nominati come **responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del GDPR, fra cui, a titolo esemplificativo, società che erogano servizi di manutenzione e sviluppo dell'App. L'elenco completo dei responsabili del trattamento sarà reso disponibile all'interessato, su richiesta, contattando direttamente Nexi.

4. Diritti degli interessati

Contattando in qualsiasi momento il DPO all'indirizzo dpo@nexigroup.com, i clienti interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR nei casi di legittimo interesse.

Gli interessati, inoltre, possono esercitare il diritto alla portabilità dei propri dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati, infine, hanno il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

4. Trasferimento dati all'estero

I dati acquisiti non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea; nel caso in cui sorgesse tale esigenza sarà onere di Nexi adottare tutte le misure necessarie affinché tale trattamento sia conforme alla normativa privacy vigente (Capitolo V del GDPR).

5. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A. con sede legale in Corso Sempione, 55, 20149 Milano. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexigroup.com, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.