

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO DI GESTIONE DEL CONTO TECNICO DI PAGAMENTO

INFORMATIVA SULL'INTERMEDIARIO

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO

Il Conto tecnico di pagamento è un servizio finanziario in base al quale Nexi Payments, mediante sottoscrizione di un contratto di durata con il cliente, mette a disposizione del cliente una piattaforma tecnologia di gestione per effettuare operazioni di pagamento.

Le somme di denaro collocate presso il conto tecnico di pagamento costituiscono per ciascun cliente patrimonio distinto e separato da quello di Nexi Payments e dagli altri clienti di Nexi Payments.

Mediante il proprio conto di pagamento il cliente potrà effettuare operazioni di versamento e/o trasferimento fondi. Non è possibile al momento effettuare versamenti sul conto per pronti contanti.

Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità e spese dal contratto, mediante apposita comunicazione da inviarsi a Nexi Payments con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata. Nexi Payments può recedere dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente.

In ogni caso di scioglimento del contratto, Nexi Payments provvederà, entro 10 giorni dallo scioglimento stesso, a trasferire la somma risultante a credito del cliente, salvo eventuali movimenti in transito.

Principali rischi

Il rischio principale per il cliente titolare di un conto tecnico di pagamento è il rischio di controparte, ossia l'eventualità che Nexi Payments non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, al cliente stesso, dietro sua richiesta, il saldo disponibile.

Per questa ragione, Nexi Payments, come previsto dalla vigente normativa e nell'ottica di garantire la tutela del cliente, conserva apposite evidenze contabili distintamente per ciascun cliente delle somme di denaro ricevute da registrare nei conti di pagamento e delle attività in cui le somme ricevute sono investite.

Inoltre, le somme di denaro ricevute dai clienti e registrate nei conti di pagamento di Nexi Payments sono depositate presso una banca autorizzata ad operare in Italia in conti intestati a Nexi Payments stessa con l'indicazione che si tratta di beni di terzi; detti conti sono tenuti distinti da quelli che Nexi Payments utilizza per lo svolgimento delle proprie attività societarie.

Ulteriori rischi riguardano la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche applicate al rapporto di conto tecnico di pagamento nonché la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, di Nexi Payments o delle altre banche coinvolte

nell'esecuzione delle operazioni e malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

Lo smarrimento o la sottrazione delle credenziali di accesso ai servizi di home banking potrebbero comportare l'utilizzo fraudolento del conto tecnico di pagamento da parte di terzi non autorizzati.

Il cliente dovrà quindi conservare con la massima diligenza le proprie credenziali di accesso, personali e non cedibili a terzi, ai servizi di home banking, comunicando senza indugio a Nexi Payments l'eventuale furto, sottrazione o smarrimento delle stesse.

PRINCIPALI CONDIZIONE ECONOMICHE

Le condizioni economiche massime applicabili al conto di pagamento sono le seguenti:

Voci	Condizioni economiche
Bollo su rendiconto trimestrale (se il saldo è maggiore ad euro 77,47)	€ 2,00
Invio rendiconto in modalità on line	€ 0,00
Canone mensile	€ 20,00
Addebito SDD	€ 1,35
Accredito SDD Attivo	€ 3,00
Bonifico SCT in uscita	€ 1,00
Bonifico in ingresso	€ 0,00
Giroconto	€ 0,00

RECLAMI

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti"
- via fax al n. 02/3488.9154
- via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexigroup.com
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società dà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Società venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Società.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Società dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

LEGENDA

- **Cliente:** il soggetto titolare del Conto di Pagamento e che impartisce un Ordine di pagamento a valere sul conto stesso.
- **Conto di Pagamento o Conto:** il conto identificato dal Contratto, intrattenuto dal Cliente presso Nexi e utilizzabile esclusivamente per l'esecuzione di Operazioni di pagamento.