

# PAY BY BANK – ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

## Richiesta tramite Banca

### PARTE GENERALE – MODIFICHE AL REGOLAMENTO ESERCENTI

#### Art. 1 – Oggetto e rinvio

Il presente addendum ("Addendum"), che disciplina, nell'ambito del più ampio servizio di acquiring, il Servizio Pay by Bank, come di seguito definito, deve intendersi parte integrante e sostanziale del Regolamento Esercenti Nexi ("Contratto"), al quale si rinvia per tutto quanto qui non espressamente disciplinato. Per effetto di quanto precede si rende necessario apportare talune modifiche e integrazioni al Regolamento Esercenti come di seguito descritto.

#### Art. 2 – Modifiche

- All'art. 1 (Definizioni) del Regolamento Esercenti sono apportate le seguenti modifiche:
  - la definizione di Acquirer è integralmente sostituita dalla seguente definizione "società che presta i servizi di accettazione e negoziazione di strumenti e operazioni di pagamento ai sensi del presente Contratto (acquiring) anche su indicazione dell'Esercente e a favore dell'Utente";
  - alla definizione di Contratto le parole "delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento" sono sostituite dalle parole "di operazioni di pagamento";
  - la definizione di Esercente è integralmente sostituita dalla seguente definizione "il/i punto/i vendita e il/i fornitore/i, anche virtuale/i, convenzionato/i con la Società ed aderente/i al/i Circuito/i, e presso il/i quale/i è possibile acquistare beni e/o servizi utilizzando il Servizio disciplinato dal presente Contratto";
  - la definizione di Servizio è integralmente sostituita dalla seguente definizione "servizio di acquiring reso dalla Società in esecuzione del presente Contratto, ossia l'insieme delle attività relative alla gestione dell'accettazione delle operazioni di pagamento da parte dell'Esercente, ivi incluse quelle relative agli ordini di pagamento disposti, quale tramite degli Utenti, su incarico degli Esercenti nell'ambito del Servizio Pay by Bank, e all'intermediazione dei flussi finanziari relativi alle Transazioni effettuate mediante Carte";
  - alla definizione di Transazione/i, dopo le parole "del relativo importo", sono aggiunte le parole "e/o, ove applicabile, anche le operazioni di pagamento ricevute dall'Esercente nell'ambito del Servizio Pay by Bank ovvero nell'ambito degli eventuali ulteriori strumenti di pagamento *pro tempore* previsti dal presente Contratto";
  - è inserita la nuova definizione di "Servizio Pay by Bank", quale "ulteriore modalità di prestazione del servizio di acquiring con riguardo alla Funzionalità Pagamenti E-Commerce, secondo quanto disciplinato nel Regolamento Pay by Bank contenuto nell'Addendum al presente Contratto".
- L'art. 2.1 (Oggetto del Contratto) del Regolamento Esercenti è integralmente sostituito da quanto segue: "Il Contratto ha per oggetto il convenzionamento dell'Esercente all'accettazione (sia nel punto vendita/a distanza che tramite internet che telefonicamente/ per corrispondenza) delle operazioni di pagamento, ivi incluse quelle ricevute nell'ambito del Servizio Pay by Bank, mediante ogni Funzionalità, l'intermediazione dei flussi finanziari relativi alle Transazioni effettuate mediante Carte ("Servizio acquiring"), nonché la regolamentazione del Servizio reso dalla Società. Il Contratto impegna l'Esercente a fornire merci e/o servizi al Titolare della Carta o all'Utente che ha disposto, per il tramite della Società, un'operazione di pagamento in favore dell'Esercente medesimo mediante il Servizio PIS (come definito nel Regolamento Pay by Bank), e la Società al pagamento all'Esercente dell'importo relativo alle Transazioni effettuate mediante Carte, il tutto nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate".

- All'art. 2.3 (Oggetto del Contratto) del Regolamento Esercenti è aggiunta una nuova lettera e) recante, tra i documenti allegati al Contratto, il presente Addendum.
- All'art. 3.1 (Conclusioni e Durata del Contratto) del Regolamento Esercenti dopo le parole "o dei servizi previsti" sono aggiunte le parole "ivi incluso il Servizio Pay by Bank".
- Il titolo dell'art. 6 è sostituito dal seguente titolo "Accredito dell'importo relativo alle Transazioni effettuate mediante Carte".
- Il titolo dell'art. 7 è sostituito dal seguente titolo "Sospensione e rifiuto degli Ordini di pagamento relativi alle Carte – Rimborso".
- Il titolo dell'art. 8 è sostituito dal seguente titolo "Contestazioni e reclami relativi alle Carte – Responsabilità dell'Esercente".
- Il titolo dell'art. 9 è sostituito dal seguente titolo "Data Valuta relativa alle Transazioni effettuate mediante Carte".
- Il titolo dell'art. 10 è sostituito dal seguente titolo "Obblighi dell'Esercente relativamente all'accettazione di Carte".
- Il titolo dell'art. 11 è sostituito dal seguente titolo "Operazioni di pagamento con Carte non eseguite o tardive".
- Il titolo dell'art. 12 è sostituito dal seguente titolo "Sospensione e rifiuto degli Ordini di pagamento relativi alle Carte – Rimborso".
- All'art. 15.1 (Comunicazioni periodiche e informazioni successive alle Transazioni), dopo la parola "Transazioni", sono aggiunte le parole ", ivi incluse le operazioni di pagamento disposte dall'Utente a favore dell'Esercente mediante il Servizio Pay by Bank".
- All'art. 20 i riferimenti ai titoli degli articoli indicati devono intendersi sostituiti dai rispettivi titoli modificati ai sensi del presente Addendum.
- All'art. 20.3 (Clausola risolutiva espressa), dopo le parole "con le Carte", sono aggiunte le parole "o ricevere ulteriori Operazioni disposte dall'Utente con il Servizio Pay by Bank".
- All'art. 21.3 (Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso dal Contratto), dopo le parole "con le Carte", sono aggiunte le parole "o ricevere ulteriori Operazioni disposte dall'Utente con il Servizio Pay by Bank".
- Dopo l'art. 37 (Canale on-line dell'Esercente) è aggiunto un nuovo art. 37-bis (Transazioni E-Commerce mediante il Servizio Pay by Bank), il quale dispone: "37-bis.1 In aggiunta a quanto disciplinato agli artt. 35 e 37, la Funzionalità Pagamenti E-Commerce è altresì disciplinata, con riguardo alle operazioni di pagamento disposte dall'Utente in favore dell'Esercente mediante il Servizio PIS (come ivi definito), dal Regolamento Pay by Bank contenuto nell'Addendum al presente Contratto".

# PAY BY BANK – ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

## Parte Speciale – “Regolamento Pay by Bank”

In aggiunta a quanto disposto dal Regolamento Esercenti, il “Regolamento Pay by Bank” disciplina le Transazioni E-Commerce disposte dall'Utente ricevute dall'Esercente mediante il Servizio Pay by Bank svolto su incarico dell'Esercente:

### Art. 1 - Definizioni

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente Regolamento avranno il significato di seguito indicato:

- **ASPSP:** il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto (es. Banca) presso il quale è detenuto un conto di pagamento.
- **Autenticazione Forte (SCA):** un'autenticazione basata sull'uso di due più elementi classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce, come una password), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede, come un token) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente, come l'impronta digitale); tali elementi devono essere indipendenti, nel senso che la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri.
- **Conto:** conto di pagamento radicato presso l'ASPSP sul quale l'Utente dispone e riceve Operazioni di pagamento.
- **Ordine di pagamento:** qualsiasi istruzione data dall'Utente, direttamente o per il tramite di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, all'ASPSP al quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di pagamento.
- **Operazione di pagamento:** l'attività attuata dall'ASPSP di versare, trasferire o prelevare fondi.
- **Regolamento:** il presente regolamento.
- **Servizi:** congiuntamente i Servizi AIS, PIS e il Servizio Tecnologico.
- **Servizio Pay by Bank (reso all'Utente):** il servizio reso dalla Società all'Utente su incarico dell'Esercente nell'ambito del più ampio Servizio acquiring e caratterizzato dal:
  - **Servizio AIS:** il servizio – reso in via puramente accessoria al Servizio PIS (come di seguito definito) – che consente all'Utente di reperire le coordinate bancarie relative al Conto sul quale sarà eseguita un'Operazione di pagamento mediante il Servizio PIS.
  - **Servizio PIS:** il servizio che consente all'Utente, ove richiesto dall'Esercente, di disporre per il tramite di Nexi un Ordine di pagamento in favore dell'Esercente a valere sul Conto.
  - **Servizio Tecnologico:** infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive fornita da parte di Nexi all'Esercente tramite la quale gli Utenti potranno usufruire dei Servizi PIS e AIS.
- **Single Sign On:** proprietà di un sistema di controllo d'accesso che consente all'Esercente di effettuare un'unica autenticazione valida per più risorse informatiche alle quali è abilitato.
- **Utente (anche cliente dell'Esercente):** il soggetto a favore del quale sono resi i Servizi AIS e PIS.

I termini indicati con l'iniziale maiuscola nel presente Regolamento e non altrimenti definiti avranno i significati loro attribuiti Regolamento Esercenti.

### Art. 2 - Oggetto del Regolamento

Il presente Regolamento, ad integrazione e in attuazione di quanto specificato agli artt. 2.1 e 37-bis del Regolamento Esercenti, ha per oggetto:

- il convenzionamento dell'Esercente al fine di agevolare l'incasso dell'Esercente medesimo, assicurandogli, ove da quest'ultimo richiesto, la disponibilità della Società a ricevere dall'Utente l'incarico ad intervenire quale tramite per il pagamento, relativo a Operazioni di pagamento, che è stato di volta in volta disposto dal relativo Utente mediante il Servizio PIS disponibile sui canali digitali di incasso dell'Esercente;
- la conseguente fornitura, da parte di Nexi nei confronti dell'Esercente, e a favore degli Utenti, del Servizio PIS e, in via accessoria, del Servizio AIS, nonché di un'infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive tramite la quale gli Utenti potranno usufruire del Servizio PIS per la disposizione di Ordini di pagamento e del Servizio AIS, quest'ultimo al solo fine di reperire le informazioni sui conti, indispensabili per l'utilizzo del Servizio PIS.

Tali Servizi consentono agli Utenti di:

- provvedere, per il tramite di Nexi, al pagamento delle somme dovute all'Esercente iniziando un bonifico direttamente dai canali digitali di incasso dell'Esercente, previa procedura di Autenticazione Forte gestita dall'ASPSP (Servizio PIS);
- reperire, quale mezzo al fine di meglio usufruire dei Servizi, le informazioni relative ai propri Conti direttamente dai canali digitali dell'Esercente, previa procedura di Autenticazione Forte gestita dall'ASPSP (Servizio AIS).

L'infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive per l'erogazione dei Servizi sarà richiamata dall'Esercente tramite il servizio tecnico Gateway di Pagamento, offerto dalla Società.

Al riguardo, l'Esercente prende atto che l'erogazione del Servizio Pay by Bank su incarico dell'Esercente, e a favore dell'Utente, prevede la necessaria attivazione del servizio tecnico offerto da Nexi di Gateway di Pagamento, e pertanto la prestazione del Servizio Pay by Bank implica la necessaria sottoscrizione del regolamento relativo a tali servizi. L'attivazione dei Servizi richiede la connessione delle apparecchiature informatiche dell'Esercente ai sistemi informativi di Nexi e l'abilitazione del medesimo all'utilizzo dei Servizi. Le modalità operative di attivazione e utilizzo dei Servizi, unitamente alle relative e specifiche tecniche e logiche di interazione sono descritte nella documentazione tecnica fornita all'Esercente.

Per tutto quanto non previsto o non diversamente previsto nel presente Regolamento, resta valido quanto indicato rispettivamente nel Regolamento Servizi Tecnici e nel Regolamento Esercenti in relazione al servizio Gateway di Pagamento.

### Art. 3 - Clausola risolutiva espressa

In aggiunta a quanto disciplinato all'art. 20 del Regolamento Esercenti, la Società può dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di mancata osservanza da parte dell'Esercente degli obblighi di cui all'art. 5 (Obblighi dell'Esercente) del presente Regolamento.

### Art. 4 - Dichiarazioni e garanzie prestate dall'Esercente

L'Esercente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità:

- di utilizzare una struttura tecnica per i servizi di connettività su internet adeguata e di attuare le procedure operative necessarie per collegare al Servizio Pay by Bank le proprie strutture commerciali;
- che la struttura tecnica adottata dall'Esercente dispone di tutti i presidi necessari per inibire l'accesso al Servizio Pay by Bank da parte di soggetti non autorizzati;
- di adottare adeguate misure di sicurezza della rete e di mutua autenticazione tra le Parti;
- di essere titolare del sito o della pagina web dove saranno resi disponibili agli Utenti i Servizi, e che in caso di cessione, vendita o comunque trasferimento a terzi del proprio dominio egli ne darà immediatamente notizia a Nexi.

### Art. 5 - Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si obbliga a:

- autorizzare Nexi ad addebitare sul Conto Corrente i costi previsti per il Servizio Pay by Bank e riportati nel Documento di Sintesi;
- comunicare a Nexi eventuali anomalie e incidenti rilevati nell'utilizzo del Servizio Pay by Bank, secondo le modalità e le tempistiche indicate nell'allegato sub 1 al presente Regolamento;

Infine:

- nell'ipotesi in cui l'importo dell'Ordine di pagamento sia errato, l'Esercente si obbliga a riaccreditare le relative somme in eccesso sul Conto dell'Utente sul quale è stato eseguito l'errato Ordine di pagamento.

Per tutto quanto non previsto nel presente articolo, si rimanda agli obblighi previsti rispettivamente nel Regolamento Esercenti e nel Regolamento Servizi Tecnici relativo al Gateway di pagamento sottoscritti dall'Esercente.

### Art. 6 - Accredito dell'importo relativo alle Operazioni di pagamento – Condizioni economiche

L'Esercente prende atto che le Operazioni di pagamento disposte dall'Utente mediante il Servizio PIS saranno di volta in volta accreditate sul proprio conto corrente a cura dell'ASPSP. L'Esercente riconosce che sull'importo di ogni Operazione di pagamento disposta in suo favore mediante il Servizio PIS spetterà alla Società una commissione nella misura indicata nel Documento di Sintesi, autorizzandone sin d'ora irrevocabilmente l'addebito sul proprio Conto Corrente, come indicato per precedente articolo. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo e sono addebitati il mese successivo a quello di competenza.

# PAY BY BANK – ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

## Richiesta tramite Banca

### Art. 7 - Evoluzioni e personalizzazioni

Le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi includono i compensi per le attività di manutenzione ordinaria, revisione o ristrutturazione dell'hardware e/o di manutenzione correttiva e/o evolutiva del software connessi al Servizio Pay by Bank, anche dipendenti da eventuali modifiche normative. I costi di tali attività saranno dunque a carico della Società, salvo che tali adeguamenti non comportino interventi di carattere eccezionale e/o che richiedano di modificare unilateralmente le condizioni del presente Contratto ai sensi di quanto disciplinato all'art. 22 del Regolamento Esercenti.

### Art. 8 - Sospensione e rifiuto degli Ordini di pagamento

La Società si riserva la facoltà di sospendere, in qualsiasi momento la disposizione di uno o più Ordini di pagamento in favore dell'Esercente, e ciò allo scopo di poter controllare che, nell'ambito delle proprie competenze, l'Operazione di pagamento disposta dall'Utente sia stata autenticata, correttamente registrata e non abbia subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o di altri inconvenienti connessi al Servizio PIS o guasti o altri inconvenienti correlati alla mancata, inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di pagamento.

La Società può altresì bloccare la disposizione di uno o più Ordini di pagamento in favore dell'Esercente al ricorrere di giustificati motivi legati alla sicurezza del Servizio PIS e/o al sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato compresi i casi di Ordini di pagamento fraudolenti o non autorizzati ovvero contrari alla disciplina applicabile in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo. Nel caso in cui la Società comunichi all'Esercente la sospensione o il blocco dell'Ordine di pagamento, l'Esercente si impegna a fornire alla Società medesima ogni notizia e informazione sulla relativa Operazione di pagamento, nonché a consentire alla Società ogni possibile controllo anche in ordine alla documentazione fiscale relativa alle singole Operazioni di pagamento disposte dall'Utente.

Un Ordine di pagamento di cui sia stata rifiutata la disposizione per motivi obiettivamente giustificati non è considerato ricevuto dalla Società.

### Art. 9 - Erogazione e sospensione del Servizio Pay by Bank

Il Servizio Pay by Bank è erogato ventiquattro ore al giorno, tutti i giorni, compresi i festivi. È tuttavia facoltà di Nexi sospendere l'erogazione, con preavviso di 3 (tre) giorni, informandone l'Esercente mediante comunicazione e-mail all'indirizzo indicato dal medesimo, qualora la sospensione risultasse necessaria o opportuna per ragioni di sicurezza ovvero per apportare modifiche di carattere ordinario o straordinario al Servizio Pay by Bank incluse eventuali attività derivanti da aggiornamenti di carattere normativo, ferma restando la possibilità di sospendere il Servizio Pay by Bank senza preavviso, qualora specifiche e non prorogabili esigenze di sicurezza lo rendessero necessario. In tutti questi casi, Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata disponibilità del Servizio Pay by Bank a favore degli Utenti.

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio Pay by Bank, ove questa sia dovuta a malfunzionamenti ad essa non imputabili, a interventi non autorizzati dell'Esercente sul proprio Sito Internet, a eventuali malfunzionamenti e/o a interruzioni momentanee dei sistemi dell'ASPSP e/o dei gateway di terzi, a scioperi, a cause di forza maggiore e al caso fortuito. Tuttavia, la Società si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile, al fine di ripristinare l'erogazione del Servizio Pay by Bank. Pertanto, l'Esercente rinuncia a far valere presso la Società qualsiasi eccezione relativa a quanto sopra.

La Società ha altresì facoltà di sospendere e/o limitare l'operatività del Servizio Pay by Bank, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e con efficacia immediata, in caso di forza maggiore, in presenza di un giustificato motivo connesso a insolvenza dell'Esercente, a un peggioramento del merito creditizio dell'Esercente, all'accertamento di protesti, all'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico dell'Esercente, di imprese connesse e di esponenti/soci dell'Esercente medesimo.

### Art. 10 - Responsabilità dell'Esercente

In ogni caso di violazione degli obblighi previsti a carico dell'Esercente nel presente Regolamento, nonché in ogni caso in cui risulti che le dichiarazioni e le garanzie prestate dal medesimo ai sensi del precedente art. 4 non corrispondano al vero, l'Esercente sarà tenuto a risarcire e/o tenere indenne Nexi da ogni danno, perdita, costo, spesa che la medesima dovesse sostenere o subire a causa di tali violazioni o false dichiarazioni.

L'Esercente sarà altresì tenuto a risarcire e/o tenere indenne Nexi in caso di controversie con l'Utente non riconducibili a inconvenienti o a malfunzionamenti di natura tecnico-informativa sui sistemi di Nexi imputabili a Nexi stessa.

L'Esercente si assume ogni responsabilità in merito alla sicurezza e al funzionamento del sistema operativo, dell'hardware e del software utilizzati, rimanendo comunque responsabile di eventuali perdite o danneggiamenti dei dati relativi agli ordini, alla clientela, ai pagamenti nonché di ogni altro dato inerente alle transazioni effettuate. Resta inoltre inteso che ogni responsabilità per eventuali contestazioni, controversie o reclami degli Utenti relativi alla fornitura di merci e/o servizi ovvero al contenuto dei canali digitali dell'Esercente ovvero relativi alla vendita per corrispondenza e telefonica, è ad esclusivo carico dell'Esercente.

### Art. 11 - Mancata, inesatta o tardiva esecuzione di Operazioni iniziate mediante Servizio Pay by Bank

L'Esercente che viene a conoscenza di Operazioni di pagamento non eseguite, tardive o non correttamente eseguite, ha il diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza al proprio ASPSP secondo i termini e le modalità previste nel contratto che disciplina il proprio conto di pagamento.

### Art. 12 - Responsabilità di Nexi (definizione e limiti)

Ferma la responsabilità nei confronti dell'Utente per la corretta inizializzazione dell'Ordine di pagamento, disciplinata da specifico accordo, Nexi sarà responsabile per danni, responsabilità e/o richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione del Contratto ovvero dall'erogazione del Servizio Pay by Bank se tali danni, responsabilità e richieste di risarcimento siano riconducibili a dolo o colpa grave della stessa.

Nexi non sarà ritenuta responsabile, neanche nei confronti dell'ASPSP, qualora, nell'ambito delle proprie competenze, l'Operazione di pagamento disposta dall'Utente sia stata autenticata, correttamente registrata e non abbia subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o di altri inconvenienti connessi al Servizio PIS o a guasti o ad altri inconvenienti correlati alla mancata, inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di pagamento.

Nexi è pertanto estranea, e declina ogni responsabilità, in merito all'eventuale revoca di un Ordine di pagamento autorizzata dall'ASPSP dell'Utente e decorsa oltre i termini previsti (poiché tale autorizzazione avverrebbe in violazione delle previsioni di cui all'art. 17 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11).

Nexi rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra l'Esercente e la propria clientela, nonché a qualsiasi conseguenza dovuta a eventuali malfunzionamenti tecnici e/o di sicurezza relativi al sistema della SCA di esclusiva responsabilità del prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto (ASPSP).

In nessun caso Nexi potrà essere ritenuta responsabile per danni che l'Esercente o terzi possano subire, ivi incluse le perdite di dati, in conseguenza di errori od omissioni derivanti da un non corretto funzionamento del Servizio Pay by Bank dovuto ad errati interventi tecnici sul sito dell'Esercente medesimo. Nexi rimarrà estranea a contestazioni di natura contabile che possano verificarsi tra il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto dell'Utente e il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto dell'Esercente.

### Art. 13 - Comunicazioni periodiche e informazioni relative alle Operazioni di pagamento

Le comunicazioni periodiche e informazioni relative alle Transazioni sono messe a disposizione e/o comunicate all'Esercente secondo quanto previsto dall'art. 15 del Regolamento Esercenti Nexi.

A parziale deroga e in aggiunta a quanto previsto dalla predetta previsione, con riferimento all'Estratto Conto, per quanto concerne le Operazioni di pagamento iniziate nell'ambito del servizio Pay by Bank, lo stesso riporterà il riepilogo delle Operazioni di pagamento iniziate nel periodo di riferimento e i relativi addebiti, nonché il riferimento che consente all'Esercente di identificare la singola Operazione di pagamento.

### Art. 14 - Recesso dal Servizio Pay by Bank

L'Esercente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dal Servizio Pay by Bank di cui al presente Addendum mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Società, agli indirizzi/recapiti indicati nell'art. 27 del Contratto, o a mezzo PEC all'indirizzo [recessi.disdette@pec.nexi.it](mailto:recessi.disdette@pec.nexi.it)

# PAY BY BANK – ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER L’ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

## **Richiesta tramite Banca**

La richiesta può essere inviata anche tramite la Banca. Non è prevista l’applicazione di penalità o spese per il recesso.

La Società può recedere in qualsiasi momento dal Servizio Pay by Bank mediante comunicazione scritta all’Esercente, nelle modalità prescritte dal Contratto, con un preavviso di almeno due mesi. Non è previsto alcun onere a carico dell’Esercente.

In caso di recesso dal Servizio Pay by Bank, il Contratto continua con riferimento al Servizio di acquiring, relativamente ai Circuiti di pagamento abilitati, e/o agli ulteriori servizi attivati.

## **Art. 15 - Tutela dei Dati Personali**

L’Esercente si impegna a trattare i dati personali degli Utenti nel pieno rispetto degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

In caso di uso illecito dei dati personali degli Utenti, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto di quanto previsto dal Contratto, l’Esercente è soggetto al pagamento delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

La Società si riserva il diritto di rivalersi nei confronti dell’Esercente per ogni conseguenza pregiudizievole connessa o derivante dall’eventuale inosservanza delle disposizioni che precedono.

## **Art. 16 - Informativa in materia di trattamento dei dati personali**

Ad integrazione dell’informativa privacy resa al momento della sottoscrizione del contratto di convenzionamento per l’accettazione di operazioni di pagamento, la società Nexi Payments S.p.A. (di seguito anche “Nexi”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, i dati personali che Lei conferisce compilando la presente Domanda di Adesione al Servizio Pay by Bank (“Servizio”) e i dati raccolti durante il corso del rapporto contrattuale saranno trattati da Nexi in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza attraverso strumenti elettronici e manuali, esclusivamente per le finalità connesse all’erogazione del Servizio.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull’esercizio dei suoi diritti può consultare l’informativa privacy completa consegnata in fase di sottoscrizione del contratto di convenzionamento per l’accettazione di operazioni di pagamento e sempre disponibile sul sito: [www.nexi.it\\_trasparenza\\_Esercenti](http://www.nexi.it_trasparenza_Esercenti).

# PAY BY BANK – ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

## PAY BY BANK – ADDENDUM AL REGOLAMENTO ESERCENTI NEXI

### Allegato sub 1

#### **MODALITÀ E TEMPISTICHE DI COMUNICAZIONE DI ANOMALIE E INCIDENTI RILEVATI NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO PAY BY BANK**

Eventuali anomalie e incidenti rilevati dalle Parti nell'erogazione o nell'utilizzo del Servizio Pay by Bank dovranno essere comunicate prontamente. Si specifica inoltre che Nexi ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio per interventi di manutenzione straordinaria o programmata, previa comunicazione nei confronti dell'Esercente, o per ragioni di sicurezza.

Il verificarsi di uno scenario di anomalia e/ o incidente potenzialmente critico può essere intercettato:

- proattivamente da Nexi attraverso il monitoraggio costante del livello di servizio della piattaforma;
- in modalità reattiva su segnalazione di un Esercente.

In caso di segnalazione di anomalia potenzialmente critica Nexi avvia un processo di escalation con il fine di ripristinare la normale operatività nel più breve tempo possibile.

In tal caso Nexi si impegna a:

- inviare una e-mail con una descrizione dell'anomalia entro 1h dall'individuazione dell'anomalia;
- inviare una e-mail con una descrizione più dettagliata e, ove possibile, la stima degli impatti entro 3h dall'individuazione dell'anomalia.

Nexi si impegna, nel momento in cui il Servizio Pay by Bank viene ripristinato, alla comunicazione dell'avvenuto ripristino. Si richiede altresì all'Esercente, qualora abbia reattivamente intercettato un'anomalia, di comunicarla prontamente, via e-mail, a Nexi.