

**Programma Fedeltà di Nexi Payments S.p.A. - con sede legale in Milano, Corso Sempione 55 (“Nexi”) – per i clienti di Deutsche Bank SpA (“DB”); suddiviso in due piani: iosi START e iosi PLUS, mediante il quale è possibile ottenere – a seconda dei casi – taluni servizi e vantaggi (“Programma iosi START” e “Programma iosi PLUS”)**

## Regolamento Programma iosi START e Programma iosi PLUS

### 1A ADESIONE al Programma iosi START

L’adesione al Programma iosi Start è su base volontaria, previo pagamento di una quota associativa (fatte salve le eventuali esclusioni elencate al successivo paragrafo 2A), da parte dei titolari persone fisiche (“**Socio Aderente**” ovvero “**Soci Aderenti**”) di carte di credito (personali o aziendali su posizioni personali) e di carte di debito emesse da DB (“**Carta**” ovvero “**Carte**”).

Sono esclusi dall’iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale;
- Carte prepagate;
- Carta di credito emesse da DB per i clienti di Poste Italiane

L’adesione al Programma **ios START** può essere effettuata dal Socio Aderente, compilando la relativa richiesta, accedendo al **Portale DB “Le Mie Carte”** o all’**App DB “Le Mie Carte”** dai quali è possibile raggiungere il sito Nexi dedicato al **Programma iosi (“Sito iosi di Nexi”\*)** ed effettuare l’iscrizione. È inoltre possibile effettuare la registrazione al Programma **ios START** contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero verde 800.15.11.11.

Il Socio Aderente deve confermare e finalizzare la propria adesione al Programma **ios START**, effettuando il pagamento della quota associativa annuale al prezzo indicato al successivo punto 2A di 6,00€ (iva inclusa) autorizzando, in via automatica e continuativa, salvo la facoltà di recesso, l’addebito sulla propria Carta. Al momento del rinnovo l’adesione al Programma **ios START** si ritiene perfezionata quando l’addebito sulla Carta risulta essere stato eseguito con successo, è in ogni caso previsto un termine di 90 giorni decorso il quale l’iscrizione al Programma iosi Start si ritiene cessata.

L’adesione al Programma **ios START** sarà validamente effettuata e conclusa all’atto della ricezione, da parte di Nexi, della richiesta di iscrizione effettuata nella modalità sopra indicata e dell’avvenuto pagamento della quota associativa annuale. Ogni iscrizione al Programma **ios START** implica automaticamente l’adesione di tutte le Carte aggiuntive/associate intestate ai familiari dello stesso (coniuge e/o figli del Titolare di Carta, purché conviventi con quest’ultimo e maggiorenni), le cui spese siano registrate/rendicontate sulla medesima lista movimenti della Carta.

All’atto dell’iscrizione verrà assegnato al Socio Aderente un “codice loyalty”, ovvero un codice identificativo, utile al riconoscimento dello stesso quando si dovrà rivolgere al Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi.

Tale codice sarà reso noto nella sezione Impostazioni > Profilo del Sito iosi di Nexi raggiungibile dal Portale DB “Le Mie Carte” o dall’App DB “Le Mie Carte”

Il blocco definitivo di tutte le carte collegate al medesimo Socio Aderente (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione ovvero il duplicato) comporta la decadenza dell’adesione al Programma iosi START.

Eventuali blocchi temporanei sulla Carta (es. frode, insoluto) comporteranno l’impossibilità di accedere al Sito iosi di Nexi. L’accesso sarà ripristinato, tenuti conto i tempi tecnici, qualora il blocco apposto sulla Carta sia rimosso da DB.

### 2A QUOTA ASSOCIATIVA Programma iosi START

Il Socio Aderente dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a **6 Euro (iva inclusa)**, autorizzando in via automatica e continuativa, salvo la facoltà di recesso, l’addebito sulla propria Carta. Nel momento del pagamento, il Socio Aderente potrà visualizzare i dati precompilati afferenti alla Carta, con cui si sta iscrivendo al Programma **ios START**, e di eventuali Carte associate/aggiuntive intestate ai familiari dello stesso (coniuge e/o figli del Titolare di Carta, purché conviventi con quest’ultimo e maggiorenni). La quota annuale non è rimborsabile, neanche parzialmente, per recesso e/o risoluzione dal contratto relativo alla Carta. L’addebito della quota annuale avviene alla data di adesione al Programma iosi **START** ovvero al suo rinnovo.

**Il prezzo della quota associativa può essere modificato da Nexi dandone comunicazione ai Soci Aderenti almeno 60 giorni prima dell’entrata in vigore delle nuove condizioni. I Soci Aderenti hanno diritto di recesso secondo le modalità previste nel successivo punto 4A.**

L’adesione al Programma **ios START** è prevista gratuita, previa registrazione al Programma **ios START** nelle modalità precedentemente indicate, per i titolari: (1) di una carta “db Gold” con data di prima emissione a partire dal 21 novembre 2024; (2) di carte di credito corporate aziendali su posizioni individuali, in forza di appositi accordi intercorsi tra DB e l’azienda dei quali gli stessi risultano dipendenti; ovvero (3) di una carta “Deutsche Bank Advance”. Nelle ipotesi di cui ai precedenti punti (1), (2) e (3) viene garantita la gratuità della quota di adesione per i primi 12 mesi con tacito rinnovo, salvo diversa comunicazione che sarà inviata da Nexi al Socio Aderente via e-mail e pubblicata sul sito iosi di Nexi con un preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.

Il cliente avrà quindi la possibilità di rimanere iscritto corrispondendo la quota associativa annua al momento in vigore, autorizzandone l’addebito sulla propria Carta prima della data di cessazione della gratuità direttamente sul Sito iosi di Nexi; in caso contrario verrà automaticamente disiscritto, senza necessità di alcuna azione.

### 3A CONDIZIONI GENERALI del Programma iosi START

I Soci Aderenti al Programma **ios START** beneficeranno, per tutto il periodo in cui è in essere l’adesione, dei seguenti servizi e vantaggi offerti in via continuativa:

- “**ioPROTETTO**” (vedi Allegato A – estratti coperture consultabili sul sito [www.nexi.it/db-iosi](http://www.nexi.it/db-iosi)) nel quale rientrano:
  - Pacchetto Assicurativo Multirischi Plus, che prevede coperture assicurative aggiuntive e massimali maggiori rispetto alle coperture incluse nella Carta.

**Sono escluse dal pacchetto ioPROTETTO le carte di credito db Black e Deutsche Bank Infinite Visa per le quali è già prevista una polizza associata alla Carta con massimali e servizi più ampi i cui dettagli sono consultabili sul sito Deutsche Bank spa nella sezione dedicata alla Carta db Black e Deutsche Bank Infinite Visa.**

- “**ioSPECIALE**”:
  - Buoni, per un valore complessivo di 100€ mensili, che possono essere utilizzati per ottenere una scontistica, in percentuale o in valore nominale, sul prezzo di vendita di specifici prodotti o servizi di brand selezionati da Nexi. Tali buoni possono essere vincolati a un minimo di spesa e possono essere utilizzati in negozio o online in funzione delle condizioni previste dalle singole offerte indicate sul Sito iosi di Nexi.

## 4A DURATA E RECESSO del Programma iosi START

4.1 A La durata dell'adesione al Programma iosi START è da intendersi annuale.

Alla scadenza annuale l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle stesse condizioni, salvo comunicazione di disdetta o modifica unilaterale che Nexi potrà comunicare ai Soci Aderenti con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale.

4.2 A Il Socio Aderente, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta di adesione al Programma iosi START, potrà recedere gratuitamente contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero Verde 800.15.11.11.

**In caso di recesso di cui al precedente punto 4.2 A, la quota associativa non verrà addebitata al Socio Aderente o, se già addebitata, verrà rimborsata. Il rimborso verrà effettuato, mediante storno, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale. Per tale ragione, il Socio Aderente dovrà attendere conferma della disiscrizione al Programma iosi START prima di procedere con il recesso e/o risoluzione della Carta.** All'atto del recesso, tutti i servizi collegati al Programma iosi START cesseranno di essere attivi per il Socio Aderente. In ogni caso, il Socio Aderente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.

4.3 A Il Socio Aderente potrà recedere gratuitamente in qualunque momento dal Programma iosi START, con una delle seguenti modalità:

- contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero verde 800.15.11.11
- on line, sul Sito iosi di Nexi a cui si accede da App DB "Le Mie Carte" o Portale DB "Le Mie Carte"

L'adesione al Programma iosi START cesserà automaticamente in caso non sia collegata alla posizione del Socio Aderente almeno una Carta attiva.

La quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per recesso e/o risoluzione dal contratto relativo alla Carta.

## 1B ADESIONE al Programma iosi PLUS

L'adesione al Programma iosi PLUS è su base volontaria, previo pagamento di una quota associativa (fatte salve le eventuali esclusioni elencate al successivo paragrafo 2B), da parte dei titolari persone fisiche ("Socio Aderente" ovvero "Soci Aderenti") di carte di credito (personali o aziendali su posizioni personali) e di carte di debito emesse da DB ("Carta" ovvero "Carte").

Sono esclusi dall'iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carte di credito emesse da DB per i clienti di Poste Italiane

L'adesione al Programma iosi PLUS può essere effettuata dal Socio Aderente, compilando la relativa richiesta, accedendo al **Portale DB "Le Mie Carte"** o all' **App DB "Le Mie Carte"** dai quali è possibile raggiungere il sito Nexi dedicato al Programma iosi ("**Sito iosi di Nexi**") ed effettuare l'iscrizione. È inoltre possibile effettuare la registrazione al Programma iosi START contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero verde 800.15.11.11.

Il Socio Aderente deve confermare e finalizzare la propria adesione al Programma iosi PLUS, effettuando il pagamento della quota associativa annuale al prezzo indicato al successivo punto 2B di 24,70€ (iva inclusa) autorizzando in via automatica e continuativa, salvo la facoltà di recesso l'addebito sulla propria Carta. Al momento del rinnovo l'adesione al Programma iosi PLUS si ritiene perfezionata quando l'addebito sulla Carta risulta essere stato eseguito con successo, è in ogni caso previsto un termine di 90 giorni decorso il quale l'iscrizione al Programma iosi PLUS si ritiene cessata.

L'adesione al Programma iosi PLUS sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte di Nexi, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate e del pagamento della quota associativa annuale.

Ogni iscrizione al Programma iosi PLUS implica automaticamente l'adesione di tutte le Carte aggiuntive/associate intestate ai familiari dello stesso (coniuge e/o figli del Titolare di Carta, purché conviventi con quest'ultimo e maggiorenni), le cui spese siano registrate/rendicontate sulla medesima lista movimenti della Carta.

All'atto dell'iscrizione verrà assegnato al Socio Aderente un "codice loyalty", ovvero un codice identificativo, utile ai fini del riconoscimento dello stesso quando si dovrà rivolgere al Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi. Tale codice sarà reso noto nella sezione *Impostazioni > Profilo* del Sito iosi di Nexi raggiungibile dal Portale DB "Le Mie Carte" o dall' App DB "Le Mie Carte"

Il blocco definitivo di tutte le carte collegate al medesimo account/codice titolare (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato) comporta la decadenza dell'iscrizione sia al Programma iosi PLUS.

Eventuali blocchi temporanei sulla Carta (es. frode, insoluto) comporteranno l'impossibilità di accedere al Sito iosi di Nexi. L'accesso sarà ripristinato, tenuti conto i tempi tecnici, qualora il blocco apposto sulla Carta sia rimosso da DB.

## 2B QUOTA ASSOCIATIVA del Programma iosi PLUS

Il Socio Aderente dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a **24,70 Euro (iva inclusa)** autorizzando in via automatica e continuativa, salvo la facoltà di recesso, l'addebito sulla propria Carta. Nel momento del pagamento, il Socio Aderente potrà visualizzare i dati pre-compilati afferenti alla Carta, con cui si sta iscrivendo al Programma iosi PLUS, e di eventuali Carte associate/aggiuntive intestate ai familiari dello stesso (coniuge e/o figli del Titolare di Carta, purché conviventi con quest'ultimo e maggiorenni). La quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per recesso e/o risoluzione dal contratto relativo alla Carta.

La quota corrisposta dal Socio Aderente per l'iscrizione al Programma iosi PLUS include anche tutti i servizi previsti per il Programma iosi START, **con esclusione del pacchetto ioProtetto per le carte di credito db Black e Deutsche Bank Infinite Visa per le quali è già prevista una polizza associata alla Carta con massimali e servizi più ampi.**

**Il prezzo della quota associativa può essere modificato da Nexi dandone comunicazione ai Soci Aderenti almeno 60 giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni. I Soci Aderenti hanno diritto di recesso secondo le modalità previste nel punto 4B.**

L'adesione al Programma iosi PLUS è prevista gratuita, previa registrazione al Programma iosi PLUS nelle modalità precedentemente indicate, per i titolari: (1) di una carta "db Platinum" e "db Black" con data di prima emissione a partire dal 21 novembre 2024; (2) di carte di credito corporate aziendali su posizioni individuali in presenza di appositi accordi intercorsi tra DB e l'azienda dei quali gli stessi risultano dipendenti; (3) di una carta "Deutsche Bank Globe", ovvero (4) di una carta "Deutsche Bank Infinite Visa".

Nelle ipotesi di cui ai precedenti punti (1), (2), (3) e (4) viene garantita la gratuità della quota di adesione per i primi 12 mesi con tacito rinnovo salvo diversa comunicazione che sarà inviata da Nexi al cliente via e-mail e pubblicata sul sito iosi di Nexi con un preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.

Il cliente avrà quindi la possibilità di rimanere iscritto corrispondendo la quota associativa annua al momento in vigore, autorizzando l'addebito sulla propria Carta prima della data di cessazione della gratuità direttamente sul Sito iosi di Nexi; in caso contrario verrà automaticamente disiscritto, senza necessità di alcuna azione.

## 3B CONDIZIONI GENERALI del Programma iosi PLUS

I Soci aderenti al Programma **iosi PLUS**, in aggiunta a tutti i servizi già previsti per il Programma **iosi START**, beneficeranno anche dei seguenti servizi e vantaggi

- **“iosi PLUS TRAVEL”**: un'agenzia viaggi dedicata che offre sconti e/o tariffe dedicate per la prenotazione di: pacchetti vacanza, soggiorni vacanza, hotel, crociere, traghetti e parcheggi in aeroporto. Inoltre, offre un servizio di prenotazione biglietteria aerea. Il regolamento completo e le condizioni del servizio sono disponibili ed aggiornate su <https://iosiplustravel.it/nexi-iosi-plus-travel-regolamento>
- **“iosi PLUS COLLECTION”**: i Soci Aderenti al Programma iosi PLUS parteciperanno automaticamente all'operazione a premi “iosi PLUS Collection 2024/2025”, per ogni spesa effettuata con la Carta si potranno accumulare punti da utilizzare per scegliere i premi dell'apposito catalogo. Per le condizioni di partecipazione, le modalità operative, i dettagli ed i premi previsti, si rimanda allo specifico regolamento di volta in volta in vigore e disponibile su <https://www.nexi.it/db-iosi>

I Soci aderenti al Programma iosi PLUS potranno conoscere il saldo dei punti accumulati con la partecipazione a “iosi PLUS COLLECTION” on line, nell'area dedicata a iosi raggiungibile dal Portale DB “Le Mie Carte” o dall' App DB “Le Mie Carte”

- **“iosi PLUS EMOTION”**: attraverso il quale i Soci Aderenti al Programma iosi PLUS possono beneficiare di offerte di volta in volta dedicate e specificatamente dettagliate da Nexi sul Sito iosi di Nexi accessibile da Portale DB “Le Mie Carte” o all' App DB “Le Mie Carte”. Accedendo, tramite App DB “Le Mie Carte” e Portale DB “Le Mie Carte” alla propria area riservata del Sito iosi di Nexi, i Soci Aderenti al Programma iosi PLUS potranno visionare, per ciascuna offerta, una specifica scheda informativa indicante tutti i termini per poterne fruire che dovranno essere specificatamente accettati (di volta in volta saranno presenti offerte “Free”, offerte “a tempo limitato” ed offerte “a numero limitato”). A seconda dell'offerta prevista, potrà altresì essere necessario fornire un apposito consenso privacy o fornire ulteriori informazioni personali necessarie affinché il servizio possa essere erogato. I vantaggi e le ulteriori offerte destinate ai Soci Aderenti al Programma iosi PLUS potranno essere variati in qualsiasi momento da Nexi, che ne darà informazione con i consueti mezzi di comunicazione quali newsletter on line, comunicazioni on-line sul Sito iosi di Nexi raggiungibile dal Portale DB “Le Mie Carte” e dall'App DB “Le Mie Carte”.

Periodicamente, ai Soci del Programma iosi PLUS potranno essere proposte offerte e vantaggi ulteriori, disponibili per periodi di tempo limitati e dettagliatamente illustrate nelle comunicazioni personali inviate.

## 4B DURATA E RECESSO del Programma iosi PLUS

- 4.1 B La durata dell'adesione al Programma iosi **PLUS** è da intendersi annuale. Alla scadenza l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle medesime condizioni, salvo disdetta che il Promotore Nexi potrà comunicare ai Soci Aderenti con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale.
- 4.2 B Il Socio Aderente, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta di adesione al Programma iosi PLUS, potrà recedere gratuitamente contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero Verde 800.15.11.11.  
In caso di recesso di cui al precedente punto 4.2 B, la quota associativa non verrà addebitata al Socio Aderente o, se già addebitata, verrà rimborsata. Il rimborso verrà effettuato, mediante storno, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale. Per tale ragione, il Socio Aderente dovrà attendere conferma della disiscrizione al Programma **iosi PLUS** prima di procedere con il recesso e/o risoluzione della Carta.  
All'atto del recesso, tutti i servizi collegati al Programma **iosi START** e tutti i servizi collegati al Programma **iosi PLUS** cesseranno di essere attivi per il Socio Aderente. In ogni caso, il Socio Aderente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.
- 4.3 B Il Socio Aderente potrà recedere gratuitamente in qualunque momento dal Programma **iosi PLUS** contattando il Servizio Clienti Nexi dedicato al Programma iosi al numero verde 800.15.11.11. L'adesione al Programma **iosi PLUS** cesserà automaticamente in caso non sia collegata alla posizione del Socio Aderente almeno una Carta attiva. La quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per recesso e/o risoluzione della Carta.

## 5 PARTECIPAZIONE A OPERAZIONI E CONCORSI A PREMI

Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci Aderenti al Programma **iosi START** o **iosi PLUS** le eventuali operazioni e i concorsi a premi dedicati, specificando per ciascuna iniziativa i dettagli ed i relativi Partner. Per queste operazioni/concorsi a premi saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili on line, al seguente link <https://www.nexi.it/db-iosi>

Le modalità di comunicazione saranno alternativamente o congiuntamente:

- on line, sul Sito iosi di Nexi raggiungibile dal Portale DB “Le Mie Carte” e dall' App DB “Le Mie Carte”
- altri mezzi e canali idonei (es. newsletter promozionali dedicate etc).

## 6 PARTECIPAZIONE A PROMOZIONI SPECIALI

Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci aderenti al Programma **iosi START** o **iosi PLUS** le eventuali iniziative e promozioni speciali dedicate legate ai Programmi, specificando per ciascuna iniziativa e/o promozione i dettagli.

Le modalità di comunicazione saranno alternativamente o congiuntamente:

- on line, sul Sito iosi di Nexi raggiungibile dal Portale DB “Le Mie Carte” e dall' App DB “Le Mie Carte”
- altri mezzi e canali idonei (es. newsletter promozionali dedicate etc).

## 7 DEPOSITO E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento è depositato negli atti del notaio Maria Cinzia Restelli di Milano e presso la sede di Nexi. Sarà facoltà di Nexi modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio e dandone notizia nelle pubblicazioni periodiche riservate ai Soci Aderenti tra le quali: newsletter on line e cartacee, comunicazioni on line, salvo in tal caso la facoltà di recesso per il Socio Aderente che non intenda accettare tali modifiche, da esercitarsi - con le modalità previste ai precedenti Punti 4A e 4B - entro 60 giorni dalla comunicazione di dette modifiche.

## 8 RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Socio Aderente può presentare reclami a Nexi con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- e-mail all'indirizzo: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it)
- PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexigroup.com](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexigroup.com)
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A/R o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments Spa – Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente. Nexi darà riscontro al reclamo tempestivamente.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Socio Aderente può rivolgersi al Servizio di Conciliazione - Camera Arbitrale di Milano. In particolare, il Socio Aderente avrà facoltà di sottoporre il reclamo al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del Regolamento di Mediazione Civile e Commerciale della Camera Arbitrale di Milano che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. In tal caso, il Socio Aderente si impegna a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale. Qualora la controversia non

venga definita amichevolmente sulla base di dette regole entro 30 giorni dall'inizio della procedura, il Socio sarà libero di adire l'autorità giudiziaria.

## **9 INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), **Nexi Payments S.p.A.** (di seguito "Nexi"), in qualità di Titolare del Trattamento, la informa che i dati personali, in possesso di Nexi, verranno utilizzati per finalità connesse alla gestione amministrativa del Programma **iosì START** e **iosì PLUS**, nonché per attribuirLe vantaggi, servizi e premi connessi all'adesione al Programma ed all'utilizzo della carta pagamento.

Il trattamento dei suoi dati personali per tali finalità non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi di attivare e gestire il Programma.

Nexi, inoltre, tratterà i suoi dati per fornirLe informazioni circa i vantaggi, i servizi, le iniziative del Programma, come descritto negli artt. 3A e 3B del presente Regolamento, attraverso i canali di comunicazione riservati al Programma iosì START e iosì PLUS, attraverso l'invio di comunicazioni effettuate tramite e-mail.

Nel caso in cui Lei non desideri ricevere comunicazioni relative alle iniziative del Programma potrà opporsi in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a: [dpo@nexigroup.com](mailto:dpo@nexigroup.com)

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti di Nexi che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018.

I suoi dati personali saranno, inoltre, comunicati soltanto alle società esterne specializzate che collaborano con Nexi nella gestione del Programma ed inoltre, in fase di redenzione del premio, alla Società partner da Lei scelta. I suoi dati personali saranno infine comunicati a Deutsche Bank per consentire la realizzazione di operazioni di reportistica e monitoraggio del Programma.

I suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del Programma, salvo che la loro ulteriore conservazione non sia giustificata da obblighi normativi e/o contrattuali a cui Nexi è sottoposta o da eventuali controversie.

Non sono previsti trasferimenti di dati all'esterno dell'Unione Europea.

Contattando Nexi via e-mail all'indirizzo [dpo@nexigroup.com](mailto:dpo@nexigroup.com), Lei potrà chiedere l'accesso ai dati che la riguardano, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR e l'opposizione al trattamento (nel caso lo stesso sia effettuato sulla base del legittimo interesse). Lei inoltre ha il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Tipo di carta	Carte di debito e carte di credito Classic iscritte al Programma iosì	Carte di credito Gold iscritte al Programma iosì	Carte di credito Platinum iscritte al Programma iosì	Carte di credito Corporate Silver e Platinum su posizione individuale iscritte al Programma iosì	Carte di credito Corporate Gold su posizione individuale iscritte al Programma iosì
<b>PROTEZIONE VIAGGI INDIVIDUALI</b>					
<b>Assistenza medica in viaggio</b>					
Teleconsultazione (Italia/estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
Consulenza Medica specialistica telefonica (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
Prescrizione medica in viaggio (italia)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
Segnalazione di un medico specialista (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
invio medico / ambulanza in caso di urgenza (Italia)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
Trasferimento/rientro sanitario (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
rimpatrio salma (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
rientro anticipato (Italia/estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
Rientro dei familiari assicurati (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
Rientro accompagnato dei minori (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
viaggio di un familiare in caso di ricovero (Italia / estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
prolungamento soggiorno (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
traduzione cartella clinica (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
Interprete a disposizione (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
reperimento di medicinali urgenti (estero)	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa	inclusa
Viaggio del collega	-	-	-	inclusa	inclusa
<b>Rimborso spese mediche in viaggio</b>					
spese mediche in viaggio dirette	-	250.000,00 €	500.000,00 €	-	-
spese mediche a rimborso	-	5.000,00 €	7.000,00 €	-	-
<b>Bagaglio</b>					
furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio	500,00 €	500,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.500,00 €
mancata riconsegna del bagaglio	500,00 €	500,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.500,00 €
ritardata consegna del bagaglio	150,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €
<b>Infortuni di viaggio</b>					
caso morte / invalidità permanente a seguito infortunio	-	100.000,00 €	150.000,00 €	-	-
<b>Infortuni di volo</b>					
caso morte / invalidità permanente	50.000,00 €	75.000,00 €	100.000,00 €	-	-
<b>Furto in casa durante il viaggio</b>					
furto del contenuto di casa + danni a porte e finestre	-	2.000,00 €	5.000,00 €	-	-
<b>PROTEZIONE CARTA - a seguito di furto/smarrimento</b>					
rimborso del denaro prelevato illecitamente presso sportello ATM	500,00 €	500,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
furto prelievi allo sportello ATM	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
<b>PROTEZIONE ACQUISTI</b>					
protezione acquisti in caso di furto/danno accidentale	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	-	-
protezione acquisti on-line	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	-	-
<b>ELETTRODOMESTICI (tutti presenti in casa)</b>					
estensione garanzia per copertura guasti dal 24° mese	-	-	2.500,00 €	-	-
<b>SPORT INVERNALI / GOLF</b>					
smarrimento, furto, danno, attrezzatura da sci	-	500,00 €	1.000,00 €	-	-
smarrimento, furto, danno attrezzatura golf	-	-	1.500,00 €	-	-
<b>TUTELA LEGALE</b>					

cyber risk (lesione della reputazione on line e furto d'identità digitale)	500,00 €	1.000,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €
controversie contrattuali relative all'acquisto di beni e servizi	-	-	-	2.500,00 €	5.000,00 €
circolazione stradale quando alla guida di veicoli noleggiati con la carta	-	-	-	2.500,00 €	5.000,00 €
patente sicura	-	-	-	500,00 €	1.000,00 €
<b>ASSISTENZA DIGITALE</b>					
assistenza digitale per device fissi e mobili	inclusa	inclusa	inclusa	-	-
<b>MOTOR/ASSISTENZA STRADALE</b>					
Soccorso stradale	25km a/r	25km a/r	25km a/r	25km a/r	25km a/r
Dépannage	incluso	incluso	incluso	incluso	incluso
Recupero Difficoltoso	250,00 €	250,00 €	250,00 €	250,00 €	250,00 €
<b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b>					
Invio di un Eletttricista in caso di urgenza	150,00 €	150,00 €	150,00 €	-	-
Invio di un Idraulico in caso di urgenza	150,00 €	150,00 €	150,00 €	-	-
Invio di un Fabbro/Falegname in caso di urgenza	150,00 €	150,00 €	150,00 €	-	-
Invio di un Vetraio/Serrandista in caso di urgenza	150,00 €	150,00 €	150,00 €	-	-
<b>ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI</b>					
Consulenza veterinaria d'urgenza	-	inclusa	inclusa	-	-
Informazioni veterinarie	-	inclusa	inclusa	-	-
<b>USO FRAUDOLENTO CARTE CORPORATE AZIENDALI</b>					
uso fraudolento carte	-	-	-	25.000,00 €	30.000,00 €