

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA CARTE INTERNATIONAL DEBIT

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati tramite SMS, e-mail o notifiche applicative, ove previsto. Il Servizio si compone delle seguenti funzionalità:

I Servizi di Messaggistica di Alert:

- **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza;**
- **Messaggi di Alert – ioSICURO.**

2. DESTINATARI DEI SERVIZI

Il Servizio di messaggistica è rivolto a tutti i Titolari Carta.

3. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

3.1 Adesione

Il Titolare, a fronte dell'indicazione del proprio numero di cellulare in fase di richiesta emissione Carta, oppure successivamente, può usufruire del Servizio di messaggi di alert che consente allo stesso di ricevere un messaggio per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza") o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – ioSICURO").

Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS.

Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Relativamente al servizio "Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza", a fronte dell'indicazione di un indirizzo e-mail durante la registrazione su App di Nexi o su Sito Internet Nexi o Sito Internet Banca se previsto, il servizio verrà automaticamente attivato sul canale e-mail in sostituzione al canale SMS.

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite Portale o App Nexi Pay:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio.
- modificare l'indirizzo e-mail abilitato al servizio richiedendo la cancellazione delle credenziali Nexi per poi procedere con una nuova registrazione all'App di Nexi, al Sito Internet Nexi o al Sito Internet Banca, se previsto.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta e il Titolare sarà avisato dell'avvenuto trasferimento tramite SMS.

Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS o le e-mail non saranno inviati.

Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; in particolare quando:

- il pagamento è contactless e inferiore a 25 Euro ai distributori automatici, parcheggi etc.;
- si verificano anomalie tecniche di varia natura.
- mailbox piena.

Nel caso di ordini di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesti in valuta diversa dall'Euro, nel messaggio di alert l'importo dell'operazione è espresso in Euro con il tasso di cambio indicativo applicato al momento del pagamento; tale tasso potrebbe non corrispondere al tasso di cambio determinato dal Circuito internazionale all'atto della data di conversione in Euro e non include l'eventuale maggiorazione indicata nel Documento Condizioni.

Si invita a prendere visione dell'importo in valuta nella Lista Movimenti consultabile tramite Portale e APP di Nexi o tramite gli appositi servizi messi a disposizione dalla Banca.

In alternativa al Servizio tramite invio di SMS o e-mail, il Titolare potrà essere informato gratuitamente attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay.

Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet. E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

3.2 Funzionamento dei Servizi dei Messaggi di Alert

3.2.1 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante effettuati sulla sua Carta.

La soglia impostata da Nexi per la ricezione dei messaggi di alert tramite servizio SMS è di 300 Euro. La soglia impostata da Nexi per la ricezione dei Messaggi di Alert tramite e-mail è di 25 Euro.

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet di Nexi o al Sito Internet Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare.

Per attivare successivamente tali Funzionalità, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o accendendo all'Area Personale.

Alla prima transazione effettuata con Carta all'estero, il Titolare riceverà un SMS che lo informerà che la notifica delle successive transazioni avverrà attraverso il medesimo canale impostato su territorio nazionale.

Il Titolare ha la facoltà di modificare il canale dalle impostazioni dell'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

3.2.2 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza - ioSICURO

Il Servizio consiste nell'invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo di un'eventuale transazione sospetta.

Il Titolare può rispondere "SI" per confermare l'operazione.

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Il servizio è attivo solo a seguito dell'attivazione del **Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza**.

Per le condizioni economiche applicate, si rimanda al Documento di Sintesi e al Foglio Informativo della Carta presenti nella sezione Trasparenza su nexi.it.

4. DURATA DEL SERVIZIO

L'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare.

5. VARIAZIONE DEI DATI

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare o dell'indirizzo e-mail, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero o indirizzo e-mail. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico o indirizzo e-mail, il servizio sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

6. REVOCA DEL SERVIZIO

Nel caso in cui decida di disattivare il servizio, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite apposita funzionalità dell'Area Personale.

7. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento Titolari, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita Sezione del Sito Internet.