



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEM

CERTIFICATO / CERTIFICATE

n. 82151

Si certifica che il sistema di gestione della continuità operativa di
We hereby certify that the Business Continuity management system operated by

Nexi S.p.A.

Sede Legale / Registered office

Corso Sempione, 55 – 20149 Milano (MI) – ITALIA

Unità operative / Operative units

Vedere elenco unità operative in Allegato / See list of operative units in Annex

è conforme alla norma/ is in compliance with the standard

UNI EN ISO 22301:2019

ISO 22301:2019

Per le seguenti attività / For the following activities

Processi IT e professionali a supporto delle aree Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions e Network Solutions. Sviluppo e gestione dei processi in ambito carte di credito e debito e sistemi di pagamento, fuel, loyalty. Fornitura e manutenzione di terminali di pagamento. Servizi per l'assistenza alla clientela in ambito Issuing, Merchant e Payments. Contact Center Issuing e Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.

IT and professional processes supporting the areas Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions and Network Solutions. Development and management of processes in the areas of credit and debit cards and payment systems, fuel, loyalty. Supply and maintenance of payment terminals. Customer services in Issuing, Merchant and Payments areas. Contact Center Issuing and Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.

IAF 33, 35

Prima emissione
First Issue 16/11/2023

Emissione corrente
Current Issue 11/12/2025

Data di scadenza
Expiring Date 15/11/2026



00070

Questo documento rimane di proprietà di CSQA Certificazioni S.r.l.; l'utilizzo e la validità sono soggetti al rispetto dei Regolamenti di riferimento.

Per verificarne la validità, consultare <https://www.csqa.it/aziende-certificate>
This document remains the property of CSQA Certificazioni S.r.l.; its use and validity shall satisfy the requirements of the relevant Rules.

To verify its validity, please check <https://www.csqa.it/certified-companies>

CSQA Certificazioni S.r.l. - Via San Gaetano, 74 - 36016 Thiene, (Vicenza) – ITALY

Amministratore Delegato
Chief Executive Officer

Dr. Pietro Bonato



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.