

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C537962

Data Prima Emissione:
27 gennaio 1999

Validità:
01 gennaio 2024 – 31 dicembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

SERVICE HUB S.p.A.

Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento (IAF 33, 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 29 luglio 2025

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



00010



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

SERVICE HUB S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
SERVICE HUB S.p.A.	Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano (MI) - Italia	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A.	Via Monte Bianco, 18 - 37132 Verona (VR) - Italia	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A.	Zweigstelle Deutschland Flataustraße 14, 90411 Nuremberg, Germany	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A.	Sucursala București Street Ing. G. Constantinescu no. 4B, Floor 6, Building B and Street G. Constantinescu no. 2-4, LOT 2, 2nd District, 20339, Bucharest, Romania	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento
SERVICE HUB S.p.A.	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 - 20126 Milano (MI) - Italy	Erogazione di servizi di Customer Support nei settori della Monetica, dei Pagamenti Digitali e dei Servizi di Rete. Erogazione di Servizi di Contact Center nel Settore della Monetica. Erogazione di Servizi a valore aggiunto, quali gestione dispute e frodi, nel settore della Monetica. Fornitura di servizi di produzione e personalizzazione di carte di pagamento