



# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
139489-2013-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
19 luglio 2013

Validità:  
20 luglio 2025 – 19 luglio 2028

Si certifica che il sistema di gestione di

## HELP LINE S.p.A.

Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia  
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme ai requisiti della norma:

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing)  
(IAF 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 18 luglio 2025

Per l'Organismo di Certificazione:  
DNV - Business Assurance  
Via Energy Park, 14  
20871 Vimercate (MB) - Italy



00010

Claudia Baroncini  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### HELP LINE S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
HELP LINE S.p.A.	Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing)
HELP LINE S.p.A.	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 20126 Milano (MI) - Italia	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing)