



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO

CERTIFICATO / Certificate n° 82151

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA DI
We hereby certify that the Business Continuity management system operated by

Nexi S.p.A.

SEDE LEGALE / Registered office

Corso Sempione, 55 – 20149 Milano (MI)

COSÌ COME DETTAGLIATO NELL'ALLEGATO AL PRESENTE CERTIFICATO
as stated in the Enclosure to this Certificate

È CONFORME ALLA NORMA / *is in compliance with the standard*

UNI EN ISO 22301:2019
ISO 22301:2019

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / *For the following activities*

Processi IT e professionali a supporto delle aree Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions e Network Solutions. Sviluppo e gestione dei processi in ambito carte di credito e debito e sistemi di pagamento, fuel, loyalty. Fornitura e manutenzione di terminali di pagamento. Servizi per l'assistenza alla clientela in ambito Issuing, Merchant e Payments. Contact Center Issuing e Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.

IT and professional processes supporting the areas Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions and Network Solutions. Development and management of processes in the areas of credit and debit cards and payment systems, fuel, loyalty. Supply and maintenance of payment terminals. Customer services in Issuing, Merchant and Payments areas. Contact Center Issuing and Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.

IAF 35

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO CSQA DI RIFERIMENTO.
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.

Prima emissione
First Issue
16/11/2023

Emissione corrente
Current Issue
19/11/2024

Scadenza
Expiring Date
15/11/2026

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it



SGQ N° 014A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO AL CERTIFICATO / Annex to the certificate

n° 82151

UNITÀ OPERATIVE / Operative units

Nexi Payments S.p.A. Corso Sempione, 55 – 20149 Milano (MI) Via F. Gonin, 36 – 20147 Milano (MI) Via Monte Bianco, 18 – 37132 Verona (VR) Via P. Petrocchi, 24 – 50127 Firenze (FI) Via Guido Rossa, 10 – 40011 Anzola Dell'Emilia (BO) Via Ciro Il Grande, 16 – 00144 Roma (RM) Via Delle Nazioni Unite, 30/32 – 53035 Monteriggioni (SI) Viale Dell'Industria, 23 – 35129 Padova (PD) Albrechtstrasse, 14 – Monaco Di Baviera, Germania	
Processi IT e professionali a supporto delle aree Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions e Network Solutions. Sviluppo e gestione dei processi in ambito carte di credito e debito e sistemi di pagamento, fuel, loyalty. Fornitura e manutenzione di terminali di pagamento.	IT and professional processes supporting the areas Issuing Solutions Cards & Digital Payments, Merchant Services, Digital Banking & Corporate Solutions and Network Solutions. Development and management of processes in the areas of credit and debit cards and payment systems, fuel, loyalty. Supply and maintenance of payment terminals.
Service Hub S.p.A. Via Monte Bianco, 18 – 37132 Verona (VR) Via F. Gonin, 36 – 20147 Milano (MI) Street Ing. G. Constantinescu, 4B – Sector 2 Bucarest , Romania Flataustrasse, 14 – 90411 Norimberga, Germania	
Contact Center Issuing e Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.	Contact Center Issuing and Acquiring, Disputes and Frauds 1° level technical help desk and monitoring of ATM anomalies, Accounting & Transaction Onboarding & Maintenance.

Prima emissione
First Issue
16/11/2023

Emissione corrente
Current Issue
19/11/2024

Scadenza
Expiring Date
15/11/2026

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

ALLEGATO AL CERTIFICATO / Annex to the certificate

n° 82151

UNITÀ OPERATIVE / Operative units

Help Line S.p.A.

Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 – 33043 Cividale Del Friuli (UD)

Via Giovanni Livraghi, 14/16 – 20126 Milano (MI)

Via Guido Rossa, 10 – 40011 Anzola Dell'Emilia (BO)

Via P. Petrocchi, 24 – 50127 Firenze (FI)

Via Delle Nazioni Unite, 30/32 – 53035 Monteriggioni (SI)

Via Ciro Il Grande, 16 – 00144 Roma (RM)

**Servizi per l'assistenza alla clientela in
ambito Issuing, Merchant e Payments.**

**Customer services in Issuing, Merchant
and Payments areas.**

Prima emissione

First Issue

16/11/2023

Emissione corrente

Current Issue

19/11/2024

Scadenza

Expiring Date

15/11/2026

L'Amministratore Delegato

The Chief Executive Officer

Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it



SGQ N° 014A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e IAL

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.