



DNV

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
CERT-17497-2006-AQ-MIL-SINCERT

Data Prima Emissione:  
26 giugno 2006

Validità:  
21 giugno 2024 – 20 giugno 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

# **HELP LINE S.p.A.**

Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

#### **Erogazione di servizi di customer care in particolare nell'ambito della filiera della**

**monetica.**

Luogo e Data:  
**Vimercate (MB), 11 giugno 2024**



SGQ N° 003 A                  EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D                  PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M                  PRS N° 094 C  
SGP N° 004 E                  EST N° 002 C

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
**Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy**



Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SQG, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SQG, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MLA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e TCR.

  
**Claudia Baroncini**  
Management Representative