

SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
139489-2013-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
19 luglio 2013

Validità:
20 luglio 2025 – 19 luglio 2028

Si certifica che il sistema di gestione di

HELP LINE S.p.A.

Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme ai requisiti della norma:

ISO 18295-1:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing) (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 18 luglio 2025

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy



00010



Claudia Baroncini
Management Representative