

# 16 PAGAMENTI

## 16.1 Informazioni generali

**ATTENZIONE:**

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:





## 16.2 Tipi di pagamenti

La transazione di vendita è conclusa con il pagamento che permette di registrare l'importo incassato nelle forme previste quali:

- CONTANTE
- ASSEGNO
- CREDITO
- CARTA DI CREDITO
- BUONI PASTO
- BANCOMAT
- ALTRI PAGAMENTI

La chiusura della transazione può inoltre essere eseguita mediante pagamenti misti (es. contante + assegno, ecc.). Le sequenze operative per l'utilizzo delle diverse forme di pagamento sono descritte in dettaglio nei successivi paragrafi.

La seguente tabella mostra la configurazione di default dei pagamenti programmati:

N.	TIPO PAGAMENTO	FUNZIONE
1	Contante	F102
2	Assegno	F099
3	Carta di credito	F104
4	Pagamento generico	F900
5	Buono pasto	F901
6	Sospeso	F902
7	Credito	F100
8	Bancomat	F908
9	CustomPay	F909
10	Pagamento programmabile	F910
11	Non riscosso servizi	F911
12	Non riscosso fatture	F912
13	Non riscosso DCR a SSN	F913
14	Sconto a pagare	F914

Nel caso in cui sulla tastiera non vi sia un tasto associato direttamente al pagamento desiderato, è possibile richiamarlo premendo il tasto del numero corrispondente seguito dal tasto:

<Numero pagamento>



### NOTE:

Stampare l'elenco delle modalità di pagamento programmate tramite la programmazione P500 (vedere [paragrafo 10.50](#)).

Programmare le modalità di pagamento tramite la programmazione P520 (vedere [paragrafo 10.54](#)).



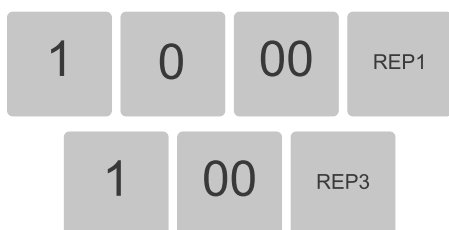
## 16.3 Contanti (F102)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di contanti con relativa emissione del documento.

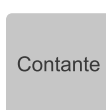
Utilizzando il tasto CONTANTE inoltre è possibile incrementare o decrementare il denaro in cassa (vedere [paragrafo 17.4](#) e [paragrafo 17.5](#)).

### Importo esatto

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Chiudere con il tasto CONTANTE:



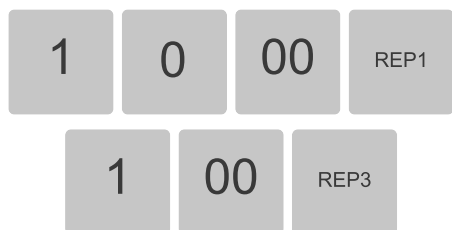
- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>		
<Indirizzo>		
<Località>		
<Telefono - Fax>		
DOCUMENTO COMMERCIALE		
di vendita o prestazione		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	1.00	A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>	
DI CUI IVA	1.00	
PAGAMENTO CONTANTE	11.00	
IMPORTO PAGATO	11.00	
A: IVA 10.00%		
		CASSA 1
<data>	<ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>		



### Importo con calcolo del resto

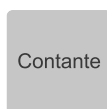
- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Digitare l'importo ricevuto dal cliente (es. 15.00 EURO):



- Chiudere con il tasto CONTANTE:



- Il risultato è il seguente:

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

      DOCUMENTO COMMERCIALE
      di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                PREZZO (€) IVA
REPARTO 01                  10.00  A
REPARTO 03                   1.00  A

TOTALE COMPLESSIVO                11.00
DI CUI IVA                    1.00
PAGAMENTO CONTANTE           15.00
RESTO                          4.00
IMPORTO PAGATO                11.00

A: IVA 10.00%

                                CASSA 1
<data> <ora>                    <#DOC.>
                                <matricola fiscale>

```



## 16.4 Credito (F100)

È possibile chiudere una transazione mettendo il relativo importo a credito. La gestione dei clienti memorizzati avviene tramite un codice ed un nome per il quale sarà possibile recuperare totalmente o parzialmente il credito accumulato (vedere [paragrafo 17.6](#)).

Il dispositivo aggiorna la situazione dei crediti in base ai debiti contratti e ai pagamenti effettuati; tali pagamenti possono avvenire in presenza o meno di una transazione di vendita. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

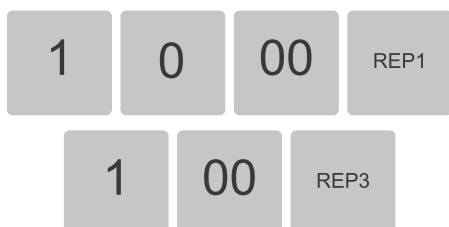
Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una chiusura a credito del cliente.

Per eseguire una chiusura a credito non associata a cliente procedere con la transazione senza selezionare alcun cliente. L'importo viene addebitato al cliente generico 0.

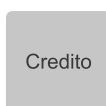
- Selezionare il cliente memorizzato, (es. cliente 3, vedere [paragrafo 14.3](#)).



- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Assegnare interamente a credito l'importo al cliente:



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento a credito (vedere [paragrafo 10.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

      DOCUMENTO COMMERCIALE
      di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                                PREZZO (€) IVA
REPARTO 01                                10.00  A
REPARTO 03                                1.00  A

TOTALE COMPLESSIVO                       11.00
DI CUI IVA                                1.00
NON RISCOSSO                              11.00
IMPORTO PAGATO                             0.00

A: IVA 10.00%

                                           CASSA 1
-----
DATI DESTINATARIO
<Cliente>
<Indirizzo>
<CAP>
<Cod. fisc. o P.IVA>
-----
<data> <ora>                                <#DOC.>
                                           <matricola fiscale>
  
```

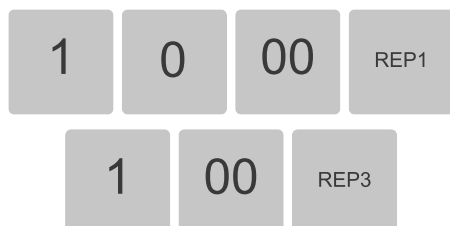


## 16.5 Assegno (F099)

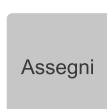
Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di assegno. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con assegno.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Chiudere con il pagamento assegni:



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento assegni (vedere [paragrafo 10.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>		
DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	1.00	A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>	
DI CUI IVA	1.00	
PAGAMENTO CONTANTE	11.00	
IMPORTO PAGATO	11.00	
A: IVA 10.00%		
		CASSA 1
<data>	<ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>		
DETTAGLIO PAGAMENTI:		
PAGAMENTO CONTANTE	11.00	
ASSEGNI		



## 16.6 Buoni pasto (F901)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di buono pasto con relativa emissione del documento. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con buono pasto.

Questa operazione incrementa il contatore corrispettivo non pagato dell'azzeramento fiscale.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 30.00 EURO):



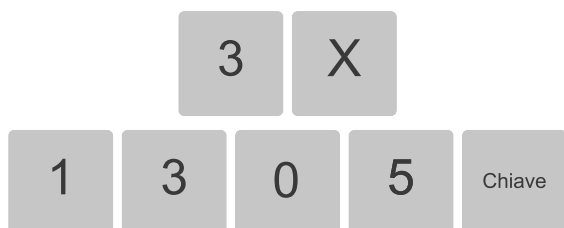
- Digitare il valore di un buono pasto (es. 10.00 EURO):



- Chiudere con il pagamento buoni pasto (es. pagamento con 3 buoni pasto da 10.00 EURO cad.):



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento assegni (vedere [paragrafo 10.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>	
<b>DOCUMENTO COMMERCIALE</b> di vendita o prestazione	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
REPARTO 01	30.00 A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>30.00</b>
DI CUI IVA	5.41
TICKET	30.00
IMPORTO PAGATO	0.00
A: IVA 22.00%	
	CASSA 1
<data> <ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>	
DETTAGLIO PAGAMENTI:	
TICKET	3x10.00 30.00
PAGAMENTO BUONO PASTO	

### NOTA:

La forma di pagamento buoni pasto non concorre ad incrementare l'importo della riga IMPORTO PAGATO del documento emesso, come raffigurato nel seguente scontrino di esempio.

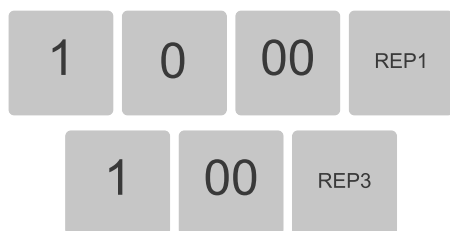


## 16.7 Carta di credito (F104)

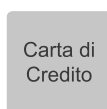
Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di carta di credito con relativa emissione del documento. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con carta di credito:

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Chiudere con il pagamento carta di credito:



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento con carta di credito (vedere [paragrafo 10.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>		
<Indirizzo>		
<Località>		
<Telefono - Fax>		
DOCUMENTO COMMERCIALE		
di vendita o prestazione		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	1.00	A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>11.00</b>
DI CUI IVA	1.00	
PAGAMENTO ELETTRONICO	11.00	
IMPORTO PAGATO	11.00	
A: IVA 10.00%		CASSA 1
<data>	<ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>		



## 16.8 Bancomat (F908)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo del bancomat con relativa emissione del documento.

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento bancomat:

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

1	0	00	REP1
---	---	----	------

1	00	REP3
---	----	------

- Chiudere con il pagamento bancomat:

Bancomat
----------

oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento bancomat (vedere [paragrafo 10.10](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

1	3	0	8	Chiave
---	---	---	---	--------

- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
REPARTO 01	10.00 A
REPARTO 03	1.00 A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>
DI CUI IVA	1.00
PAGAMENTO ELETTRONICO	11.00
IMPORTO PAGATO	11.00
A: IVA 10.00%	
	CASSA 1
<data> <ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>	



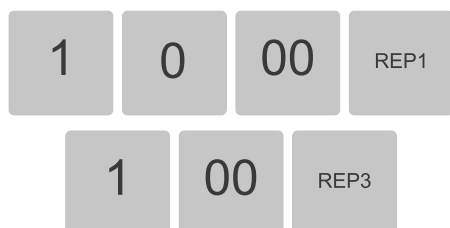
## 16.9 CustomPay (F909)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo del pagamento POS CustomPay con relativa emissione del documento.

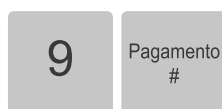
È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento CustomPay:

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Chiudere con il pagamento CustomPay:



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento CustomPay(vedere [paragrafo 10.10](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>	
<b>DOCUMENTO COMMERCIALE</b> di vendita o prestazione	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>PREZZO (€) IVA</b>
REPARTO 01	10.00 A
REPARTO 03	1.00 A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>
DI CUI IVA	1.00
PAGAMENTO ELETTRONICO	11.00
IMPORTO PAGATO	11.00
A: IVA 10.00%	
	CASSA 1
<data> <ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>	



## 16.10 Pagamenti programmabili (F910)

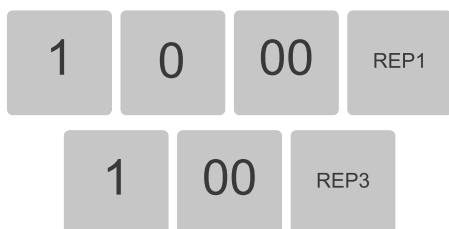
Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di un pagamento programmabile con relativa emissione del documento.

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento programmabile.

### NOTA:

I pagamenti programmabili sono richiamabili con il tasto 10 unitamente al tasto "ALTRI PAGAMENTI".

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Chiudere con il pagamento programmabile desiderato:



oppure in alternativa è possibile utilizzare i codici brevi che richiamano le funzioni dei pagamenti programmabili (vedere [paragrafo 10.10](#)) seguiti dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>		
<b>DOCUMENTO COMMERCIALE</b> <b>di vendita o prestazione</b>		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
REPARTO 03	1.00	A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>	
DI CUI IVA	1.00	
PAGAMENTO CONTANTE	11.00	
IMPORTO PAGATO	11.00	
A: IVA 10.00%		
		CASSA 1
<data>	<ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>		
<b>DETTAGLIO PAGAMENTI:</b>		
PAGAMENTO <#>		11.00

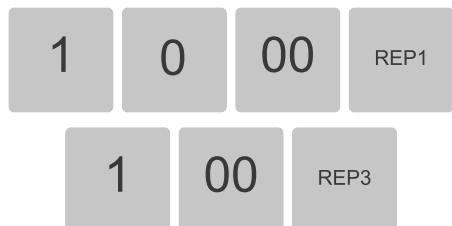


## 16.11 Pagamento misto

Il dispositivo permette di chiudere una transazione mediante l'utilizzo misto di uno o più metodi di pagamento per il raggiungimento dell'importo dovuto.

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento parziale mediante contanti e il restante con pagamento con assegno.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Inserire il pagamento parziale (es. 3.00 EURO in contanti):

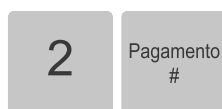


- Sul display viene visualizzato:

€ CONTANTI	3.00
DA PAGARE	8.00

- Il dispositivo resta in attesa del completamento del pagamento.

- Concludere la transazione mediante pagamento con assegni.



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
REPARTO 01	10.00 A
REPARTO 03	1.00 A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>11.00</b>
DI CUI IVA	1.00
PAGAMENTO CONTANTE	11.00
IMPORTO PAGATO	11.00
A: IVA 10.00%	
	CASSA 1
<data> <ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>	
DETTAGLIO PAGAMENTI:	
PAGAMENTO CONTANTE	8.00
ASSEGNI	



## 16.12 Cambio valuta (F143)

Il dispositivo permette di effettuare un pagamento con cambio valuta.

Prima di effettuare una vendita con cambio valuta, è necessario programmare il cambio valuta mediante la programmazione P530 (vedere [paragrafo 10.55](#) e [paragrafo 18.12](#)). Nel caso di seguito raffigurato, ad esempio, è stato impostato un rapporto di cambio della valuta (pari a 1.2).

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 10.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con cambio valuta.

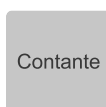
- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 2 con prezzo libero di 10.00 EURO):



- Applicare alla transazione il cambio valuta desiderato (es. valuta 1):



- Chiudere con il tasto CONTANTE:



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax>		
<b>DOCUMENTO COMMERCIALE</b> <b>di vendita o prestazione</b>		
DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
REPARTO 01	10.00	A
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>10.00</b>	
DI CUI IVA	1.00	
PAGAMENTO CONTANTE	11.00	
IMPORTO PAGATO	11.00	
A: IVA 10.00%		
<data>	<ora>	<#DOC.>
<matricola fiscale>		
DETTAGLIO PAGAMENTI:		
	1€ = 1.2	VALUTA1
VALUTA1		12.00

