

10.3 Documento di annullo

Questa funzione permette di annullare una transazione effettuata precedentemente e può essere effettuata solo a conto chiuso.

Documento di annullo conforme

L'annullo conforme permette di annullare un documento commerciale emesso dallo stesso registratore fiscale che si sta utilizzando, quindi presente sulla memoria di dettaglio.

È possibile effettuare un annullo conforme sia di una transazione con omaggio che di una transazione con saldo acconto.

Per registrare un annullo conforme occorre indicare il numero e la data di emissione del documento commerciale di riferimento:

<Nome Ditta>	
<Indirizzo>	
<Località>	
<Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1	10.00 A
1 Articolo 4	5.50 A

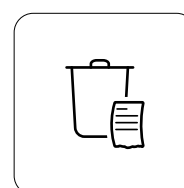
TOTALE COMPLESSIVO	15.50
DI CUI IVA	1.41
PAGAMENTO CONTANTE	15.50
IMPORTO PAGATO	15.50
A: IVA 10.00%	
01/01/26 12:00	DOC.0013-0021
RT STNTE000001	
CASSA <n>	

Procedere come segue:

- Premere il tasto STRUMENTI per visualizzare il pannello "Strumenti" (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO.



Viene visualizzato il pannello "Documento di annullo":

Documento di Annullo

Data di riferimento	01 gen 20 ₂₆
Num. chiusura fiscale	13
Num. documento	21
Matricola fiscale	STNTE000001
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Il software propone i riferimenti dell'ultimo documento gestionale emesso.

- Modificare i dati proposti e/o confermare digitando il tasto STAMPA ANTEPRIMA.



Il dispositivo stampa la porzione di memoria di dettaglio in cui è registrata la transazione:

Viene visualizzato il messaggio:

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO		
MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO -DGFE		

M. DETT. N.<n.> <matricola fiscale>		
DAL 01/01/26 12:00		
DATA FISCALIZZAZIONE	01/01/26	
PPRIMA GIORNATA FISC.	01/01/26	
DA CHIUSURA	1	
ULTIMA GIORNATA FISC.	01/01/26	
A CHIUSURA	13	
DA CHIUSURA	13	
A CHIUSURA	13	
DA SCONTRINO N.	21	
A SCONTRINO N.	21	
DOCUMENTO COMMERCIALE		
di vendita o prestazione		
DESCRIZIONE	PREZZO(€)	IVA
1 Articolo 1	10.00	A
1 Articolo 4	5.50	A

TOTALE COMPLESSIVO	15.50	
DI CUI IVA	1.41	
PAGAMENTO CONTANTE	15.50	
IMPORTO PAGATO	15.50	
A: IVA 10.00%		
01/01/26 12:00	DOC.0013-0021	
RT RT STNTE000001		
01/01/26 12:10	<#DOC. GES.>	
DOCUMENTO GESTIONALE		



- Premere il tasto ANNULLA per tornare al pannello "Documento di annullo".
- Premere il tasto CONFERMA se si intende procedere all'annullo del documento commerciale di cui si sono inseriti i dati.



Documento di annullo non conforme

L'annullo non conforme permette di annullare un documento commerciale emesso da un registratore fiscale diverso da quello che si sta utilizzando quindi non presente sulla memoria di dettaglio.

È possibile effettuare un annullo conforme sia di una transazione con omaggio che di una transazione con saldo acconto.

Nell'annullo non conforme non è possibile effettuare un pagamento non riscosso se presente un omaggio nella transazione da annullare. In tutti gli altri casi è possibile scegliere il tipo di pagamento.

Per registrare un annullo non conforme occorre indicare il numero del documento commerciale di riferimento, la sua data di emissione e la matricola fiscale del registratore telematico con il quale il documento commerciale è stato emesso:

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

      DOCUMENTO COMMERCIALE
      di vendita o prestazione

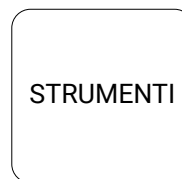
DESCRIZIONE                PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1                10.00  A
1 Articolo 4                5.50  A
-----
TOTALE COMPLESSIVO      15.50
DI CUI IVA                  1.41
PAGAMENTO CONTANTE        15.50
RESTO                       0.00
IMPORTO PAGATO            15.50

A: IVA 10.00%

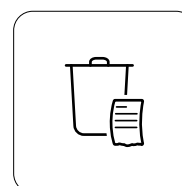
01/01/26  12:00          DOC.0010-0001
          RT STNTE000005
                                CASSA <n>

```

- Premere il tasto STRUMENTI per visualizzare il pannello "Strumenti" (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO.



Viene visualizzato il pannello "Documento di annullo":

Documento di Annullo

Data di riferimento	01 gen 2026
Num. chiusura fiscale	13
Num. documento	21
Matricola fiscale	STNTE000001
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Il software propone i riferimenti dell'ultimo documento gestionale emesso.

- Modificare i dati proposti inserendo anche la matricola fiscale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce (es. STNTE000005) e confermare digitando il tasto STAMPA ANTEPRIMA.



Viene visualizzato il pannello “Documento di annullo”:

Documento di Annullo

Data di riferimento	01 gen 2026
Num. chiusura fiscale	10
Num. documento	1
Matricola fiscale	STNTE000005
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Nello scontrino virtuale viene visualizzato:

Tipo documento	Documento di annullo
Operatore	<operatore>
Data	<data><ora>
Numeri pezzi	0

Viene visualizzato il messaggio:

ATTENZIONE

Documento valido, confermi l'annullo?

ANNULLA
CONFERMA

- Digitare la vendita che costituisce la transazione del documento di riferimento da annullare (es. Articolo 1 con prezzo prefissato di 10.00 euro, Articolo 4 con prezzo prefissato di 5.50 euro):

ARTICOLO 1	ARTICOLO 4
10.00 €	5.50 €

- Premere il tasto ANNULLA per tornare al pannello “Documento di annullo”.
- Premere il tasto CONFERMA se si intende procedere all'annullo del documento commerciale di cui si sono inseriti i dati.



Nello scontrino virtuale viene inserito l'articolo.

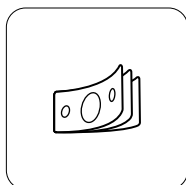
Il risultato è il seguente:

Tipo documento	Documento di annullo	
Operatore	<operatore>	
1	ARTICOLO 1	10.00 €
1	ARTICOLO 4	5.50 €
Data	<data><ora>	
Numeri pezzi	2	

<Nome Ditta>		
<Indirizzo>		
<Località>		
<Telefono - Fax>		
DOCUMENTO COMMERCIALE		
emesso per ANNULLAMENTO		
Documento di riferimento		
N. 0010-0001 del 01/01/26		
MATRICOLA: STNTE000005		
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA	
1 Articolo 1	10.00	A
1 Articolo 4	5.50	A

TOTALE COMPLESSIVO	15.50	
DI CUI IVA	1.41	
A: IVA 10.00%		
01/01/26 12:10	<#DOC>	
RT STNTE000001		
DETTAGLIO PAGAMENTI:		
Contanti	15.50	

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. Contanti):



Documento di annullo speciale

L'annullo speciale permette di annullare la vendita di merce non avendo il documento commerciale di riferimento e inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale (POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica, VR = vuoti a rendere, ND = non definito) che identifica la tipologia dell'annullo.

È possibile effettuare un annullo speciale sia di una transazione con omaggio che di una transazione con saldo acconto.

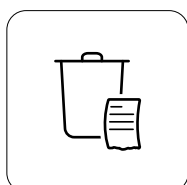
Nell'annullo speciale non è possibile scegliere il tipo di pagamento.

Procedere come segue:

- Premere il tasto **STRUMENTI** per visualizzare il pannello "Strumenti" (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto **DOCUMENTO DI ANNULO SPECIALE**.



Viene visualizzato il pannello "Documento di annullo speciale":

Documento di Annullo

Data di riferimento
01 gen 2026

Descrizione

ND ▼

APRI DOCUMENTO

- Premere il campo "Data di riferimento" per inserire la data del documento di riferimento.
- Viene visualizzato la seguente finestra:

Seleziona una data:

31	dic	2025
01	gen	2026
02	feb	2027

CONFERMA

ANNULLA

- Impostare la data di emissione del documento di riferimento nel datario (es. 01 Gennaio 2026).
- Premere il campo "Descrizione" per visualizzare il menù a tendina.

Documento di Annullo

Data di riferimento
01 gen 2026

Descrizione

ND ▼

APRI DOCUMENTO

ND
non definito

POS
poin of sale

VR
vuoti a rendere



- Premere il tipo di annullo speciale desiderato (es. ND = non definito).

Nello scontrino virtuale viene inserito l'articolo.

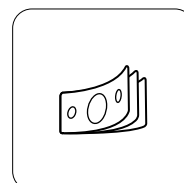
- Premere il tasto APRI DOCUMENTO.

Nello scontrino virtuale viene visualizzato:

Tipo documento	Documento di annullo
Operatore	<operatore>
Data	<data><ora>
Numeri pezzi	0

Tipo documento	Documento di annullo	
Operatore	<operatore>	
1	ARTICOLO 1	10.00 €
1	ARTICOLO 4	5.50 €
Data	<data><ora>	
Numeri pezzi	2	

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. Contanti):



- Digitare la vendita che costituisce la transazione del documento di riferimento da annullare (es. Articolo 1 con prezzo prefissato di 10.00 euro, Articolo 4 con prezzo prefissato di 5.50 euro):

ARTICOLO 1
10.00 €

ARTICOLO 4
5.50 €



Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>	
<Indirizzo>	
<Località>	
<Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE	
emesso per ANNULLAMENTO	
Documento di riferimento	
ND del 01/01/26	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1	10.00 A
1 Articolo 4	5.50 A

TOTALE COMPLESSIVO	15.50
DI CUI IVA	1.41
A: IVA 10.00%	
01/01/26 12:10	<#DOC>
RT <matricola fiscale>	

10.4 Documento di reso

Questa funzione permette di registrare la restituzione di merce venduta con una transazione precedente e può essere effettuata solo a conto chiuso.

Per la programmazione del tasto DOCUMENTO DI RESO entrare nel menù Impostazioni > Modifiche (vedere [paragrafo 10.4](#)).

Documento di reso conforme

Il reso conforme permette di rendere parte delle vendite di un documento commerciale emesso dallo stesso registratore fiscale che si sta utilizzando, quindi presente sulla memoria di dettaglio.

Non è possibile effettuare un reso conforme né di una vendita con omaggio né di una transazione con saldo acconto.

Per registrare un reso occorre indicare il numero del documento commerciale di riferimento di riferimento, la sua data di emissione e gli articoli da restituire.

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

      DOCUMENTO COMMERCIALE
      di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1                10.00  A
1 Articolo 4                5.50  A
-----
TOTALE COMPLESSIVO      15.50
DI CUI IVA                  1.41
PAGAMENTO CONTANTE        15.50
IMPORTO PAGATO             15.50

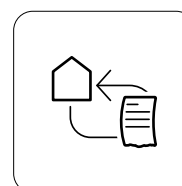
A: IVA 10.00%

01/01/26  12:00          DOC.0013-0021
                RT STNTE000001
                                CASSA <n>
  
```

- Premere il tasto STRUMENTI per visualizzare il pannello “Strumenti” (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:



Viene visualizzato il pannello “Documento di reso”:

Documento di Reso

Data di riferimento	01 gen 2026
Num. chiusura fiscale	13
Num. documento	21
Matricola fiscale	STNTE000001
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Il software propone i riferimenti dell'ultimo documento commerciale emesso.

- Modificare i dati proposti e/o confermare digitando il tasto STAMPA ANTEPRIMA.



Il dispositivo stampa la porzione di memoria di dettaglio in cui è registrata la transazione:

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO	
MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO -DGFE	

M. DETT. N.<N> <matricola fiscale>	
DAL 01/01/26 12:00	
DATA FISCALIZZAZIONE	01/01/26
PRIMA GIORNATA FISC.	01/01/26
DA CHIUSURA	1
ULTIMA GIORNATA FISC.	01/01/26
A CHIUSURA	13
DA CHIUSURA	13
A CHIUSURA	13
DA SCONTRINO N.	21
A SCONTRINO N.	21
DOCUMENTO COMMERCIALE	
di vendita o prestazione	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1	10.00 A
1 Articolo 4	5.50 A

TOTALE COMPLESSIVO	15.50
DI CUI IVA	1.41
PAGAMENTO CONTANTE	15.50
IMPORTO PAGATO	15.50
A: IVA 10.00%	
01/01/26 12:00	DOC.0013-0021
	RT STNTE000001
01/01/26 12:10	<#DOC. GES.>
DOCUMENTO GESTIONALE	

Seguito dal documento gestionale con il dettaglio dell'IVA del documento commerciale di riferimento:

DOCUMENTO GESTIONALE	
01/01/26 12:00	DOC.0013-0021
A: IVA 10.00% 15.50	<#DOC>
01/01/26 12:10	<#DOC. GES.>
NUMERO MATRICOLA	RT STNTE000001
DOCUMENTO GESTIONALE	

Viene visualizzato il messaggio:



ATTENZIONE

Documento valido, confermi il reso?

ANNULLA

CONFERMA

- Premere il tasto ANNULLA per tornare al pannello "Documento di reso".
- Premere il tasto CONFERMA se si intende procedere al reso del documento commerciale di cui si sono inseriti i dati.



Nello scontrino virtuale viene visualizzato:

Tipo documento	Documento di reso
Operatore	<operatore>
Data	<data><ora>
Numeri pezzi	0

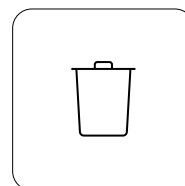
Nello scontrino virtuale viene inserito l'articolo.

Tipo documento	Documento di reso	
Operatore	<operatore>	
1	ARTICOLO 1	10.00 €
Data	<data><ora>	
Numeri pezzi	1	

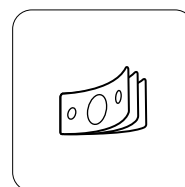
- Digitare l'articolo che viene reso (es. Articolo 1 con prezzo prefissato di 10.00 euro):



- In caso si verifichi un errore di battitura (es. ammontare o articolo errato) annullare la procedura premendo il tasto ANNULLA:



- Introdurre gli altri articoli da rendere oppure chiudere l'operazione premendo con il tasto CONTANTI:





Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>	
<Indirizzo>	
<Località>	
<Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE	
emesso per RESO	
Documento di riferimento	
N. 0013-0021 del 01/01/26	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1	10.00 A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00
DI CUI IVA	0.91
A: IVA 10.00%	
01/01/26 12:10	<#DOC>
RT STNTE000001	



Documento di reso non conforme

Il reso non conforme permette di rendere parte delle vendite di un documento commerciale emesso da un registratore fiscale diverso da quello che si sta utilizzando quindi non presente sulla memoria di dettaglio.

Non è possibile effettuare un reso non conforme né di una vendita con omaggio né di una transazione con saldo acconto.

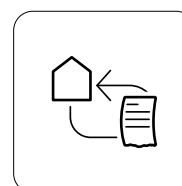
Nel reso non conforme è possibile scegliere il tipo di pagamento.

Nel caso si debba eseguire un documento di reso non conforme di una vendita effettuata su un registratore diverso da quello che si sta usando, occorre indicare il numero del documento commerciale, il numero di azzeramento, la sua data di emissione, la matricola fiscale del dispositivo e gli articoli da restituire:

- Premere il tasto STRUMENTI per visualizzare il pannello "Strumenti" (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:



Viene visualizzato il pannello "Documento di reso":

Documento di Reso

Data di riferimento	01 gen 2026
Num. chiusura fiscale	13
Num. documento	21
Matricola fiscale	STNTE000001
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Il software propone i riferimenti dell'ultimo documento commerciale emesso.

- Modificare i dati proposti inserendo anche la matricola fiscale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce (es. STNTE000005) e confermare digitando il tasto CONFERMA.

<Nome Ditta>
<Indirizzo>
<Località>
<Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE
di vendita o prestazione

DESCRIZIONE	PREZZO (€)	IVA
1 Articolo 1	10.00	A
1 Articolo 4	5.50	A
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> TOTALE COMPLESSIVO 15.50 </div>		
DI CUI IVA	1.41	
PAGAMENTO CONTANTE	15.50	
IMPORTO PAGATO	15.50	

A: IVA 10.00%

01/01/26 12:00 DOC.0010-0001
RT STNTE000005
CASSA <n>



Viene visualizzato il pannello “Documento di reso”:

Documento di Reso

Data di riferimento	01 gen 2026
Num. chiusura fiscale	10
Num. documento	1
Matricola fiscale	STNTE000005
Codice Lotteria	<input type="checkbox"/>

STAMPA ANTEPRIMA

Nello scontrino virtuale viene visualizzato:

Tipo documento	Documento di reso
Operatore	<operatore>
Data	<data><ora>
Numeri pezzi	0

Viene visualizzato il messaggio:



ATTENZIONE

Documento valido, confermi il reso?

ANNULLA CONFERMA

- Digitare l'articolo che viene reso (es. Articolo 1 con prezzo prefissato di 10.00 euro):

ARTICOLO 1

10.00 €

- Premere il tasto ANNULLA per tornare al pannello “Documento di annullamento”.
- Premere il tasto CONFERMA se si intende procedere al reso del documento commerciale di cui si sono inseriti i dati.



Nello scontrino virtuale viene inserito l'articolo.

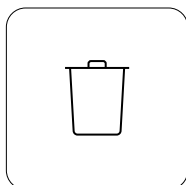
Il risultato è il seguente:

Tipo documento	Documento di reso
Operatore	<operatore>
1	ARTICOLO 1 10.00 €
Data	<data><ora>
Numeri pezzi	1

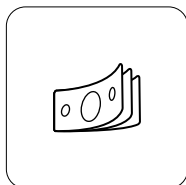
<Nome Ditta>	
<Indirizzo>	
<Località>	
<Telefono - Fax>	
DOCUMENTO COMMERCIALE	
emesso per RESO	
Documento di riferimento	
N. 0013-0021 del 01/01/26	
MATRICOLA: STNTE000005	
DESCRIZIONE	PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1	10.00 A

TOTALE COMPLESSIVO	10.00
DI CUI IVA	0.91
A: IVA 10.00%	
01/01/26 12:10	<#DOC>
RT STNTE000001	
DETTAGLIO PAGAMENTI:	
Contanti	10.00

- In caso si verifichi un errore di battitura (es. ammontare o articolo errato) annullare la procedura premendo il tasto ANNULLA:



- Introdurre gli altri articoli da rendere oppure chiudere l'operazione premendo con il tasto CONTANTI:



Documento di reso speciale

Il reso speciale permette di rendere parte delle vendite di una transazione effettuata precedentemente non avendo il documento commerciale di riferimento e inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale (POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica, VR = vuoti a rendere, ND = non definito) che identifica la tipologia del reso.

Non è possibile effettuare il reso speciale né di un omaggio né di un saldo acconto.

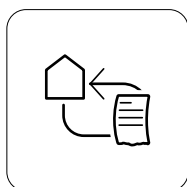
Nel reso speciale non è possibile scegliere il tipo di pagamento.

Procedere come segue:

- Premere il tasto STRUMENTI per visualizzare il pannello “Strumenti” (vedere [paragrafo 5.1](#)):



- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO SPECIALE.



Viene visualizzato il pannello “Documento di reso speciale”:

Documento di Reso

Data di riferimento 01 gen 2026

Descrizione ND

APRI DOCUMENTO

- Premere il campo “Data di riferimento” per inserire la data del documento di riferimento.

- Viene visualizzato la seguente finestra:

Seleziona una data:

31	dic	2025
01	gen	2026
02	feb	2027

CONFERMA

ANNULLA

- Impostare la data di emissione del documento di riferimento nel datario (es. 01 Gennaio 2026).
- Premere il campo “Descrizione” per visualizzare il menù a tendina.

Documento di Reso

Data di riferimento 01 gen 2026

Descrizione ND

APRI DOCUMENTO

ND
non definito

POS
poin of sale

VR
vuoti a rendere

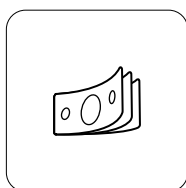
- Premere il tipo di annullo speciale desiderato (es. ND = non definito).
- Premere il tasto APRI DOCUMENTO.



- Digitare la vendita che costituisce la transazione del documento di riferimento da annullare (es. Articolo 1 con prezzo prefissato di 10.00 euro:



- Chiudere premendo il tasto CONTANTI:



Il risultato è il seguente:

```
<Nome Ditta>
<Indirizzo>
<Località>
<Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE
emesso per RESO

Documento di riferimento
ND del 01/01/26

DESCRIZIONE                PREZZO (€) IVA
1 Articolo 1                10.00  A
-----
TOTALE COMPLESSIVO      10.00
DI CUI IVA                  0.91

A: IVA 10.00%

01/01/26 12:10             <#DOC>
RT <matricola fiscale>
```