

# nexi

**Guida ai problemi  
di alimentazione  
dei terminali cordless  
e mobili/GPRS**

## Contenuti

<b>01</b>	<b>Introduzione</b>	Pag 03
<b>02</b>	<b>Terminali Ingenico cordless, GPRS</b>	Pag 04
<b>03</b>	<b>Terminali Castles cordless, GPRS</b>	Pag 07
<b>04</b>	<b>Terminali PAX cordless, GPRS, wifi</b> Serie D210 e D230	Pag 10
<b>05</b>	<b>Terminali PAX GPRS</b> Serie S90	Pag 13
<b>06</b>	<b>Terminali Verifone cordless, GPRS</b> Serie VX675	Pag 14

## 01 Introduzione

La presente guida fornisce istruzioni dettagliate su come eseguire con precisione le operazioni di apertura dello sportello posteriore del terminale e di rimozione/installazione della batteria.

Seguire attentamente questi passaggi è essenziale per garantire un corretto funzionamento del dispositivo e per garantire la sicurezza dell'utente.

Prima di procedere, assicurarsi di aver spento completamente il terminale e di avere gli strumenti necessari a portata di mano.

## 02 Terminali Ingenico cordless, GPRS

### Terminale bloccato

In caso di terminale bloccato, procedere con l'operazione di reboot forzato: tenere premuti il tasto giallo **CLEAR** e **PUNTO** per qualche secondo. Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

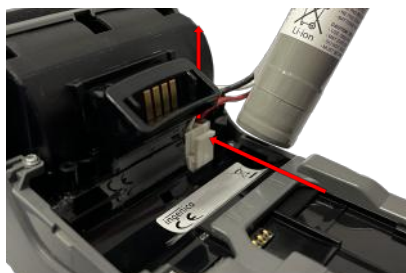
- 01 Togliere il terminale dalla base e tenere premuto il tasto rosso **CANCEL** per qualche secondo.



- 02 Posizionare il dispositivo con il display rivolto verso il basso e aprire lo sportello posteriore.



- 03 Sollevare la batteria dal proprio alloggiamento mantenendola collegata.



- 04 Premere la mollettina di blocco della batteria posta all'estremità dei fili e, mantenendo la pressione sulla mollettina, rimuovere la batteria.



- 05 Inserire nuovamente la batteria assicurandosi di udire il click della mollettina di blocco.

## 02 Terminali Ingenico cordless, GPRS

- 06 Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello prima di accendere il terminale.

Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto verde ■ **ENTER** per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

La stessa procedura risulta efficace anche nello scenario di terminale bloccato che presenta sul display una faccina sorridente.

Se non si riscontrano problemi derivanti dalla presa utilizzata contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 02 Terminali Ingenico cordless , GPRS

### Terminale spento

In caso di terminale spento, procedere riappoggiando il terminale sulla base collegata all'alimentazione. Se il terminale non si accende premere il tasto verde ■ **ENTER** per qualche secondo. Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

- 01 Scollegare il cavo di alimentazione dalla base POS e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 02 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.
- 03 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto verde ■ **ENTER** per qualche secondo.


Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se non si riscontrano problemi derivanti dalla presa utilizzata contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 03 Terminali Castles cordless, GPRS Serie VEGA 3000

### Terminale bloccato

In caso di terminale bloccato, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

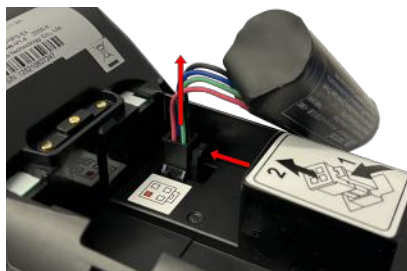
- 01** Tenere premuto il tasto di accensione e spegnimento  per qualche secondo.



- 02** Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS.



- 03** Sollevare la batteria dal proprio alloggiamento mantenendola collegata.




- 04** Premere la mollettina di blocco della batteria posta all'estremità dei fili e, mantenendo la pressione sulla mollettina, rimuovere la batteria.




- 05** Inserire nuovamente la batteria assicurandosi di udire il click della mollettina di blocco. La batteria deve essere posta in modo che l'etichetta e il numero del modello scritto su di essa risultino visibili.

## 03 Terminali Castles cordless, GPRS

### Serie VEGA 3000

- 06 Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello prima di accendere il terminale.
- 07 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il pulsante di accensione e spegnimento  per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido  e confermando tramite il tasto verde **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta “Operazione eseguita”, il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l’assistenza al numero indicato in calce alla guida.




## 03 Terminali Castles cordless, GPRS

### Serie VEGA 3000

#### Terminale spento

In caso di terminale spento, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

- 01 Scollegare il cavo di alimentazione dalla base POS e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 02 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.
- 03 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il pulsante di accensione e spegnimento  per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se il non si riaccende, procedere con il reset della batteria riportato nel capitolo precedente della guida (Terminali Castles Cordless, GPRS bloccati).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 04 Terminali PAX cordless, GPRS, WiFi Serie D210 e D230

### Terminale bloccato

In caso di terminale bloccato, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

**01** Tenere premuto il tasto di accensione e spegnimento per qualche secondo:

- D210: tasto rosso **CANCEL** per qualche secondo
- D230: tasto ON/OFF sul fianco sinistro per qualche secondo



**02** Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS. La batteria sarà incorporata nella copertura del vano.



**03** Rimuovere la batteria dal proprio alloggiamento.



**04** Inserire nuovamente la batteria assicurandosi che l'etichetta e il numero del modello scritto su di essa risultino visibili.

**05** Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello.

**06** Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto di accensione e spegnimento per qualche secondo:

- D210: tasto rosso **CANCEL** per qualche secondo
- D230: tasto ON/OFF sul fianco sinistro per qualche secondo

## 04 Terminali PAX cordless, GPRS, WiFi

### Serie D210 e D230

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta “Operazione eseguita”, il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l’assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 04 Terminali PAX cordless, GPRS, wifi

### Serie D210 e D230

#### Terminale spento

In caso di terminale spento, ricollegarlo alla base se ne dispone. Successivamente procedere premendo il tasto verde ■ **ENTER** per qualche secondo. Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:


- 01 Scollegare il cavo di alimentazione dalla base POS e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 02 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.
- 03 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto di accensione e spegnimento per qualche secondo:
  - D210: tasto rosso ■ **CANCEL** per qualche secondo
  - D230: tasto ON/OFF sul fianco sinistro per qualche secondo

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido Ⓜ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 05 Terminali PAX GPRS Serie S90

Per procedere con le operazioni di rimozione e installazione della batteria, è necessario seguire i passaggi qui riportati:

- 01** Tenere premuto il tasto di accensione e spegnimento  per qualche secondo.




- 02** Posizionare il dispositivo con il display rivolto verso il basso e aprire lo sportello posteriore. La batteria sarà incorporata alla copertura del vano.



- 03** Rimuovere la batteria dal proprio alloggiamento.



- 04** Inserire la nuova batteria assicurandosi che l'etichetta e il numero del modello scritto su di essa risultino visibili.

- 05** Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello prima di accendere il terminale tenendo premuto il tasto di accensione e spegnimento  per qualche secondo.

## 06 Terminali Verifone cordless, GPRS Serie VX675 e VX680

### Terminale bloccato

In caso di terminale bloccato, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

- 01 Tenere premuto tasto rosso ■ **CANCEL** di spegnimento per qualche secondo.



- 02 Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore tramite una piccola moneta.



- 03 Sollevare la batteria dal proprio alloggiamento mantenendola collegata.



- 04 Premere la mollettina di blocco della batteria posta all'estremità dei fili e, mantenendo la pressione sulla mollettina, rimuovere la batteria.



- 05 Inserire nuovamente la batteria assicurandosi di udire il click della mollettina di blocco.

- 06 Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello con la vite prima di accendere il terminale.

## 06 Terminali Verifone cordless, GPRS Serie VX675 e VX680

- 07 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto verde ■ **ENTER** di accensione per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

## 06 Terminali Verifone cordless, GPRS Serie VX675 e VX680

### Terminale spento

In caso di terminale spento, procedere riappoggiando il terminale sulla base collegata all'alimentazione. Se il terminale non si accende premere il tasto verde **ENTER** per qualche secondo. Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:



- 01** Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore tramite una piccola moneta.



- 02** Sollevare la batteria dal proprio alloggiamento mantenendola collegata.



- 03** Premere la mollettina di blocco della batteria posta all'estremità dei fili e, mantenendo la pressione sulla mollettina, rimuovere la batteria.



- 04** Inserire nuovamente la batteria assicurandosi di udire il click della mollettina di blocco.

- 05** Assicurarsi che la batteria sia correttamente fissata e richiudere lo sportello con la vite prima di accendere il terminale.



## 06 Terminali Verifone cordless, GPRS Serie VX675 e VX680

- 06 Appoggiare il POS spento sulla base e premere il tasto verde ■ **ENTER** di accensione per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido ③ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

Guida ai problemi di alimentazione dei terminali cordless e mobili/GPRS



## Nexi Business

La piattaforma gratuita per gestire la tua attività in ogni momento



## Nexi Shop

Per acquistare nuovi POS o in caso di ulteriori domande

Assistenza clienti

**02 345 448**

**nexi**