

nexi

**Guida ai problemi
di alimentazione
dei terminali fissi**

Contenuti

01	Introduzione	Pag 03
02	Terminali Ingenico fissi	Pag 04
03	Terminali Castles fissi	Pag 05
04	Terminali PAX fissi Serie S80	Pag 06
05	Terminali Verifone fissi Serie VX520 e V205c	Pag 07

01 Introduzione

Nella presente guida sono riportate le informazioni utili all' esercente risolvere eventuali problemi di alimentazione del POS o di blocco del dispositivo.

Per problemi di alimentazione si intendono problemi di accensione di un terminale collegato a una fonte di energia; il POS risulta bloccato, quando, nonostante risulti acceso, non riceve i comandi immessi.

02 Terminali Ingenico fissi

In caso di terminale bloccato, procedere con l'operazione di reboot forzato: tenere premuti il tasto giallo ■ **CLEAR** e Ⓞ **PUNTO** per qualche secondo.

In caso di terminale spento, si suggerisce di seguire le indicazioni qui riportate:

- 01 Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS.
- 02 Scollegare il cavo di alimentazione dal terminale e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

- 03 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.

In caso di presenza di Magic Box, scollegare il cavo dal connettore e collegarlo direttamente al POS. In caso sia la Magic Box a originare il problema, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

- 04 Accendere il terminale tenendo premuto il tasto verde ■ **ENTER** per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido Ⓞ e confermando tramite il tasto verde ■ **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se non si riscontrano problemi derivanti dalla presa utilizzata, dal cavo o dalla Magic Box, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

03 Terminali Castles fissi

In caso di terminale spento o bloccato, si suggerisce di seguire le indicazioni qui riportate:

- 01 Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS.
- 02 Scollegare il cavo di alimentazione dal terminale e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 03 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.
- 04 Accendere il terminale tenendo premuto il tasto di accensione e spegnimento  per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido  e confermando tramite il tasto verde  **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se non si riscontrano problemi derivanti dalla presa utilizzata contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

04 Terminali PAX fissi

Serie S80

Terminale bloccato

In caso di terminale bloccato, tenere premuto il tasto di accensione e spegnimento per qualche secondo. Se non è possibile risolvere il problema, staccare il cavo di alimentazione e seguire gli step previsti in caso di terminale spento.



Terminale spento

In caso di terminale spento, si suggerisce di seguire le indicazioni sotto riportate:

- 01 Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS.
- 02 Scollegare il cavo di alimentazione dal terminale e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 03 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.
- 04 Accendere il terminale tenendo premuto il tasto di accensione e spegnimento per qualche secondo.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido **3** e confermando tramite il tasto verde **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

05 Terminali Verifone fissi

Serie VX520 e V205c

In caso di terminale spento o bloccato, si suggerisce di seguire le indicazioni qui riportate:

- 01 Capovolgere il terminale e aprire lo sportello posteriore posto nella parte inferiore del POS.
- 02 Scollegare il cavo di alimentazione dal terminale e dalla presa a muro e verificare se il cavo risulta danneggiato. In caso si riscontrino danni, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.
- 03 Se il cavo non è danneggiato, collegarlo nuovamente utilizzando un'altra presa a muro.

Al riavvio del terminale, effettuare una prova di connessione premendo in sequenza il tasto rapido **3** e confermando tramite il tasto verde **ENTER**. Se viene emesso uno scontrino con la scritta "Operazione eseguita", il terminale risulterà connesso.

Se non si riscontrano problemi derivanti dalla presa utilizzata o dal cavo, contattare l'assistenza al numero indicato in calce alla guida.

Guida ai problemi di alimentazione dei terminali fissi



Nexi Business

La piattaforma gratuita per gestire la tua attività in ogni momento



Nexi Shop

Per acquistare nuovi POS o in caso di ulteriori domande

Assistenza clienti

02 345 448

nexi