

# **Guida alla ricarica cellulare e delle carte prepagate Nexi**

Guida dedicata alla versione 8.00  
e successive dell'App Nexi Pay

# Indice

## 1. Ricarica Cellulare

- Informazioni e limiti sul servizio 3
- Servizi che rendono sicura la tua ricarica 4
- Ricarica il cellulare dall'Area personale nexi.it 5
- Ricarica il cellulare dall'App Nexi Pay 9

## 2. Ricarica Carta Prepagata

- Ricarica la carta prepagata dall'Area Personale nexi.it 13
- Ricarica la carta prepagata dall'App Nexi Pay 17

## Ricarica Cellulare

### Informazioni e limiti sul servizio

Accedi alla **tua Area Personale** dal Portale nexi.it o dall'app Nexi Pay, per effettuare **ricariche telefoniche** a favore di numeri di telefono gestiti da compagnie partner di Nexi: Windtre, Postemobile, Vodafone e Tim.

Ad una singola carta puoi abbinare un **massimo di 5 numeri** di telefono. Ognuno di essi viene abbinato quando si conclude la prima ricarica.

Per scollegare uno dei numeri abbinati dovrai attendere che siano trascorsi **60 giorni dall'ultima ricarica** effettuata a favore del numero che si desidera eliminare, in modo da liberare uno slot per un nuovo numero.

In una singola giornata è possibile effettuare **una sola** operazione con la carta di credito e debito, e **una sola ricarica per ogni numero** di telefono abbinato.

Il **massimale di spesa** per ricariche con una carta di credito è **pari a 350€** in **30 giorni**, così come per le ricariche di un singolo numero di telefono.

Il limite di spesa si riferisce alla singola carta, se hai più carte collegate allo stesso codice fiscale, il massimale sarà riferito individualmente ad ogni singola carta.

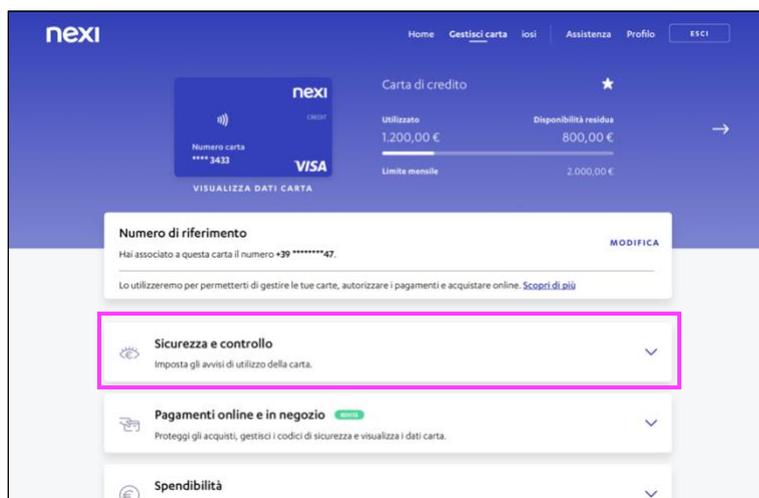
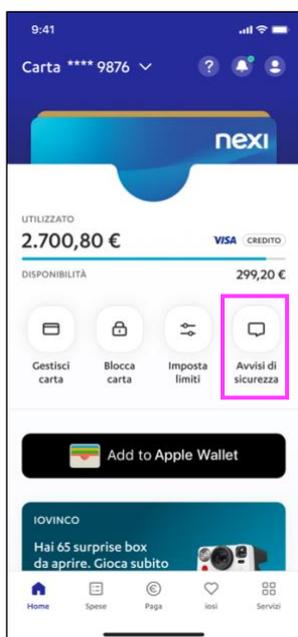
## Servizi che rendono sicura la tua ricarica

Per effettuare una ricarica dovrai iscriverti al servizio **3D Secure**, e ai servizi **"Per movimenti"** o **"Per notifica movimenti"**.

Verifica che il servizio **3D Secure** sia attivo, sia dall'app Nexi Pay sia tramite Portale Nexi.it all'interno della sezione **"Pagamenti online e in negozio"**.

Per attivare i servizi **"Per movimenti"** o **"Per notifica movimenti"**:

1. Se accedi da app Nexi Pay entra in homepage e dal gestisci carta e seleziona il bottone **"Avvisi di sicurezza"**.
2. Se accedi da Portale Nexi.it entra nella pagina **"Gestisci Carta"** sezione **"Sicurezza e controllo"**.

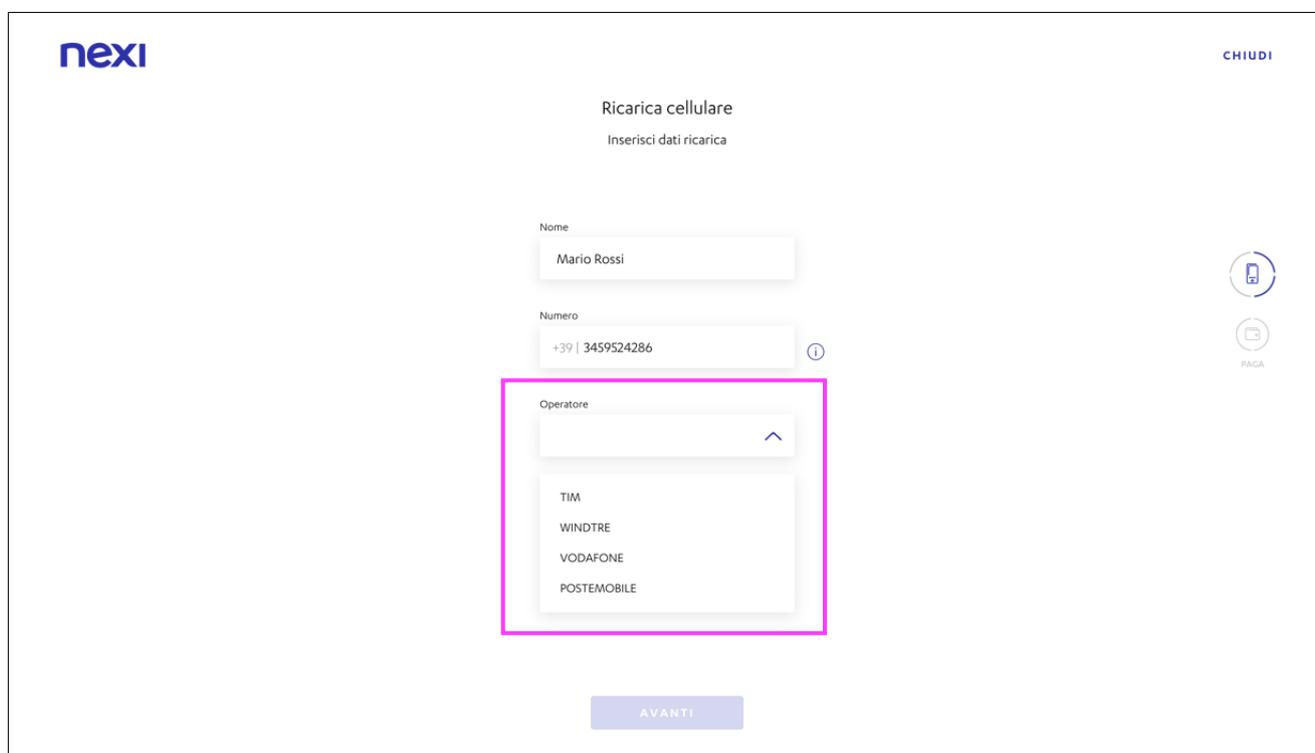


## Ricarica il cellulare dall'Area Personale nexi.it

1. Se sei già registrato, accedi all'Area Personale. Se non sei registrato, clicca sull'azione "**Registrati**". Se hai bisogno di supporto consulta la "**Guida alla registrazione**" al link <https://www.nexi.it/guide-privati>.
2. Se possiedi più carte, scegli la carta che vuoi utilizzare per la ricarica spostandoti con le frecce.
3. Seleziona dal menu in alto a destra la sezione "**Paga**" e premi "**Ricarica Cellulare**" dal menu a tendina o dal secondo box della pagina.

The screenshot displays the 'Paga' section of the nexi mobile app. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Gestisci carta', 'Paga', 'ios', 'Assistenza', 'Profilo', and 'ESCI'. Below this, a card for a Nexi Visa credit card is shown with details like 'Numero carta \*\*\*\* 3433' and 'CREDIT'. A dropdown menu is open under the 'Paga' tab, listing options: 'Ricarica carta prepagata', 'Ricarica cellulare' (highlighted with a pink box), 'Bollettini pagoPA', 'Bollo auto e moto', and 'Storico pagamenti pagoPA'. Below the dropdown, the 'Paga' section is titled 'Scegli cosa ricaricare.' and contains three main options: 'Ricarica carta prepagata' (with a card icon), 'Ricarica cellulare' (with a mobile phone icon and highlighted by a pink box), and 'Scegli cosa pagare con pagoPA oppure accedi allo storico dei tuoi pagamenti.' This last section includes 'Bollettini pagoPA', 'Bollo auto e moto', and 'Storico pagamenti pagoPA'.

4. Nel primo box "**Nome**" digita il nome della persona a cui è destinata la ricarica telefonica. Se hai già effettuato delle ricariche ed hai salvato il contatto questo apparirà nella tendina dei suggeriti.
5. Nel secondo box "**Numero**" inserisci il numero di telefono da ricaricare.
6. Nel box "**Operatore**" seleziona la compagnia telefonica associata al numero di telefono di cui vuoi effettuare la ricarica. Potrai effettuare **ricariche** solo verso numeri associati ai **seguenti operatori telefonici**: WindTre, Postemobile, Vodafone e Tim.



nexi

CHIUDI

Ricarica cellulare  
Inserisci dati ricarica

Nome  
Mario Rossi

Numero  
+39 | 3459524286 ⓘ

Operatore

TIM  
WINDTRE  
VODAFONE  
POSTEMOBILE

AVANTI

PAGA

7. Seleziona ora il **"taglio"**, la quantità di soldi che vuoi caricare sul cellulare inserito, tra quelli disponibili. Seleziona poi **"Avanti"** per proseguire l'operazione.

Ricarica cellulare  
Inserisci dati ricarica

Nome  
Mario Rossi

Numero  
+39 | 3477521440

Operatore  
TIM

Taglio  
30,00 €

AVANTI

8. Inserisci il codice univoco il **CV2 (o CVV)** della carta della carta indicata dal numero PAN e seleziona **"Conferma"** in fondo alla pagina.

nexi

CHIUDI

Pagamento  
Stai caricando di 30,00 € il cellulare +39 3477521440 di Mario Rossi

Carta di addebito  
\*\*\*\* \* 8801

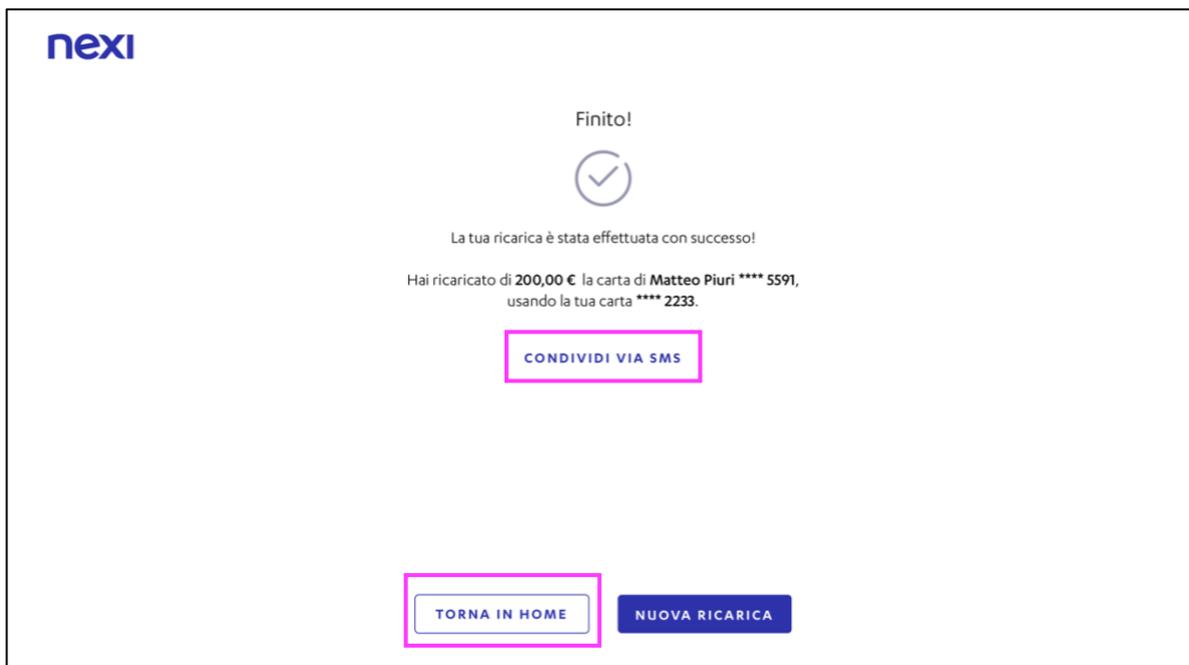
CV2

INDIETRO

CONFERMA

DATI RICARICA

9. Per completare l'operazione inserisci il codice temporaneo OTP per verificare la tua identità, tramite inserimento di codici di sicurezza che ti verranno inviati tramite SMS al tuo numero di cellulare. Solo se inserirai correttamente tutti i dati visualizzerai la pagina di conferma e la ricarica sarà considerata effettuata.



## Ricarica il cellulare da App Nexi Pay

1. Accedi alla sezione **"Paga"** dell'app Nexi Pay, clicca su **"Ricarica cellulare"** e seleziona la carta con cui vuoi effettuare la ricarica, ti verrà richiesto di inserire il **CV2** (o **CVV**).



2. Seleziona un **contatto già esistente** o **aggiungine uno nuovo**; visualizzerai i possibili **operatori telefonici** a favore dei quali è possibile erogare la ricarica e potrai **inserire l'importo desiderato**. A questo punto clicca su "**Continua**".

RICARICA CELLULARE

Seleziona il destinatario

Inserisci nome o numero

Suggerimenti GESTISCI

FC	Federica Corinto (+39) 3412345929	Preautorizzato
MP	Matteo Piuri (+39) 3412345944	
SM	Silvia Montagnini (+39) 3412345953	

AGGIUNGI NUOVO

CONTINUA

RICARICA CELLULARE

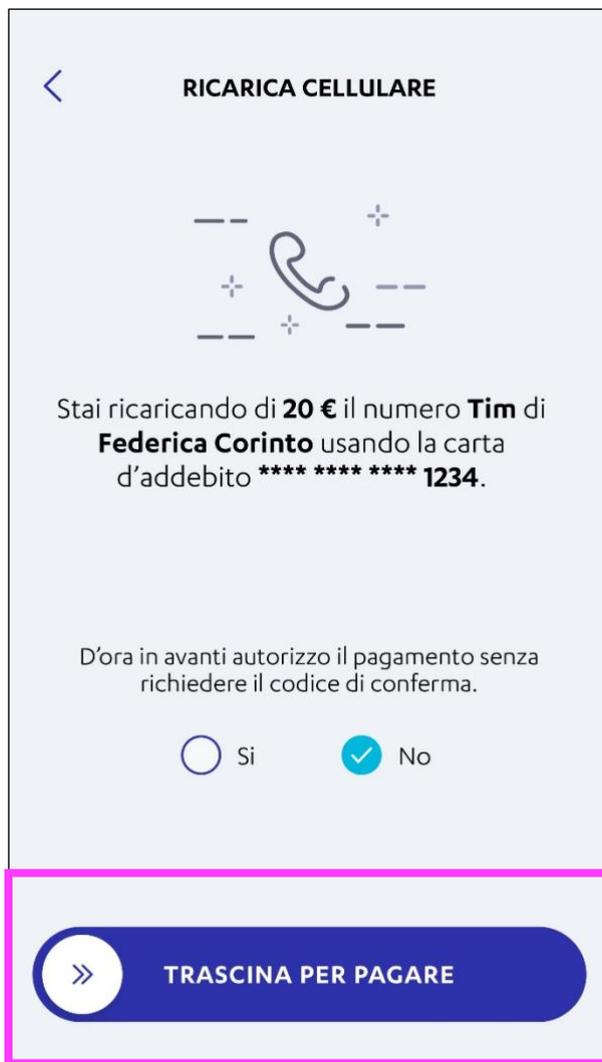
Seleziona il taglio della ricarica

10 €	15 €	20 €
25 €	30 €	50 €

Stai ricaricando il numero telefonico **Tim** di **Federica Corinto**.

CONTINUA

3. Atterrato sulla **pagina di riepilogo**, visualizzerai tutti i **dati inseriti**, se corretti scorri il bottone "TRASCINA PER PAGARE" verso destra per **confermare il pagamento**.



4. Prima che il pagamento venga ultimato, ti verrà chiesta la conferma dei dati inseriti; a seguire, potrebbe esserti richiesta la conferma della tua identità tramite inserimento di codici di sicurezza che ti verranno inviati tramite SMS al tuo numero di cellulare. **Solo se inserirai correttamente tutti i dati visualizzerai la pagina di conferma e la ricarica sarà considerata effettuata.**



## Ricarica carta prepagata

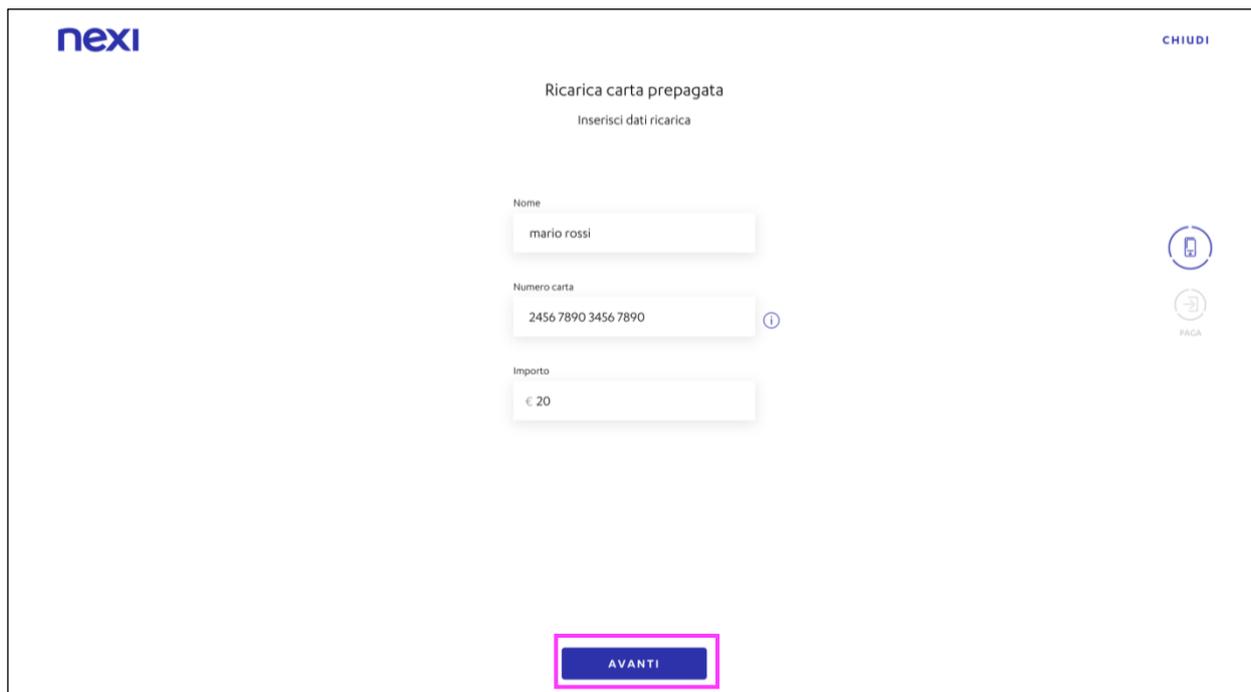
Ricarica la carta prepagata da Area Personale di nexi.it

1. Accedi alla sezione **"Paga"** nell'homepage dell'Area Personale **nexi.it** e clicca su **"Ricarica Carta Prepagata"**

The screenshot shows the 'Paga' section of the nexi.it user interface. At the top, there is a navigation bar with the nexi logo and menu items: Home, Gestisci carta, Paga, Iosi, Assistenza, Profilo, and ESCI. Below the navigation bar, there is a card image of a nexi Visa credit card with the number \*\*\*\* 3433. To the right of the card, there is a dropdown menu for 'Paga' with the following options: Ricarica carta prepagata (highlighted with a pink box), Ricarica cellulare, Bollettini pagoPA, Bollo auto e moto, and Storico pagamenti pagoPA. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Paga' and contains the following sections:

- Scegli cosa ricaricare.**
  - Ricarica carta prepagata** (highlighted with a pink box): Aggiungi credito alla tua prepagata o a qualsiasi altra carta ricaricabile.
  - Ricarica cellulare**: Ricarica il tuo telefono o quello di chi vuoi tu.
- Scegli cosa pagare con pagoPA oppure accedi allo storico dei tuoi pagamenti.**
  - Bollettini pagoPA**: Paga le tasse, le utenze e gli altri bollettini della Pubblica Amministrazione contrassegnati dal logo pagoPA.
  - Bollo auto e moto**: Scegli il tipo di veicolo e procedi al pagamento direttamente online.
  - Storico pagamenti pagoPA**: Verifica lo stato dei tuoi pagamenti pagoPA e scarica le tue ricevute.

- Inserisci negli appositi **spazi**, il **numero** della **carta prepagata** che desideri **ricaricare**. Una volta inserita la sequenza numerica di **16 cifre** (ogni 4 caratteri viene automaticamente creata una spaziatura), inserisci l'importo da ricaricare.  
Quando hai terminato l'inserimento dei dati clicca su "**Avanti**".



The screenshot shows the 'Ricarica carta prepagata' (Prepaid card recharge) form on the Nexi website. The form is titled 'Ricarica carta prepagata' and 'Inserisci dati ricarica'. It contains three input fields: 'Nome' (Name) with the value 'mario rossi', 'Numero carta' (Card number) with the value '2456 7890 3456 7890', and 'Importo' (Amount) with the value '€ 20'. A blue 'AVANTI' button is highlighted with a red border at the bottom. On the right side, there are icons for 'CHIUDI' (Close), a mobile phone icon, and a 'PAGA' (Pay) button.

nexi

CHIUDI

Ricarica carta prepagata  
Inserisci dati ricarica

Nome  
mario rossi

Numero carta  
2456 7890 3456 7890

Importo  
€ 20

AVANTI

PAGA

3. Inserisci i **dati della tua carta** con cui desideri effettuare il **pagamento della ricarica**, in particolare inserisci:
- La sua **data di scadenza**
  - Il suo codice **CV2** (o CVV)

Ti verrà mostrato il dettaglio delle commissioni dell'operazione di ricarica e l'importo complessivo che verrà addebitato sulla carta che stai utilizzando per effettuare la ricarica. Clicca su "**Conferma**" per andare avanti.

**nexi** CHIUDI

### Pagamento

Stai ricaricando di **25€** la carta \*\*\*\* 4339 di Mario Rossi

Carta di addebito  
\*\*\*\* \* 5703

Data di scadenza (MM/AAAA)  
06/2026

CV2  
\*\*\* |

Il costo dell'operazione è di **2€**.  
La carta \*\*\*\* 5703 sarà addebitata di **27€**.

INDIETRO CONFERMA

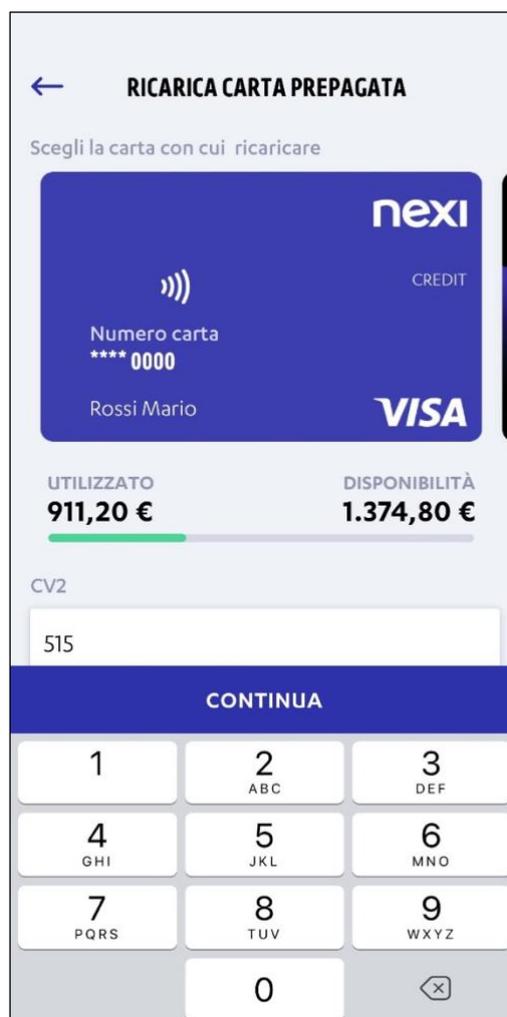
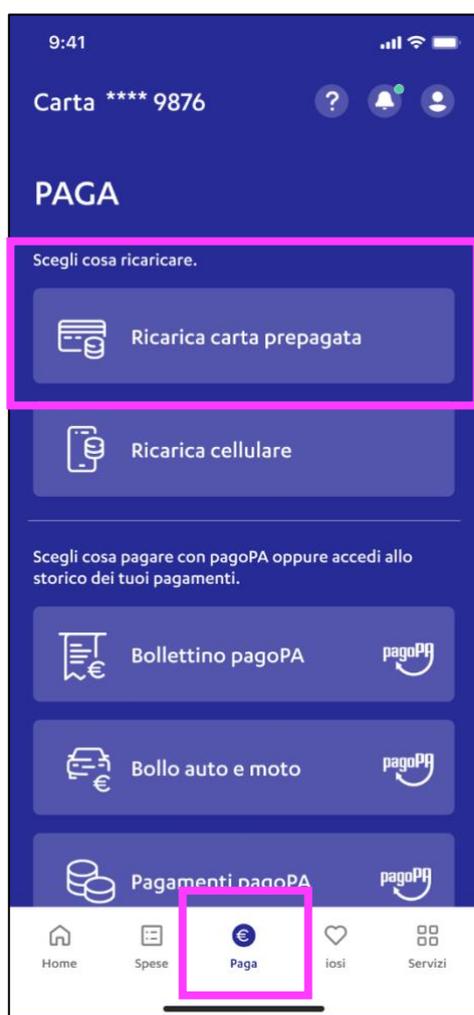
✓  
DATI RICARICA  
→

4. Apparirà una **schermata di conferma** di avvenuta ricarica, con un breve **riepilogo dei dati** inseriti.  
In fondo alla pagina clicca la voce "**Nuova Ricarica**" se desideri effettuare una **nuova operazione**.



## Ricarica la carta prepagata da App Nexi Pay

1. **Accedendo** all'App Nexi Pay, entra nella sezione **"Paga"**, dove potrai selezionare la voce **"Ricarica Carta Prepagata"**.
2. Seleziona la carta di credito o debito sulla quale desideri ti venga addebitato l'importo che verrà caricato sulla carta prepagata da te scelta. Clicca poi su **"Continua"**.



1. **Inserisci il numero di 16 cifre e il nome del titolare** della carta prepagata che **desideri ricaricare**.  
Prima di cliccare su "Continua" **verifica attentamente** che il nome del beneficiario e il numero di carta siano scritti correttamente.
2. **Inserisci l'importo che desideri ricaricare**.  
Ti verrà mostrato il dettaglio delle commissioni dell'operazione di ricarica e l'importo complessivo che verrà addebitato sulla carta che stai utilizzando per effettuare la ricarica.  
Clicca su "**Continua**" per andare avanti.

← **RICARICA CARTA PREPAGATA**

Carta da ricaricare

1 | \_\_\_\_\_

Inserisci il nome

Mario Rossi

**CONTINUA**

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0

← **RICARICA CARTA PREPAGATA**

Inserisci l'importo da caricare

25 €

Stai ricaricando di **25€** la carta \*\*\*\* 4339 di Mario Rossi. Il costo dell'operazione è di **2€**, la carta \*\*\*\* 5703 sarà addebitata di **27€**.

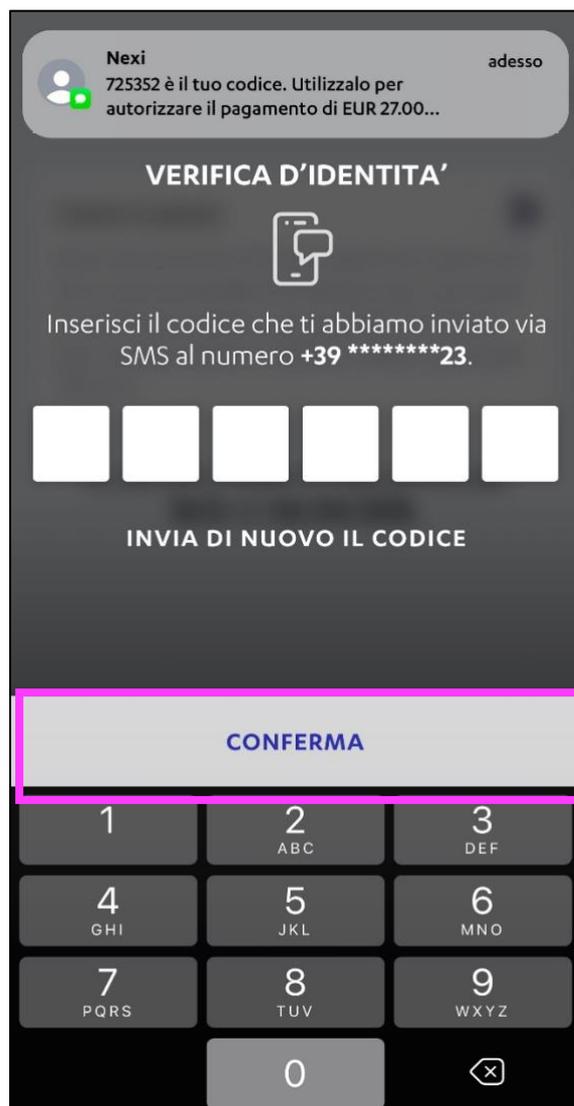
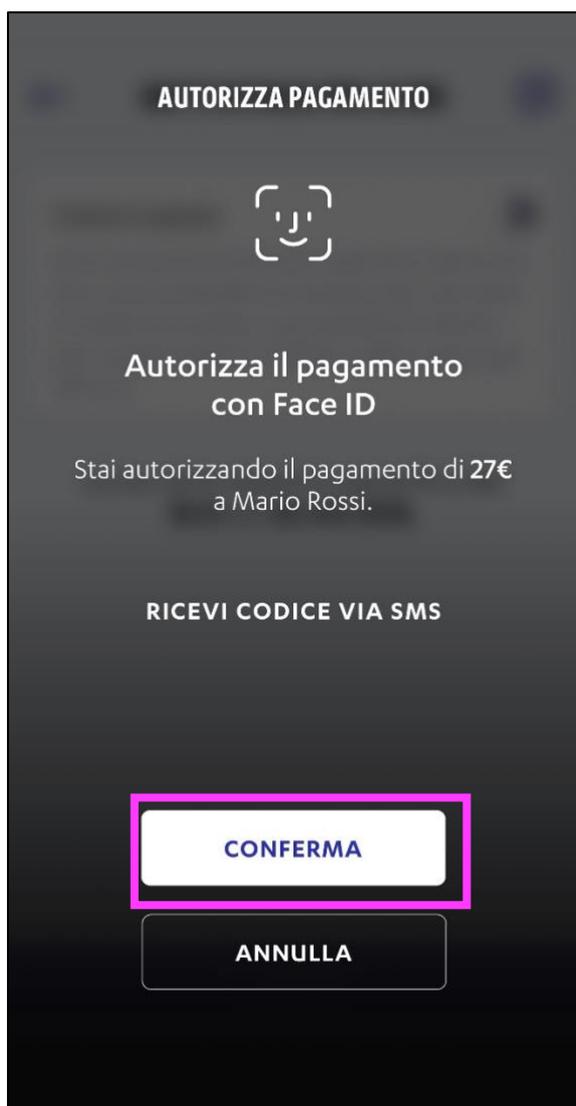
**CONTINUA**

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0

3. Apparirà una schermata di riepilogo **dei dati relativi all'operazione**, se ritieni che siano corretti scorri il bottone "TRASCINA PER PAGARE" verso destra **per completare il pagamento**.



4. Potrai confermare la tua identità e **autorizzare il pagamento** attraverso il **riconoscimento biometrico** o digitando il **codice di verifica ricevuto via SMS**.  
Clicca su **“Conferma”** per verificare la tua identità.



5. Concluso il pagamento apparirà una **schermata di conferma di avvenuta ricarica**, con un breve **riepilogo dei dati** inseriti. In fondo alla pagina clicca la voce "**Nuova Ricarica**" per avviare una **nuova operazione**.



Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le domande frequenti al link

<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generalis>

oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

# Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

**I link non rimandano mai a pagine** e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6 o one time password (OTP) sono segreti.** Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.**



## App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



**nexi**

© Nexi Payments SpA 2017-2024. All Rights Reserved