Guida al servizio Easy Shopping

Guida dedicata alla versione 8.00
e successive dell'App Nexi Pay

Indice

1. Scopri il servizio Easy Shopping 3
- Cos’è il servizio Easy Shopping? 3
- I vantaggi del servizio Easy Shopping 3
- Quando puoi effettuare una rateizzazione? 4

2. Rateizza con Easy Shopping dall'app Nexi Pay 6
- Come aprire una rateizzazione con Easy Shopping? 6
- Come visualizzare lo stato della rateizzazione? 12
- Come estinguere una rateizzazione? 16

3. Domande frequenti 22
- Dubbi frequenti sul servizio Easy shopping 22

1. Scopri il servizio Easy Shopping

Cos’è il servizio Easy Shopping?

Easy Shopping è una funzionalità attiva sui prodotti di Credito Consumer e Commercial Business (sono esclusi i prodotti Black, le carte full revolving, le carte a più linee di credito e le carte di tipo Commercial Business Excellence e Business Black, le carte di tipo Commercial Corporate), che ti consente di scegliere di **pagare in comode rate** i tuoi acquisti e/o gli anticipi di contante, in **totale autonomia**.

I vantaggi del servizio Easy Shopping

Il servizio permette di **gestire** con più leggerezza **spese impreviste** o importi di spesa elevati, e di evitare di richiedere un finanziamento tradizionale al momento dell’acquisto nel punto vendita. Easy Shopping è:

- **Semplice**: per attivare un piano rateale bastano pochi passaggi da App Nexi Pay, dal sito nexi.it, tramite il Servizio Clienti Nexi, senza bisogno di presentare documenti.
- **Flessibile**: scegli in autonomia se e come rateizzare i tuoi acquisti, in base alla disponibilità del limite di utilizzo assegnato alla tua carta.
- **Riservato**: solo tu e sai che è stato attivato un piano di rateizzazione, nel più totale rispetto della tua privacy. Tuttavia, se sei un dipendente titolare della carta, anche l’amministratore aziendale potrà visualizzare la presenza della rateizzazione attraverso il portale aziendale.
- **Trasparente:** i piani rateali hanno commissioni fisse, chiare e semplici e dichiarate prima di attivare il piano stesso. Le commissioni variano in base all’importo e alla durata del piano.

Quando puoi effettuare una rateizzazione?

Potrai rimborsare a rate i tuoi acquisti e anticipi di contante effettuati con la carta **a partire da 250€** e fino ad un **massimo di 2.400€,** in rate da 3 a 24 mesi. La rateizzazione è possibile per **spese singole a partire da 250€ oppure sommando più spese da almeno 5€ l'una**, per raggiungere la soglia minima di rateizzazione di 250€.

Per ogni piano di rateizzazione, l'**importo totale** che dovrai pagare è costituito dall'**importo delle spese** oggetto di rateizzazione a cui viene aggiunta una **commissione di attivazione e gestione complessiva**, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione scelto e che troverai indicata prima di confermare il piano rateale.

Non sono previsti interessi, infatti il TAN è pari a zero! Il **valore della rata mensile** di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla **somma di**:

- **importo delle spese** oggetto di rateizzazione **diviso il numero dei mesi** di rateizzazione
- **commissione** di attivazione e gestione su base mensile

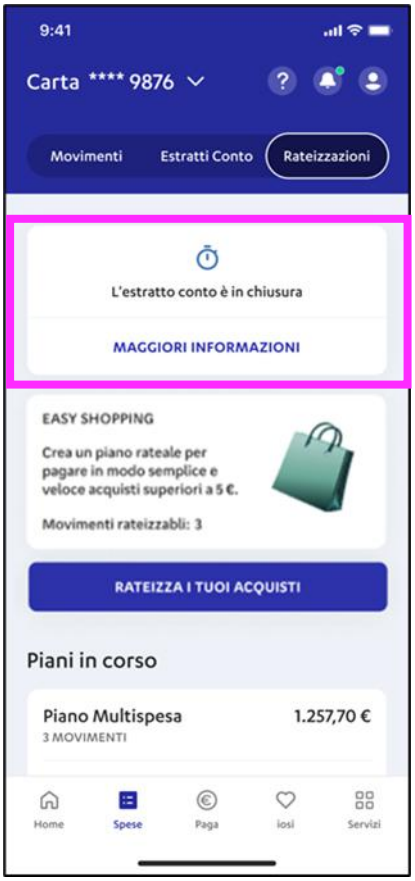
Il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) è un indicatore che rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito e consente di confrontare diverse offerte di prodotti di credito con caratteristiche simili sul mercato. Per Easy Shopping il TAEG è variabile in funzione di importo e durata della rateizzazione, limite di utilizzo e degli oneri della carta stessa.

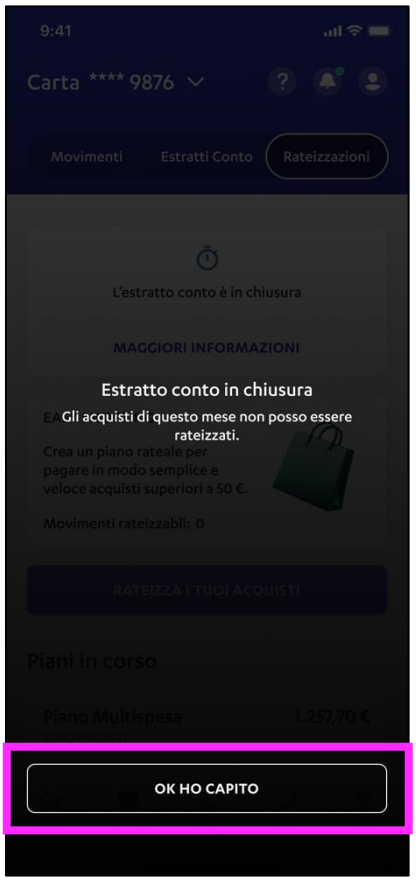
La rateizzazione con Easy Shopping è attivabile per tutte le spese contabilizzate entro la data di chiusura dell'estratto conto del mese in cui vengono effettuate le spese stesse. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La Carta su cui sono attivati i piani di finanziamento "Easy Shopping" assume natura di prodotto revolving, limitatamente al periodo di tempo di presenza dei piani di rateizzazione.

All'apertura di un piano di rateizzazione bisogna tenere presente che dal **"limite di utilizzo mensile**" – ovvero il plafond assegnato alla Carta – è necessario sottrarre l'importo rateizzato, oltre alle altre operazioni ordinarie del mese.

La prima rata viene addebitata nel mese di richiesta. A partire dal mese successivo, il plafond viene reintegrato dell'importo della rata prevista, fino alla completa estinzione del piano.

Il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.
Il cliente riceverà un unico addebito in conto. L'importo addebitato sarà costituito dal totale delle spese sostenute "a saldo" più l'importo della rata relativa al singolo/ai singoli importi che il cliente ha deciso di rateizzare, più il valore della commissione di apertura del piano rateale frazionata su base mensile.





2. Rateizza con Easy Shopping dall'app Nexi Pay

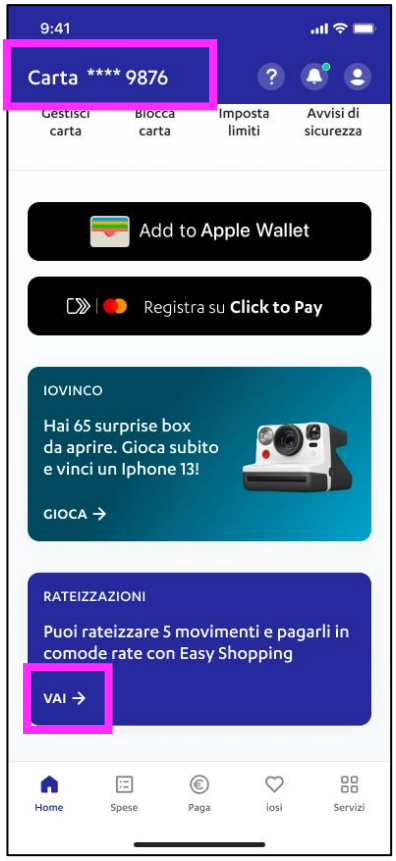
Come aprire una rateizzazione con Easy Shopping?

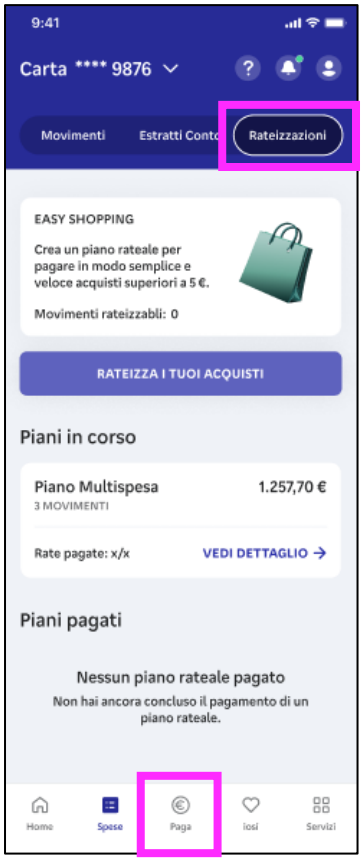
1. Se sei già registrato, accedi all'App Nexi Pay. Se non sei registrato, clicca sull'azione "**Registrati**". Se hai bisogno di supporto consulta la "**Guida alla registrazione**" al link https://www.nexi.it/guide-privati.

2. Se possiedi più di una carta, seleziona la carta sulla quale desideri effettuare la rateizzazione, dal selettore carta in alto a sinistra.

3. Raggiungi la sezione **"Rateizzazioni"**:
   - In "**Homepage**" scorri verso il basso fino a Rateizzazioni e clicca **"Vai"**.
   - Entra in **"Spese"** dalla barra di navigazione a fondo pagina, e poi clicca **"Rateizzazioni"** nel menu in alto a destra.

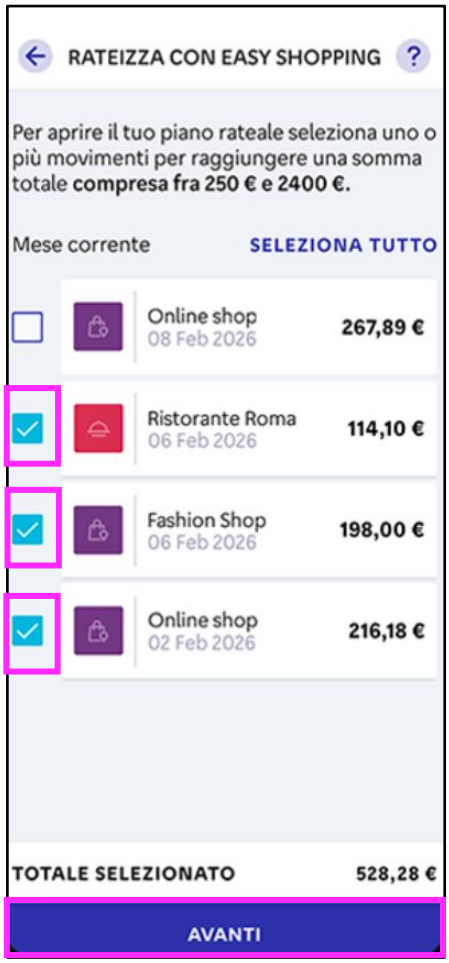
   In alternativa, dalla "**Homepage**" o pagina "**Spese**" apri il dettaglio di un movimento **"Rateizzabile"** dalla lista movimenti. Nel dettaglio clicca sul pulsante **"Rateizza"** per rateizzare direttamente il movimento selezionato in un piano monospesa o multispesa (in base all'importo del movimento).
   N.B.: il/i piano/i può/possono essere aperto/i anche da eventuale Amministratore o Amministratore ad interim del Portale Aziende.





4. Nella sezione **"Rateizzazioni"** visualizzi il box Easy Shopping, che raccoglie le informazioni principali sul servizio e indica il numero di movimenti che possono essere rateizzati. Inizia selezionando **"Rateizza i tuoi acquisti"** al di sotto del box.

5. Seleziona le spese che desideri rateizzare selezionando il quadrato a lato della spesa. Seleziona un solo movimento (**Spesa singola**) o più movimenti in una volta (**Piano multispesa**) tra quelli rateizzabili, per raggiungere una somma totale compresa fra 250 e 2400€. Visualizzerai il totale da rateizzare a fondo pagina e clicca su "**Avanti**".



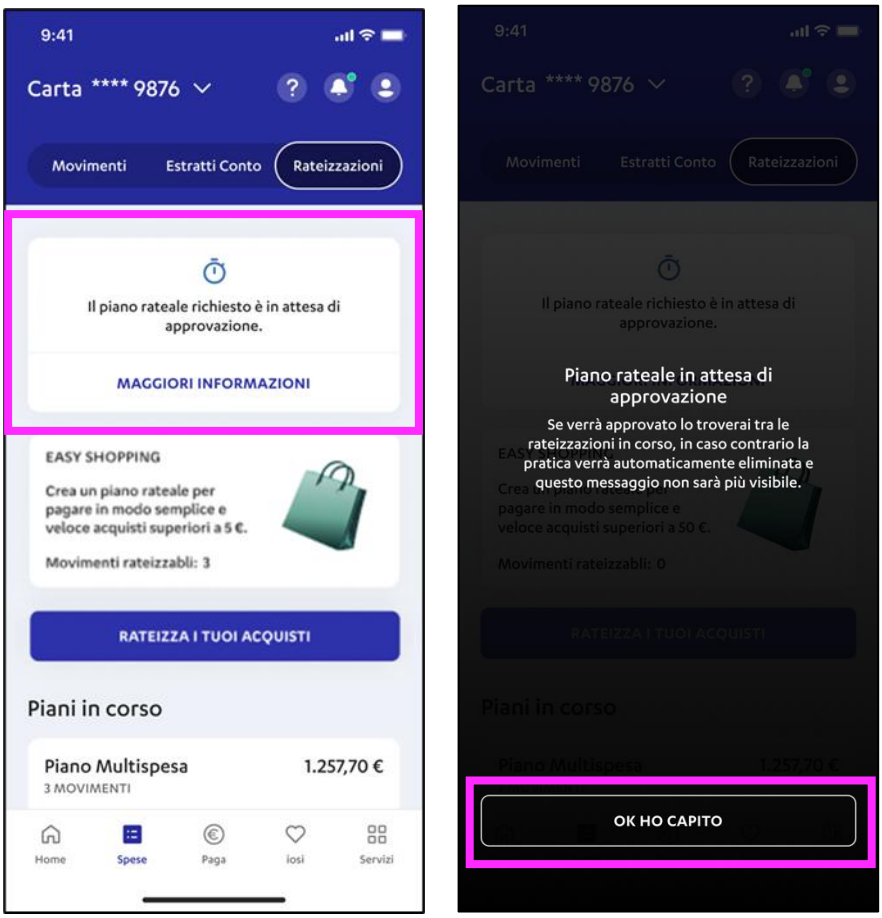
6. Seleziona la durata in mesi del tuo piano rateale, selezionando uno dei numeri indicati sotto il riassunto del piano rateale e clicca "**Avanti**".

   Leggi e accetta i "**Termini e Condizioni**" del servizio e premi "**Avanti**". **N.B.**: il documento di termini e condizioni ha un diverso nome per le carte Consumer ("**Finanziamento a valere sull'utilizzo della carta Nexi**") e per le carte Business ("**Attivazione Piano Easy Shopping - Condizioni economiche**").

7. Ti verrà richiesta la verifica dell'identità tramite l'inserimento del codice da 6 cifre inviato via SMS al numero registrato sull'App Nexi Pay, per la ricezione delle notifiche via messaggio. Al termine dell'operazione visualizzi la schermata di conferma con il numero di movimenti rateizzati. Clicca **"Vai alle rateizzazioni"** per ritornare sulla pagina principale.

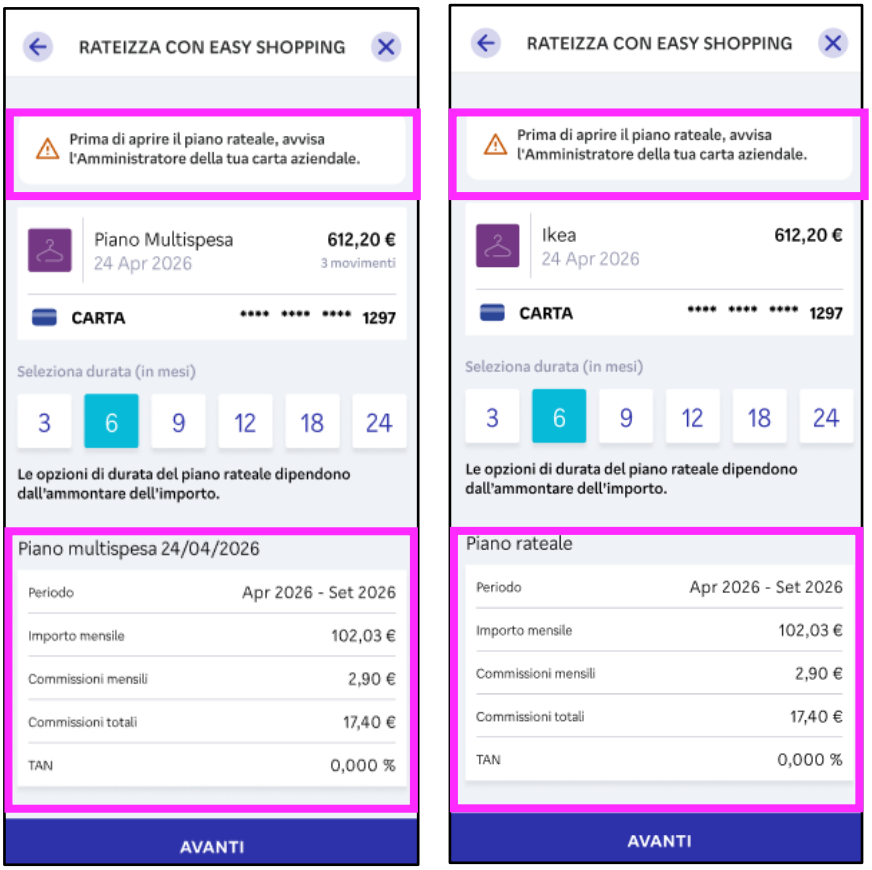
8. Conclusa la richiesta di rateizzazione la prima rata viene addebitata nel mese di richiesta. A partire dal mese successivo, il plafond viene reintegrato dell'importo della rata prevista, fino alla completa estinzione del piano.

9. Il piano ha bisogno di poco tempo per essere approvato. Monitora direttamente nell'app Nexi Pay lo stato d'approvazione.



Nel caso in cui la carta che stai utilizzando per effettuare una rateizzazione è una **carta aziendale**, i passaggi di apertura del piano rateale sono i medesimi previsti per una carta personale ma la pagina di selezione della durata e di configurazione del piano rateale, sia multispesa che monospesa, presenta delle differenze. Vedrai un **messaggio di avviso** che ti invita a informare l'Amministratore della carta aziendale dell'apertura del piano.

Inoltre, nel riepilogo dei dettagli del piano non sarà presente la voce **TAEG**.


RATEIZZA CON EASY SHOPPING
Prima di aprire il piano rateale, avvisa l'Amministratore della tua carta aziendale.
Piano Multispesa
24 Apr 2026
612,20 €
3 movimenti
CARTA
**** **** **** 1297
Seleziona durata (in mesi)
3 6 9 12 18 24
Le opzioni di durata del piano rateale dipendono dall'ammontare dell'importo.
Piano multispesa 24/04/2026
Periodo Apr 2026 - Set 2026
Importo mensile 102,03 €
Commissioni mensili 2,90 €
Commissioni totali 17,40 €
TAN 0,000 %
AVANTI
RATEIZZA CON EASY SHOPPING
Prima di aprire il piano rateale, avvisa l'Amministratore della tua carta aziendale.
Ikea
24 Apr 2026
612,20 €
CARTA
**** **** **** 1297
Seleziona durata (in mesi)
3 6 9 12 18 24
Le opzioni di durata del piano rateale dipendono dall'ammontare dell'importo.
Piano rateale
Periodo Apr 2026 - Set 2026
Importo mensile 102,03 €
Commissioni mensili 2,90 €
Commissioni totali 17,40 €
TAN 0,000 %
AVANTI

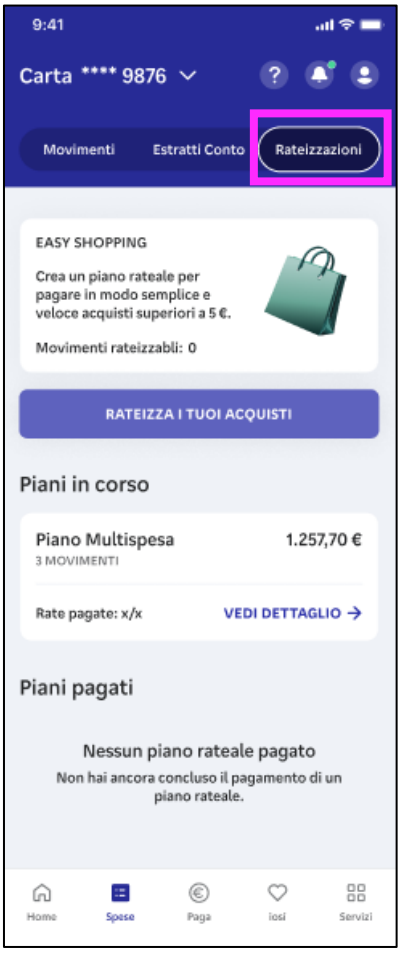
Come visualizzare lo stato della rateizzazione?

1. Se sei già registrato, accedi all'App Nexi Pay. Se non sei registrato, clicca sull'azione "**Registrati**". Se hai bisogno di supporto consulta la "**Guida alla registrazione**" al link https://www.nexi.it/guide-privati.

2. Se possiedi più di una carta, seleziona la carta sulla quale desideri effettuare la rateizzazione, dal selettore carta in alto a sinistra.

3. Raggiungi la sezione **"Rateizzazioni"** nei seguenti modi:

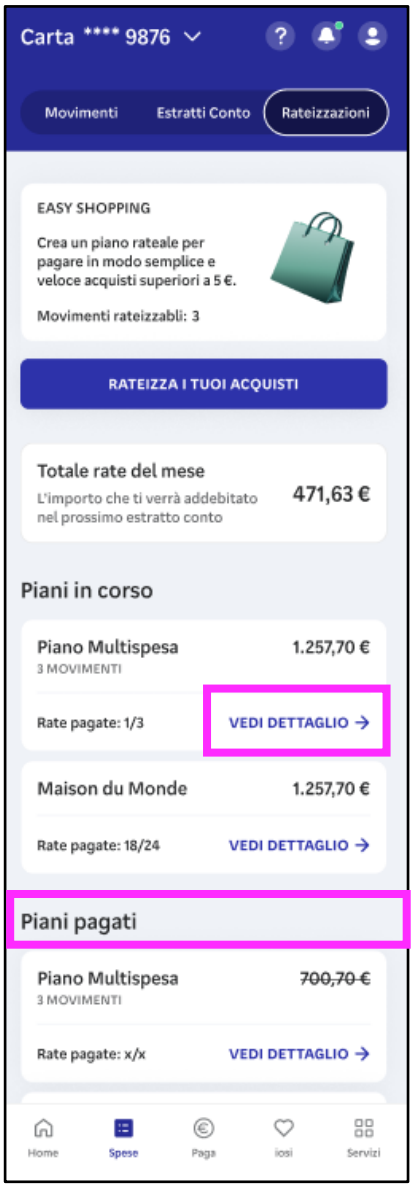
   - Dall'Homepage scorri verso il basso fino al box Rateizzazioni e clicca **"VAI"**.
   - Clicca **"Spese"** nella barra di navigazione a fondo pagina, e poi clicca **"Rateizzazioni"** nel menu in alto a destra.



4. Nella sezione "**Rateizzazioni**" se hai aderito a dei piani di spesa, visualizzi la pagina suddivisa in due sezioni "**Piani in corso**", al cui interno sono presenti i piani di rateizzazione in atto, e "**Piani pagati**" dove è possibile visualizzare i piani già conclusi.

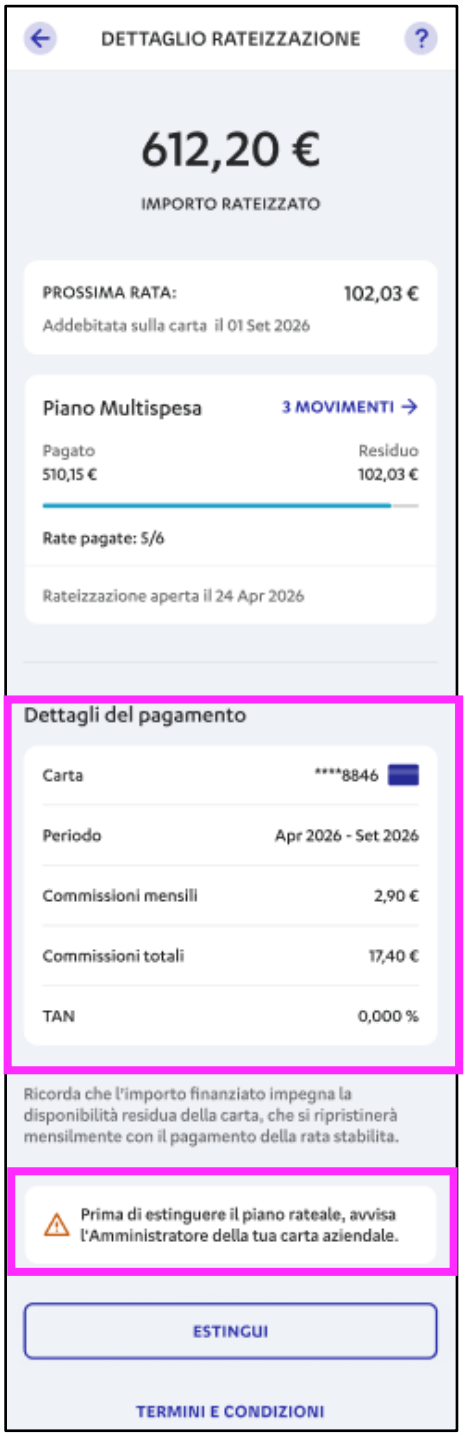
5. Nella sezione "**Rateizzazioni**", se hai uno o più piani attivi, troverai il box "**Totale rate del mese**", che mostra l'importo totale delle rate da pagare nel mese successivo. Se hai più piani attivi, verrà indicata la somma delle relative rate in scadenza.

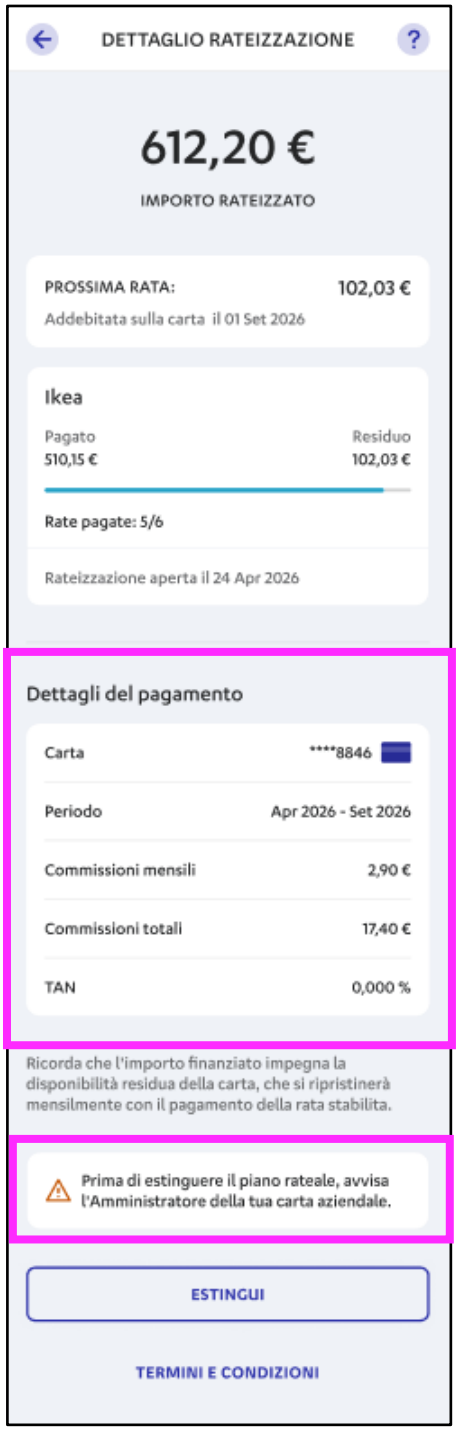
6. Seleziona **"Vedi dettaglio"** per leggere le informazioni del piano rateale (in corso o già pagato) ed entrare nella pagina **"Dettaglio rateizzazione"**.



7. Nella pagina "**Dettaglio rateizzazione**" visualizzi l'importo rateizzato, e tutte le informazioni relative al piano.
   In caso di piano composto da più spese, detto "**Piano multispesa**", clicca la voce blu con indicato il numero di movimenti (vedi box magenta sotto) per vedere l'elenco dei movimenti inclusi nel piano rateale. Per scaricare il documento relativo ai termini e condizioni del piano rateale selezionato clicca su **"Termini e condizioni"**. Il documento scaricato corrisponde al file "**Finanziamento a valere sull'utilizzo della carta Nexi**" per le carte Consumer e al file "**Attivazione Piano Easy Shopping - Condizioni economiche**" per le carte Business.

Nel caso in cui la carta che hai utilizzato per effettuare una rateizzazione è una **carta aziendale**, la pagina di dettaglio della rateizzazione in corso, sia multispesa che monospesa, presenta delle differenze. Vicino al pulsante **"Estingui"** vedrai un **messaggio di avviso** che ti invita a informare l'Amministratore della carta aziendale dell'estinzione del piano. Inoltre, nel riepilogo dei dettagli del piano non sarà presente la voce **TAEG**.





Come estinguere una rateizzazione?

Puoi estinguere/concludere una rateizzazione in corso in qualsiasi momento. Dopo aver aperto un piano Easy Shopping, il cliente ha diritto a rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo residuo dovuto, anche prima del termine previsto da/i singolo/i piano/i di rateizzazione. Le commissioni già addebitate non saranno rimborsate, mentre le commissioni ancora da pagare non verranno calcolate ai fini del rimborso totale. L'importo per il quale si richiede il rimborso anticipato verrà addebitato in un'unica soluzione sulla carta di credito Nexi.
La richiesta di rimborso può avvenire in autonomia dall'Area Personale di Nexi.it, da App Nexi Pay o chiamando il Servizio Clienti Nexi, pagando l'importo dovuto. In caso di richiesta di rimborso parziale è necessario contattare il Servizio Clienti Nexi.
N.B.: il/i piano/i può/possono essere estinto/i anche da eventuale Amministratore o Amministratore ad interim del Portale Aziende.

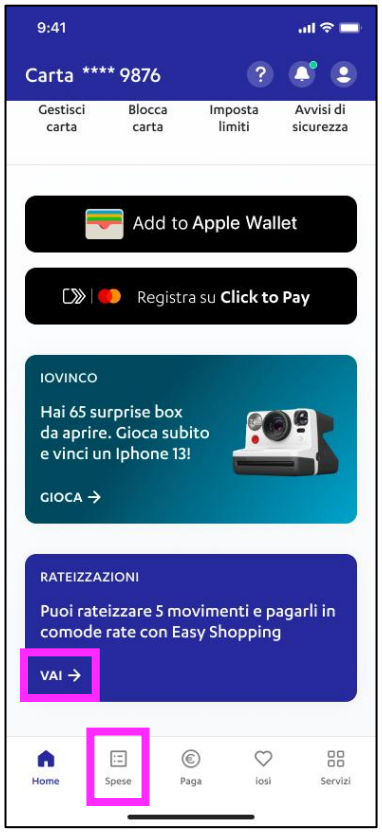
Ricordati che **l'operazione di chiusura di un piano rateale è definitiva** e le spese non potranno essere riselezionate per una nuova apertura.

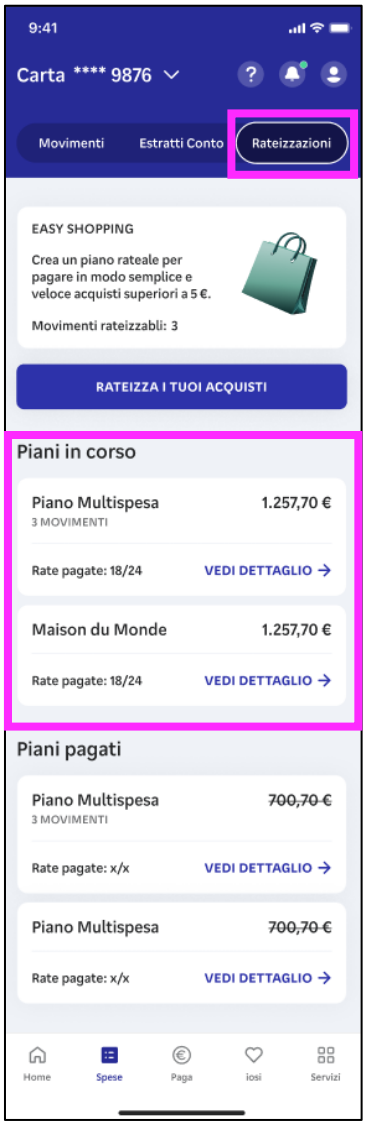
Il procedimento di estinzione del piano sarà lo stesso per piani a Spesa Singola e piani Multispesa.

1. Se sei già registrato, accedi. Se non sei registrato, clicca sull'azione "**Registrati**".

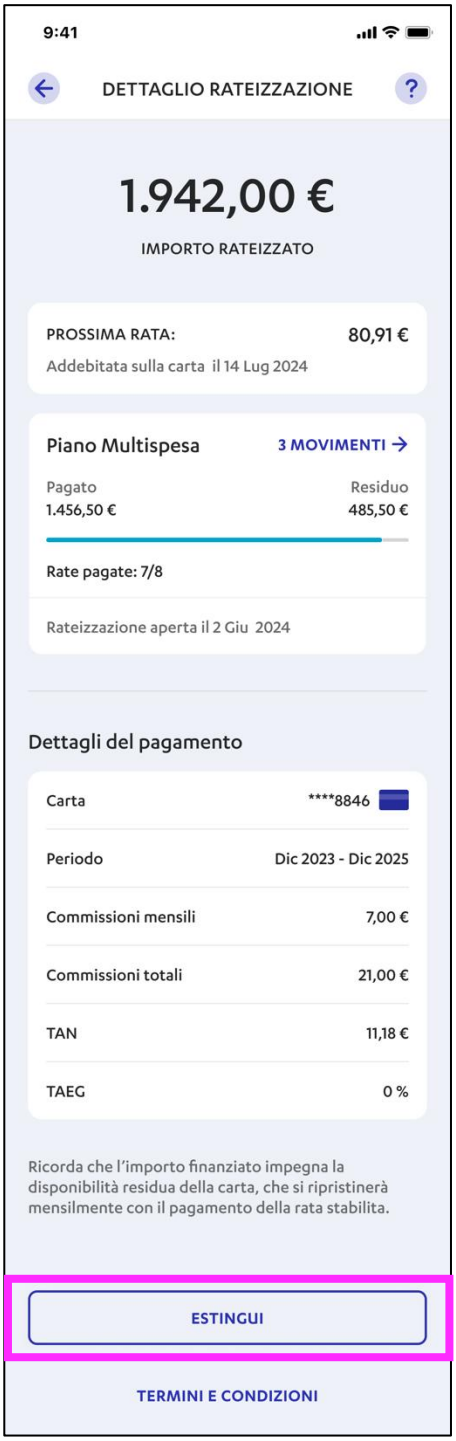
2. Raggiungi la sezione **"Rateizzazioni"** dalla "**Homepage**" o dalla sezione "**Spese**".

3. Nella pagina **"Rateizzazioni"** scendi alla sezione **"Piani in corso"** e seleziona il piano che vuoi estinguere.


9:41
Carta **** 9876
Gestisci carta
Blocca carta
Imposta limiti
Avvisi di sicurezza
Add to Apple Wallet
Registra su Click to Pay
IOVINCO
Hai 65 surprise box da aprire. Gioca subito e vinci un Iphone 13!
GIOCA →
RATEIZZAZIONI
Puoi rateizzare 5 movimenti e pagarli in comode rate con Easy Shopping
VAI →
Home
Spese
Paga
iosi
Servizi


9:41
Carta **** 9876
Movimenti
Estratti Conto
Rateizzazioni
EASY SHOPPING
Crea un piano rateale per pagare in modo semplice e veloce acquisti superiori a 5 €.
Movimenti rateizzabli: 3
RATEIZZA I TUOI ACQUISTI
Piani in corso
Piano Multispesa
3 MOVIMENTI
1.257,70 €
Rate pagate: 18/24
VEDI DETTAGLIO →
Maison du Monde
1.257,70 €
Rate pagate: 18/24
VEDI DETTAGLIO →
Piani pagati
Piano Multispesa
3 MOVIMENTI
700,70 €
Rate pagate: x/x
VEDI DETTAGLIO →
Piano Multispesa
700,70 €
Rate pagate: x/x
VEDI DETTAGLIO →
Home
Spese
Paga
iosi
Servizi

4. Arrivi nella pagina di "**Dettaglio rateizzazione**" clicca a fondo pagina **"Estingui"**.

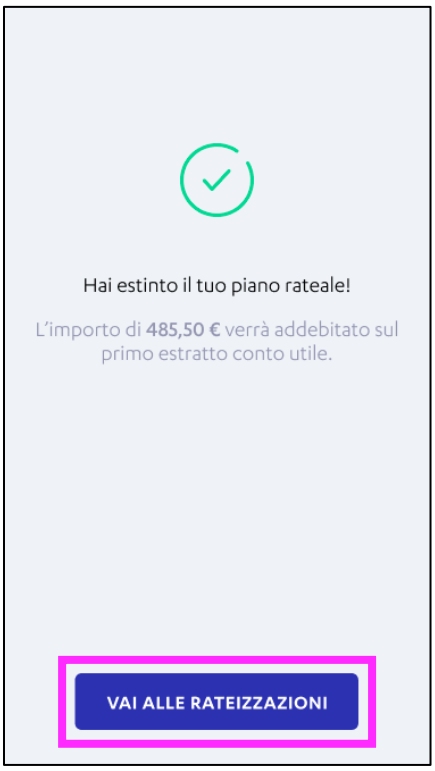


5. Conferma la tua volontà di estinguere la restante parte da rimborsare del piano in corso, cliccando "**Conferma**" per procedere con l'operazione di estinzione.

6. Visualizzi una pagina di **verifica dell'identità**, dove ti viene chiesto di inserire il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS sul numero di cellulare da te registrato in App Nexi Pay. Clicca su "**Conferma**" una volta inserito il codice.

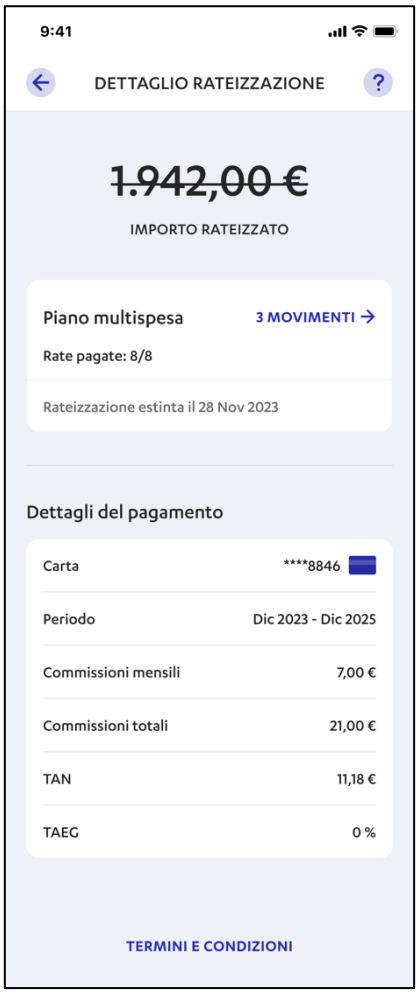
7. Completata la procedura visualizzi la **schermata di conferma**, che riassume i dettagli dell'operazione appena ultimata con il dettaglio dell'importo che ti verrà addebitato.

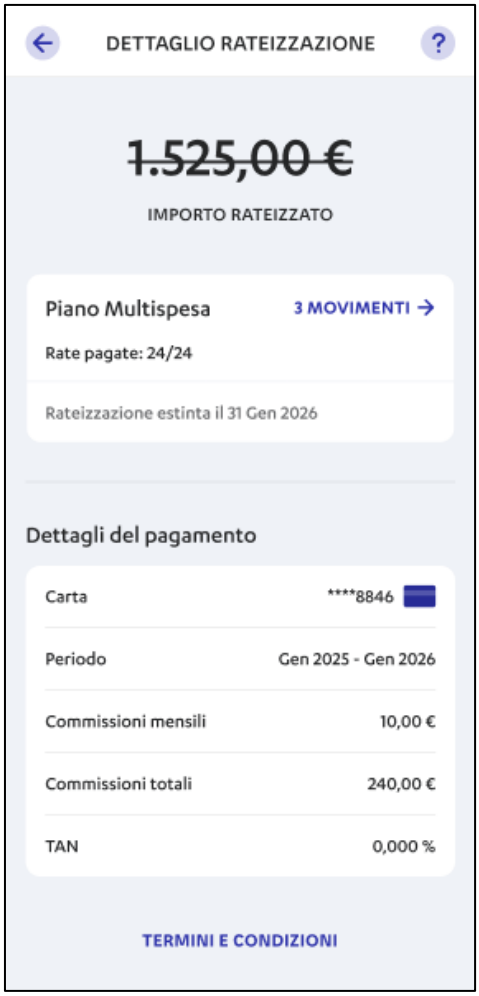
   Se la procedura **non dovesse andare a buon fine**, visualizzi la **schermata di errore** che comunica che qualcosa è andato storto, per ulteriori informazioni contatta il servizio clienti.



8. Una volta **estinto** il piano rateale visualizzi la schermata di "**Dettaglio rateizzazione**" con l'**importo barrato**, per indicare che non ci sono ulteriori importi da pagare. La medesima schermata verrà visualizzata una volta estinto il piano per il pagamento di tutte le rate previste.

   Nel caso in cui la carta che hai utilizzato per effettuare una rateizzazione è una **carta aziendale**, la pagina di dettaglio della rateizzazione estinta, sia multispesa che monospesa, presenta la differenza per cui nel riepilogo dei dettagli del piano non sarà presente la voce **TAEG**.





3. Domande frequenti

Dubbi frequenti sul servizio Easy shopping

Quanto costa rateizzare una spesa?

Il costo di una rateizzazione può variare in base alla durata scelta e all'importo del piano.

Non sono previsti interessi, infatti il TAN è pari a zero! Il **valore della rata mensile** di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla **somma di**:

- **importo delle spese** oggetto di rateizzazione **diviso il numero dei mesi** di rateizzazione
- **commissione** di attivazione e gestione su base mensile

Il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) è un indicatore che rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito e consente di confrontare diverse offerte di prodotti di credito con caratteristiche simili sul mercato. Per Easy Shopping il TAEG è variabile in funzione di importo e durata della rateizzazione, limite di utilizzo e degli oneri della carta stessa.

N.B.: nel caso di apertura di un piano rateale con una carta Business, il TAEG del singolo piano non viene fornito in modo puntuale in coerenza con la normativa applicabile.

Posso rateizzare l'addebito di questo mese?

La rateizzazione con Easy Shopping è attivabile per tutte le spese contabilizzate entro il giorno precedente l'ultimo giorno

del mese in cui vengono effettuate le spese stesse, purché per piani di importi compresi tra minimo 250€ e massimo 2.400€

Non riesco a rateizzare una spesa, perché?

Per prima cosa controlla l'importo: puoi rateizzare soltanto importi compresi tra 250 e 2400 €. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere attivata entro il giorno precedente all'ultimo giorno del mese contabile e

soprattutto la spesa deve risultare in stato "contabilizzata", altrimenti non è possibile effettuare rateizzazioni.

Ho aperto un rateizzazione, come faccio a conoscere la mia disponibilità mensile?

Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione;il pagamento della rata mensile consente il ripristino, per pari importo, della disponibilità/ limite di utilizzo mensile sulla Carta.

Come faccio a ripristinare la mia disponibilità mensile se ho in corso una rateizzazione con Easy shopping/rateizzazioni?

Per tutte le carte abilitate alla funzionalità Easy Shopping/rateizzazioni il rimborso della rata mensile consente di ripristinare, per pari importo, la disponibilità mensile della Carta.

Per maggiori informazioni sui servizi Nexi, consulta le guide al seguente link https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/guide/servizi-carte

Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** al link
https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generali
oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

I link non rimandano mai a pagine e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6** o **one time password (OTP) sono segreti**. Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca**, in cui ti viene richiesto di inserirli.**

App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.

Scarica su App Store | DISPONIBILE SU Google Play | SCOPRI SU AppGallery

---

© Nexi Payments SpA 2017-2024. All Rights Reserved.