

Guida al Recupero Codice Rapporto tramite bonifico

su Portale Titolari

Indice

1. Il codice di registrazione

- Che cos'è il codice di registrazione e dove trovarlo 3
- Recupero Codice di registrazione con bonifico 3

2. Il processo di recupero del codice di registrazione

- Pagina di inserimento del codice di registrazione 4
- Pagina "Richiedi il codice di registrazione" 5
- Pagina di esito 6
- Pagina codice di registrazione inviato 7
- Casistica delle carte senza IBAN 8

1. Il Codice di registrazione

Che cos'è il codice di registrazione e dove trovarlo

Hai bisogno di completare la registrazione ma non hai a portata di mano il **codice di registrazione**?

Puoi recuperarlo in pochi passaggi direttamente dal portale titolari di Nexi.

Durante il processo di registrazione ti verrà richiesto di inserire il codice di **registrazione** che è un codice **personale** associato alla tua carta.

Il codice viene fornito insieme alla tua carta, all'interno del materiale cartaceo che hai ricevuto (ad esempio nella lettera che accompagna la carta e contiene le informazioni riservate).

Recupero Codice di registrazione con bonifico

Se non trovi più il tuo codice di registrazione puoi recuperarlo in autonomia.

In questa guida ti accompagniamo **passo dopo passo** nel processo che ti permette di recuperare il tuo codice. Il recupero avviene tramite bonifico istantaneo sul tuo conto corrente: riceverai il nuovo codice direttamente **nella causale del bonifico** inviato da Nexi sull'Home Banking del conto associato alla tua carta.

2. Il processo di recupero del codice di registrazione

Pagina di inserimento del codice di registrazione

All'interno del processo di registrazione troverai una pagina dedicata al **codice di registrazione**.

1. Se hai a disposizione il **codice di registrazione**, puoi digitarlo nel campo dedicato all'inserimento.

Una volta inserito il codice di registrazione corretto, per procedere allo step successivo della registrazione basterà cliccare il pulsante **"Avanti"** posto alla fine della pagina.

2. Se non hai a disposizione il codice di registrazione, hai la possibilità di recuperarlo con un massimo di una richiesta a settimana. Per procedere col processo di recupero codice fai click sul link **"Richiedilo qui"**.

Una volta fatto clic sul link si aprirà un popup dove puoi procedere con il processo di recupero del codice di registrazione (vedi pagina 5).

3. Se invece vuoi saltare lo step di inserimento del codice di registrazione e continuare con il flusso di registrazione basterà cliccare sul link **"Continua senza codice"**.

4. Se desideri tornare alla pagina precedente del flusso di registrazione, fai click sul pulsante **"Indietro"**, Posto alla fine della pagina.

The screenshot shows a web page with the Nexi logo in the top left and a 'CHIUDI' button in the top right. A progress bar is partially filled. The main heading is 'Ora inserisci il codice di registrazione'. Below it is a text input field labeled 'Inserisci il codice'. Underneath the input field, there is a note: 'Il codice è presente nella lettera con la quale hai ricevuto la tua carta.' Below this, there are two options: 'Non trovi il codice di registrazione?' with a 'RICHIEDILO QUI' button, and 'Vuoi inserirlo in un secondo momento?' with a 'CONTINUA SENZA CODICE' button. At the bottom, there are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI'.

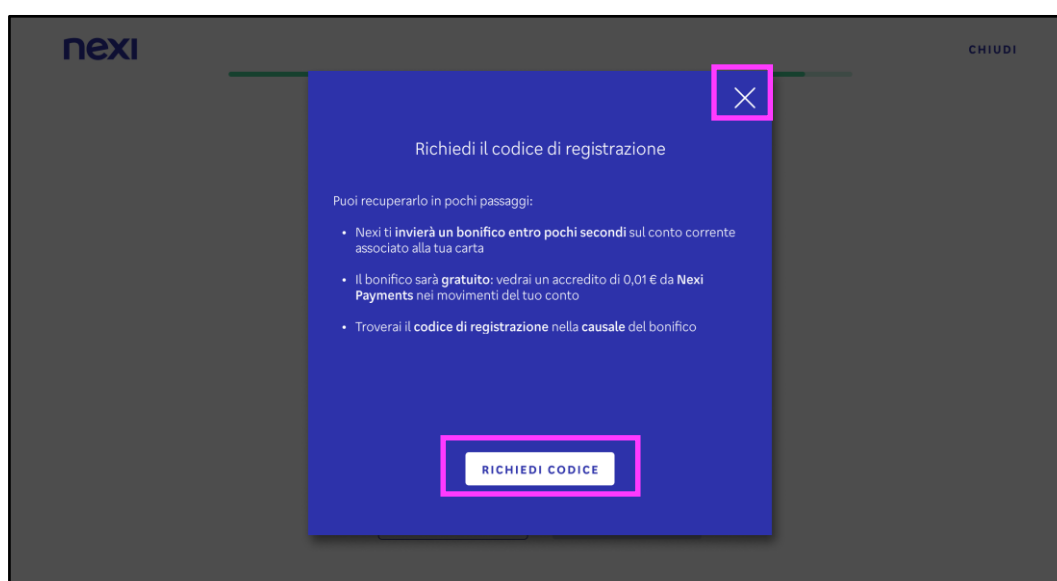
Pagina "Richiedi il codice di registrazione"

Se vuoi recuperare il codice di registrazione e hai fatto click sul pulsante **"Richiedilo qui"** (vedi pagina 4), sul tuo dispositivo si aprirà un popup.

In questo popup troverai la descrizione delle modalità e delle informazioni che ti permetteranno di recuperare il codice.

Se hai cambiato idea, dovrai soltanto cliccare l'icona **"X"** in alto a destra: il pop up si chiuderà e tornerai alla pagina precedente (vedi pagina 4).

Se vuoi procedere con la richiesta di recupero del codice ti basterà cliccare il pulsante **"Richiedi codice"** che trovi alla fine della pagina. In seguito al click su questo pulsante, si avvierà il processo di invio di un bonifico istantaneo gratuito sull'Home Banking del conto associato alla tua carta e potrai trovare il codice di registrazione nella causale del bonifico.



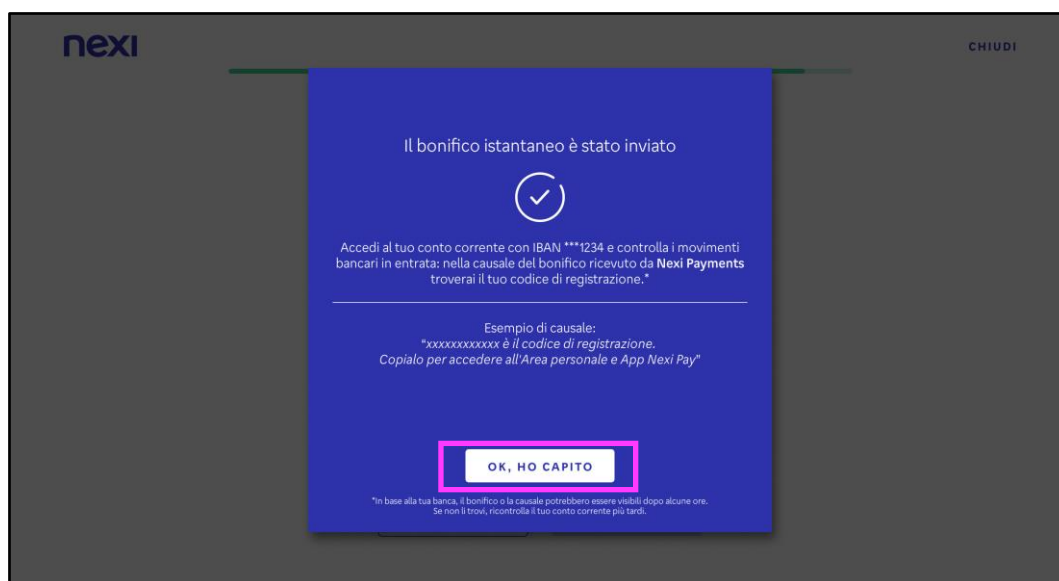
Pagina di esito

Dopo aver richiesto il codice di registrazione tramite il pulsante «**Richiedi codice**» (vedi pagina 5) sul tuo dispositivo si aprirà un nuovo popup per informarti che l'operazione è andata a buon fine.

Nel popup potrai leggere alcune informazioni importanti sull'invio del codice tramite bonifico:

- Le ultime 4 cifre del tuo IBAN;
- L'indicazione che troverai il codice nella causale del bonifico ricevuto da *Nexi Payments*;
- Un esempio di causale per facilitare il riconoscimento del codice.

Per chiudere il popup ti basterà cliccare il pulsante «**Ok, ho capito**» in fondo alla pagina. Chiuso il popup tornerai alla pagina di inserimento del codice di registrazione nel flusso di registrazione.



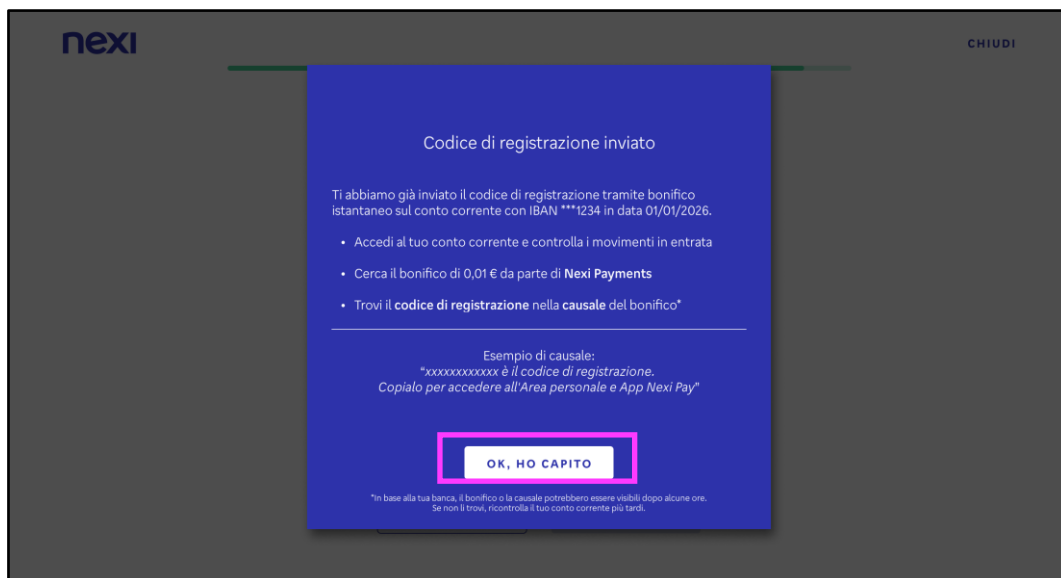
Pagina codice di registrazione inviato

Puoi richiedere di recuperare il codice di registrazione tramite bonifico soltanto **una volta alla settimana**.

Se hai già richiesto il recupero del codice e fai nuovamente click nell'arco della stessa settimana sul pulsante **"Richiedi codice"** nel popup descritto a pagina 5, il popup si chiuderà automaticamente.

Successivamente, dal secondo clic in poi, si aprirà sul tuo dispositivo il popup di conferma di codice inviato descritto nella pagina 6.

Per chiudere il popup ti basterà cliccare sul pulsante **"Ok, ho capito"** in fondo alla pagina. Chiuso il popup tornerai alla pagina di inserimento del codice di registrazione nel flusso di registrazione.



Casistica delle carte senza IBAN

Se devi recuperare il codice di registrazione ma la tua carta non è associata a un IBAN visualizzerai nella pagina dedicata all'inserimento del codice di registrazione il link **"Contattaci per ricevere il codice"**.

Ti basterà cliccare su questo link e verrai reindirizzato automaticamente alla pagina esterna del sito Nexi dedicata ai contatti per le carte.

Di seguito viene riportato il link che porta sopra indicata: [Nexi, l'innovazione dei pagamenti digitali in Italia](#) : [Contatti Carte](#).

The screenshot shows the Nexi registration code entry page. At the top left is the Nexi logo, and at the top right is a 'CHIUDI' button. The main heading is 'Ora inserisci il codice di registrazione'. Below this is a text input field labeled 'Inserisci il codice' containing the number '1234567890'. A message below the field states: 'Il codice è presente nella lettera con la quale hai ricevuto la tua carta.' Below this is a question: 'Non trovi il codice di registrazione?'. A red box highlights the button 'CONTATTACI PER RICEVERE IL CODICE'. Below this is the text 'Vuoi inserirlo in un secondo momento?' and a button 'CONTINUA SENZA CODICE'. At the bottom are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI'.

Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

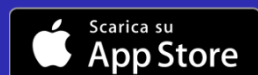
I link non rimandano mai a pagine e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6 o one time password (OTP) sono segreti.** Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.**



App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



nexi