

# **Guida al Recupero Codice Rapporto tramite bonifico**

su App Nexi Pay

## Indice

### 1. Il codice di registrazione

- Che cos'è il codice di registrazione e dove trovarlo 3
- Recupero Codice di registrazione con bonifico 3

### 2. Il processo di recupero del codice di registrazione

- Pagina di inserimento del codice di registrazione 4
- Pagina "Richiedi il codice di registrazione" 5
- Pagina di esito 6
- Pagina codice di registrazione inviato 7
- Casistica delle carte senza IBAN 8

## 1. Il Codice di registrazione

### Che cos'è il codice di registrazione e dove trovarlo

Hai bisogno di completare la registrazione ma non hai a portata di mano il **codice di registrazione**?

Puoi recuperarlo in pochi passaggi direttamente dall'App Nexi Pay.

Durante il processo di registrazione ti verrà richiesto di inserire il codice di **registrazione** che è un codice **personale** associato alla tua carta.

Il codice ti viene fornito insieme alla tua carta, all'interno del materiale cartaceo che hai ricevuto (ad esempio nella lettera che accompagna la carta e contiene le informazioni riservate).

### Recupero Codice di registrazione con bonifico

Se non trovi più il tuo codice di registrazione puoi recuperarlo in autonomia.

In questa guida ti accompagniamo **passo dopo passo** nel processo che ti permette di recuperare il tuo codice. Il recupero avviene tramite bonifico istantaneo sul tuo conto corrente: riceverai il nuovo codice direttamente **nella causale del bonifico** inviato da Nexi sull'Home Banking del conto associato alla tua carta.

## 2. Il processo di recupero del codice di registrazione

### Pagina di inserimento del codice di registrazione

All'interno del processo di registrazione troverai una pagina dedicata al **codice di registrazione**.

1. Se hai a disposizione il **codice di registrazione**, puoi digitarlo nel campo dedicato all'inserimento.

Una volta inserito il codice di registrazione corretto, per procedere allo step successivo della registrazione basterà fare tap sul pulsante **"Continua"** posto alla fine della pagina.

2. Se non hai a disposizione il codice di registrazione, hai la possibilità di recuperarlo con un massimo di una richiesta a settimana. Per procedere col processo di recupero codice fai tap sul link **"Richiedilo qui"**.

Una volta fatto tap sul link si aprirà un popup dove puoi procedere con il processo di recupero del codice di registrazione (vedi pagina 5).

3. Se invece vuoi saltare lo step di inserimento del codice di registrazione e continuare con il flusso di registrazione basterà fare tap sul pulsante **"Salta"** posto in basso nella pagina.



## Pagina "Richiedi il codice di registrazione"

Se vuoi recuperare il codice di registrazione e hai fatto tap sul pulsante **"Richiedilo qui"** (vedi pagina 4), sul tuo dispositivo si aprirà un popup.

In questo popup troverai la descrizione delle modalità e delle informazioni che ti permetteranno di recuperare il codice.

Se hai cambiato idea, dovrai soltanto fare tap sull'icona **"X"** in alto a destra: il pop up si chiuderà e tornerai alla pagina precedente (vedi pagina 4).

Se vuoi procedere con la richiesta di recupero del codice ti basterà fare tap sul pulsante **"Richiedi codice"** che trovi alla fine della pagina. In seguito al tap su questo pulsante, si avvierà il processo di invio di un bonifico istantaneo gratuito sull'Home Banking del conto associato alla tua carta e potrai trovare il codice di registrazione nella causale del bonifico.



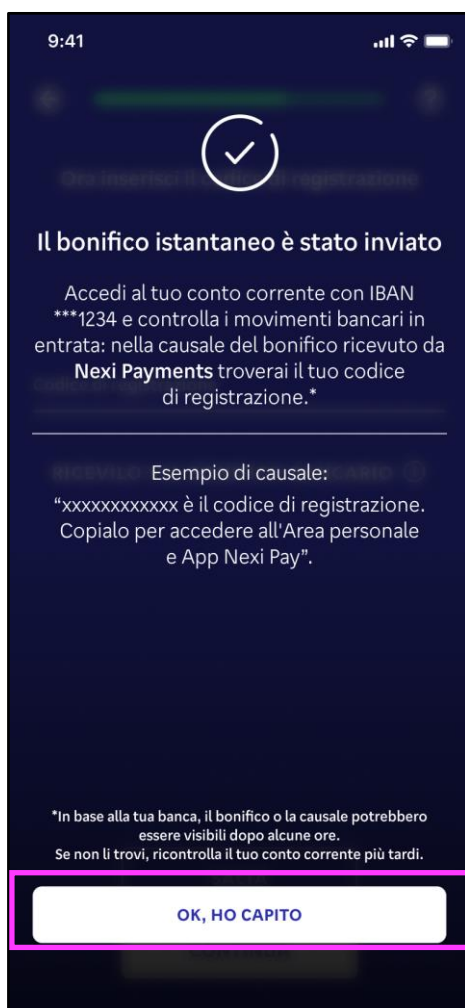
## Pagina di esito

Dopo aver richiesto il codice di registrazione tramite il pulsante «**Richiedi codice**» (vedi pagina 5) sul tuo dispositivo si aprirà un nuovo popup per informarti che l'operazione è andata a buon fine.

Nel popup potrai leggere alcune informazioni importanti sull'invio del codice tramite bonifico:

- Le ultime 4 cifre del tuo IBAN;
- L'indicazione che troverai il codice nella causale del bonifico ricevuto da *Nexi Payments*;
- Un esempio di causale per facilitare il riconoscimento del codice.

Per chiudere il popup ti basterà fare tap sul pulsante «**Ok, ho capito**» in fondo alla pagina. Chiuso il popup tornerai alla pagina di inserimento del codice di registrazione nel flusso di registrazione.



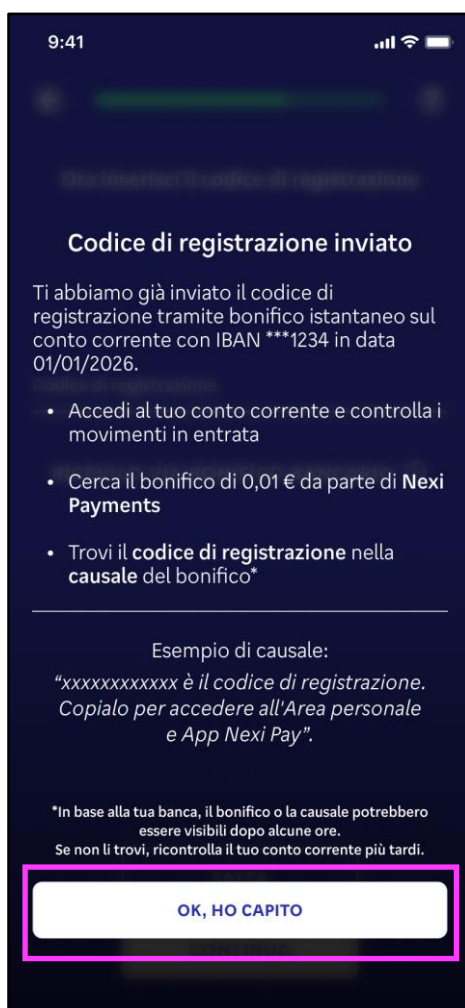
## Pagina codice di registrazione inviato

Puoi richiedere di recuperare il codice di registrazione tramite bonifico soltanto **una volta alla settimana**.

Se hai già richiesto il recupero del codice e fai nuovamente tap nell'arco della stessa settimana sul pulsante **"Richiedi codice"** nel popup descritto a pagina 5, il popup si chiuderà automaticamente.

Successivamente, dal secondo tap in poi, si aprirà sul tuo dispositivo il popup di conferma di codice inviato descritto nella pagina 6.

Per chiudere il popup ti basterà fare tap sul pulsante **"Ok, ho capito"** in fondo alla pagina. Chiuso il popup tornerai alla pagina di inserimento del codice di registrazione nel flusso di registrazione.

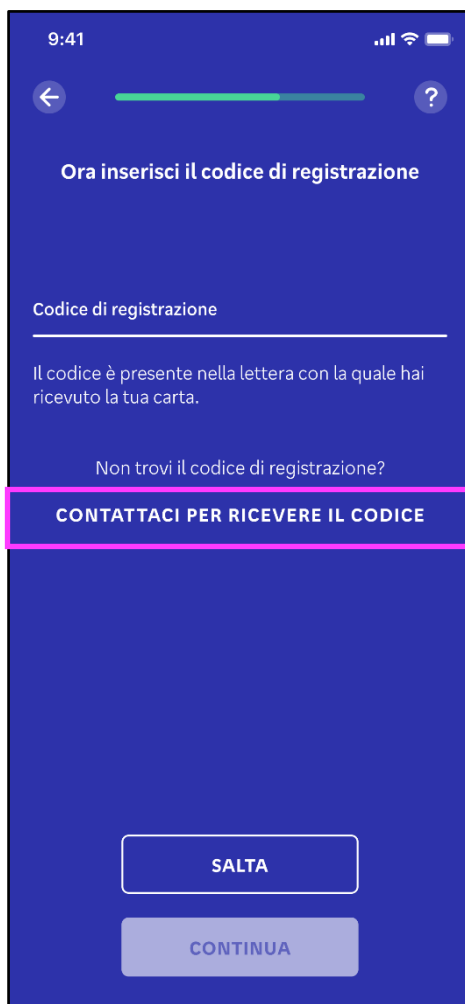


## Casistica delle carte senza IBAN

Se devi recuperare il codice di registrazione ma la tua carta non è associata a un IBAN visualizzerai nella pagina dedicata all'inserimento del codice di registrazione il link **"Contattaci per ricevere il codice"**.

Ti basterà fare tap su questo link e verrai reindirizzato automaticamente alla pagina esterna del sito Nexi dedicata ai contatti per le carte.

Di seguito viene riportato il link che porta sopra indicata: [Nexi, l'innovazione dei pagamenti digitali in Italia](#) : [Contatti Carte](#).



# Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

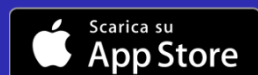
**I link non rimandano mai a pagine** e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6 o one time password (OTP) sono segreti.** Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.**



## App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



**nexi**