Guida alle Carte Familiari

su App Nexi Pay

Indice

1. La carta familiare 3
- Che cos'è una carta familiare? 3

2. Come funziona una carta familiare 4
- Cosa può fare il titolare di una carta familiare e cosa può fare il titolare della carta principale (a cui la familiare è associata) 4
- Blocco carta 7
- Rateizzazioni 12
- Notifiche per Sicurezza e Controllo 13
- Limiti di spesa 17

3. Carta familiare zhero 20
- Che cos'è una carta familiare zhero 20
- Cosa può fare il titolare di una carta familiare zhero 20

4. Domande frequenti 21

1. La carta familiare

Che cos’è una carta familiare?

La carta familiare è una carta **collegata** a una carta principale intestata a un altro titolare, diverso dal titolare della carta familiare.

Il titolare di una carta principale può richiedere una o più carte familiari associate alla posizione della sua carta principale per le persone a lui vicine.

Ogni carta familiare ha i **propri dati e i propri movimenti**, e puoi usarla in autonomia per fare acquisti e gestire molte funzioni dall'app Nexi Pay. Le spese effettuate con la carta familiare vengono addebitate sul conto principale, per questo alcuni servizi, come l'estratto conto o la modifica dei limiti di spesa, restano gestiti dal titolare della carta principale.

2. Come funziona una carta familiare

Cosa può fare il titolare di una carta familiare e cosa può fare il titolare della carta principale (a cui la familiare è associata)

Con la **carta familiare**, in quanto titolare della carta stessa puoi utilizzare in **autonomia** molte funzioni direttamente dall'app, come i propri dati carta e movimenti. Per alcuni servizi, invece, **serve il titolare della carta principale**: sono funzioni che solo lui può gestire sulla carta familiare.

La tabella riportata nella pagina successiva mette a confronto i due differenti titolari: per ogni **funzione disponibile per la carta familiare** trovi cosa può fare il titolare della carta principale e cosa può fare il titolare della carta familiare.

Come leggere la tabella:

- **Funzionalità** (prima colonna): è il nome della funzione o del servizio disponibile per la carta familiare;
- **Titolare carta principale** e **Titolare carta familiare**: leggi le due colonne affiancate, mostrano cosa può fare ciascun titolare in corrispondenza di ognuna delle funzionalità elencate;
- ✓ indica che la funzione o servizio per la carta familiare è disponibile ed utilizzabile dal titolare della carta principale o dal titolare della carta familiare tramite App e/o Portale Titolari;
- ✗ indica che la funzione o servizio per la carta familiare non è disponibile ed utilizzabile dal titolare della carta principale o dal titolare della carta familiare tramite App e/o Portale Titolari.

Se hai una carta familiare associata alla tua posizione o sei titolare di una carta familiare, nei paragrafi successivi trovi l'approfondimento di alcune delle voci presenti in tabella e come accedere ai servizi collegati. In fondo alla guida trovi anche le FAQ.

Funzionalità	Titolare carta principale	Titolare carta familiare
Gestione della carta familiare		
Sezione/Accesso carte familiari	✓	✗
Richiesta di una nuova carta familiare	✓ Può richiederla da Gestisci carta	✗
Pausa carta 48h	✓ Può mettere in pausa e sbloccare la carta familiare	✗ Sola visualizzazione dello stato (pop-up informativo)
Blocco carta (definitivo)	✗	✓
Limiti di spesa della carta familiare		
Limiti di spesa (Spending Control)	✓	✗ Sola visualizzazione dei limiti impostati
Aumenta disponibilità carta	✓	✗
Movimenti e documenti della carta familiare		
Visualizzazione movimenti	✓ Vede le proprie spese e anche quelle della familiare, riconoscibili dal tag / dalle ultime cifre della carta	✓
Download dei movimenti	✓ Può scaricare i propri movimenti e quelli della familiare tramite Portale Titolari	✓ Può scaricare i propri movimenti tramite il Portale Titolari
Documento di sintesi (DDS)	✓ Può scaricare il DDS dal Portale Titolari	✓ Può scaricare il DDS dal Portale Titolari
Estratto conto	✓	✗
Rateizzazioni (Easy Shopping)	✗ Non può rateizzare i movimenti della carta familiare ma solo i propri movimento	✓ Carta Zhero esclusa

Funzionalità	Titolare carta principale	Titolare carta familiare
Notifiche		
Notifiche delle spese della carta familiare, per il controllo settimanale e per sicurezza	✗	✓
Gestisci Carta della carta familiare		
Funzioni operative della carta familiare	✗	✓ Utilizza in autonomia: dati carta, 3D Secure, biometria (solo su app Nexi Pay), Click to Pay, Nexi Key6, avvisi di sicurezza, sostituzione carta deteriorata
Profilo della carta familiare		
Funzioni di gestione del profilo della carta familiare	✗	✓ Visualizza e gestisce tutte le funzionalità previste per il proprio profilo, ad eccezione dell'indirizzo di corrispondenza

Blocco carta

Blocco definitivo carta familiare

Solo il **titolare della carta familiare** può bloccare definitivamente la carta familiare, tramite i contatti visualizzabili nell'Area Personale o tramite il flusso dedicato. Il titolare della carta principale può però contattare l'ufficio blocchi per richiedere il blocco definitivo della carta familiare associata alla sua posizione.

Se desideri bloccare in modo definitivo la carta familiare di cui sei titolare, ti basterà accedere all'app Nexi Pay e dalla Homepage accedere alla sezione "**Blocco carta**" tramite la voce "**Blocca carta**" presente nel menù.

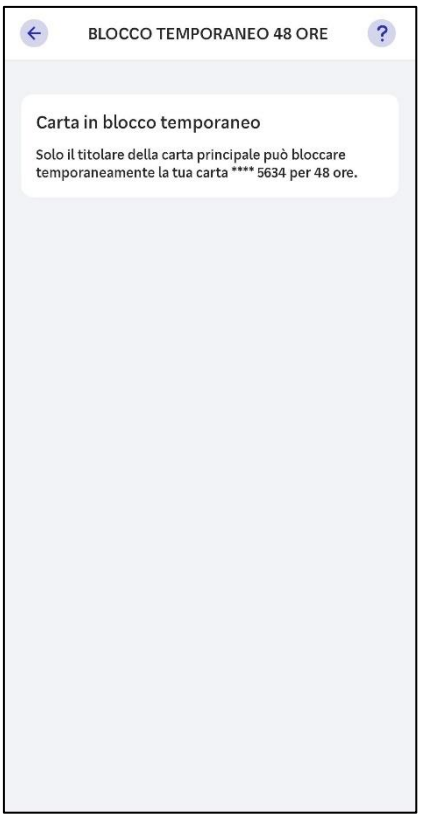
Dopo aver cliccato sulla voce "**Blocca carta**" visualizzerai una pagina dedicata al blocco della carta con due box, uno dedicato al blocco temporaneo e uno al blocco definitivo.

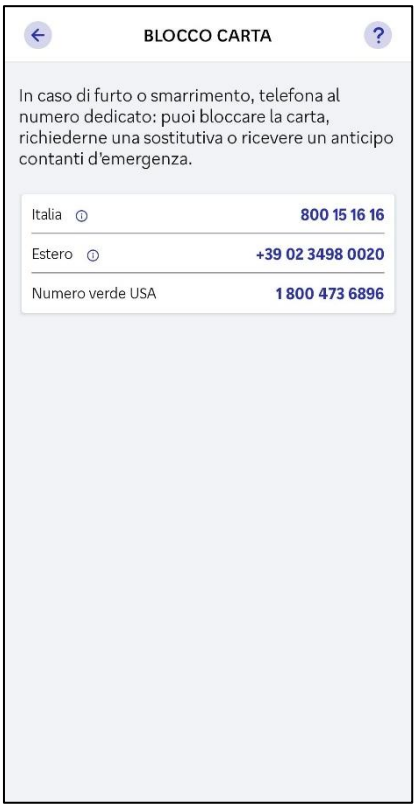




Cliccando su "**Vedi dettagli**" nel box "**Temporaneo**" visualizzerai una pagina informativa che ti avvisa che solo il titolare della carta principale può eseguire questa operazione. Infatti, In quanto titolare della carta familiare puoi solo bloccare in modo definitivo la tua carta, soltanto il titolare della carta familiare a cui la tua carta è associata può bloccarla temporaneamente (per 48h).

Se nel box dedicato al blocco definitivo vedi la voce "**Chiama**", cliccando sul pulsante apparirà una pagina in cui potrai vedere i numeri telefonici da chiamare per richiedere il blocco definitivo della tua carta familiare.

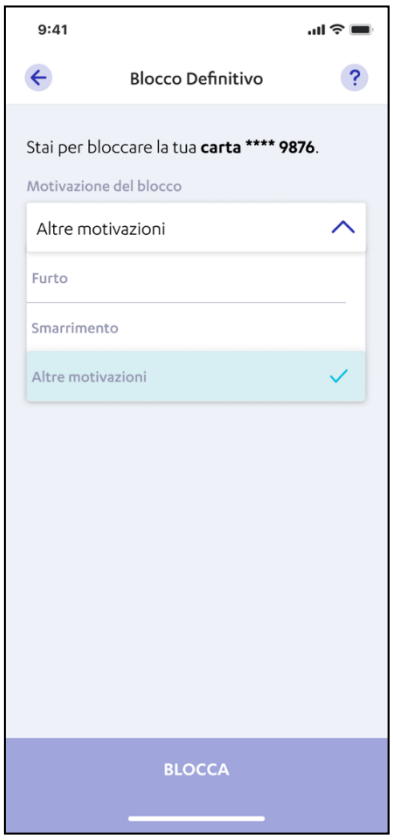


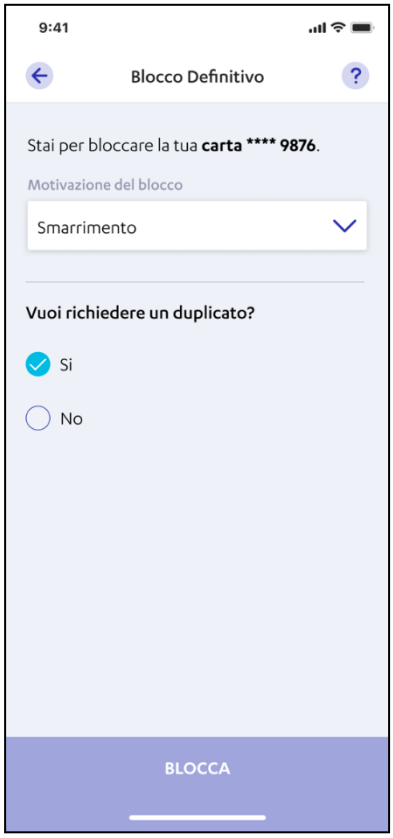


Se invece nel box "**Blocco carta**" visualizzi "**Blocca**", al click sul pulsante visualizzerai il flusso di blocco con cui in autonomia, tramite l'Area Personale, potrai bloccare definitivamente la tua carta familiare.

Di seguito ti riportiamo schermate esemplificative del flusso, per maggiori indicazioni sul flusso consulta la guida: [Servizi di pausa e blocco della carta]







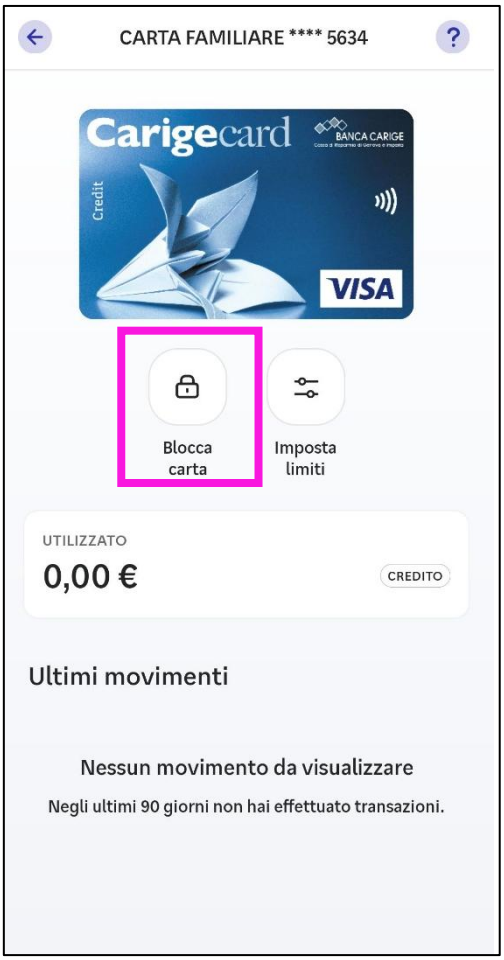
Blocco temporaneo (48h) carta familiare

Soltanto il **titolare della carta principale** può bloccare temporaneamente, per 48h, la carta familiare dalla sua Area Personale.

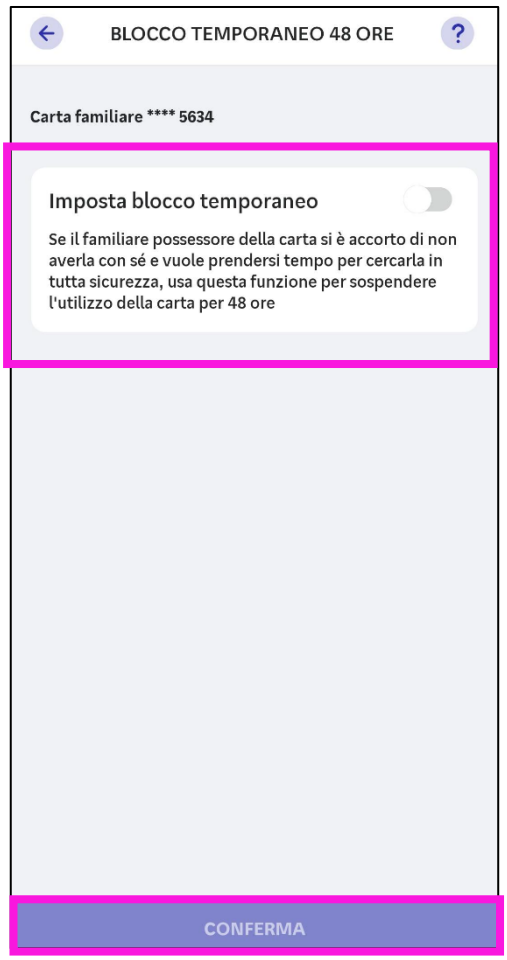
Per farlo basta che dalla Homepage raggiungi la sezione dove visualizzi l'elenco delle carte familiari associate alla tua posizione.

Selezionata la carta familiare che vuoi bloccare temporaneamente, clicca sul pulsante "**Blocca Carta**" nella pagina di visualizzazione della carta familiare.





Dopo aver cliccato su "**Blocca Carta**" visualizzerai la pagina dedicata al blocco temporaneo della carta familiare. Utilizza l'interruttore per bloccare temporaneamente la carta familiare. Per procedere clicca su "**Conferma**" ed esegui l'autenticazione per concludere l'operazione.



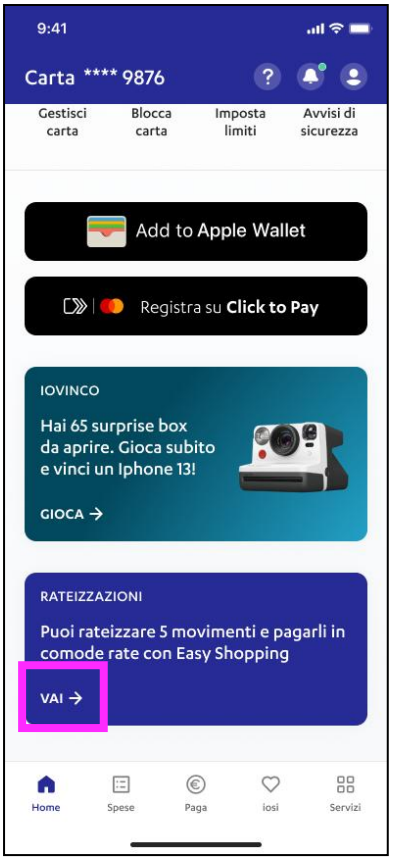
Rateizzazioni

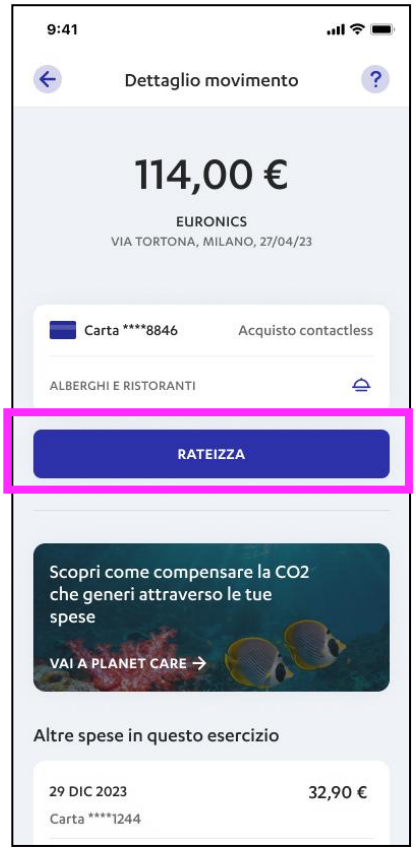
Il titolare della carta familiare può decidere di rateizzare i movimenti che ha effettuato con la sua carta.

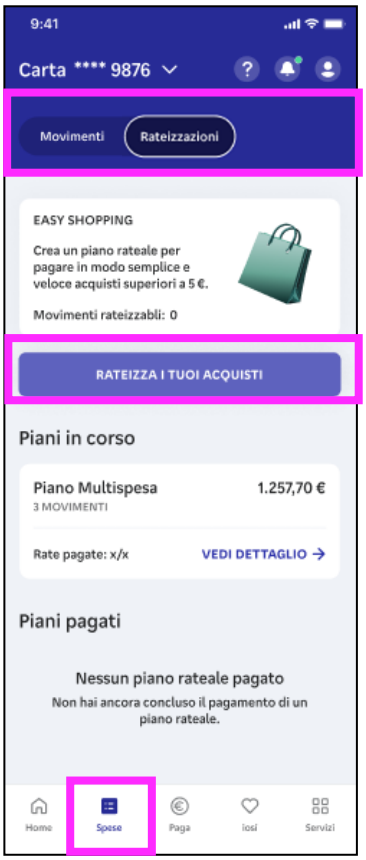
Il titolare della carta principale può decidere di rateizzare i movimenti che ha effettuato con la sua carta ma non può rateizzare i movimenti effettuati con la carta familiare.

Per rateizzare un movimento basta cliccare sul banner presente in Homepage oppure cliccare su un movimento contabilizzato e "**Rateizzabile**" e dal dettaglio del movimento stesso cliccare su "**Rateizza**". In alternativa dalla Homepage accedi alla sezione Spese cliccando sulla voce "**Spese**" presente nella barra di navigazione in basso e seleziona "**Rateizzazioni**" nel menù in alto; nella pagina clicca "**Rateizza i tuoi acquisti**" per aprire un piano rateale.

Il servizio di rateizzazione ti consente di pagare in comode rate i tuoi acquisti. Per avere informazioni su come aprire dei piani rateali ti rimandiamo alla guida dedicata: [Guida al servizio Easy Shopping].







Notifiche per Sicurezza e Controllo

Notifiche per Spese della carta familiare

Solo il titolare della carta familiare può scegliere di ricevere una notifica o un SMS sul numero di cellulare registrato. Il titolare della carta principale non riceve notifiche né SMS relativi alle spese effettuate con la carta familiare. Tuttavia, può consultare tutti i movimenti dall'Area Personale del Portale Titolari o tramite l'App Nexi Pay.

Per attivare la ricezione notifiche o SMS è sufficiente accedere all'app Nexi Pay e dalla Homepage accedere alla sezione "**Sicurezza e controllo**" tramite la voce "**Avvisi di sicurezza**" presente nel menù.



All’interno della sezione “**Sicurezza e Controllo**” clicca sul box “**Per movimenti**”.

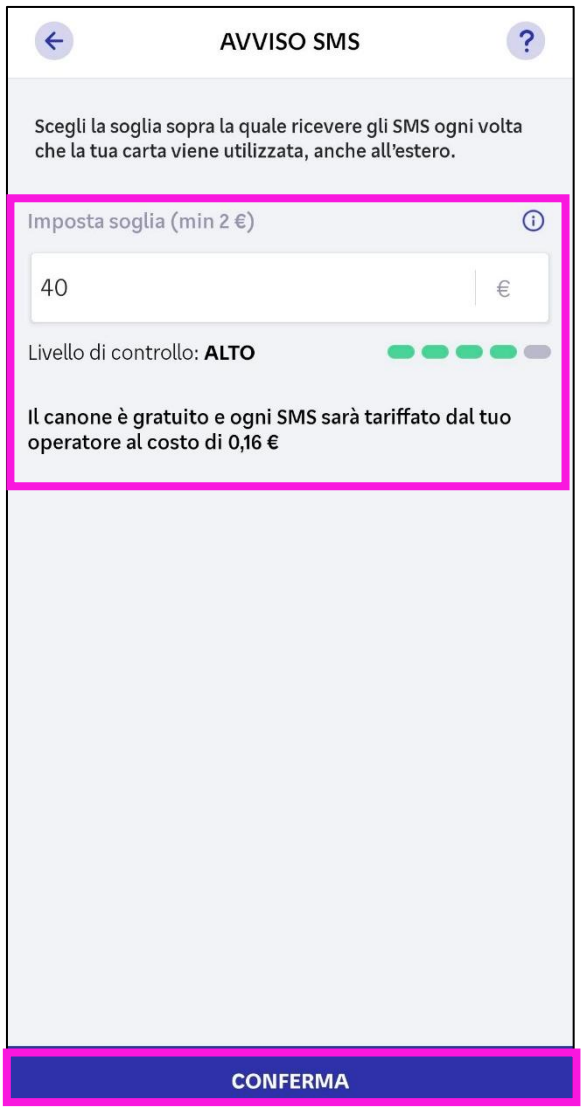
Atterrerai sulla pagina di selezione della modalità di recezione dell’avviso, seleziona la tua preferenza tra Notifiche o SMS e poi clicca su “**Continua**”. Ricorda che l’opzione Notifiche è disponibile solo se dall’app Nexi Pay hai attivato le notifiche sul dispositivo collegato.





Se hai selezionato l'opzione SMS, il passaggio successivo è quello di impostare l'importo oltre il quale riceverai l'SMS. Prosegui quindi cliccando su "**Conferma**" e dopo aver effettuato l'autenticazione visualizzerai la pagina di esito positivo dell'operazione effettuata.

N.B.: attivando gli avvisi "**Per movimenti**" attiverai automaticamente anche gli avvisi "**Per sicurezza**".

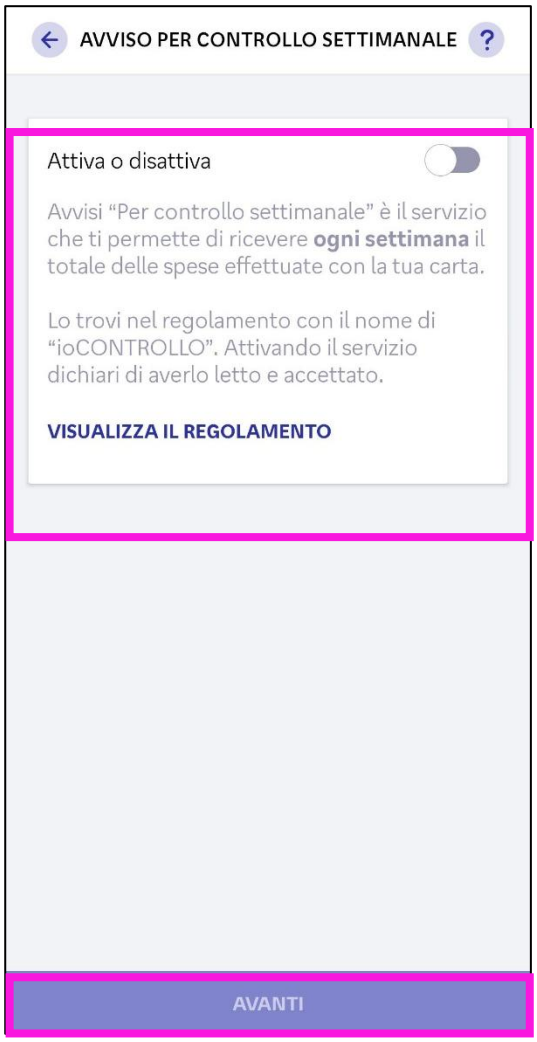


Notifiche per controllo settimanale

Solo il titolare della carta familiare può scegliere di attivare la ricezione delle notifiche per controllo settimanale per avere un resoconto periodico delle sue spese. Per farlo devi accedere all'app Nexi Pay e dalla Homepage accedere dalla voce "**Avvisi di sicurezza**" alla sezione "**Sicurezza e controllo**" come già illustrato nelle pagine precedenti.

Successivamente clicca sul box "**Per controllo settimanale**" per attivare (o disattivare) il servizio. Visualizzerai così la pagina dedicata al servizio dove puoi usare l'interruttore apposito per attivare o disattivare il servizio e confermare poi l'operazione cliccando su "**Avanti**" ed eseguendo l'autenticazione. Conclusa l'attivazione (o disattivazione) con successo visualizzerai l'esito.

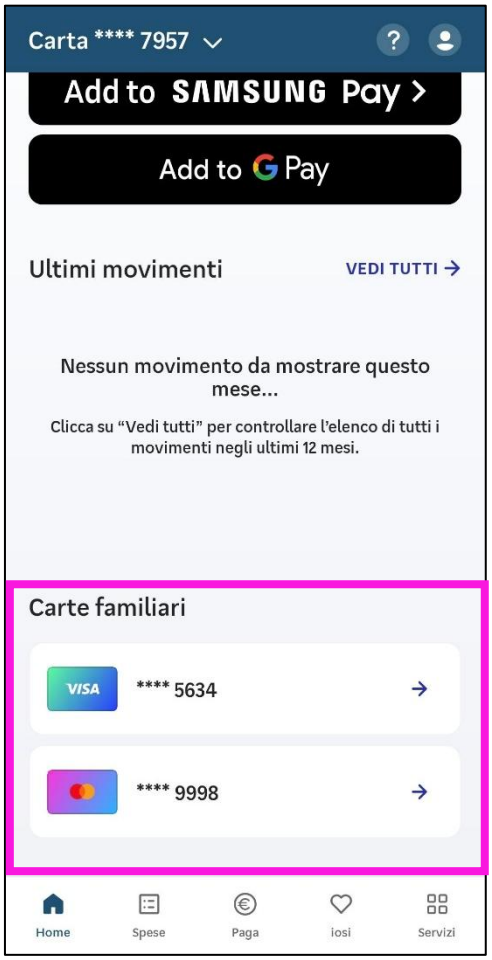


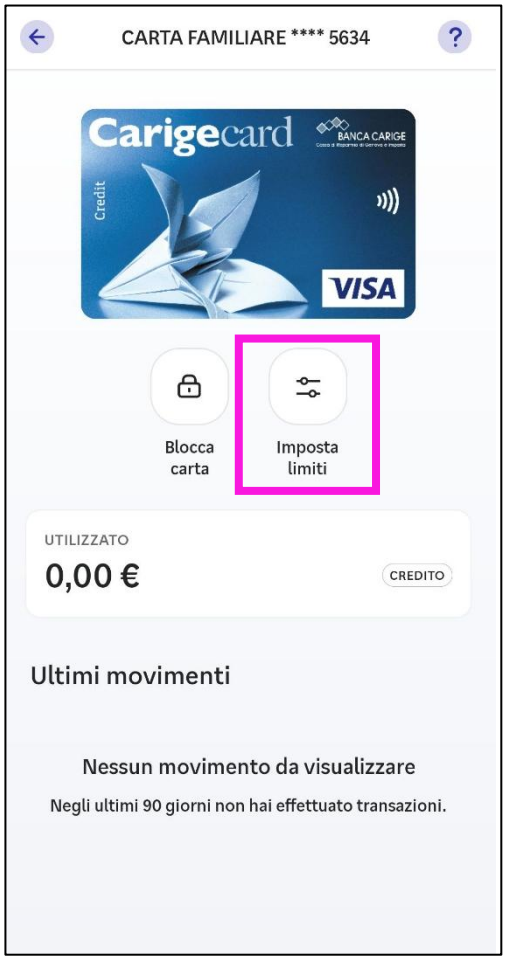


Limiti di spesa

Solo il titolare della carta principale può modificare i limiti di spesa della carta familiare. Per farlo, basta che dalla Homepage raggiungi la sezione dove visualizzi l'elenco delle carte familiari associate alla tua posizione.

Selezionata la carta familiare per cui vuoi modificare i limiti accederai alla pagina di dettaglio della carta dove devi cliccare su "**Limiti di spesa**".





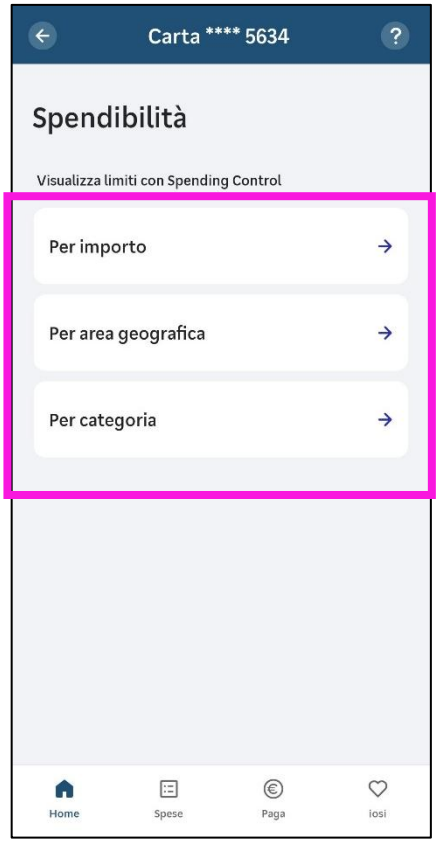
All’interno della pagina spendibilità potrai selezionare tra le categorie di limite previste quella da impostare o modificare. Una volta cliccato sulla categoria visualizzerai la pagina per impostare o modificare i limiti. Per maggiori informazioni sulla modifica dei limiti d spesa si rimanda alla guida dedicata: Guida al servizio spending control.





Il titolare della carta familiare non può modificare i limiti di spesa della sua carta, può solo visualizzare i limiti impostati. Per farlo basta che accedi alla sezione "**Spendibilità**" tramite la voce "**Imposta limiti**" presente in Homepage. Vedrai le tipologie di limiti presenti sulla tua carta e cliccando sulla categoria si aprirà la pagina di sola visualizzazione di tali limiti.







3. Carta familiare zhero

Che cos’è una carta familiare zhero

La carta Nexi zhero è una carta di credito familiare pensata per i titolari minorenni, collegata alla carta principale di un genitore o tutore.

Con la tua zhero puoi acquistare beni e servizi, anche online, entro il limite di utilizzo mensile assegnato. Le spese vengono addebitate sul conto principale in un'unica soluzione e senza interessi, come indicato nell'estratto conto della carta principale.

Cosa può fare il titolare di una carta familiare zhero

Per maggiori informazioni sulle funzionalità previste dalla carta familiare zhero contatta il nostro **servizio clienti** al numero **02 345 441**.

4. Domande frequenti

Il titolare della carta principale riceve gli SMS con le spese della carta familiare?

No. Gli SMS di notifica dei movimenti arrivano **solo al titolare della carta familiare**, per le sue spese, e non vengono mai inviati al titolare della carta principale. Se sei il titolare della carta principale e vuoi tenere sotto controllo le spese della carta familiare, puoi consultarle in qualsiasi momento nella sezione dei movimenti, dove sono riconoscibili dal tag o dalle ultime cifre della carta.

Chi può scaricare i movimenti della carta familiare e come?

Non solo puoi visualizzare i movimenti, puoi anche scaricarli.

- **Se sei il titolare della carta principale**, puoi scaricare i tuoi movimenti e quelli della carta familiare. Senza filtri, il download comprende automaticamente tutti i movimenti, anche di tutte le carte familiari collegate. Applicando i filtri puoi invece selezionare specifiche tipologie di movimento e in particolare, con il filtro dedicato, puoi scaricare solo quelli della carta familiare per averne immediata visibilità.
- **Se sei il titolare della carta familiare**, puoi visualizzare e scaricare solo le spese effettuate con la tua carta familiare.

Il titolare della carta familiare può sia bloccare temporaneamente per 48 ore la propria carta?

No. Il titolare della carta familiare può soltanto eseguire in autonomia un blocco definitivo, per esempio in caso di smarrimento o furto. La pausa 48h della carta familiare, invece, è un limite di utilizzo temporaneo pensato per essere gestito dal titolare della carta principale: il titolare della carta familiare può sia bloccare definitivamente che in modo temporaneo la carta familiare.

Il titolare della carta familiare può modificare i propri limiti di spesa?

No. I limiti di spesa (Spending Control) delle carte familiari collegate si modificano solo dal profilo del titolare della carta principale. Il titolare della carta familiare può visualizzare i limiti impostati, ma non cambiarli. Se ti serve un limite diverso, chiedi al titolare della carta principale.

Perché non trovo l'estratto conto della mia carta familiare?

Perché le spese fatte con la carta familiare vengono addebitate sul conto della carta principale, e l'estratto conto è quindi disponibile solo al titolare della carta principale. Se sei il titolare della carta familiare, puoi comunque controllare le tue spese in qualsiasi momento nella sezione dei movimenti, e scaricarle quando vuoi.

Chi può rateizzare (Easy Shopping) le spese fatte con la carta familiare?

Solo il titolare della carta familiare può rateizzare i propri movimenti rateizzabili. Il titolare della carta principale non può rateizzare le spese fatte con la carta familiare, nemmeno dal proprio profilo.

Posso richiedere da solo la mia carta familiare?

No. La richiesta di una nuova carta familiare si fa solo dal profilo del titolare della carta principale, dalla sezione Gestisci carta. Se non hai ancora una carta familiare e ne vuoi una, va richiesta dal titolare della carta principale a cui sarà collegata.

Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** al link
https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generali
oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

I link non rimandano mai a pagine e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6** o **one time password (OTP) sono segreti**. Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca**, in cui ti viene richiesto di inserirli.**

App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.

Scarica su App Store | DISPONIBILE SU Google Play | SCOPRI SU AppGallery

---

© Nexi Payments SpA 2017-2024. All Rights Reserved.