



## APP Nexi Pay

### Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**app mobile "Nexi Pay"**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.icbpi.mobile>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/nexi-pay/id518695175>

### STATO DI CONFORMITÀ

#### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Presenti testi con contrasto colore insufficiente;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona dell'app;
- I campi di input, checkbox, pulsanti radio non sono associati alle etichette corrispondenti;
- Le modali non sono provviste di un pulsante di chiusura;
- Alcuni componenti interattivi sono rilevati come statici da screen reader;
- La sessione scade in breve tempo senza avvertire l'utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;

- Alcune caselle di selezione non sono utilizzabili con screen reader attivo: segnaliamo in particolare quella relativa a "Domanda di sicurezza", necessaria per la procedura di registrazione.
- Possibili problematiche in documenti PDF scaricabili, non adeguatamente strutturati.
- Nell'attuale versione di Nexi Pay non è prevista la rotazione dell'app.
- Presentazione di codici e dati sensibili sotto forma di immagini. Essendo tale modalità richiesta dalle normative sulla sicurezza, abbiamo sollevato un dubbio interpretativo che è stato inoltrato con quesito formale tramite email PEC ad Agid per ottenere risposta risolutiva.

#### **Contenuti non accessibili solo su Android:**

- Nella schermata di login, i campi di input non vengono rilevati come tali e non hanno l'etichetta associata;
- All'interno della procedura di registrazione, nella schermata di inserimento del codice Nexi Key6, dopo aver inserito il primo carattere da screen reader non è più possibile interagire con il tastierino, impedendo di proseguire con le successive cifre;
- Nelle schermate di verifica dell'identità e di inserimento del codice fiscale, una volta inserito un carattere il focus passa automaticamente al campo di input successivo, senza la possibilità di tornare indietro per modificare.

#### **Contenuti non accessibili solo su iOS:**

- Alcuni elementi interattivi come interruttori, progressbar e input non vengono intercettati da screen reader. Segnaliamo in particolare i campi di input delle schermate "Verifica il codice CVV" e nella procedura di registrazione le schermate "Inserisci il codice Nexi Key6" e "Inserisci il tuo codice fiscale".
- Nella barra inferiore di navigazione, quando una tab è selezionata diventa nascosta allo screen reader e le relative etichette sono rilevate come testi statici;

- Nella schermata Home, i dati relativi al saldo utilizzato e quello disponibile vengono rilevati da screen reader come testo unico e in sequenza non corretta.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SULL'APP**

**Data di pubblicazione dell'app:** 2022

**Sono stati effettuati test di usabilità?** No

**L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:**

- a. Android
- b. iOS

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4**

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4**