



APP Nexi Pay

Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**app mobile "Nexi Pay"**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.icbpi.mobile>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/nexi-pay/id518695175>

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Presenti testi con contrasto colore insufficiente;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona dell'app;
- I campi di input, checkbox, pulsanti radio non sono associati alle etichette corrispondenti;
- Le modali non sono provviste di un pulsante di chiusura;
- Alcuni componenti interattivi sono rilevati come statici da screen reader;
- La sessione scade in breve tempo senza avvertire l'utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;

- Alcune caselle di selezione non sono utilizzabili con screen reader attivo: segnaliamo in particolare quella relativa a "Domanda di sicurezza", necessaria per la procedura di registrazione.
- Possibili problematiche in documenti PDF scaricabili, non adeguatamente strutturati.
- Nell'attuale versione di Nexi Pay non è prevista la rotazione dell'app.
- Presentazione di codici e dati sensibili sotto forma di immagini. Essendo tale modalità richiesta dalle normative sulla sicurezza, abbiamo sollevato un dubbio interpretativo che è stato inoltrato con quesito formale tramite email PEC ad Agid per ottenere risposta risolutiva.

Contenuti non accessibili solo su Android:

- Nella schermata di login, i campi di input non vengono rilevati come tali e non hanno l'etichetta associata;
- All'interno della procedura di registrazione, nella schermata di inserimento del codice Nexi Key6, dopo aver inserito il primo carattere da screen reader non è più possibile interagire con il tastierino, impedendo di proseguire con le successive cifre;
- Nelle schermate di verifica dell'identità e di inserimento del codice fiscale, una volta inserito un carattere il focus passa automaticamente al campo di input successivo, senza la possibilità di tornare indietro per modificare.

Contenuti non accessibili solo su iOS:

- Alcuni elementi interattivi come interruttori, progressbar e input non vengono intercettati da screen reader. Segnaliamo in particolare i campi di input delle schermate "Verifica il codice CVV" e nella procedura di registrazione le schermate "Inserisci il codice Nexi Key6" e "Inserisci il tuo codice fiscale".
- Nella barra inferiore di navigazione, quando una tab è selezionata diventa nascosta allo screen reader e le relative etichette sono rilevate come testi statici;

- Nella schermata Home, i dati relativi al saldo utilizzato e quello disponibile vengono rilevati da screen reader come testo unico e in sequenza non corretta.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APP

Data di pubblicazione dell'app: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? No

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- a. Android
- b. iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4