



## Dichiarazione di Accessibilità di Nexi Group

**Nexi Payments SpA** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Nexi Group**”

<https://www.nexigroup.com/en/>

## STATO DI CONFORMITÀ

### Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenza di testi non sufficientemente contrastati;
- Presenza di oggetti grafici non sufficientemente contrastati;
- Quando una modale è aperta il focus può navigare nel livello sottostante;
- Sequenza di navigazione da Screen Reader a volte non corretta;
- Alcuni elementi hanno non hanno un effetto di focus visibile;
- Presenza di link con testi non sufficientemente descrittivi;
- Le intestazioni non sempre rispettano una struttura semantica;
- Presenza di errori nel codice HTML;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile;
- Presenza di intestazioni ed etichette a volte poco chiare;

- Presenza di oggetti non raggiungibili da tastiera;
- Sezioni di pagina non strutturate correttamente;
- Non è presente un sistema per accedere direttamente al contenuto principale della pagina;
- Presenza di immagini testuali;
- I campi di input obbligatori non sono riconosciuti come tali dallo Screen Reader;
- In alcune pagine eseguendo lo zoom della pagina si verifica una perdita di informazioni;
- Presenza di grafici senza alternative testuali;
- Presenza di checkbox e select non riconosciuti come tali dallo Screen Reader;
- Presenza di video privi di sottotitoli, audiodescrizione e alternativa testuale;
- Presenza di oggetti distinguibili solamente dal colore;
- Ordine del focus in alcuni casi non coerente con l'ordine visivo;
- Navigando da smartphone, la sezione "quick links" richiede un trascinamento sensibile al percorso;
- Presenza di messaggi di stato non annunciati dallo Screen Reader

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Per supportare l'esperienza di tutti gli utenti durante la suddetta fase correttiva, è stato attivato il prodotto AccessiWay per la risoluzione temporanea di quanto attualmente non conforme.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 19/07/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [matteo.piuri@nexigroup.com](mailto:matteo.piuri@nexigroup.com)

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## INFORMAZIONI SUL SITO

**Data della pubblicazione del sito web:** 2021

**Sono stati effettuati test di usabilità?** Si

**Content Management System (CMS) utilizzato:** AEM

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:** 4

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:** 4