



SELF

Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al totem Self Service.

STATO DI CONFORMITÀ

Non conforme

Questa applicazione mobile non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) **Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

- Presenti testi con insufficiente contrasto colore;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona;
- La sessione scade in breve tempo senza avvertire l'utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;
- Text to speech non disponibile per tutte le funzionalità;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti o immagini non strutturati per uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta : 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APP

Data della pubblicazione dell'applicazione: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? No

Content Management System (CMS) utilizzato: Applicazione proprietaria

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4