

# REGOLAMENTO SERVIZIO APPLE PAY

## Definizioni

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- "Accordi con Terzi": accordi, regolamenti e condizioni generali aventi ad oggetto servizi forniti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da Apple, dai gestori telefonici, da siti web e da altri soggetti.
- "Apple": Apple Co. che produce i Dispositivi e che fornisce il servizio Apple Payment Services.
- "Apple Pay": il servizio Apple Payment Services.
- "Apple Pay Terms": Apple iOS Software Licence Agreement unitamente all'Apple Pay Supplemental Terms and Conditions sottoscritto tra il Cliente e Apple.
- "Carta": la carta - di credito, prepagata o di debito - Nexi fisica che viene virtualizzata su Apple Pay
- "Carta Digitale": la Carta che il Cliente ha registrato su Apple Pay.
- "Contactless": utilizzo della Carta Digitale effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo a un POS abilitato
- "Credenziali": la Apple User ID, la Apple Password, e le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte registrate tramite Touch ID) e ogni altro modalità di accesso ad Apple Pay.
- "Dispositivo Abilitato": Dispositivo iOS abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Apple Pay
- "Dispositivo iOS": dispositivo Apple iOS che supporta Apple Pay.
- "Acquisti In-app": possibilità di effettuare acquisti all'interno di una applicazione mobile di esercenti che consentono tale operatività tramite Apple Pay.
- "Notifica": messaggio di notifica indirizzato a un Dispositivo Abilitato.
- "Servizio": il servizio Apple Payment Services.
- "Servizio Clienti": servizio di assistenza fornito da Nexi ai titolari di Carta sui propri prodotti e servizi e su Apple Pay, disponibile via telefono al numero 892900.
- "Replica Virtuale": riproduzione elettronica di una Carta su un Dispositivo Abilitato.
- "Touch ID": tecnologia di riconoscimento di un'impronta digitale utilizzata, tra l'altro, per autenticare le transazioni effettuate tramite Apple Pay.

## Descrizione del servizio Apple Pay

Con Apple Pay, il Cliente può creare una Replica Virtuale della sua Carta sul proprio Dispositivo iOS.

Ciò permette di utilizzare il Dispositivo iOS per effettuare:

- (i) pagamenti Contactless presso i terminali POS abilitati;
- (ii) Acquisti In-App tramite le app mobili di esercenti che offrono Apple Pay come metodo di pagamento.

## Registrazione al servizio Apple Pay

Il Cliente accetta di utilizzare la Carta Digitale solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi iOS, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente ad Apple.

Prima di registrarsi al Servizio il Cliente deve controllare che le proprie impronte digitali siano le uniche riconosciute dal Touch ID autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali di persona diversa dal Cliente, ancorché non consentite, saranno considerate comunque autorizzate dal Cliente medesimo. Il Cliente è pregato di leggere con attenzione i termini e le condizioni contenuti in questo regolamento, scorrendolo fino in fondo e selezionando il tasto di accettazione nel caso voglia procedere con l'attivazione e l'utilizzo di Apple Pay.

## Regolamento Servizio Apple Pay

Il presente regolamento contiene le condizioni di utilizzo delle Carte Digitali in Apple Pay. Tali condizioni sono integrative a quelle conte-

nute nel Regolamento Titolari Nexi. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente regolamento, si rinvia alle disposizioni contenute nel Regolamento Titolari Nexi, di tempo in tempo vigente. In caso di contrasto tra disposizioni del presente regolamento e quelle del Regolamento Titolari Nexi che riguardino i pagamenti tramite il servizio Apple Pay, prevarranno le disposizioni del presente regolamento. In caso di contrasto tra disposizioni del presente regolamento e quelle del Regolamento Titolari Nexi che riguardino tutti gli altri aspetti dell'utilizzo della Carta, prevarrà invece il Regolamento Titolari Nexi. Il presente regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente e Nexi. Resta inteso che Apple, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione del servizio Apple Pay potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali i cui contenuti il Cliente dovrà accettare e rispettare.

## 1 VIRTUALIZZAZIONE DELLA CARTA

Per creare una Carta Digitale il Cliente può utilizzare qualsiasi Carta intestata a sé medesimo che sia valida e non bloccata.

È possibile abbinare la medesima Carta a più Dispositivi Abilitati. Per qualsiasi informazione relativa a limitazioni o restrizioni dell'utilizzo del Servizio o per conoscere i requisiti minimi di software e hardware, il Cliente dovrà contattare direttamente Apple.

## 2 UTILIZZO DELLA CARTA DIGITALE

### Autorizzazione dei Pagamenti

Quando il Cliente sceglie la Carta da utilizzare con Apple Pay, alcuni dati della Carta medesima verranno trasferiti e archiviati nel Dispositivo Abilitato, che diviene così Carta Digitale.

Selezionando una Carta Digitale e posizionando il Dispositivo Abilitato vicino a un POS abilitato alle transazioni contactless o utilizzando la Carta Digitale per un Acquisto In-App il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite Apple Pay.

### Consultazione stato della Carta Digitale e movimenti

Il Cliente potrà, tramite Apple Pay, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Digitale (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Digitale disattivata oppure sospesa perché scaduta o oggetto di una frode). Inoltre, il Cliente potrà consultare le informazioni relative alle transazioni effettuate con la Carta Digitale (ad es. data, importo, nome esercente). Il Cliente potrà disattivare questa reportistica.

## 3 ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA

Il presente regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente e Nexi. Resta inteso che Apple, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione del servizio Apple Pay potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali i cui contenuti il Cliente dovrà accettare e rispettare.

Nexi non è, ovviamente, responsabile per la sicurezza, l'accuratezza, la legalità, la completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e dei servizi di Apple o di qualsiasi altra terza parte. È responsabilità del Cliente prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Digitale in Apple Pay.

Nexi non è responsabile e non fornirà alcun supporto o assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il servizio Apple Pay e il Dispositivo Abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

Per domande o informazioni in merito al servizio Apple Pay, il Cliente può contattare direttamente Apple al numero di telefono 800 915904.

#### 4 ADDEBITI

Attualmente Nexi non applica alcuna commissione per l'utilizzo della Carta Digitale.

Comunque il Cliente prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (come, ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico), limitazioni e restrizioni all'utilizzo della Carta Digitale. Il Cliente accetta di farsi totalmente carico di questi costi e dichiara di rispettare gli eventuali limiti e restrizioni.

#### 5 CONTESTAZIONE DI TRANSAZIONI

Per qualsiasi contestazione del Cliente relativa al presente Regolamento si applicheranno in via esclusiva le previsioni contenute nel Regolamento Titolari Nexi.

#### 6 PRIVACY E SICUREZZA

I dati acquisiti in fase di creazione della Carta Digitale e successivamente in fase di utilizzo della stessa saranno trattati da Nexi, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza.

Nexi, inoltre, potrà acquisire anche, tramite Apple, ulteriori informazioni prevalentemente di natura tecnica necessarie a migliorare il Servizio e a prevenire le frodi. Le informazioni contenute nel presente articolo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nell'informativa in materia di trattamento di dati personali, presente nel modulo di richiesta carta e consultabile nell'area "Trasparenza" del sito di Nexi.

Inoltre per avere ulteriori informazioni circa le modalità e le finalità di trattamento da parte di Apple è possibile consultare le "info Apple Pay e privacy" all'indirizzo [support.apple.com/it-it](https://support.apple.com/it-it).

#### Smarrimento, furto e utilizzo non autorizzato del Dispositivo Abilitato e della Carta

Il Cliente ha l'obbligo di custodire con la massima cura il proprio Dispositivo Abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo Abilitato.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, direttamente a Nexi qualunque anomalia o problema relativo al Dispositivo Abilitato o alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi contattando telefonicamente il Servizio Clienti.

Il Cliente è diffidato dal condividere il Dispositivo Abilitato e le Credenziali con soggetti terzi in quanto ciò consentirebbe agli stessi di concludere transazioni che saranno comunque considerate autorizzate dal Cliente medesimo.

In caso di furto o smarrimento del Dispositivo Abilitato il Cliente può utilizzare anche la funzione "Find My iPhone" di Apple.

In caso di sostituzione del Dispositivo Abilitato con un nuovo Dispositivo Abilitato, si raccomanda al Cliente di cancellare tutte le Carte Digitali e le informazioni personali dal Dispositivo Abilitato sostituito. Apple e il Dispositivo Abilitato utilizzano funzioni e procedure di sicurezza per evitare utilizzi non autorizzati della Carta Digitale. Il Cliente accetta di utilizzare e non disattivare tali funzionalità, la responsabilità della cui efficacia rimane esclusivamente in capo ad Apple.

#### 7 SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ

In aggiunta a quanto previsto dal Regolamento Titolari Nexi in relazione alla revoca, scadenza, sospensione e blocco della Carta, Nexi si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente regolamento, dal Regolamento Titolari Nexi e gli Accordi con Terzi o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o indebito

della Carta Digitale.

Inoltre il Cliente accetta che Apple si riservi autonomamente la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale oltre che di modificare le funzionalità del servizio Apple Pay. Il Cliente accetta che Nexi sia pertanto estranea e non responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte di Apple.

In ogni momento il Cliente avrà la facoltà di rimuovere la Carta Digitale dal servizio Apple Pay seguendo le istruzioni del Dispositivo Abilitato.

#### 8 INTERRUZIONI DEL SERVIZIO APPLE PAY

La possibilità di utilizzare la Carta Digitale dipende dalla disponibilità del servizio Apple Pay e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. Nexi non sarà pertanto responsabile di qualsiasi impossibilità di utilizzare la Carta Digitale causata dalla mancata operatività del Servizio Apple Pay o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati. L'utilizzo della Carta Digitale comporta la trasmissione di informazioni personali del Cliente tramite il coinvolgimento di terze parti non controllate da Nexi che, pertanto, non garantisce la sicurezza e la privacy di tali trasmissioni di dati.

Inoltre, il Dispositivo Abilitato è generalmente preconfigurato dal gestore telefonico. Si invita il Cliente a verificare con Apple e con il proprio gestore telefonico le loro prassi relative alla privacy e alla sicurezza.

#### 9 LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto previsto nel Regolamento Titolari Nexi, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche della Carta Digitale possano essere aggiornate o modificate senza preavviso e senza alcuna comunicazione. Nexi si riserva la facoltà di incrementare, ridurre o sospendere la tipologia e l'importo delle transazioni consentite utilizzando la Carta Digitale.

Le modifiche e gli aggiornamenti alle funzionalità e alle caratteristiche della Carta Digitale non avranno impatti sulla Carta del Cliente. Le eventuali modifiche che riguardano la Carta del Cliente saranno effettuate in base a quanto stabilito nel Regolamento Titolari Nexi.

#### 10 MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Ogni modifica delle condizioni contrattuali ed economiche del presente regolamento è proposta e comunicata da Nexi, con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non provveda a cancellare la Carta Digitale dal servizio Apple Pay, prima della data prevista per l'applicazione della modifica che non intende accettare.

#### 11 COMUNICAZIONI

Registrandosi a Apple Pay e utilizzando una Carta Digitale, il Cliente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio che saranno inviati al Cliente sul Dispositivo Abilitato (ad esempio, via SMS, MMS). Il Cliente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano la propria situazione su Apple Pay attraverso i seguenti canali:

- via e-mail
- mediante messaggio sicuro inviato all'account online del Cliente
- tramite una delle funzionalità di messaggistica di Apple Pay