REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio "Notifiche messaggi di alert" (di seguito "il Servizio") offerto da Nexi consente ai Titolari aderenti di ricevere gratuitamente notifiche sul proprio smartphone relative alla propria carta e ai servizi ad essa collegati.
Il servizio si compone delle seguenti funzionalità:

- **Messaggi di alert- Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti**
  Per attivare il servizio di notifiche via app in alternativa al canale SMS, il titolare deve attivare tramite App il servizio "Notifiche per Movimenti.
- **Messaggi di alert- ioCONTROLLO**
  Il titolare ha la facoltà di scegliere il canale (notifica in App o SMS) in fase di attivazione del servizio.

2. DESTINATARI

2.1 Messaggi di alert - Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti

Il servizio è rivolto ai titolari delle Carte di Credito Nexi, Prepaid e International Debit.

2.2 Messaggi di alert- ioCONTROLLO

Il servizio è rivolto ai titolari delle Carte Nexi Credit.

3. ADESIONE

Per poter aderire al Servizio è necessario:

- essere registrati all'Area Personale;
- aver scaricato sul proprio smartphone l'App Nexi Pay e accedere all'Area Personale con la propria utenza;
- aver attivato il Servizio Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza; per maggiori dettagli del Servizio si veda il Regolamento dei Servizi di Messaggistica personalizzato per prodotto. È possibile iscriversi ai Servizio contestualmente all'attivazione del Servizio Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza, anche se successiva alla richiesta Carta.
- selezionare, a seconda del servizio che il titolare intende attivare, il canale "Notifiche per movimenti" e/o "Notifica in ioCONTROLLO".

4. REGOLE

Il Servizio:

- può essere abilitato ed utilizzato esclusivamente con l'App Nexi Pay su smartphone Android o iOS;
- non è attivabile o utilizzabile da PC, web, tablet;
- può essere associato ad una e una sola utenza Nexi;
- in presenza di più Carte registrate al Portale Titolari, il Servizio può essere attivato su tutte le tue Carte;
- è possibile attivare/disattivare il Servizio su ciascuna Carta singolarmente.

Fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti, il Titolare può modificare a piacimento l'associazione tra applicazione e utenza.

5. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

5.1 Messaggi di alert - Avviso di sicurezza e Avviso Movimenti

Non è necessario effettuare il login per ricevere le notifiche.
Per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore alla soglia di 2 Euro si riceverà un avviso sotto forma di icona con logo Nexi o un alert sullo schermo. La notifica, se desiderato e a seconda dell'impostazione scelta dal Titolare, potrà essere accompagnata da un suono, da vibrazione, da lampeggiamento del led o da una combinazione di questi. Le informazioni saranno recapitate al Titolare, sul proprio smartphone, solo in presenza di connessione dati. La notifica avvisa il Titolare di un ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante effettuata, mentre i dettagli vengono richiesti nel momento in cui tocca l'avviso ricevuto avviando così l'effettivo processo di consegna dei dati del movimento (modalità "Pull"). In caso la notifica venga recapitata in presenza di connessione dati, ma la richiesta avvenga in assenza di connessione dati, i dettagli del movimento verranno mostrati in forma ridotta (modalità "Push").
In ogni caso il set minimo di informazioni sulla spesa è composto da:

- Tipo notifica (autorizzazione, prelievo).
- Ultimi 4 numeri della carta.
- Importo.
- Data e ora.
- Insegna esercente.
- Valuta (euro/divisa).

Sia su iPhone che su dispositivi Android, per ogni spesa effettuata apparirà una notifica con un badge sull'icona dell'applicazione sullo smartphone.
All'interno dell'App, il Titolare visualizza un messaggio nella parte alta dello schermo (toast) con i dettagli della spesa effettuata o, in alternativa, un messaggio cumulativo in caso di più notifiche non ancora lette. Al tap sull'icona o sull'Area Notifiche nel menu, l'utente visualizza l'elenco delle notifiche e il contatore delle notifiche non lette viene azzerato.

5.2 Messaggi di Alert - io CONTROLLO

Con cadenza periodica si riceverà un avviso sotto forma di icona con logo Nexi o un alert sullo schermo.
Anche in tal caso, la notifica, se desiderato e a seconda dell'impostazione scel-ta dal Titolare, potrà essere accompagnata da un suono, da vibrazione, da lampeggiamento del led o da una combinazione di questi.
Le infor-mazioni saranno recapitate al Titolare, sul proprio smartphone, solo in presenza di connessione dati. Il Servizio consiste nell'invio di un messaggio con cadenze periodiche riportante il riepilogo (in valore e numero) delle transazioni contabilizzate negli ultimi 7 giorni e nel mese.
Analogamente alle modalità illustrate per il servizio messaggi di alert avviso movimenti, per ogni messaggio apparità una notifica con un badge sull'incona dell' applicazione sullo smartphone. All' interno dell' app il Titolare visualizza il messaggio di ioCONTROLLO nella parte alta dello schermo (toast).

6. STORICO NOTIFICHE

Nell' Area Personale dell'APP è presente un archivio "Notifiche" delle notifiche generate dal sistema (anche quelle non ricevute per mancanza, ad esempio, della rete dati), raggiungibile solo accedendo con la propria utenza, che elenca le notifiche ricevute negli ultimi 3 mesi e ne mostra lo stato letta/non letta.
Il badge sull'icona dell'App corrisponde, ed è allineato, al numero delle notifiche in stato "non letta" nell'archivio notifiche. Se non sono presenti notifiche non lette non apparirà il badge.

7. INTERAZIONE CON I SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

I due servizi sono a tutti gli effetti disgiunti e il Titolare può definire in autonomia le rispettive configurazioni.
Con riferimento ai messaggi di alert di sicurezza e di avviso movimenti, fintanto che sia le Notifiche sia gli SMS sono attivi, l'utente riceve SOLO le notifiche tramite App. In caso di disattivazione delle notifiche, il Titolare riceve gli SMS, sulla base della soglia eventualmente personalizzata, SOLO se questi risultano correttamente attivi.
In caso di disattivazione volontaria del Servizio, l'invio delle notifiche degli ordini di pagamento e/o operazioni di prelievo di denaro contante effettuate avverrà tramite SMS.
Con riferimento al Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO, il Titolare può selezionare da APP il canale di ricezione dei messaggi (notifica APP o SMS).
Inoltre è possibile tramite APP attivare e disattivare il Servizio; in quest'ultimo caso il Servizio sarà inibito per tutti i canali.
Si rimanda al Regolamento dei Servizi descritti per tutte le informazioni di funzionamento, attivazione, modifica, revoca.

In caso di connessione dati non disponibile, si segnala che le notifiche non potranno essere recapitate (né verranno inviati SMS per quanto concerne i Servizi di Messaggi di Alert).

Si segnala che in caso di transazioni effettuate all'estero, il Titolare riceverà un SMS alert tramite i Servizi di "**Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza** al posto della notifica, senza costi aggiuntivi. Mentre con riferimento al Servizio ioCONTROLLO, non è previsto l'invio dell'SMS in alternativa alla notifica, per cui il Titolare non riceverà alcun messaggio.

Al rientro in territorio nazionale, il Servizio di invio notifiche sarà nuovamente disponibile.
Se il Titolare avesse disattivato anche il servizio SMS Alert non riceverà alcuna notifica di speso.

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

8. DURATA DEL SERVIZIO
L'iscrizione al Servizio si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo revoca da parte del Titolare.

9. REVOCA DEL SERVIZIO
La Revoca al Servizio può essere effettuata, in qualsiasi momento, dall'App Nexi Pay o dal Portale Titolari.

10. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO
Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'Area Personale del Sito Internet e dell'App.

(*) Il Servizio non è attivo per le Carte Aziendali richieste dalle Aziende.
<<<<<<<<<<<<<<<<