

Milano, 30 aprile 2010

COMUNICAZIONE ALLA CLIENTELA

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che dal mese di marzo 2010 l'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. (di seguito ICBPI) e Key Client Cards & Solutions S.p.A. (di seguito Key Client), società del Gruppo Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, si sono adeguati alla Direttiva europea PSD (Payment Services Directive) sui servizi di pagamento, un insieme di regole di trasparenza che garantisce ai cittadini dell'Unione Europea servizi bancari più facili da comprendere e più semplici da usare (per riferimento: D. Lgs. 27 gennaio 2010, n.11 e Direttiva Europea 2007/64/CE).

In conformità con quanto definito da Banca d'Italia, ICBPI e Key Client hanno previsto di integrare la modulistica di adesione ed i documenti di trasparenza in essere con la clientela con alcune norme che hanno l'obiettivo di migliorare la trasparenza dei servizi e delle operazioni di pagamento, nonché di dare alla clientela nuovi strumenti a tutela dei propri diritti.

Tutte le modifiche sono state riportate per esteso nei diversi documenti, che può scaricare dal sito www.icbpi.it (sezione Trasparenza) o richiedere al Soggetto Collocatore che Le ha rilasciato la Carta.

Nonostante le variazioni siano interamente a Suo favore, abbiamo il dovere di informarla che, come sempre nel caso di modifiche, è Suo diritto recedere dal rapporto con ICBPI e Key Client entro 60 giorni dalla pubblicazione di questa comunicazione.

Di seguito le principali novità introdotte:

- **Maggiori diritti in caso di rinuncia alla Carta in seguito alla variazione del Regolamento e/o delle condizioni economiche.**
- **Più tempo per decidere:** ICBPI e Key Client Le renderanno disponibile la comunicazione relativa alle variazioni con almeno 60 giorni di preavviso. Lei potrà recedere dal rapporto sino al giorno precedente all'applicazione della modifica.
- **Possibilità di recedere dal rapporto senza preavviso:** l'eventuale recesso dal rapporto può essere deciso da Lei – e comunicato per iscritto a uno dei soggetti sopra citati – senza necessità di preavviso.
- **Nessuna spesa aggiuntiva:** non sono previste penalità o spese di chiusura a Suo carico in caso di recesso dal rapporto.
- **Rimborso della quota annuale:** in caso di rinuncia, l'eventuale quota annuale della Carta viene rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo.
- **Maggiore tutela in caso di reclami:** Lei può presentare un reclamo a Key Client tramite raccomandata A/R o per via e mail all'indirizzo reclamientela@keyclient.it. Key Client Le darà riscontro entro 30 giorni, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e attivare le procedure di arbitrato e conciliazione che Lei, Key Client e ICBPI possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (es. il Conciliatore Bancario Finanziario). In caso di eventuali violazioni si applicano a Key Client ed a ICBPI le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del Testo Unico Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

Se desidera approfondire l'argomento, consulti i documenti aggiornati disponibili sul sito www.icbpi.it (sezione Trasparenza).

Cordiali saluti.