

# REGOLAMENTO IOSI E IOSI PLUS

**Nexi Payments SpA con Sede Legale in Milano, Corso Sempione 55 (qui di seguito "Nexi").**

## 1. ADESIONE A iosi

**1.1** Con decorrenza 1 ottobre 2018 tutti i titolari di carte di credito Nexi su posizioni individuali (di seguito, per brevità, "Socio Nexi") e tutti i titolari di carte di credito ex Key Client (di seguito, per brevità, "Socio ex Key Client") saranno iscritti automaticamente e gratuitamente a iosi.

Per titolare "ex Key Client" deve intendersi il titolare di carta di credito su posizione individuale proveniente dall'operazione di conferimento di ramo d'azienda da parte di Key Client Cards & Solutions nonché il titolare di una carta di credito su posizione individuale il cui Regolamento riporti in calce la dicitura "Carte di Credito Nexi acquisite da Key Client Cards & Solutions".

Il "Socio ex Key Client" prenderà parte con le medesime modalità previste per tutti gli altri Soci, salvo diversamente indicato nel presente regolamento.

Sono esclusi dall'iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carta Sempre
- Carte di credito aziendali su posizione individuale FinPiemonte e Consip
- Carta you&eni Credit
- Carte di debito internazionali
- Titolari di Carte di Banca Monte dei Paschi di Siena (ABI: 1030, 5024, 5040, 3400 e 3140): i Titolari di suddette carte che risultano essere iscritti prima del 14 gennaio 2015 hanno mantenuto le condizioni già in essere.

## 2. CONDIZIONI GENERALI

**2.1** I Soci iosi beneficeranno, a titolo gratuito, dei seguenti servizi e vantaggi:

- "ioPROTETTO" nel quale rientrano:
  - ✓ Pacchetto Assicurativo Multirischi Plus, che prevede coperture assicurative aggiuntive rispetto alla Polizza Assicurativa Multirischi i cui dettagli sono riportati nell'Allegato 1 e consultabili integralmente sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
  - ✓ Servizi di emergenza gratuiti in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento, ovvero: carta sostitutiva temporanea (rilasciata nel caso in cui il titolare si trovi all'estero) valida per un periodo definito e cash advance d'emergenza;
- "ioCONTROLLO":
  - ✓ Invio di un SMS con cadenza settimanale, per i Soci che abbiano attivato i servizi sms Alert, riportante il riepilogo (in valore e numero) delle transazioni contabilizzate negli ultimi 7 giorni e nel mese corrente;
- "ioSPECIALE":
  - ✓ Sconti nominali e percentuali personalizzati per il singolo Socio ed utilizzabili, tramite App Nexi Pay o tramite Portale Titolari, da stampare o presentare direttamente al momento dell'acquisto, oltre ad offerte digitali o fruibili sui siti e-commerce;
- "ioSICURO":
  - ✓ Servizio di invio di un SMS di alert qualora venga richiesta un'autorizzazione sulla carta da parte di un esercente considerato a rischio frode.
- "ioVINCO":
  - ✓ Il concorso instant win attivo in determinati periodi di tempo durante l'anno che dà una possibilità di vincita per ogni acquisto effettuato con una carta di credito Nexi e una doppia possibilità per i pagamenti effettuati in modalità mobile

Ai Soci iosi è inoltre riservata automaticamente la partecipazione a eventuali concorsi a premi per i quali saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili sul sito [nexi.it](http://nexi.it).

Inoltre, potranno di volta in volta essere disponibili pacchetti speciali a pagamento il cui contenuto sarà sempre visibile sul sito [nexi.it](http://nexi.it) che i Soci potranno eventualmente decidere di sottoscrivere in un momento successivo alla richiesta della carta. Le modalità di acquisto del singolo pacchetto e del singolo servizio saranno dettagliate sul sito [nexi.it](http://nexi.it).

## 3. DURATA E RECESSO

**3.1** Il Socio, potrà recedere gratuitamente in qualunque momento da uno o più servizi previsti in iosi, con le seguenti modalità:

- on line, nella sezione profilata del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi;
- contattando il Numero Verde 800.15.11.11.

## 4. ADESIONE A iosi PLUS

**4.1** L'adesione a iosi PLUS è su base volontaria, previo pagamento di una quota associativa, da parte dei titolari di prodotti individuali, ovvero tutti i titolari di carte di credito Nexi su posizioni individuali (di seguito, per brevità, "Socio Nexi") e tutti i titolari di carte di credito ex Key Client (di seguito, per brevità, "Socio ex Key Client"). Per titolare "ex Key Client" deve intendersi il titolare di carta di credito su posizione individuale proveniente dall'operazione di conferimento di ramo d'azienda da parte di Key Client Cards & Solutions nonché il titolare di una carta di credito su posizione individuale il cui Regolamento riporti in calce la dicitura "Carte di Credito Nexi acquisite da Key Client Cards & Solutions".

Il "Socio ex Key Client" prenderà parte con le medesime modalità previste per tutti gli altri Soci, salvo diversamente indicato nel presente regolamento.

Sono esclusi dall'iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carta Sempre
- Carte di credito aziendali su posizione individuale FinPiemonte e Consip
- Carta you&eni Credit
- Carte di debito internazionali
- Titolari di Carte di Banca Monte dei Paschi di Siena (ABI: 1030, 5024, 5040, 3400 e 3140): i Titolari di suddette carte che risultano essere iscritti prima del 14 gennaio 2015 hanno mantenuto le condizioni già in essere".

L'adesione a iosi PLUS può essere richiesta con le seguenti modalità:

- contattando il Numero Verde 800.15.11.11;
- on line, nella sezione profilata del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi PLUS;
- presso la propria banca;
- inviando un sms al numero 334.41.51.616 con IOSI+spazio+ultime 4 cifre della carta (non valido per i titolari ex Key Client)
- altri mezzi e canali idonei comunicati di volta in volta ai titolari, prestando apposito consenso all'addebito del costo previsto secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.

L'adesione a iosi PLUS sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte di Nexi, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate.

Ogni iscrizione a iosi PLUS implica automaticamente l'adesione gratuita di tutte le carte collegate alla medesima posizione (carte aggiuntive e/o familiari, le cui spese siano registrate su un unico estratto conto).

All'atto dell'iscrizione verrà assegnato un "codice personale iosi PLUS" codice identificativo del Socio, necessario per usufruire dei diversi vantaggi di iosi PLUS.

Tale codice sarà reso noto attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)
- tramite App Nexi Pay nell'area dedicata a iosi PLUS;
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800-15.11.11

I titolari interessati potranno iscriversi a iosi PLUS fino al 30/09/2019 salvo proroghe. Il blocco definitivo di tutte le carte collegate alla medesima posizione (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato, o quanto previsto di cui al punto 9) comporta la decadenza dell'iscrizione a sia a iosi che iosi PLUS, fermo restando che in taluni casi al titolare verrà consentito comunque di usufruire dei vantaggi/servizi previsti durante l'anno per il quale sia stata addebitata la relativa quota associativa.

## 5. QUOTA ASSOCIATIVA iosi PLUS

**5.1** Il Socio dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a 15 Euro iva inclusa, che Nexi è autorizzata ad addebitare anticipatamente ed annualmente sulla carta per la quale è stata richiesta l'iscrizione a iosi PLUS (o su una qualsiasi delle carte collegate alla medesima posizione, in caso di impossibilità, per qualsiasi motivo, di effettuare l'addebito su tale carta) evidenziando tale addebito nel relativo estratto conto mensile della carta: la quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, per revoca e/o cessazione della carta.

L'addebito annuale avviene con riferimento alla data di iscrizione dal programma iosi PLUS.

## 6. CONDIZIONI GENERALI iosi PLUS

**6.1** I Soci iosi PLUS, in aggiunta a quanto previsto per iosi, beneficeranno dei

- "iosì PLUS SERVIZI" nel quale rientrano:
  - un'agenzia viaggi dedicata che offre uno sconto minimo del 10% sui pacchetti vacanze dei maggiori tour operator italiani (eccetto last minute con sconto minimo del 5%), un servizio di prenotazione e biglietteria offerte dedicate in periodi definiti che di volta in volta verranno comunicate – il regolamento completo del servizio è riportato nell'allegato 2;
  - un servizio di biglietteria per spettacoli ed eventi tramite piattaforma dedicata – il regolamento completo del servizio è riportato nell'allegato 3;
  - un servizio "smart memo" di notifiche di promemoria via SMS/email/telefono per ricorrenze o altro con eventuale prenotazione di servizi collegati - il regolamento completo del servizio è riportato nell'allegato 4

• "iosì PLUS COLLECTION": i Soci iosì PLUS parteciperanno automaticamente e gratuitamente all'operazione a premi "iosì PLUS Collection" ed accumuleranno 1 punto della "iosì PLUS COLLECTION" per ogni Euro di spesa effettuata con la carta di credito Nexi (non concorreranno all'accumulo punti i pagamenti presso distributori di carburante, il prelievo contanti, le spese effettuate presso case da gioco - sia che operino attraverso la rete internet e altri reti telematiche o di telecomunicazione, sia che operino attraverso rete fisica - e le spese contabilizzate per il pagamento delle imposte/contributi - tasse/contributi previdenziali e le transazioni relative al pagamento di multe e le transazioni relative al pagamento

dei contributi per le carte a tre linee di credito emesse da Banca Popolare di Sondrio) a partire dal primo mese del giorno in cui è stata richiesta l'adesione a iosi PLUS. Per ogni transazione effettuata in modalità "mobile" (pagamenti in negozio effettuati in modalità contactless utilizzando lo smartphone abilitato ed i relativi sistemi di pagamento accettati) si ottengono doppi punti (si precisa che daranno origine a doppi punti le transazioni mobile Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay ed eventuali nuove modalità di pagamento mobile che potranno essere attivate durante il periodo di durata della operazione). Al raggiungimento delle soglie punti predefinite, e comunque a partire dal primo mese successivo a quello dell'iscrizione, il Socio potrà richiedere i premi corrispondenti alla soglia di punteggio raggiunta, scegliendo tra quelli disponibili nella "iosi PLUS COLLECTION" (versando il contributo in denaro eventualmente richiesto). I punti della "iosi PLUS COLLECTION" potranno anche essere convertiti in punti di altri Programmi di fidelizzazione, secondo griglie di conversione definite. I nominativi dei Partner disponibili allo scambio punti ed il catalogo dei premi (contenente l'indicazione dei punti necessari per ottenerli) verranno di volta in volta aggiornati da Nexi e resi noti ai Soci.

I Soci iosi PLUS potranno conoscere il saldo dei punti accumulati con la partecipazione alla "iosi PLUS COLLECTION" attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- area dedicata a iosi PLUS dell'App Nexi Pay;
- estratto conto mensile;
- Numero Verde 800-15.11.11;
- altri mezzi idonei comunicati ai Soci di volta in volta.

I vantaggi ed ulteriori servizi destinati ai Soci potranno essere variati in qualsiasi momento da Nexi, che ne darà informazione con i consueti mezzi di comunicazione quali newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on-line, riservati ai titolari e comunque attraverso il sito web [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e tramite la App Nexi Pay.

Resta inteso che i vantaggi/servizi e i premi di cui ai precedenti punti verranno riconosciuti ai Soci a condizione che i relativi pagamenti/contributi in denaro, ove previsti, vengano effettuati con carta di credito Nexi.

## 7. PARTECIPAZIONE A OPERAZIONI E CONCORSI A PREMI

**7.1** Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci iosi, iosi PLUS o a entrambi le eventuali operazioni e i concorsi a premi dedicati, specificando per ciascuna iniziativa i dettagli ed i relativi Partner e per i quali saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e sulla App Nexi Pay.

Le modalità di comunicazione saranno:

- Contact Centre;
- pubblicazione sul sito web [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- pubblicazione nella App Nexi Pay;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati, applicazioni mobile etc).

## 8. PARTECIPAZIONE A PROMOZIONI SPECIALI

**8.1** Nexi comunicherà di volta in volta ai Soci iosi, iosi PLUS o a entrambi le eventuali iniziative e promozioni speciali dedicate, a seguito di specifiche attività di marketing e promozionali (a titolo esemplificativo: partecipazioni a survey, partecipazione a concorsi, ecc.) specificando per ciascuna iniziativa e/promozione i dettagli.

Le modalità di comunicazione saranno alternativamente o congiuntamente:

- Contact Centre;
- pubblicazione sul sito web [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- pubblicazione nella App Nexi Pay;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati, applicazioni mobile etc).

## 9. DURATA E RECESSO iosi PLUS

**9.1** Il Socio, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta dell'adesione a iosi PLUS, potrà recedere da tale adesione con le seguenti modalità:

- contattando il numero verde 800.15.11.11;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RECESSO iosi PLUS" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3488.4115/4116;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3488.4115/4116).

In caso di recesso la quota associativa non verrà addebitata al Socio o, se già addebitata, verrà rimborsata. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale e in particolare mediante storno, evidenziando l'accredito nel relativo estratto conto mensile della carta. Nel caso in cui il recesso da iosi PLUS avvenga contestualmente al recesso dalla carta esercitato entro i termini e quindi nel caso di impossibilità per Nexi di utilizzare lo stesso mezzo, il rimborso avverrà secondo le modalità utilizzate per rimborsare il Titolare (es. tramite bonifico).

In ogni caso, il Socio non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.

**9.2** Fermo restando quanto sopra specificato, la durata dell'adesione è annuale. Alla scadenza l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvo disdetta che ciascuna delle parti potrà comunicare alla controparte con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale.

Il titolare potrà revocare la propria iscrizione a iosi PLUS, con le seguenti modalità:

- contattando il numero verde 800.15.11.11;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RINUNCIA iosi PLUS" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3488.4115/4116;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3488.4115/4116).

## 10. TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO iosi PLUS

**10.1** Nel caso in cui la Banca presso la quale il Socio ha richiesto la carta di credito Nexi o ex Key Client realizzi una fusione con un'altra Banca e quindi, a seguito a detta fusione, al Socio venga rilasciata un'altra carta di credito Nexi, l'iscrizione a iosi PLUS nonché tutti i punti accumulati mediante l'utilizzo della vecchia carta di credito Nexi verranno automaticamente trasferiti sulla nuova carta di credito Nexi.

**10.2** Nel caso in cui il Socio rinunci alla propria carta di credito Nexi o Ex Key Client e richieda presso un'altra Banca una nuova carta di credito Nexi, potrà trasferire la propria adesione a iosi PLUS e i punti accumulati con la vecchia carta di credito Nexi sulla nuova carta di credito Nexi.

Il trasferimento potrà avvenire a condizione che, entro sessanta giorni dalla comunicazione di recesso dalla vecchia carta, il Socio richieda a Nexi il trasferimento dell'iscrizione precedente e dei punti accumulati sulla nuova carta telefonando al numero verde 800-15.11.11 (al Socio potrà essere richiesta una comunicazione scritta o un fax di conferma al n. 02.3488.4115).

Al Socio sarà assegnato un nuovo codice personale iosi PLUS.

Nel caso in cui il Socio, già in possesso di carta di credito Nexi o ex Key Client bancaria, richieda una carta di credito Nexi in Issuing Diretto (di seguito "ID", ossia richiesta direttamente a Nexi on line tramite il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o attraverso Numero Verde), con addebito RID sul medesimo ABI, potrà scegliere di trasferire sulla nuova carta l'iscrizione e, contemporaneamente, i punti maturati, anche se la carta bancaria dovesse rimanere valida. Il trasferimento avrà effetto dall'attivazione della carta in ID e sarà possibile solo per le carte principali. Dal momento del trasferimento la carta bancaria non sarà più iscritta a iosi PLUS.

In presenza di più posizioni per lo stesso codice fiscale e per lo stesso ABI aderenti al programma, sarà trasferita l'adesione legata alla posizione che ha maturato il maggior numero di punti al momento della richiesta di iscrizione al programma della carta in ID.

## 11. DEPOSITO E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà depositato negli atti del notaio Manuela Agostini di Milano e presso la sede di Nexi. Sarà facoltà di Nexi modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio e dandone notizia nelle pubblicazioni periodiche riservate ai Soci tra le quali: newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on line, salva in tal caso la facoltà di recesso per il Socio che non intenda accettare tali modifiche, da esercitarsi - con le modalità previste al precedente articolo 7 - entro 60 giorni dalla comunicazione di dette modifiche.

## 12. RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Socio può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, compilando l'apposito form dal sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) nella sezione reclami oppure con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@Nexi.it](mailto:c.satisfaction@Nexi.it); indirizzo PEC: [reclami.Nexi@pec.gruppo.icbpi.it](mailto:reclami.Nexi@pec.gruppo.icbpi.it)

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente.

Nexi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Socio può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet dell'Emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Socio può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte da Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Socio può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs.11/2010).

## ALLEGATO 1 – POLIZZA ASSICURATIVA MULTIRISCHI PLUS



GARANZIE	CARTE ASSICURATE ISCRITTE AL PROGRAMMA IOSI					
	Quattroruote Classic Euroypass You&Eni Credit	Quattroruote Oro	Più, Electron	Campus/LikeCard	Freedom	Cartamat
<b>Infortun Viaggi</b>						
Morte	100.000,00	255.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Invalità Permanente	100.000,00	255.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Spese cura Infortuni	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Infortun Rapina Contanti</b>						
Morte	36.000,00	48.000,00	26.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Invalità Permanente	36.000,00	48.000,00	26.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
<b>Indennità per Malattia o Infortunio</b>						
Intervento Chirurgico	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	1.550,00	ESCLUSA	ESCLUSA
Invalità Permanente	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	1.550,00	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Assicurazione sugli Acquisti e sui Prelievi</b>						
Furto Acquisti	1.300,00	2.600,00	520,00	1.300,00	520,00	1.300,00
Furto Acquisti su veicoli e motocicli	260,00	ESCLUSA	260,00	260,00	260,00	ESCLUSA
Furto Prelievo	260,00	500,00	160,00	260,00	ESCLUSA	260,00
Furto singolo oggetto domicilio	2.300,00	3.600,00	1.520,00	2.300,00	1.000,00	1.000,00
Furto domicilio	6.160,00	8.750,00	1.520,00	6.160,00	1.000,00	1.000,00
<b>Assicurazione Bagagli</b>						
Distruzione Furto Bagaglio	520,00	1.300,00	520,00	520,00	ESCLUSA	ESCLUSA
Ritardo Annullamento Volo	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
Ritardo Consegna Bagaglio	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
Mancato Convegno	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>RC Sport</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	260.000,00	260.000,00	ESCLUSA
<b>Premio di Laurea</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	1.500,00	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Assistenza</b>	VEDI SEZIONE V DI POLIZZA					
<b>Tutela Legale</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA



GARANZIE	CARTE ASSICURATE ISCRITTE AL PROGRAMMA IOSI						
	Gold	Platinum	Business Plus Individuale, Business, Business Plus Confindustria Individuale	Business Plus Oro Individuale, Business Oro	Corporate Individuale, Corporate Personale Silver	Corporate Oro Individuale, Corporate Personale Gold	Meridiana Classic
<b>Infortuni Viaggi</b>							
Morte	255.000,00	500.000,00	204.000,00	255.000,00	450.000,00	550.000,00	104.000,00
Invaldit� Permanente	255.000,00	500.000,00	204.000,00	255.000,00	450.000,00	550.000,00	104.000,00
Spese cura infortuni	ESCLUSA	5.200,00	ESCLUSA	2.600,00	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Infortuni Rapina Contanti</b>							
Morte	48.000,00	62.000,00	36.000,00	48.000,00	48.000,00	48.000,00	36.000,000
Invaldit� Permanente	48.000,00	62.000,00	36.000,00	48.000,00	48.000,00	48.000,00	36.000,000
<b>Indennit� per Malattia o Infortunio</b>							
Intervento Chirurgico	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
Invaldit� Permanente	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Assicurazione sugli Acquisti e sui Prelievi</b>							
Furto Acquisti	2.600,00	5.160,00	1.300,00	2.600,00	1.600,00	2.600,00	1.300,00
Furto Acquisti su veicoli e motocicli	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	260,00
Furto Prelievo	500,00	1.000,00	260,00	500,00	520,00	520,00	260,00
Furto singolo oggetto domicilio	3.600,00	5.150,00	2.300,00	3.600,00	2.300,00	3.600,00	2.300,00
Furto domicilio	8.750,00	11.300,00	6.160,00	8.750,00	8.750,00	8.750,00	6.160,00
<b>Assicurazione Bagagli</b>							
Distruzione Furto Bagaglio	1.300,00	2.600,00	520,00	1.300,00	1.500,00	2.000,00	1.040,00
Ritardo Annullamento Volo	ESCLUSA	520,00	260,00	260,00	260,00	480,00	260,00
Ritardo Consegna Bagaglio	ESCLUSA	520,00	520,00	260,00	260,00	480,00	260,00
Mancato Convegno	1.550,00	1.550,00	775,00	1.550,00	775,00	1.550,00	775,00
<b>RC Sport</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Premio di Laurea</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Assistenza</b>	VEDI SEZIONE V DI POLIZZA						
<b>Tutela Legale</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	10.000,00	10.000,00	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA
<b>Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali</b>	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	ESCLUSA	25.000,00	25.000,00	ESCLUSA

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## ALLEGATO 2 - REGOLAMENTO SERVIZIO AGENZIA VIAGGI

## 1. CONDIZIONI GENERALI iosi PLUS

Il Servizio Agenzia viaggi, di seguito Servizio, prevede la possibilità per socio Nexi iscritto al iosi PLUS, di seguito Socio, di avere accesso alle prestazioni ed ai vantaggi, di seguito elencati, presso il Tour Operator e Agenzia Viaggi telefonica Eurotours Italia Travel Marketing, di Eurotours Italia S.r.l., Via Chiesolina 16, Sommacampagna (VR), Autorizzazione e licenza Provincia di Verona n. 4737/10. Eurotours Italia è una società del gruppo Eurotours International Ges.m.b.H, tra i maggiori gruppi di acquisto turistici e Tour Operator in Europa.

Le prestazioni e i vantaggi oggetto del Servizio sono:

- 1.a) prenotazione di soggiorni vacanza Eurotours
- 1.b) prenotazione di hotel con circuiti convenzionati
- 1.c) prenotazione di pacchetti vacanza, tours, crociere, vacanze studio all'estero, con i migliori Tour Operator
- 1.d) prenotazione di traghetti con operatori selezionati
- 1.e) servizio di biglietteria aerea

## 1.a) Prenotazione di soggiorni vacanza Eurotours

I Soci potranno accedere alla prenotazione di soggiorni vacanza Eurotours che propone tariffe ridotte dal 10% fino al 70% rispetto ai prezzi di listino delle strutture e/o dei principali Tour Operator. I Soci avranno inoltre diritto ad un extra sconto del 5% applicato all'atto della prenotazione.

I soggiorni i vacanza Eurotours si caratterizzano per la durata del soggiorno predefinita (ad esempio pacchetti di 2 notti, 3 notti, 7 notti, ecc.), per i giorni di ingresso alle strutture (check-in) predeterminati e non modificabili (ad esempio di giovedì, di venerdì, di domenica, oppure libero), in molti casi per le inclusioni di servizi, specificati alla voce "Servizi inclusi nel prezzo" della scheda tecnica di ogni singola offerta (ad esempio, pensione completa, mezza pensione, degustazioni, trattamenti wellness, skipass, ecc.), spesso per la gratuità del soggiorno per bambini e la disponibilità di camere gestite in "contingente" ovvero destinate in esclusiva ad Eurotours, alle condizioni riportate nella scheda tecnica di ogni singola offerta.

Avvertenze:

1. Le prenotazioni saranno accettate esclusivamente durante il periodo di validità delle offerte e, in ogni caso, non sarà accettata alcuna prenotazione effettuata con meno di 7 giorni di anticipo rispetto alla data di arrivo del Socio, salvo diversa comunicazione.
2. Penali di cancellazione o modifica della prenotazione

PERIODO DI NOTIFICA DALLA DATA DI PARTENZA	PENALI
0-3 giorni	100%
4-7 giorni	80%
8-13 giorni	50%
14-30 giorni	40%
Oltre 30 giorni	10%

È facoltà del Socio sottoscrivere un' eventuale assicurazione (a pagamento) "Annullamento Viaggio", che deve essere esplicitamente richiesta e sottoscritta al momento della prenotazione.

3. Modifiche  
Eventuali cambiamenti nei nomi dei partecipanti sono consentiti fino a 4 giorni dalla data di partenza. Tutte le modifiche successive alla prenotazione sono soggette a disponibilità ed all'applicazione dei Diritti di Modifica riportati in tabella.

Modifica	20 Euro per intervento
----------	------------------------

Se il Socio non si presenta presso il luogo scelto per il pernottamento nella data prevista dalla prenotazione oppure lascia l'hotel prima della data prevista dalla prenotazione, non avrà diritto ad alcun rimborso.

Le cancellazioni e le modifiche, la cui notifica fosse inviata direttamente all'hotel o a qualsiasi altra struttura scelta per il pernottamento, non saranno considerate valide.

La richiesta di cancellazione e modifica deve essere fatta, per iscritto, esclusivamente attraverso il Servizio.

In caso di eventuali disservizi in loco dell'hotel o della struttura è necessario che il Socio comunichi immediatamente ad Eurotours (ai numeri telefonici di emergenza riportati sui documenti di viaggio) l'eventuale problematica, al fine di consentire un rapido e tempestivo intervento.

4. I prezzi illustrati nella scheda tecnica sono validi fino ad esaurimento del contingente di camere destinate al Servizio. Eventuali ulteriori prenotazioni saranno gestite in modalità "Richiesta impegnativa".
5. I Soci hanno diritto ad un extra sconto del 5% rispetto ai prezzi delle "quote di partecipazione" illustrati nella scheda tecnica. Lo sconto extra del 5% è calcolato in fase di preventivo (telefonico o online) ed applicato all'atto della prenotazione. Tale extra sconto del 5% non si applica ad assicurazioni,

supplementi, tasse ed eventuali trasporti.

## 1.b) Prenotazione di Hotel con circuiti convenzionati

Tramite il servizio di prenotazione hotel a tariffe speciali, i Soci potranno accedere a circuiti internazionali di strutture convenzionate che propongono oltre 60.000 hotel in più di 100 paesi nel mondo.

La prenotazione di Hotel con circuiti convenzionati si caratterizza per la durata del soggiorno minima di una notte, che offre la possibilità di combinare più notti, con grande flessibilità, secondo le esigenze del Socio; i giorni di ingresso alle strutture (check-in) sono sempre liberi; nella maggior parte dei casi nessuna inclusione di servizi, fatta eccezione per la prima colazione quando indicata; gratuità per bambini variabile a seconda dei periodi di viaggio, definibile in fase di preventivo; la disponibilità di camere è verificabile al momento della richiesta.

Avvertenze:

1. I prezzi delle camere indicati dal Servizio sono in Euro. I prezzi proposti potranno fluttuare a seconda delle variazioni del tasso di cambio dell'Euro verso altre valute. Il tasso di cambio applicato al momento della prenotazione sarà applicato a qualsiasi modifica o cancellazione di elementi della prenotazione o di qualsiasi elemento aggiunto in un momento successivo.
2. Non sarà accettata alcuna prenotazione effettuata con meno di 48 ore di anticipo (2 giorni) rispetto alla data di arrivo in hotel del Socio, salvo che i servizi richiesti non siano indicati come disponibilità "Immediata".
3. Il Servizio consente al Socio di prenotare i seguenti tipi di camera:
  - a. Camera doppia (contiene due letti singoli), Camera matrimoniale (contiene un letto matrimoniale), Camera singola (contiene un letto singolo), Camera tripla (contiene due letti singoli o un matrimoniale più un letto extra oppure due letti matrimoniali), Camera doppia a uso singola (contiene due letti singoli o un letto matrimoniale e sarà occupata da una sola persona), Camera quadrupla (contiene due letti matrimoniali o quattro letti singoli), Camera doppia/matrimoniale più lettino extra (camera a due letti/matrimoniale dotata di letto extra per una persona di 2-18 anni), Culla o lettino per bambino (fino a 2 anni di età)
4. Pernottamento:
  - a. Fatta eccezione per le prenotazioni elencate al punto 4b qui di seguito, tutte le prenotazioni effettuate con più di 96 ore di anticipo rispetto alla data d'arrivo nel luogo scelto per il pernottamento possono essere cancellate o modificate senza alcuna penale entro le 24 ore successive alla prima conferma della prenotazione, fatta salva l'applicazione dei Diritti di Modifica di cui al punto 6.
  - b. Tale politica di cancellazione e modifica della prenotazione non è applicabile alla prenotazione di pernottamenti relativi a periodi di fiere ed esposizioni, conferenze o altri eventi che abbiano luogo nella destinazione in questione. A tali eventi si fa riferimento nella seguente sezione "Eventi speciali". Al momento della prenotazione, il Socio riceverà una notifica (verbale in caso di prenotazione telefonica o scritta in caso di prenotazione online) nel caso in cui siano applicabili le condizioni relative agli "Eventi speciali".
5. Sistemazione durante i periodi standard (che non coincidono con un evento speciale):
  - a. Le spese di cancellazione applicabili varieranno in base al tempo intercorso tra la notifica della cancellazione e la data di soggiorno in ciascuno dei tipi di sistemazione prenotati.
  - b. A modifiche e cambiamenti che implicano una riduzione del numero delle camere (indipendentemente dal tipo di camera) o del numero dei pernottamenti verranno applicate le tariffe indicate al punto 6.
6. Cancellazioni e modifiche  
Eventuali cambiamenti successivi alla prenotazione (ivi compresi aggiunta partecipanti, aggiunta culla o altri servizi non richiesti in fase di prenotazione ed ogni altro intervento di lavorazione della prenotazione) sono soggetti a disponibilità ed all'applicazione dei Diritti di Modifica riportati in tabella.

PERIODO DI NOTIFICA	SPESE DI CANCELLAZIONE O MODIFICA
0-96 ore	Costo della prima notte
Oltre 96 ore	1,5% del valore cancellato per un minimo di 10 Euro
Modifica	10 Euro per intervento con operatore; Gratuite se fatte online (dove possibile)

Se il Socio non si presenta presso il luogo scelto per il pernottamento nella data prevista dalla prenotazione oppure lascia l'hotel prima della data prevista dalla prenotazione, potrà cancellare o modificare la propria prenotazione soltanto a partire dal momento in cui il Servizio avrà ricevuto la relativa notifica (durante l'orario di apertura del Servizio). Queste cancellazioni e modifiche sono soggette a spese di cancellazione pari al costo di soggiorno per le 24 ore successive al momento di notifica da parte del Socio al Servizio, oltre ai Diritti di Modifica riportati in tabella, fatta salva diversa comunicazione a cura del Servizio.

7. Pernottamento durante i periodi che coincidono con un evento speciale, ovvero in periodi di fiere, esposizioni, conferenze o altri eventi che abbiano luogo nella destinazione richiesta.
  - a. Al momento della prenotazione, il Socio riceverà una notifica (scritta o verbale) che lo informa nel caso in cui alle date da lui scelte siano applicabili le condizioni speciali.
  - b. Il 100% delle spese di cancellazione sarà applicabile ai soggiorni che coincidono con un evento speciale.
  - c. Qualsiasi cambiamento o modifica che coincide con un evento speciale potrà essere considerato come una cancellazione e incorrerà nelle condizioni descritte al precedente punto.
8. I prezzi illustrati e le disponibilità proposte dal Servizio sono validi fino ad esaurimento del contingente di camere riservate al Servizio. Eventuali ulteriori prenotazioni saranno gestite in modalità "Richiesta impegnativa".

**1.c) Prenotazione di pacchetti vacanza, tours, crociere, vacanze studio all'estero, con i migliori Tour Operator**

I Soci potranno accedere alla prenotazione di pacchetti vacanza, tours, crociere, vacanze studio all'estero, con i Tour Operator convenzionati (l'elenco dei Tour Operator convenzionati è disponibile sul sito [www.iosiviaggi.Nexi.it](http://www.iosiviaggi.Nexi.it)), a prezzi scontati rispetto ai prezzi previsti a catalogo dagli stessi ovvero ai prezzi disponibili a sistema all'atto della prenotazione.

In particolare i Soci avranno diritto a:

- sconto del 10% sul miglior prezzo disponibile a sistema all'atto della prenotazione di pacchetti vacanza, pacchetti weekend (volo+hotel minimo 2 notti), tours, vacanze studio all'estero, cumulabile con tutte le promozioni previste a catalogo (ad esempio prenotazioni anticipate, sconto sposi, sconto senior, ecc.), con i Tour Operator convenzionati.
- sconto del 7% sul miglior prezzo disponibile a sistema all'atto della prenotazione di crociere, cumulabile con tutte le promozioni previste a catalogo (ad esempio prenotazioni anticipate, sconto sposi, sconto senior, ecc.), con gli Operatori convenzionati.
- sconto del 5% su offerte, last minute, promozioni extra catalogo (parti subito, roulette, ecc.) e su tutte le prenotazioni con i Tour Operator che non sono convenzionati.

Avvertenze:

1. Lo sconto non è applicato alle "Tariffe Speciali" Eurotours, ovvero offerte speciali il cui prezzo di vendita è già scontato, perché calcolato dal Servizio sulla base di quote speciali riservate. In caso di "Tariffe Speciali" Eurotours il prezzo indicato è da ritenersi già al netto di ogni sconto e/o promozione.
2. Lo sconto applicato è del 5% in caso di un pacchetto "volo + crociera", a titolo esemplificativo ma non esaustivo per pacchetti Costa Crociere ed MSC Crociere;
3. Lo sconto non è applicabile alle quote "non commissionabili" né ai supplementi, a titolo semplificato ma non esaustivo:
  - Biglietteria aerea di linea;
    - Quota volo di linea di un pacchetto turistico "volo di linea + soggiorno/tour/crociera";
    - Quota volo speciale "non commissionabile" di un pacchetto turistico "volo+soggiorno o volo+tour" (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Club Med);
    - Penalità e cancellazioni;
    - Supplementi, tasse, quote di iscrizione, assicurazioni di viaggio, visto turistico;
    - Diritti di agenzia
    - Extra facoltativi
4. Lo sconto previsto dal Servizio è sempre quotato esplicitamente in fase di preventivazione ed è riportato in un'apposita voce nel Contratto di viaggio, confermato dal Socio all'atto della prenotazione.
5. Lo sconto previsto dal Servizio non è applicabile in caso di cancellazione della prenotazione. Di conseguenza l'eventuale penale è applicata al valore totale della prenotazione, al lordo dell'eventuale sconto previsto dal Servizio.
6. L'acconto da versare all'atto della prenotazione è calcolato nella misura prevista dalle "Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici" sul valore totale della prenotazione, al lordo dello sconto del Servizio. Lo sconto previsto dal Servizio sarà applicato al momento dell'incasso del saldo della prenotazione.
7. Per tutto quanto non espressamente citato nel presente paragrafo, si rimanda alle "Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici", consultabili sul sito web del Servizio.
8. I prezzi illustrati nelle schede tecniche proposte dal Servizio o in fase di preventivazione sono validi:
  - fino ad esaurimento dell'eventuale contingente di camere riservate al Servizio
  - oppure fino a scadenza dell'opzione presa in fase di preventivazione (laddove prevista) e, comunque, entro e non oltre i termini di validità del prezzo o della promozione eventualmente sottostante (prenotazione anticipata, vendita flash, ecc.).

9. L'eventuale cancellazione o le modifiche della prenotazione sono soggette alle penali e/o spese di gestione previste dall'Organizzatore oltre alle seguenti spese di gestione previste dal Servizio:

Cancellazione	1,5% del valore cancellato per un minimo di 30 Euro
Modifica	20 Euro per intervento

10. Il Servizio si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di preventivazione e/o prenotazione con i Tour Operator che non abbiano un rapporto commerciale con il Servizio.

**1.d) Prenotazione di traghetti**

I Soci potranno accedere alla prenotazione di una selezione di traghetti, con operatori convenzionati (l'elenco degli operatori convenzionati è disponibile sul sito [www.iosiviaggi.nexi.it](http://www.iosiviaggi.nexi.it)), con uno sconto del 7% sulla migliore tariffa disponibile a sistema all'atto della prenotazione.

Avvertenze:

1. Lo sconto non è applicato alle "Tariffe Speciali", ovvero offerte speciali il cui prezzo di vendita è già scontato, perché calcolato dal Servizio sulla base di quote speciali riservate. In caso di "Tariffe Speciali" il prezzo indicato è da ritenersi già al netto di ogni sconto e/o promozione.
2. Lo sconto è applicato alla Tariffa, al netto di tasse, eventuali assicurazioni o supplementi non commissionabili.
3. Lo sconto non è applicabile ai supplementi né alle quote non commissionabili o con commissioni ridotte ovvero, a titolo semplificato ma non esaustivo:
  - Penalità e cancellazioni;
  - Supplementi, tasse, quote di iscrizione, assicurazioni di viaggio;
  - Diritti di agenzia
  - Extra facoltativi
4. Lo sconto previsto dal Servizio è sempre quotato esplicitamente al Socio in fase di preventivazione ed in fase di conferma della prenotazione.
5. Lo sconto previsto dal Servizio non è applicabile in caso di cancellazione della prenotazione. Di conseguenza l'eventuale penale è applicata al valore totale della prenotazione, al lordo dell'eventuale sconto previsto dal Servizio.
6. Per tutto quanto non espressamente citato nel presente paragrafo, si rimanda alle "Condizioni generali di vendita", consultabili sul sito web del Fornitore (Armatore).
7. L'eventuale cancellazione o le modifiche della prenotazione sono soggette alle penali e/o spese di gestione previste dal Fornitore oltre alle seguenti spese di gestione previste dal Servizio:

Cancellazione	1,5% del valore cancellato per un minimo di 30 Euro
Modifica	20 Euro per intervento

Il Servizio si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di preventivazione e/o prenotazione con i fornitori che non abbiano un rapporto commerciale con il Servizio.

**1.e) Servizio di biglietteria aerea**

Il Servizio di biglietteria aerea prevede la prenotazione di biglietteria aerea di linea (ivi compresi i voli "low cost") e di voli "charter" se offerti al pubblico mercato, alle migliori tariffe disponibili a sistema all'atto della prenotazione;

Avvertenze:

1. Il servizio prevede l'emissione dei biglietti (e-ticket) ed il loro invio al Socio, tramite posta elettronica o fax.
2. Il servizio di biglietteria aerea non permette l'applicazione di alcuno sconto ed è soggetto all'applicazione di "diritti di biglietteria", come specificato nelle seguenti tabelle.

DIRITTI PRENOTAZIONE ONLINE		
Nazionale	Internazionale	Low Cost
12 € a biglietto	12 € a biglietto	12 € a biglietto

  

DIRITTI PRENOTAZIONE TELEFONICA CON OPERATORE		
Nazionale	Internazionale	Low Cost
15 € a biglietto	20 € a biglietto	20 € a biglietto

  

DIRITTI E SUPPLEMENTI	
Business Class	1,5% del valore totale del biglietto (tariffa+tasse)
Modifiche e riprenotazioni	20 € a biglietto

In caso di cancellazione delle prenotazioni i Diritti, i Supplementi e le eventuali assicurazioni non saranno rimborsati.

## 2. AVENTI DIRITTO

Il Socio può avvalersi delle prestazioni del Servizio, oltre che per sé, anche per i familiari che risiedono al suo stesso indirizzo a condizione che partecipino al viaggio.

## 3. NORME D'USO DEL SERVIZIO

### 3.1 Accesso al Servizio

Per poter usufruire del Servizio, il Socio può, in aggiunta al Numero Verde 800.15.11.11:

- Chiamare l'Agenzia Viaggi al numero verde 800.835.895 (dai cellulari 045.89.699.915)
- Scrivere a prenotazioni@iosiviaggi.it
- Visitare il sito [www.iosiviaggi.nexi.it](http://www.iosiviaggi.nexi.it)

Gli orari di apertura del Servizio sono: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00, sabato dalle ore 9.00 alle ore 15.00, con esclusione dei giorni festivi. Nei giorni feriali che precedono le festività di Natale e Capodanno viene garantito l'orario ridotto dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Per accedere al Servizio, è necessario che il Socio fornisca il Codice Personale iosi PLUS unitamente alle proprie generalità. Per prenotare è richiesto che il Socio effettui il pagamento esclusivamente con la propria carta di credito Nexi o carta di credito ex Key Client iscritta a iosi PLUS.

### 3.2 Preventivi

Una volta identificato, il Socio potrà richiedere (online, telefonicamente o via email), senza impegno e gratuitamente, un preventivo personalizzato che evidenzierà i servizi richiesti e l'eventuale sconto riservato. Il preventivo sarà comunicato al Socio, a seconda della complessità dei servizi richiesti:

- online in tempo reale, per i prodotti prenotabili online;
- telefonicamente (all'atto della richiesta) per servizi semplici e con disponibilità immediata;
- via fax o e-mail (entro i successivi 2 giorni lavorativi) per servizi e pacchetti vacanza standard;
- via fax o e-mail (entro i successivi 4 giorni lavorativi) per servizi e pacchetti vacanza complessi;

Le tempistiche di evasione del preventivo potranno essere modificate a discrezione del Servizio e comunicate al Socio al momento della sua richiesta.

### 3.3 Prenotazioni e pagamenti

Per prenotare il Socio dovrà comunicare tempestivamente la propria preferenza ed i propri dati completi al Servizio.

Il Socio potrà, nei casi previsti, confermare la prenotazione direttamente online o attraverso l'ordine telefonico oppure attraverso la sottoscrizione della "Conferma di prenotazione" (contratto di viaggio con dettaglio servizi, quote, sconti, ecc.), che dovrà essere inoltrata via fax al numero 045.21.09.230 oppure via e-mail mediante scansione all'indirizzo del Servizio entro le successive 8 ore dal ricevimento (salvo diversa indicazione a cura del Servizio). La mancata tempestiva ricezione da parte del Servizio, in orario lavorativo, della conferma di prenotazione sottoscritta dal Socio potrebbe causare l'impossibilità ad effettuare la prenotazione oppure un aumento dei costi di alcuni servizi (ad esempio, a causa della scadenza delle opzioni su camere prese in fase di preventivo).

Il Socio è tenuto a controllare la correttezza dei dati forniti assicurandosi che le informazioni riportate siano corrette sia al momento della prenotazione che al momento della ricezione dei documenti di viaggio. In caso di incongruenze, il Socio è tenuto a contattare immediatamente il Servizio.

Per i pacchetti vacanza, i tours e le crociere, il Socio dovrà pagare, contestualmente alla sottoscrizione della "Conferma di prenotazione", un acconto pari al 25% del valore complessivo del viaggio, mentre il saldo sarà richiesto non meno di 35 giorni prima della data di partenza. Nel caso in cui la partenza avvenga entro i 30 giorni

dalla data di prenotazione e/o l'eventuale offerta speciale del Tour Operator lo preveda, sarà richiesto il saldo immediato.

Per i soggiorni vacanza Eurotours, le prenotazioni di hotels con i circuiti convenzionati, i traghetti e la biglietteria aerea, il pagamento è sempre immediato e contestuale alla prenotazione.

I mezzi di pagamento accettati sono:

- Carta di credito Nexi o carta di credito ex Key Client, iscritta a iosi PLUS per tutte tipologie di prenotazioni.

### 3.4 Documenti di viaggio

I documenti di viaggio saranno inviati al Socio, a seconda della preferenza espressa dallo stesso, via fax o e-mail, all'indirizzo indicato dal Socio, non appena resi disponibili dal Tour Operator e da altro ente/società emittente, a condizione che il Socio abbia effettuato il saldo. L'eventuale invio di documenti di viaggio cartacei via corriere è soggetto a supplemento a carico del Socio, che sarà quotato preventivamente.

### 3.5 Customer Care

Ogni eventuale reclamo deve essere tempestivamente segnalato al personale della struttura ricettiva e/o fornitore del servizio sul posto o al numero di emergenza allegato ai documenti di viaggio (laddove previsto) al fine notificare l'eventuale disservizio e permettere un tempestivo intervento. Qualora dopo tale segnalazione l'eventuale disservizio non fosse risolto, il Socio può sporgere reclamo al Servizio o al Tour Operator (a seconda delle casistiche), entro e non oltre dieci giorni lavorativi dall'evento di rientro dal viaggio, tramite:

- posta raccomandata A/R a EUROTOURS ITALIA S.R.L., Via Chiesolina, 16 - 37066 Sommacampagna (VR)
  - posta certificata a [eurotoursitalia@emailgarantita.it](mailto:eurotoursitalia@emailgarantita.it)
- Eventuali reclami tardivi non potranno essere gestiti. Eventuali rimborsi saranno effettuati entro 30 giorni lavorativi dall'avvenuto accredito da parte del soggetto organizzatore del viaggio e/o del servizio da rimborsare.

## 4. ESCLUSIONI

Le prestazioni escluse dal Servizio sono:

- tutte le prenotazioni presso società e/o Tour Operator e/o Hotel che non hanno accordi commerciali con il Servizio.

## 5. AVVERTENZE

Nexi S.p.a. non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Socio per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che potesse derivargli dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Servizio, anche se dovuta a caso fortuito o forza maggiore o comunque a fatti ad essa non imputabili.

Nexi S.p.a. rimane, in ogni caso, del tutto estranea ai rapporti che saranno instaurati dal Socio e dai suoi familiari per l'utilizzo del Servizio e dei servizi oggetto della prenotazione.

Il Socio prende atto e riconosce che Nexi S.p.a. è estranea ai rapporti tra il Socio e terzi fornitori dei servizi di viaggio, relativamente a qualsivoglia prestazione, agevolazione o servizio dagli stessi operati. Pertanto, per qualsiasi controversia o per l'esercizio di qualsiasi diritto relativi a dette prestazioni, agevolazioni, servizi, ove anche non conformi a quanto reso noto, il Socio dovrà rivolgersi al fornitore della prestazione, della agevolazione o del servizio, ovvero il Soggetto Organizzatore. Eurotours si riserva il diritto di sospendere e/o negare l'erogazione del Servizio, a proprio insindacabile giudizio, a Soci che facciano un uso improprio del Servizio.

Il Servizio Agenzia Viaggi è erogato da Eurotours Italia Travel Marketing di Eurotours Italia S.r.l., con sede in Via Chiesolina, 16, 37066 Sommacampagna (Vr), C.F. e P.IVA: 03816060234 REA VR-367840 – Autorizz. Prov. Verona n. 4737 del 15/09/2010 - Polizza Assicurativa Allianz Global Assistance N. 194535.



**ALLEGATO 3 - REGOLAMENTO SERVIZIO SPETTACOLI ED EVENTI iosi PLUS**

1. Oggetto del servizio Spettacoli ed Eventi iosi PLUS
2. Destinatari del servizio
3. Accesso al Servizio Spettacoli ed Eventi iosi PLUS
4. Acquisto ed esclusioni
5. Annullamento ordine per mancata conclusione della transazione
6. Modalità di ritiro e consegna
7. Sicurezza
8. Esclusione del diritto di recesso e divieto di annullamento dell'acquisto
9. Reclami
10. Collegamenti ad altri siti internet

**1. Oggetto del servizio Spettacoli ed Eventi iosi PLUS**

Il servizio Spettacoli ed Eventi iosi PLUS (di seguito il "Servizio") prevede la possibilità per il Titolare di Nexi iscritto al iosi PLUS, di seguito "Socio", di avere accesso attraverso numero dedicato alla prevendita di titoli di ingresso per eventi musicali, teatrali, culturali, sportivi e di intrattenimento in nome e per conto di TicketOne S.p.A. (di seguito "TicketOne" o "Terzo Organizzatore"), con sede legale in Via Vittor Pisani 19 - 20124 Milano (Italia); tel. +39-02-392261; fax +39-02-3922670; sito: <http://www.ticketone.it>.

Il fornitore del servizio è Seri Jakala S.r.l. (di seguito "SJ" o "Fornitore") che gestisce il servizio telefonico a supporto dell'iniziativa, agisce per conto di terzi e non si assume alcuna responsabilità né per quanto riguarda la gestione e l'organizzazione degli eventi pubblicati sul sito <http://www.ticketone.it/>, né per eventuali variazioni di programma o disponibilità degli eventi medesimi.

SJ non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti da terzi per cause ad esso non direttamente riconducibili.

**2. Destinatari del Servizio**

Il servizio è rivolto a tutti i Soci iosi PLUS, titolari di carte di credito su posizioni individuali Nexi iscritti al iosi PLUS ed a tutti i titolari di carte di credito ex Key Client iscritti al iosi PLUS.

**3. Accesso al Servizio**

Per poter accedere e usufruire del Servizio il Socio, oltre ad avere a disposizione il Numero Verde 800.15.11.11 può chiamare il Servizio clienti dedicato al numero nero 02/67135792\*, attivo dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 09:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00

\* Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.

**4. Acquisto ed esclusioni**

Per poter procedere con l'acquisto, è necessario che il Socio sia già iscritto o comunque sia disponibile ad effettuare l'iscrizione al portale <http://www.ticketone.it/>, accettare in tutte le sue parti le condizioni generali di utilizzo del Servizio, completare il modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici del Socio, autorizzandone il relativo trattamento da parte del Fornitore del Servizio conformemente alla Privacy Policy.

L'iscrizione al portale potrà eventualmente essere effettuata tramite il Servizio clienti dedicato di cui sopra.

A completamento della procedura di registrazione, indipendentemente dal fatto che il Socio decida di effettuarla in autonomia oppure tramite il Servizio Clienti, riceverà un nominativo di identificazione ("Login") ed una password di accesso personale ("Password").

Si riportano qui di seguito elenco dei passaggi utili ai fini dell'acquisto:

- Il Socio contatta il Servizio Clienti Spettacoli ed Eventi dedicato e, per accedere al servizio, è necessario che fornisca il Codice Personale iosi PLUS unitamente alle proprie generalità
- Il Socio comunica all'operatore il suo indirizzo e-mail ai fini della ricerca della posizione (tale attività è funzionale all'identificazione dello stesso sul portale TicketOne). Se la ricerca darà esito negativo per poter procedere, l'operatore dovrà obbligatoriamente effettuare l'iscrizione per conto del Socio.  
In caso contrario, ovvero esito positivo, si potrà fin da subito procedere con le fasi successivamente indicate.
- Il Socio comunica all'operatore del Servizio Clienti evento, data, luogo, tipologia di biglietto di suo interesse, quantità e modalità di pagamento; in alternativa, sarà l'operatore stesso a ricercare per conto del Socio data, luogo, biglietti ancora disponibili relativi all'evento indicato dallo stesso.
- L'operatore procede con verifica e comunica eventuale disponibilità location/data.
- Sarà possibile procedere all'acquisto di biglietti per eventi in parallelo, ma in questo caso, la modalità di consegna dovrà essere la medesima per tutti.
- A seconda dell'evento sarà possibile selezionare anche la modalità di consegna dei biglietti preferita (vedi paragrafo 6 - Modalità di ritiro e consegna).
- Per quanto riguarda il pagamento, il Socio potrà scegliere tra i seguenti strumenti:
  1. Gift Voucher
  2. Gift Voucher e Carta di Credito
  3. Carta di Credito

- L'operatore comunica conferma e numero ordine
  - Il Socio riceve direttamente da TicketOne\* email di conferma dell'ordine/Acquisto con il dettaglio del pagamento effettuato e soprattutto dell'evento da lui acquistato.
  - In caso di pagamento con Carta di Credito, riceverà in aggiunta alla conferma di cui sopra una seconda e-mail\* contenente la fattura.
- \* Responsabile del mancato arrivo delle e-mail sarà esclusivamente TicketOne.

Si precisa tuttavia che rispetto la totalità degli eventi acquistabili attraverso il Servizio Clienti Spettacoli ed Eventi, sono da ritenersi esclusi dall'acquisto tutti gli eventi sportivi che in ottemperanza a quanto previsto dalle vigenti normative in materia e a quanto richiesto dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Lega Calcio, CONI, FIGC e Ministero dell'Interno, necessitano che il Socio sia intestatario della Tessera del Tifoso.

A integrazione di quanto sopra, si precisa che tutti gli eventi per i quali è prevista la nominatività del biglietto (es. partite di calcio) o condizioni speciali di acquisto (es. pacchetti vip), non sarà possibile utilizzare il Gift Voucher TicketOne.

**5. Annullamento ordine per mancata conclusione della transazione**

In caso di pagamento non andato a buon fine le relative prenotazioni saranno annullate e torneranno automaticamente sul circuito di vendita.

Per qualsiasi problematica collegata con il pagamento con Carte di Credito emesse da Nexi il Titolare dovrà rivolgersi al Servizio Clienti Nexi 892.900.

**6. Modalità di ritiro e consegna**

A seconda dell'evento scelto, il Socio avrà la possibilità di scegliere tra 3 (tre) diverse modalità di consegna, qui di seguito elencate:

- Spedizione al proprio domicilio attraverso Corriere\*, con spese a proprio carico
- Ritiro in biglietteria presso il luogo dell'evento\*\*;
- Per alcuni eventi, potrà essere disponibile la stampa al proprio domicilio del titolo d'accesso (BIGLIETTO VELOCE - PRINT@HOME)

Il Corriere incaricato della consegna sarà responsabile dell'eventuale mancata consegna dei biglietti, nel caso in cui il Socio scelga tale modalità di consegna.

TicketOne sarà invece responsabile della eventuale consegna di biglietti errati. In tal caso il Socio sarà tenuto a mostrare la mail di conferma d'ordine.

\*Per le modalità di consegna con corriere e "ritiro sul luogo dell'evento", il Socio riceverà i biglietti all'interno di una busta senza alcuna comunicazione.

\*\*Ritiro biglietti in loco: il ritiro sarà possibile solo il giorno dell'evento all'apertura delle casse, da 1 ora prima dello spettacolo e sino all'inizio dello stesso presentando un documento e/o la carta di credito utilizzata per l'acquisto online unitamente alla e-mail di conferma ordine. Il giorno prima dell'evento sarà inviata una nuova comunicazione di remind da Ticketone

**7. Sicurezza**

"Biglietto Sicuro" è un prodotto assicurativo acquistabile contestualmente al biglietto per l'evento, che tutela il Socio qualora sia impossibilitato a partecipare a causa di:

- infortunio, malattia improvvisa o decesso dell'assicurato o di un suo familiare o persona collegata
- gravi complicazioni in gravidanza
- danni alla proprietà dell'assicurato dovuti a incendi, esplosione, scoppio, tempesta, grandine, fulmine, alluvione, terremoto o atti criminosi perpetrati da terzi a condizione che si tratti di danni ingenti e che sia richiesta la presenza dell'assicurato in loco dalle autorità competenti in ordine al chiarimento dei fatti
- trasloco dell'assicurato a causa di un nuovo posto di lavoro per se o per un suo familiare convivente – con nuovo domicilio distante a più di 100km dal luogo di svolgimento della manifestazione

L'importo massimo del capitale assicurabile è di € 2.000,00 (duemila).

**8. Esclusione del diritto di recesso e divieto di annullamento dell'acquisto\***

Con l'accettazione delle condizioni generali di fornitura del Servizio Spettacoli ed Eventi iosi e con la positiva conclusione del processo del Carrello e l'effettuazione dei relativi pagamenti, che il Socio espressamente riconosce, conviene ed accetta, l'ordine sarà vincolante e resterà escluso per il Socio medesimo il diritto di recesso. Il servizio Spettacoli ed Eventi iosi è un servizio di sola prevendita di titoli di accesso agli eventi pubblicati e pertanto SJ, operando per conto del Terzo Organizzatore, non è autorizzato al rimborso o sostituzione dei titoli di accesso acquistati. In caso di evento annullato o rinviato da parte del Terzo Organizzatore, il Socio dovrà rivolgersi esclusivamente al Terzo Organizzatore medesimo per richiedere il rimborso della spesa effettuata per l'acquisto dei titoli di accesso attraverso il Servizio, restando impregiudicato comunque il diritto del Fornitore del Servizio a trattenerne i propri diritti di commissione di vendita.

\*Il Consumatore prende atto che avendo il Contratto ad oggetto la fornitura di prodotti e servizi relativi al tempo libero (cd. Titoli di Ingresso) per i quali il fornitore si impegna a fornire questi ultimi ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.

**9. Reclami**

Per eventuali reclami relativi a problematiche diverse da quelle trattate nelle pre-



sentì Condizioni Generali, il Socio dovrà contattare il servizio clienti TicketOne al numero 892.101.

#### 10. Collegamenti ad altri siti internet

Il Socio potrà consultare sul sito [www.NexiNexiNexi.it](http://www.NexiNexiNexi.it) all'interno della pagina dedicata al Servizio, tutte le info legate al Servizio.

#### 11. Legge applicabile e foro competente

Il presente regolamento è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia che potesse sorgere in relazione alla prestazione del Servizio è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

### ALLEGATO 4 - REGOLAMENTO SERVIZIO SMART MEMO

Condizioni generali per l'utilizzo del servizio Smart Memo area iosi Servizi.

#### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO SMART MEMO AREA iosi Servizi

Il servizio Smart Memo (di seguito il "Servizio"), prevede la possibilità, di avere accesso attraverso numero dedicato ad un servizio di assistenza dedicato, denominato "Assistente personale che ricorda per te".

Per il cliente Nexi (di seguito "Socio") sarà possibile richiedere all'operatore un promemoria che gli verrà recapitato il giorno e l'ora indicati, attraverso il canale prescelto (e-mail, sms o telefonata): sarà possibile collegare al promemoria un'azione automatica (es. invio di fiori per un compleanno). Il Servizio prevede anche la possibilità per il Socio di richiedere informazioni che lui stesso aveva chiesto precedentemente di archiviare.

Il fornitore del servizio è S.I.N.T. S.p.A. (di seguito "Fornitore"), che gestisce il servizio telefonico a supporto dell'iniziativa, agisce per conto di terzi e non si assume alcuna responsabilità né per quanto riguarda la disponibilità di prodotti richiesti relativamente l'azione automatica collegata al promemoria (es. acquisto di regali o di fiori), né per eventuali disservizi della piattaforma su cui verrà effettuato l'acquisto. Il Fornitore non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti da terzi per cause ad esso non direttamente riconducibili.

#### 2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'operazione è rivolta a tutti i Soci iosi PLUS.

#### 3. ACCESSO AL SERVIZIO

Per poter usufruire del Servizio, il Socio deve chiamare il servizio clienti dedicato al numero verde 800.151111, il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì con orario 08.00 – 20.00, il sabato con orario 09.00 – 20.00 e con possibilità ricezione promemoria tramite e-mail, SMS o ricontatto telefonico.

Il promemoria la cui ricezione sarà richiesta tramite e-mail o sms saranno programmati per essere inviati anche negli orari e nei giorni in cui il servizio non sarà attivo: i promemoria la cui ricezione sarà richiesta tramite ricontatto telefonico verranno gestiti anticipando la telefonata al giorno feriale antecedente, così come la richiesta di eventuali acquisti da associare all'evento.

Negli orari e nei giorni durante in quale il Servizio non sarà attivo, saranno a disposizione un risponditore automatico e una segreteria telefonica.

#### 4. IMPOSTAZIONE DI PROMEMORIA

Il Servizio non ha limiti di richieste ed è gratuito.

Riportiamo qui di seguito elenco dei passaggi ai fini dell'impostazione di un promemoria:

- Il Socio contatta il Servizio (come descritto al punto 3. ACCESSO AL SERVIZIO)
- L'operatore accoglie il Socio identificandolo inserendo a sistema: Cognome e Nome
- Il Socio comunica di volere usufruire del servizio per ricordare un particolare evento o ai fini di archiviazione informazioni.

Nel primo caso l'operatore chiederà al Socio: data e ora dell'evento, tipo di evento, ricorrenza dell'evento, descrizione pubblica dell'evento e potrà inserire eventuali

note private aggiuntive a suo uso esclusivo.

Nel secondo caso l'operatore chiederà una descrizione pubblica dell'informazione da archiviare e potrà inserire eventuali note private aggiuntive a suo uso esclusivo.

-L'operatore dovrà inserire la tipologia di notifica che il Socio desidera ricevere relativamente all'evento inserito/informazione archiviata e per farlo chiederà: tipo di notifica (e-mail, sms, telefonata da operatore, fax), punto di contatto per la notifica (numero di cellulare, indirizzo e-mail, telefono, fax), schedulazione e fascia oraria in cui ricevere la notifica.

Sarà possibile richiedere notifiche multiple.

Se il Socio dovesse richiedere un'azione per un particolare evento, l'operatore chiederà la tipologia di azione e i seguenti dati: schedulazione dell'azione, nota descrittiva pubblica dell'azione e potrà inserire eventuali note private aggiuntive a suo uso esclusivo.

- L'operatore congeda il Socio ricordando che per ogni modifica e/o cancellazione dovrà richiamare il numero verde e che se necessitasse di un riepilogo di quanto già censito a sistema sarà sua facoltà richiedere una lista che verrà inviata via mail.

#### 5. ACQUISTO DI BENI

Nel caso in cui il Socio avesse richiesto l'acquisto di beni da effettuare a fronte di un evento, verrà ricontattato da un operatore alla data prestabilita e dovrà fornire:

- il consenso alla registrazione della telefonata,
- la conferma della volontà di proseguire con l'azione,
- i dettagli sul bene da acquistare,
- il destinatario del bene e dati per la consegna
- i dati della carta di pagamento

L'operatore proseguirà con l'acquisto del bene direttamente sul sito del merchant prescelto e con i dati di pagamento forniti dal Socio. Al termine congederà il Socio confermando l'acquisto.

#### 6. SICUREZZA

Il contatto telefonico per l'acquisto di beni avviene da zona PCI-DSS Compliant, atta a garantire la protezione delle informazioni relative al metodo di pagamento (carta di credito del Socio).

A tutela del Socio, la chiamata verrà registrata per documentare lo svolgimento delle relazioni tra il Fornitore e il chiamante e per garantire costantemente la verifica sulla qualità del servizio offerto.

Le coordinate di pagamento fornite dal Socio saranno utilizzate solo per dare seguito nel suo interesse all'acquisto; i dati personali saranno trattati dal Fornitore nel rispetto delle vigenti norme in materia di tutela dei dati personali. Al fine di portare a conclusione l'acquisto richiesto, per raccogliere i dati di pagamento e garantirne una gestione totalmente riservata, a tutela del Socio, la registrazione sarà interrotta per riprenderla al termine della raccolta dei dati.

#### 7. RECLAMI

Per eventuali reclami relativi a problematiche diverse da quelle trattate nelle presenti Condizioni Generali, il Socio potrà comunque contattare il Fornitore, inviando una mail circostanziata all'indirizzo [e.mail.smartmemo@sint.it](mailto:e.mail.smartmemo@sint.it)

#### 8. DURATA

Il Servizio è disponibile per tutta la durata dell'adesione del Socio a iosi PLUS e al netto di eventuali modifiche da parte di Nexi alle clausole del Regolamento.

In caso di recesso o di modifiche del Regolamento, il Socio riceverà via e-mail un estratto riassuntivo di tutti i promemoria registrati e non ancora scaduti.

#### 9. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI INTERNET

Il Socio potrà consultare sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) all'interno della pagina dedicata al Servizio, tutte le info legate al Servizio.

#### 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Socio potrà consultare sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) all'interno della pagina dedicata al Servizio, tutte le info legate al Servizio.