CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO NEXI PAY

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali" o "Contratto") disciplinano i termini e le condizioni d'uso ai quali Nexi Payments S.p.A., avente sede legale in Milano, Corso Sempione 55, Codice Fiscale e Partita IVA 04107060966 ("Nexi") fornirà al titolare il diritto di utilizzare il servizio Nexi Pay ("Nexi Pay"), fruibile tramite smartphone, tablet e tramite portale web.

Il titolare cui tale servizio è abilitato è il titolare di una carta di pagamento emessa da Nexi ("Carta"), anche tramite la propria banca ("Titolare"). I contratti aventi a oggetto l'emissione delle Carte si intendono essere il presupposto delle presenti Condizioni Generali e il loro contenuto si intende prevalere su quello delle presenti Condizioni Generali.

1. Uso di Nexi Pay

1.1. Scaricando, installando e utilizzando Nexi Pay il Titolare accetta i seguenti termini e condizioni, nonché qualsiasi modifica che potrà essere apportata agli stessi. Il Titolare prende atto e accetta di non poter avanzare nei confronti di Nexi alcuna richiesta d'indennizzo, di risarcimento o pretesa di alcun genere. Resta inteso, in ogni caso, che l'accesso a Nexi Pay o l'utilizzo dei servizi a esso associati da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutti termini e condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

1.2. Al fine di usare Nexi Pay, il Titolare dovrà fornire i dati personali occorrenti per la propria identificazione e per consentire l'uso di Nexi Pay e dei servizi a esso associati. Il Titolare è tenuto a fornire dati veritieri e a tenerli aggiornati, e si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali. Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai servizi consentiti da Nexi Pay, derivante dalla comunicazione di dati e di informazioni non veritieri o non aggiornati.

1.3. Il processo di registrazione a Nexi Pay è totalmente digitale e avviene come segue:

i) il Titolare scarica l'applicazione Nexi Pay da Apple Store o da Google Play ovvero accede al portale [https://www.nexi.it/privati.html];

ii) il Titolare inserisce i seguenti dati: codice fiscale, indirizzo email, numero di cellulare, dati della carta di credito Nex;

iii) il Titolare crea e conferma la propria password di accesso;

iv) il Titolare prende visione dell'informativa privacy ed esprime i consensi al trattamento dei propri dati personali;

v) il Titolare prende visione delle Condizioni Generali e le accetta.

1.4. Le credenziali di accesso a Nexi Pay sono costituite da username (l'indirizzo email del Titolare) e password ("Chiavi di Accesso"). Il Titolare si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo di Nexi Pay da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto al Titolare di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Chiavi di Accesso. A tale proposito, il Titolare prende atto e accetta:

i) che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo di Nexi Pay;

ii) che Nexi non risponderà dei danni arrecati al Titolare e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi di Accesso da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;

iii) che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi di Accesso del Titolare si considererà effettuata dal Titolare al quale le relative Chiavi di Accesso sono associate e il Titolare medesimo sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

1.5. Attraverso Nexi Pay potranno essere fornite comunicazioni di servizio, relative anche alle condizioni contrattuali e di utilizzo di Nexi Pay, nonché informazioni sui Titolari, se queste sono necessarie per rendere fruibili i Servizi (come di seguito definiti). Attraverso Nexi Pay, Nexi potrà inoltre rendere disponibili prodotti e/o servizi di Nexi, di società a essa collegate o di soggetti terzi, nonché modificarne le funzionalità o cessarli. Il Titolare accetta che Nexi possa inserire tali comunicazioni e gestire detti servizi con esclusione di responsabilità per qualsiasi perdita o danno di alcun tipo subiti dal Titolare e derivanti dalle informazioni rese disponibili e/o dall'uso dei servizi forniti attraverso Nexi Pay o dai conseguenti eventuali rapporti instaurati dal Titolare con eventuali soggetti terzi.

1.6. Il Titolare e Nexi potranno interrompere l'uso di Nexi Pay in qualsiasi momento. Nexi si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso Nexi Pay, o parte di essi, in qualsiasi momento, con o senza preavviso. Il Titolare accetta che Nexi non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le predette modifiche, sospensioni o interruzioni.

2. Servizi fruibili dal Titolare tramite Nexi Pay

2.1. Nexi rende fruibili tramite Nexi Pay, tra gli altri, i seguenti servizi:
- gestione del servizio SMS;
- gestione del servizio Notifiche;
- gestione del programma iosi;
- ricarica di carte prepagate;
- ricarica di cellulari;
- dettaglio delle transazioni;
- gestione documenti contabili;
- gestione del profilo online del Titolare;
- comunicazioni e notifiche al Titolare
- pagamenti attraverso la piattaforma pagoPA verso la Pubblica Amministrazione (bollettini e bollo auto/moto) o soggetti aderenti.
- [•] (tutti i servizi fruibili tramite Nexi Pay, complessivamente, i "Servizi").

2.2. Il Titolare ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti Condizioni Generali nonché delle condizioni, degli specifici limiti e modalità di fruizione a essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito www.nexi.it. Il Titolare, in particolare e senza che ciò implichi alcuna deroga a quanto sopra, prende atto e accetta che i Servizi devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e che è fatto divieto di fruire dei Servizi per scopi o attività illecite o fraudolente.

3. Costi e disattivazione automatica

3.1. Il Titolare non è tenuto a corrispondere di alcun importo per l'utilizzo di Nexi Pay e per poter fruire dei Servizi ad eccezione dei pagamenti attraverso la piattaforma pagoPA, per i quali viene sempre indicato , prima di disporre il pagamento, il relativo costo.

3.2. L'accesso al Servizio sarà automaticamente disabilitato non appena sia cessato, per qualsiasi motivo, il rapporto contrattuale fra il Titolare e Nexi.

4. Limitazioni di responsabilità

4.1. Il Titolare dichiara di riconoscere e accettare quanto segue.

i) L'uso di Nexi Pay da parte del Titolare è a esclusivo rischio del Titolare stesso. Nella misura massima consentita dalla legge, Nexi non riconosce alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità a uno scopo particolare.

ii) Nexi non garantisce: (a) che Nexi Pay soddisfi specifiche esigenze del Titolare; (b) che Nexi Pay sia priva di malfunzionamenti o errori; (c) che la qualità dei Servizi soddisferà le aspettative del Titolare; (d) che il Titolare consegua benefici dall'utilizzo di Nexi Pay e/o dalla fruizione dei Servizi; e (e) che gli eventuali errori nel software verranno corretti.

iii) Il Titolare riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti e/o conservati in Nexi Pay. Nexi non verifica i dati e i contenuti di Nexi Pay, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente o a specifica richiesta del Titolare per ragioni di supporto tecnico da questi richiesto e pertanto Nexi non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Titolare e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi e dalla fruizione dei Servizi.

iv) Il Titolare riconosce di essere l'unico responsabile di qualsiasi ricarica di carte prepagate e di cellulari effettuata tramite Nexi Pay. Nexi non verifica la fattibilità né la correttezza delle ricariche e non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per tali ricariche, né per eventuali errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Titolare e/o a terzi dall'utilizzo di tale servizio.

v) Nessuna informazione o consiglio forniti al Titolare da Nexi costituiranno una forma di garanzia.

vi) Il Titolare riconosce di essere l'unico responsabile di qualsiasi pagamento nei confronti della Pubblica Amministrazione effettuata attraverso piattaforma pagoPA da Nexi Pay. Nexi non verifica la fattibilità né la correttezza di tali pagamenti e non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per tali pagamenti, né per eventuali errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Titolare e/o a terzi dall'utilizzo di tale servizio.

4.2. Il Titolare accetta di manlevare e tenere indenne Nexi, nonché le società facenti parte del gruppo di Nexi, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, fornitori o partner, da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo di Nexi Pay da parte del Titolare, da violazioni delle presenti Condizioni Generali, da ogni altra azione collegata all'utilizzo di Nexi Pay, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno (diretto o indiretto), causa, sentenza, spese processuali e di consulenza legale, di qualsiasi tipo e natura.

4.3. Nei limiti consentiti dalla legge, Nexi non sarà responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi danno diretto o indiretto, perdita subita o mancato guadagno derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo di Nexi Pay ovvero alla mancata disponibilità e/o funzionalità, e conseguentemente a un eventuale mancato utilizzo di Nexi Pay, da parte del Titolare.

5. Privacy

5.1. Il Titolare, al momento della registrazione a Nexi Pay e prima di cominciare a fruire dei Servizi, riceve da Nexi una dettagliata informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali e fornisce a Nexi i consensi necessari. Il trattamento dei dati del Titolare viene effettuato in conformità alla vigente normativa italiana (D. Lgs. 30.6.2003 n. 196, cd. Codice Privacy) ed europea (Regolamento UE n. 2016/679, cd. GDPR).

5.2. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti sono reperibili sulle Privacy Policy di Nexi, disponibili al sito internet: https://www.nexi.it/privacy.html e https//www.nexi.it/traparenza.html.

5.3. Il titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A., avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Data Protection Officer, al quale il Titolare potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexigroup.com.

6. Proprietà intellettuale

6.1. Nexi concede al Titolare un diritto e una licenza personali, non trasferibili e non esclusivi per l'utilizzo di Nexi Pay. Il Titolare è tenuto a utilizzare Nexi Pay nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Nexi e/o di terzi. Il Titolare accetta e riconosce che la titolarità di Nexi Pay, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati da Nexi, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo a Nexi.

6.2. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Titolare tramite Nexi Pay, sarà utilizzato dal Titolare medesimo nel rispetto di tali diritti. Il Titolare assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, Nexi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

6.3. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi e altri segni distintivi comunque associati a Nexi Pay è di Nexi, con la conseguenza che il Titolare non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Nexi.

7. Recesso e risoluzione

7.1. Nexi si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Nexi si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Nexi potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Nexi per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

7.2. L'inadempimento da parte del Titolare delle obbligazioni di cui agli articoli 1, 2, 3 e 6 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. È fatto comunque salvo il diritto di Nexi di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

8. Modifiche unilaterali a Nexi Pay, ai Servizi e al Contratto

8.1. Nexi Pay e i Servizi sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Nexi si riserva quindi il diritto di modificare le caratteristiche di Nexi Pay e dei Servizi, degli strumenti a essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento.

8.2. Qualora Nexi modifichi le condizioni contrattuali e/o i Servizi in maniera più onerosa per il Titolare, dette modifiche saranno comunicate al Titolare al momento dell'accesso a Nexi Pay. Le predette modifiche avranno effetto immediato dal momento della loro comunicazione.

8.3. Nexi potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi e le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Titolare le medesime funzionalità di base.

9. Riservatezza delle informazioni

Il Titolare si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi eventuali informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Nexi.

10. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

10.1. Disposizioni finali

10.2. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

10.3. Il foro esclusivamente competente con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà il foro di Milano. Ove il Titolare fosse qualificabile come "consumatore", qualora le parti intendano adire l'autorità giudiziaria ordinaria il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del D. Lgs. 206/2005.

10.4. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Nexi. L'eventuale inerzia di Nexi nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

10.5. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare potranno essere effettuate da Nexi indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Titolare in fase di iscrizione o successivamente tramite Nexi Pay e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo email non comunicate a Nexi con le modalità previste dal Contratto non saranno a essa opponibili.

10.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

10.7. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.