

di Nexi; Art. 10 Foro competente.

# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE GATEWAY DI PAGAMENTO XPAY

Codice società
Codice punto vendita
Ragione sociale della società
Partita IVA
Codice fiscale
Indirizzo della sede legale
Indirizzo email della società
Numero di telefono della società
Fax della società
Servizio per cui attivare XPay
e-Commerce - Url Sito Internet
Nome App
Servizio Pay-by-Link Plus
Servizio Vetrina Digitale
Diners
PayPal
ApplePay
Klarna Paga Ora (Sofort)
Amazon Pay
Amazon Pay  Google Pay
Google Pay
Google Pay Oneclickpay
Google Pay Oneclickpay Recurring
Google Pay Oneclickpay Recurring
Google Pay  Oneclickpay  Recurring  DCC  Il sottoscritto:  - dichiara di aver preso conoscenza ed accettare il regolamento del gateway di pagamento XPay;  - dichiara di prendere atto che l'attivazione del presente servizio richiede il trattamento dei dati personali da parte di Nexi secondo quanto riportato nell'Informativa privacy;



## REGOLAMENTO GATEWAY DI PAGAMENTO XPAY

#### Art. 1 - Oggetto del Servizio

Il presente Regolamento ha per oggetto l'erogazione e la gestione, da parte di Nexi, del Servizio Gateway di pagamento per vendite e-commerce, telefoniche e per corrispondenza (di seguito "Servizio").

Il Servizio consente all'Esercente di accettare, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, le transazioni effettuate sul proprio sito web, per corrispondenza o telefonicamente con le carte di pagamento appartenenti ai circuiti indicati nel Modulo (di seguito, per brevità, "Carte").

#### Art. 2 - Dichiarazioni e garanzie prestate dall'Esercente

L'Esercente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità:

- di utilizzare una Struttura Tecnica per i servizi di connettività su Internet (di seguito "Struttura Tecnica") che dispone di adeguate infrastrutture tecniche ed attua le necessarie procedure operative per collegare al Servizio le strutture commerciali dell'Esercente medesimo;
- che la Struttura Tecnica utilizzata dispone di tutti i necessari accorgimenti di protezione volti ad inibire l'accesso al Servizio ad utenti non autorizzati;
- di essere titolare del sito o della pagina web il cui indirizzo Internet è indicato nel Modulo, e che in caso di cessione, vendita o comunque trasferimento ad altri del proprio dominio egli ne darà immediatamente notizia a Nexi;
- che le immagini e le informazioni relative ai beni e servizi offerti non violano le normative vigenti in materia di tutela dei minori, diritti d'autore, marchio di fabbrica, brevetto nonché altro diritto derivante da leggi, contratti o consuetudini;
- di consentire che il suo nominativo e indirizzo Internet siano inseriti in guide, elenchi e/o pubblicazioni anche telematiche e/o elettroniche.

#### Art. 3 - Attivazione e utilizzo del Servizio

Le modalità operative di attivazione e utilizzo del Servizio sono descritte nella "Procedura di adesione e utilizzo del Servizio" pubblicata, nella versione di volta in volta vigente, sul sito e.commerce.nexi.it

L'attivazione del Servizio richiede la connessione delle apparecchiature informatiche dell'Esercente ai sistemi informativi di Nexi e l'abilitazione del medesimo all'utilizzo del Servizio.

#### Art. 4 - Obblighi dell'Esercente

L'Esercente si obbliga a:

- segnalare immediatamente per iscritto a Nexi, mediante raccomandata A.R., qualsiasi
  variazione o modifica che dovesse verificarsi nella denominazione o ragione sociale
  dell'esercizio, nella compagine sociale, nonché il cambiamento di indirizzo, la cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque altro atto di trasferimento o modifica
  della propria attività commerciale, assumendo a suo carico ogni conseguenza che
  possa derivare da omissione o ritardo in detti adempimenti;
- osservare scrupolosamente la vigente normativa in materia di commercio elettronico e di contratti a distanza (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni),
  ivi compresi tutti gli adempimenti di carattere fiscale e tributario, nonché tutti gli
  obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali
  (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni);
- verificare che la Struttura Tecnica rispetti integralmente le istruzioni tecniche e le procedure operative fornite da Nexi;
- non manomettere né effettuare interventi sul software utilizzato per l'erogazione del Servizio;
- utilizzare il Servizio in conformità alle istruzioni di volta in volta ricevute da Nexi;
- custodire, mantenere segrete nonché utilizzare correttamente le chiavi di sicurezza descritte nella "Procedura di adesione e utilizzo del Servizio", di cui al precedente art. 3, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito delle medesime;
- richiedere immediatamente il blocco del Servizio chiamando Nexi, nel caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi di sicurezza;
- rispettare le norme tecniche contenute nell'Allegato "Procedura di Adesione e Utilizzo del Servizio" e costantemente aggiornata sul portale Esercenti del sito www.nexi.it, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento;
- autorizzare Nexi ad addebitare sul conto corrente indicato nel contratto acquiring già in essere i costi previsti per il Servizio e riportati nell'art. 6;
- accettare, rimossa fin d'ora ogni eccezione, il riaddebito delle transazioni che Nexi dovesse effettuare nei suoi confronti ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. 206/2005 in materia di protezione dei consumatori nei contratti a distanza.

#### Art. 5 - Erogazione e sospensione del Servizio

Il Servizio è erogato ventiquattro ore al giorno, tutti i giorni, compresi i festivi. È tuttavia facoltà di Nexi sospenderne l'erogazione, con preavviso di tre giorni, in-

formandone l'Esercente mediante comunicazione e-mail all'indirizzo indicato dal medesimo, qualora la sospensione risultasse necessaria o opportuna per ragioni di sicurezza ovvero per apportare modifiche al Sistema, ferma restando la possibilità di sospendere il Servizio senza preavviso, qualora specifiche e non prorogabili esigenze di sicurezza lo rendessero necessario.

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a malfunzionamenti del Sistema ad esse non imputabili, interventi non autorizzati dell'Esercente sul proprio sito Internet, scioperi, cause di forza maggiore, caso fortuito.

#### Art. 6 - Condizioni economiche:

Il servizio gateway di pagamento prevede l'applicazione delle condizioni economiche riportate nell'Allegato al presente Regolamento Gateway di pagamento XPay denominato "Condizioni economiche servizio gateway di pagamento XPay". Per un secondo gateway di pagamento XPay necessario all'attivazione del servizio Vetrina Digitale, si prevede l'applicazione delle condizioni economiche riportate nell'Allegato al presente regolamento denominato "Condizioni economiche servizio gateway di pagamento XPay".

Le condizioni economiche oggetto del servizio di gateway di pagamento si applicano dal mese successivo a quello della ricezione della comunicazione di attivazione inviata da Nexi. Le fatture Nexi sono intestate e trasmesse alla sede legale del Convenzionato. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni mese, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente.

#### Art. 7 - Durata del Servizio e facoltà di recesso

L'Esercente può sempre recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a Nexi senza penalità e senza spese di chiusura.

Nexi può recedere dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con l'Esercente.

In caso di recesso dell'Esercente o di Nexi le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

In caso di recesso, per qualsiasi motivo, dal presente Servizio, l'Esercente è tenuto ad eliminare dal proprio sito Internet ogni riferimento al medesimo, a riconoscere a Nexi i corrispettivi dovuti fino al momento del recesso e a restituire alla medesima l'eventualmente materiale operativo o pubblicitario consegnato.

Nexi si riserva altresì la facoltà di recedere dal Servizio per giustificato motivo, senza preavviso e dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., nel caso in cui l'Esercente:

- non ottemperi agli obblighi previsti a suo carico nel presente Regolamento ovvero risulti che le dichiarazioni e garanzie prestate dal medesimo ai sensi del precedente art. 2 non corrispondono al vero;
- subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica;
- modifichi il tipo di attività esercitata o la ragione sociale;
- ceda o comunque trasferisca la gestione dell'azienda a terzi senza preventiva comunicazione;
- estingua il rapporto di conto corrente sul quale vengono contabilizzate le transazioni:
- esponga o venda mediante il sito Internet prodotti di natura tale da poter recare nocumento all'immagine di Nexi o atti a recare offesa al pubblico, e ciò ad insindacabile giudizio di Nexi;
- esegua la contabilizzazione di transazioni non disposte dal titolare della carta di credito.

Per qualsiasi caso di recesso non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico dell'Esercente.

#### Art. 8 - Responsabilità dell'Esercente

In ogni caso di violazione degli obblighi previsti a carico dell'Esercente nel presente Regolamento, nonché in ogni caso in cui risulti che le dichiarazioni e le garanzie prestate dal medesimo ai sensi del precedente art. 2 non corrispondono al vero, l'Esercente sarà tenuto a risarcire e/o tenere indenne Nexi da ogni danno, perdita, costo, spesa che le medesime dovessero sostenere o subire a causa di tali violazioni o false dichiarazioni.

L'Esercente si assume ogni responsabilità in merito alla sicurezza e al funzionamento del sistema operativo, dell'hardware e del software utilizzati, rimanendo comunque responsabile di eventuale perdita o danneggiamento dei dati relativi agli ordini, alla clientela, ai pagamenti nonché di ogni altro dato inerente alle transazioni effettuate.



## REGOLAMENTO GATEWAY DI PAGAMENTO XPAY

#### Art. 9 - Esonero di responsabilità di Nexi

Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per danni, responsabilità e/o richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione del presente Regolamento ovvero dall'erogazione del Servizio a meno che tali danni, responsabilità e richieste di risarcimento non siano riconducibili a dolo o colpa grave della stessa. Nexi rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra l'Esercente e la propria clientela, In nessun caso Nexi potrà essere ritenuta responsabile per danni che l'Esercente o terzi possano subire, ivi incluse le perdite di dati, in conseguenza di errori od omissioni derivanti da un non corretto funzionamento del Servizio dovuto ad errati interventi tecnici sul sito dell'Esercente medesimo.

#### Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

Al Regolamento si applica la legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

#### Art. 11 - Modifiche unilaterali

11.1 Ogni modifica unilaterale delle condizioni contrattuali relative al Servizio Gateway di pagamento proposta e comunicata dalla Società si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questo non comunichi alla Società, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, l'Esercente ha diritto di recedere dal Contratto con comunicazione da inviare alla Società con le modalità e gli effetti di cui all'art. 21 del Regolamento Esercenti Nexi, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

11.2 Eventuali modifiche riguardanti le modalità tecniche di funzionamento del Servizio Gateway di pagamento sono automaticamente recepite e non sono assimilabili a modifiche unilaterali del Contratto.

#### INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments S.p.A., (di seguito anche "Nexi"), ad integrazione dell'informativa generale a Lei consegnata con la sottoscrizione della "Domanda di adesione Esercenti", La informa che, i dati personali che Lei conferisce compilando il presente Modulo di richiesta, verranno trattati con modalità automatiche e manuali per finalità strettamente connesse all'erogazione del "Servizio Gateway di pagamento" (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, erogazione e gestione tecnica del Servizio).

Nexi, inoltre, tratterà i suoi dati personali per finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

Il trattamento dei Suoi dati per le suindicate finalità è obbligatorio e non richiede, pertanto, un suo esplicito consenso.

Per lo svolgimento delle attività connesse all'erogazione del "Servizio Gateway di pagamento" Nexi comunicherà i suoi dati personali ai propri incaricati formalmente nominati ed istruiti dai rispettivi Responsabili di trattamento. Inoltre, per talune attività, Nexi potrà rivolgersi a società terze specializzate, che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati per iscritto da Nexi.

Ai sensi degli art. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 Lei può in ogni momento esercitare i suoi diritti.

Il Titolare del trattamento è Nexi Payment S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile del Sevizio Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.

#### Autorizzazione all'addebito in conto - Mandato SEPA DIRECT DEBIT

lo sottoscritto Esecutore del Convenzionato, in relazione alle disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo del 14 marzo 2012, n. 260 (il "Regolamento"), contenente la disciplina dei requisiti tecnici per i bonifici e gli addebiti diretti con modalità elettronica e standardizzata all'interno dell'Unione Europea, dichiaro:

- a) di autorizzare Nexi a disporre l'addebito diretto sul conto corrente bancario identificato dal codice IBAN del contratto in essere in via continuativa e senza necessità di preavviso, di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del presente Contratto;
- b) di autorizzare la Banca presso la quale l'Esercente intrattiene il rapporto di conto corrente bancario identificato dal codice IBAN del contratto in essere a ricevere e consentire l'addebito diretto su tale conto, in via ricorrente ed automatica per tutta

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto e secondo quanto previsto nel suddetto contratto stipulato con la Banca medesima. Prendo inoltre atto che il codice identificativo del creditore Nexi è IT500100000004107060966.

- la durata del presente Contratto di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del Contratto medesimo;
- c) di autorizzare altresì la Banca a conservare presso di sé nell'interesse e per conto di Nexi, quale "Soggetto terzo incaricato della gestione del Mandato", ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a), ii) del Regolamento, il presente Mandato, unitamente alle sue eventuali modificazioni o cancellazioni.

La presente autorizzazione di addebito in conto è concessa a Nexi per tutta la durata del presente Contratto e comunque fino all'integrale pagamento delle somme dovute a Nexi stessa.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto di conto corrente stipulato dal Convenzionato con la Banca stessa



## REGOLAMENTO GATEWAY DI PAGAMENTO XPAY

#### **ALLEGATI**

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO GATEWAY DI PAGAMENTO XPAY

Servizio gateway di pagamento XPay	Prezzo Base (Euro + IVA)
CANONE MENSILE	
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
SPESE CHIUSURA CONTRATTO	0
COSTO A TRANSAZIONE e-COMMERCE	
La voce di costo è applicata a tutte le transazioni ed abilita funzionalità del Gateway che garantiscono migliore esperienza di pagamento per l'utente finale e minimizzazione delle probabilità di abbandono o non riuscita della transazione. Include Boost: implementazione dei protocolli di sicurezza per la Strong Customer Authentication, massimizzazione delle esenzioni delle transazioni da Strong Customer Authentication nell'ambito della Revised Payment Services Directive (PSD2), implementazione di Transaction Risk Analysis, ottimizzazione dell'accettazione per transazioni inizializzate dall'esercente (Merchant-Initiated Transactions), servizi di tokenizzazione carte evoluti ed altri interventi tecnologici volti ad ottimizzare l'accettazione delle transazioni.	

# CONDIZIONI DI UTILIZZO SERVIZI

Apple Pay	https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/		
Google Pay	https://payments.developers.google.com/terms/sellertos		
Amazon Pay			
PayPal	Il servizio offerto da Nexi è esclusivamente di ordine tecnico. Le responsabilita' e gli obblighi amministrativi e legali sono regolati da contratti dedicati tra le società che offrono tali strumenti e l'esercente.		
Paga Ora			
Diners	Il servizio offerto da Nexi è di ordine tecnico e permette l'integrazione del circuito Diners sul gateway di pagamento. Il convenzionamento presso il circuito è da effettuarsi da parte dell'esercente.		
DCC	In allegato al presente Regolamento.		
Incasso senza pensieri	In allegato al presente regolamento.		



# SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION ("DCC")

# DATI IDENTIFICATIVI DELL'ESERCENTE SEDE LEGALE

RAGIONE SOCIALE		
INDIRIZZO		
CAP CITTÀ		Provincia
P.IVA CODICEFISCALE		
PUNTO VENDITA		
INSEGNA INDIRIZZO		
CAP CITTÀ		
SITO INTERNET ESERCENTE (URL)		
responsabile punto vendita		
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO (se diverso dal Responsabile del punto vendita)		
CODICE ESERCENTE	TERMINALE ID	
TERMINALE ID	TERMINALE ID	
TERMINALE ID	TERMINALE ID	
DATI DEL FIRMATARIO  Legale Rappresentante Procuratore Curatore fallimentare  NOME COGNOME		
CODICE FISCALE		
DATA DI NASCITA/ LUOGO DI NASCITA		Provincia
INDIRIZZO		CAP
TELEFONO TIPO DOCUMENTO Carta d'identità Passaporto Patente  NUMERO RILASCIATO IL	DA	
PROPONENTE		
ABI BANCA TIMBRO E FIRMA $m{X}_{}$		
SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION ("DCC")		
<b>Global Blue Currency Choice Italia S.r.I.</b> Unipersonale, sede legale in Milano: Piazza Fusina, 2 - 20 Imprese N° REA 1661016 N° Reg. Imprese - Cod. Fiscale/P. IVA 032344250961 - Società sottoposta alla con sede in Leidsevaartweg 99 - 2106 AS Heemstede, Olanda.		
DCC è il servizio, reso da Global Blue e da Nexi Payments S.p.A., che rende possibile ai Titolari di Ca origine delle Transazioni effettuate.	rte non appartenenti all'area Euro	il pagamento nella propria valuta d
Dichiaro di aver preso visione ed approvare il Regolamento Servizio Dynamic Currency Conversion ("	DCC") allegato al presente docum	ento.
Data/ Firma <b>X</b>		



# SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION ("DCC")

Le clausole vessatorie indicate nel testo debbono essere modificate come segue: Art. 3 (Conclusione e durata del Contratto: condizione risolutiva), Art. 6 (Obbligante), Art. 8 (Proprietà del Software), Art. 11 (Risoluzione), Art. 16 (Legge applicabile e foro competente).	jhi dell'Eser-
Data/ Firma <b>X</b>	
Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy che mi è stata fornita ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.	
Data/ Firma <b>X</b>	





# REGOLAMENTO SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION ("DCC")

#### Art. 1 - Definizioni

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- "Carta/e": la/e carta/e di pagamento, contrassegnata/e dal/i marchio/i del/i
  Circuito/i individuato/i ai sensi del Contratto di Convenzionamento, accettate
  dall'Esercente per l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Titolare, e da cui risulta/ano (se del caso, a seconda della tipologia di prodotto) il nome, il cognome e
  la firma del Titolare.
- "Circuito/i": il/i circuito/i il cui marchio è indicato sulle Carte.
- "Conto corrente": il conto corrente indicato dall'Esercente sul quale lo stesso dà disposizione affinché vengano regolati i flussi finanziari in esecuzione del Contratto.
- "Contratto": l'accordo tra le Parti per il convenzionamento dell'Esercente al Servizio DCC, e che si compone dei documenti indicati all'art. 2.2.
- "Contratto di Convenzionamento": l'accordo sottoscritto tra Nexi e l'Esercente per il convenzionamento dell'Esercente all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
- "Esercente/i": il/i punto/i vendita e/o il/i fornitore/i, anche virtuale/i, convenzionato/i con Nexi per l'accettazione delle Carte in pagamento in virtù della sottoscrizione del Contratto.
- "Global Blue": Global Blue Currency Choice Italia s.r.l., con sede legale a Piazza Fusina, 2 20133 Milano (MI).
- "Globale Blue Reference Rate": tasso di riferimento calcolato da Global Blue considerando il tasso iniziale "Reuters Interbank Rate" consultabile alla pagina internet: http://www.globalblue.com/currency-choice/
- "Nexi": Nexi Payments SpA., con sede in Corso Sempione n. 55 20149 Milano, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del Testo Unico Bancario al n. 32875.7 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
- "Parti": congiuntamente, Nexi, Global Blue e l'Esercente.
- "P.O.S." (Point of Sale): terminale elettronico collocato presso gli Esercenti, che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.
- "P.O.S. Virtuale" (Point of Sale): il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni via Internet, per corrispondenza o al telefono mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.
- "Regolamento Servizio DCC": il presente regolamento contrattuale, che contiene le condizioni generali applicabili al Servizio DCC (Dynamic Currency Conversion).
- "Servizio DCC": il servizio, reso da Global Blue e da Nexi, che rende possibile ai Titolari di Carte non appartenenti all'area Euro il pagamento nella propria valuta di origine delle Transazioni effettuate, come meglio specificato al successivo art. 4.
- "Software DCC": lo speciale software, di proprietà di Global Blue, da installare nel P.O.S. per consentire la conversione di valuta propria del Servizio DCC.
- "Spazio Economico Europeo (SEE)": Paesi dell' Unione Europea e Paesi dell'Associazione europea di libero scambio, che aderiscono alla regolamentazione di riferimento.
- "Tasso BCE": tasso di cambio di riferimento in contro euro (oppure rispetto all'EURO) pubblicato giornalmente dalla Banca Centrale Europea (BCE) sul sito https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\_and\_exchange\_rates/euro\_reference\_ exchange\_rates/html/index.en.html e rilevato tramite Reuters ogni giorno alle ore 16.
- "Tasso di cambio": tasso di cambio finale applicato alla transazione composto
  dal Global Blue Reference Rate a cui viene applicata una commissione di mark-up
  pari al 3% in caso di transazione effettuata tramite P.O.S. in presenza della Carta
  o al 3,5 % in caso di assenza della Carta. Nel caso di operazioni in valuta diversa
  dell'euro ricomprese nello SEE, ai sensi del Regolamento Ue 2019/518 e successivi aggiornamenti, oltre al tasso di cambio, viene indicato il totale delle commissioni di conversione valutaria come maggiorazione percentuale sugli ultimi
  tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale
  europea (tasso BCE).
- "Titolare/i": il/i soggetto/i legittimato/i ad utilizzare la Carta.
- "Transazione/i": operazione/i di acquisto di beni o servizi eseguita/e tramite P.O.S. o P.O.S. Virtuale e posta/e in essere dal Titolare mediante utilizzo della Carta quale strumento di pagamento all'Esercente del relativo importo.
- "Transazione/i a Distanza": la/e Transazione/i effettuata/e tramite P.O.S. Virtuale
- "Transazione/i Elettronica/che": la/e Transazione/i effettuata/e tramite

#### Art. 2 - Oggetto del Contratto

- **2.1** Il Contratto ha ad oggetto il convenzionamento dell'Esercente al Servizio DCC, contiene le condizioni particolari applicabili al Servizio DCC e regola gli impegni delle Parti in relazione alla fornitura dello stesso.
- 2.2 Il Contratto si compone dei seguenti documenti:
- la "Domanda di adesione ai Servizi a Valore Aggiunto", comprensiva (i) dei dati identificativi dell'Esercente (ii) dell'indicazione dei punti vendita per i quali l'Esercente medesimo richiede l'adesione al Servizio;
- Il "Regolamento Servizio Dynamic Currency Conversion ("DCC")" che contiene le condizioni generali di contratto e la sezione relativa alla "Informativa sul trattamento dei dati";
- l'Allegato "A" contenente Istruzioni e regole per l'applicazione del Servizio DCC.
   2.3 Resta inteso che per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal
- Contratto, i rapporti fra l'Esercente e Nexi sono regolati dal Contratto di Convenzionamento già sottoscritto con Nexi.

#### Art. 3 - Conclusione e durata del Contratto: condizione risolutiva

- **3.1** La richiesta di abilitazione al Servizio DCC, contenuta nella "Domanda di Adesione ai Servizi a Valore Aggiunto", costituisce la proposta contrattuale dell'Esercente. La richiesta si considera accettata dalle altre Parti e il Contratto si considera pertanto concluso ed efficace, nel momento della ricezione da parte dell'Esercente della conferma scritta della accettazione della proposta.
- **3.2** Ai fini della conclusione del Contratto, l'Esercente deve essere titolare di Conto Corrente sul quale sono regolati i flussi finanziari in esecuzione del Contratto medesimo.
- **3.3** Il Contratto avrà efficacia per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente art. 3.1, decorso il quale si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, per un periodo di 12 (dodici) mesi.
- **3.4** L'Esercente prende atto che tutte le disposizioni contenute nel Contratto sono strettamente collegate al convenzionamento dell'Esercente per l'accettazione delle Carte ai sensi del Contratto di Convenzionamento, e le Parti convengono, pertanto, espressamente di condizionare risolutivamente l'efficacia del Contratto medesimo, al caso di cessazione, a qualunque titolo e per qualsiasi causa, del Contratto di Convenzionamento.
- **3.5** Nexi e Global Blue, a proprio insindacabile giudizio, potranno comunque recedere congiuntamente dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante lettera raccomandata A/R.

#### Art. 4 - Il Servizio DCC

- **4.1** Attraverso il Servizio DCC, l'Esercente può proporre al Titolare di una Carta non appartenente all'area Euro, di pagare le Transazioni effettuate, nella propria valuta di origine, con un tasso di cambio garantito al momento del pagamento, mediante un sistema di conversione automatica della valuta e previa installazione del Software DCC.
- **4.2** Il Servizio DCC opera esclusivamente con riferimento alle Carte appartenenti ai Circuiti Visa e Mastercard. Eventuali estensioni ad ulteriori Circuiti verranno successivamente comunicati all'Esercente.
- **4.3** Il Servizio DCC è attivo per le valute estere gestite dal Software di cui al punto 4.1 e la cui disponibilità è verificabile al momento della Transazione.
- **4.4** Global Blue si riserva la facoltà di sospendere il Servizio DCC, anche solo in parte, nel caso in cui si verifichino eventi di turbativa del mercato delle valute e eccessive fluttuazioni dei tassi di cambio.

#### Art. 5 - Obblighi di Global Blue

Global Blue si impegna a:

- garantire il corretto funzionamento del Servizio DCC ed, in caso di blocco ovvero
  in presenza di qualsiasi altro evento relativo al Software DCC che ne impedisca
  l'utilizzo, a rimuovere sostituire e/o riparare, direttamente o indirettamente, il
  suddetto Software DCC. Resta inteso che Global Blue non assume alcuna responsabilità per il malfunzionamento dei P.O.S. presenti nei punti vendita dell'Esercente e/o del P.O.S. Virtuale, salvo il caso in cui il malfunzionamento sia strettamente connesso con il Software DCC;
- pagare all'Esercente il corrispettivo determinato in conformità a quanto previsto al successivo art. 9:
- fornire gli aggiornamenti necessari per gli adempimenti normativi connessi al Servizio;
- mettere a disposizione, attraverso il Servizio DCC, i tassi di conversione per l'Esercente, provvedendo al relativo aggiornamento almeno una volta per ogni
  giorno feriale, oltre alla differenza in percentuale tra il Tasso di cambio finale e il
  tasso di cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea (Tasso BCE) disponibile
  nel giorno in cui la transazione è avvenuta nel caso di operazioni in valuta diverse
  dell'euro ricomprese nello SEE, ai sensi del Regolamento Ue 2019/518 e successivi aggiornamenti:
- fornire all'Esercente assistenza tecnica esclusivamente in relazione al funzionamento del Software DCC;





# REGOLAMENTO SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION ("DCC")

 assicurare la formazione dell'Esercente per l'uso del software del Servizio DCC; promuovere il Servizio DCC nei confronti dei clienti esteri anche tramite network collegati.

#### Art. 6 - Obblighi dell'Esercente

#### 6.1 L'Esercente si impegna a:

- promuovere il Servizio DCC nei confronti della propria clientela e porre in essere le attività richieste al fine di permettere a Global Blue di svolgere compiutamente il Servizio (a titolo esemplificativo, l'indicazione, in caso di vendita presso un punto vendita fisico, del tasso di cambio applicato da Global Blue);
- collaborare con Nexi e Global Blue al fine di permettere il corretto funzionamento del Servizio DCC e favorire, quando questo sia necessario, l'installazione o la manutenzione del terminale P.O.S.;
- assicurare che i propri dipendenti, collaboratori e/o commessi promuovano il Servizio DCC come sopra indicato, nonché rispettino le disposizioni del Contratto e ogni altra istruzione eventualmente fornitagli da Nexi e Global Blue;
- richiedere eventuali storni, totali o parziali, delle Transazioni eseguite con il Servizio DCC, al Servizio Clienti di Nexi, eccetto che per gli storni eseguiti tramite P.O.S. immediatamente dopo la transazione da stornare;
- esporre nei propri punti vendita vetrofanie e ogni altro materiale promozionale del Servizio DCC forniti da Global Blue e/o esporre sul proprio sito il relativo logo.
- **6.2** In ogni caso, l'Esercente si impegna a rispettare le procedure di funzionamento del Servizio DCC ed operare con le modalità meglio specificate nell'Allegato A.

#### Art. 7. Obblighi di Nexi

Nexi si impegna a fornire all'Esercente, direttamente o tramite soggetti terzi, il Software DCC.

#### Art. 8. Proprietà del Software

L'Esercente riconosce che il Software DCC, essendo di proprietà esclusiva di Global Blue, è concesso in licenza d'uso esclusiva e, a tal fine, l'Esercente rinuncia sin d'ora ad intraprendere qualsiasi azione, ricorso o rivendicazione in relazione ai diritti di proprietà di detto Software.

#### Art. 9. Corrispettivo per l'Esercente

9.1 Global Blue riconoscerà all'Esercente:

- per le Transazioni P.O.S., un corrispettivo pari allo 0,50% del controvalore in Euro delle Transazioni eseguite con il Servizio DCC;
- per le Transazioni a Distanza, in assenza della carta (card not present), un corrispettivo pari allo 0,30% del controvalore in Euro delle Transazioni eseguite con il Servizio DCC.
- **9.2** Entro il 15° (quindicesimo) giorno lavorativo successivo alla chiusura di ciascun trimestre solare, Global Blue provvederà ad inviare all'Esercente un report riepilogativo delle Transazioni effettuate con il Servizio DCC per il trimestre solare precedente, comprensivo dell'ammontare del corrispettivo maturato.
- **9.3** Global Blue provvederà a pagare a mezzo bonifico bancario, il corrispettivo dovuto entro la fine del mese solare successivo al periodo di riferimento, a fronte del ricevimento della relativa fattura da parte dell'Esercente stesso.

#### Art. 10. Modifiche al Contratto

**10.1** Il Contratto potrà essere modificato, in qualsiasi momento, solo per iscritto e congiuntamente dalle Parti.

**10.2** Resta comunque inteso che le modifiche derivanti da norme di legge o di regolamento si intenderanno automaticamente recepite a far data dalla loro entrata in vigore.

#### Art. 11. Risoluzione

**11.1** Nexi e Global Blue possono dichiarare, congiuntamente risolto il Contratto nei confronti dell'Esercente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., inviando la relativa comunicazione in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:

- mancata osservanza da parte dell'Esercente degli obblighi di cui all'art. 6 (Obblighi dell'Esercente);
- Înfedele dichiarazione dei dati dell'Esercente e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione della "Domanda di Adesione ai Servizi a Valore Aggiunto"
- **11.2** In caso di risoluzione del Contratto, l'Esercente deve restituire a Global Blue e/o a Nexi tutto il materiale da queste ultime fornitogli in forza del presente Contratto
- **11.3** Il Contratto si intenderà, inoltre, risolto, ai sensi dell'art 1456 c.c., qualora l'Esercente sia sottoposto a concordato preventivo ovvero altra procedura concorsuale ovvero in caso di revoca di qualunque autorizzazione, permesso o consenso necessario, in virtù di ogni legge applicabile per l'adempimento delle obbligazioni del Contratto ovvero qualora venga a cessare per qualsiasi motivo l'efficacia delle Condizioni Generali.

#### Art. 12. Tutela dei dati personali

L'Esercente si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà durante tutto il corso del Contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

#### Art. 13. Obblighi di riservatezza

L'Esercente si obbliga a mantenere la più stretta confidenzialità e riservatezza, per tutta la durata del Contratto, sul contenuto, sulle finalità e su ogni informazione e/o documento relativi al Contratto, al Servizio DCC, nonché a quant'altro forma oggetto dei medesimi, restando inteso che le modalità di ogni eventuale successiva comunicazione esterna relativa agli stessi dovrà essere concordata per iscritto con Nexi e Global Blue.

#### Art. 14. Comunicazioni

**14.1** Tutte le comunicazioni tra le Parti saranno effettuate in lingua italiana e, quando non sia diversamente previsto, avranno validità ed efficacia solo se redatte in forma scritta ai seguenti indirizzi/recapiti:

- per Nexi: Nexi Payments SpA. Corso Sempione n. 55 20149 Milano; tel +39.02.3488.1
- per Global Blue Currency Choice Italia s.r.l. Via Carlo Noè n. 33 21013 Gallarate (Varese): fax 0331 1778698
- per l'Esercente: agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Domanda di Adesione ai Servizi a Valore Aggiunto o a quello successivamente comunicato.
- **14.2** Le Parti si impegnano a comunicare tempestivamente eventuali variazioni degli indirizzi/recapiti, risultando altrimenti valide ed efficaci le comunicazioni di qualsiasi tipo trasmesse al precedente indirizzo/recapito.

#### Art. 15 - Lingua del Contratto e delle comunicazioni

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

#### Art. 16 - Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "GDPR"), le società Nexi Paymets S.p.A. (di seguito anche "Nexi"), in collaborazione con Global Blue Currency Choice Italia S.r.l. (di seguito anche "Global Blue"), in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ciascuna per le rispettive competenze, La informano che, i dati personali che Lei conferisce compilando la presente Domanda di Adesione ai servizi a valore aggiunto, verranno trattati con modalità automatiche e manuali per le finalità esclusivamente connesse all'erogazione del Servizio Dynamic Currency Conversion, che consente ai titolari di carta di pagamento non appartenenti all'area Euro il pagamento nella propria valuta di origine degli acquisti effettuati in Italia.

#### Per l'esercizio di tali attività non è richiesto un suo esplicito consenso.

Per lo svolgimento delle attività connesse all'erogazione del Servizio Dynamic Currency Conversion, Nexi e Global Blue comunicheranno i suoi dati personali ai propri dipendenti formalmente nominati ed istruiti, inoltre le stesse società potranno rivolgersi a società terze specializzate appositamente nominate.

I dati personali oggetto di trattamento, per esigenze contrattuali e/o operative potranno essere trasferiti anche all'estero; in caso di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ciò avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla Normativa Privacy (Capo V del Regolamento UE 679/2016).

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui sopra. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e di Global Blue, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita

da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico delle Parti.

Ai sensi degli artt. 15 ss. del GDPR Lei può chiedere, in ogni momento, quali siano i suoi dati personali conservati, la correzione e l'aggiornamento, ottenere la cancellazione, la trasformazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, la portabilità e la limitazione, quando possibile, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Titolari del Trattamento sono Nexi Payments S.p.A. con sede legale a Milano in Corso Sempione, 55 e Global Blue Currency Choice Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Frua 24; per Nexi Payments Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.

Per Global Blue Currency Choice Italia, Il Responsabile di riferimento è Stefano Rizzi al quale potrà rivolgersi al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.it@globalblue.com.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sui suoi diritti è possibile consultare l'informativa privacy generale fornita da Nexi Payments in fase di sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento.



## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

Codice società
Codice punto vendita
Codice Terminale
Ragione sociale della società
Partita IVA

X Il sottoscritto:

- dichiara di prendere atto che l'attivazione del presente servizio richiede il trattamento dei dati personali da parte di Nexi secondo quanto riportato nell'Informativa privacy; - chiede di attivare i Servizi Distintivi contenuti nel Regolamento servizi Distintivi Esercenti Nexi che dichiara di aver già sottoscritto.

### REGOLAMENTO SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

#### Art. 1 - Oggetto del Servizio

Il presente Regolamento ha per oggetto l'erogazione e la gestione, da parte di Nexi, del Servizio "Incasso senza pensieri" che consente all'Esercente di mettere a disposizione del proprio cliente una modalità di pagamento guidata e sicura migliorando quindi la trasparenza dei servizi offerti.

Inoltre Il servizio mette a disposizione dell'Esercente robuste guideline e template, verificati da Nexi con i circuiti internazionali, per ridurre al minimo eventuali contestazioni sui servizi offerti e contemporaneamente consente di fornire in modo semplice e immediato documenti a supporto dell'issuer e dell'acquirer che certificano il rispetto delle norme durante l'operazione di pagamento.

L'Esercente prende atto ed accetta che: (i) l'erogazione del Servizio "Incasso senza pensieri" è subordinata all'attivazione da parte dell'esercente di un gateway di pagamento e-Commerce e all'attivazione dei servizi distintivi previsti da contratto, (ii) per tutto quanto non previsto, o non diversamente previsto, nel presente "Incasso senza pensieri" esplicherà effetti e risulterà applicabile quanto riportato nel Regolamento Esercenti Nexi e in particolare quanto riportato nel Regolamento Servizi Distintivi Nexi.

#### Art. 2 - Attivazione e utilizzo del Servizio

Il Servizio ""Incasso senza pensieri" " può essere attivato tramite accesso alla sezione back office del gateway di pagamento e sarà disponibile per le stesse categorie merceologiche previste i Servizi Distintivi Nexi.

#### Art. 3 - Obblighi dell'Esercente

L'esercente si obbliga a:

- Segnalare immediatamente per iscritto a Nexi, mediante raccomandata A.R., qualsiasi variazione o modifica che dovesse verificarsi nella denominazione o ragione sociale dell'esercizio, nella compagine sociale, nonché il cambiamento di indirizzo, la cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque altro atto di trasferimento o modifica della propria attività commerciale, assumendo a suo carico ogni consequenza che possa derivare da omissione o ritardo in detti adempimenti;
- Osservare scrupolosamente la vigente normativa in materia di commercio elettronico e di contratti a distanza (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni), ivi compresi tutti gli adempimenti di carattere fiscale e tributario, nonché tutti gli
  obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali;
- Non manomettere né effettuare interventi sul software utilizzato per l'erogazione del Servizio;
- Utilizzare il Servizio "Incasso senza pensieri" in conformità alle istruzioni di volta in volta ricevute da Nexi;
- Autorizzare Nexi ad addebitare sul conto corrente indicato all'art. 6 del Regolamento Esercenti Nexi, già in essere, i costi previsti per il Servizio di cui al successivo art. 5;
- Accettare, rimossa fin d'ora ogni eccezione, il riaddebito delle transazioni che Nexi dovesse effettuare nei suoi confronti ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. 206/2005 in materia di protezione dei consumatori nei contratti a distanza.

#### Art. 4 - Erogazione e sospensione del Servizio

Il Servizio è erogato ventiquattro ore al giorno, tutti i giorni, compresi i festivi. È tuttavia facoltà di Nexi sospenderne l'erogazione con efficacia immediata, in caso di forza maggiore, o in presenza di un giustificato motivo connesso a ragioni di sicu-

rezza ovvero per apportare modifiche alle infrastrutture tecniche di cui si avvale la Società (il "Sistema Tecnologico"),

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio "Incasso senza pensieri" , ove questa sia dovuta a malfunzionamenti del Sistema Tecnologico ad essa non imputabili, interventi non autorizzati ed eseguiti dall'Esercente sul Sistema Tecnologico, scioperi, o caso fortuito.

#### Art. 5 - Responsabilità dell'Esercente

In ogni caso di violazione degli obblighi previsti a carico dell'Esercente nel presente Regolamento "Incasso senza pensieri", l'Esercente sarà tenuto a risarcire e/o tenere indenne Nexi da ogni danno, perdita, costo, spesa che la medesima dovesse sostenere o subire a causa di tali violazioni.

L'Esercente si assume ogni responsabilità in merito a qualsiasi eventuale perdita o danneggiamento dei dati relativi agli ordini, alla clientela, ai pagamenti nonché di ogni altro dato inerente le transazioni effettuate per il tramite del Servizio "Incasso senza pensieri".

La modifica delle clausole o condizioni proposte nei template forniti da Nexi potrebbe comportare la riduzione o l'annullamento dell'efficacia del servizio in caso di contestazione della transazione.

L'esercente si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale inefficacia del servizio causata dalla modifica dei contenuti dei template.

#### Art. 6 - Condizioni economiche

Il Servizio "Incasso senza pensieri" prevede l'applicazione delle condizioni economiche riportate nell'Allegato al presente Regolamento "Incasso senza pensieri" denominato "Condizioni economiche Servizi Tecnici".

Alle transazioni gestite con il Servizio "Incasso senza pensieri" si applica, inoltre, il medesimo regime commissionale e lo stesso costo dei servizi tecnici previsti per il convenzionamento e-Commerce dell'Esercente e per il gateway di pagamento sul quale l'Esercente ha scelto di attivare il servizio.

#### Art. 7 - Durata del Servizio e facoltà di recesso

L'Esercente può sempre recedere dal Servizio "Incasso senza pensieri" attraverso apposita funzionalità della sezione back office del gateway di pagamento senza penalità e senza spese di chiusura.

Il recesso dal servizio "Incasso senza pensieri", non pregiudica la prosecuzione del Servizio Gateway attivo sul punto vendita al quale è associato; l'eventuale recesso dell'Esercente o di Nexi dal Servizio Gateway sul punto vendita, procurerà, in automatico, la cessazione del Servizio "Incasso senza pensieri".

Nexi si riserva altresì la facoltà di recedere dal Servizio per giustificato motivo, secondo le modalità di cui agli artt. 21.2 e 26 del Regolamento Esercenti, nel caso in cui l'Esercente:

- Subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica;
- Modifichi il tipo di attività esercitata o la ragione sociale;



## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

- Ceda o comunque trasferisca la gestione dell'azienda a terzi senza preventiva comunicazione alla Società:
- Estingua; il rapporto di conto corrente sul quale vengono contabilizzate le tran-
- Venda attraverso il Servizio "Incasso senza pensieri" prodotti di natura tale da poter arrecare nocumento all'immagine di Nexi o atti a recare offesa al pubblico, e ciò ad insindacabile giudizio di Nexi;
- Esegua. la contabilizzazione di transazioni non disposte dal titolare della carta di cre-

Per qualsiasi caso di recesso non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico dell'Esercente.

#### Art. 8 - Esonero di responsabilità di Nexi

Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per danni, costi oneri e/o richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione del presente Regolamento Incasso senza pensieri ovvero dall'erogazione del Servizio a meno che tali danni, costi oneri e richieste di risarcimento non siano riconducibili a dolo o colpa grave della stessa. Nexi rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa insorgere tra l'Esercente e la propria clientela.

Il servizio "Incasso senza pensieri" non fornisce totale garanzia sul fatto che un'eventuale disputa aperta dal cardholder possa essere sempre respinta anche se la prenotazione è avvenuta seguendo le indicazioni, il processo e le clausole predisposte.

#### Art. 9 - Modifiche unilaterali

- 9.1 Ogni modifica unilaterale delle condizioni contrattuali relative al Servizio "Incasso senza pensieri" proposta e comunicata dalla Società si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questo non comunichi alla Società, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, l'Esercente ha diritto di recedere dal Servizio "Incasso senza pensieri" attraverso apposita funzionalità della sezione back office del gateway di pagamento senza penalità e senza spese di chiusura entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.
- 9.2 Eventuali modifiche riguardanti le modalità tecniche di funzionamento del Servizio "Incasso senza pensieri" sono automaticamente recepite e non sono assimilabili a modifiche unilaterali del Contratto.

#### Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

Al Regolamento si applica la legge italiana

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano

## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI

### DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la società Nexi Payments SpA, (di seguito anche "Nexi"), ad integrazione dell'informativa generale a Lei consegnata con la sottoscrizione della "Domanda di adesione Esercenti", La informa che, i dati personali che Lei conferisce compilando il presente Modulo di richiesta, verranno trattati con modalità automatiche e manuali per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio "Incasso senza Pensieri" (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, erogazione e gestione tecnica del Servizio).

Nexi, inoltre, tratterà i suoi dati personali per finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

Il trattamento dei Suoi dati per le suindicate finalità è obbligatorio e non richiede, pertanto, un suo esplicito consenso. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al Servizio richiesto.

Per lo svolgimento delle attività connesse all'erogazione del Servizio "Incasso senza pensieri" Nexi comunicherà i suoi dati personali ai propri dipendenti appositamente autorizzati. Inoltre, per talune attività, Nexi potrà rivolgersi a società terze specializzate, che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati per iscritto da Nexi.

Ai sensi degli art. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 Lei può in ogni momento esercitare i suoi diritti.

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti è possibile consultare l'informativa privacy completa, presente sul sito nexi\_area Trasparenza.

## Autorizzazione all'addebito in conto - Mandato SEPA DIRECT DEBIT

lo sottoscritto esecutore del convenzionato, in relazione alle disposizioni del parlamento europeo del 14 marzo 2012, n. 260 (il regolamento), elettronica e standardizzata all'interno dell'Unione Europea, dichiaro:

- a) di autorizzare Nexi a disporre l'addebito diretto sul conto corrente bancario identificato dal codice IBAN del contratto in essere in via continuativa e senza necessità di preavviso, di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del presente Contratto:
- b) di autorizzare la Banca presso la quale l'Esercente intrattiene il rapporto di conto corrente bancario identificato dal codice IBAN del contratto in essere a ricevere e consentire l'addebito diretto su tale conto, in via ricorrente ed automatica per tutta la durata del presente Contratto di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del Contratto medesimo;
- c) di autorizzare altresì la Banca a conservare presso di sé nell'interesse e per conto di Nexi, quale "Soggetto terzo incaricato della gestione del Mandato", ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a), ii) del Regolamento, il presente Mandato, unitamente alle sue eventuali modificazioni o cancellazioni.

La presente autorizzazione di addebito in conto è concessa a Nexi per tutta la durata del presente Contratto e comunque fino all'integrale pagamento delle somme dovute a Nexi stessa.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto di conto corrente stipulato dal Convenzionato con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto e secondo quanto previsto nel suddetto contratto stipulato con la Banca medesima.

Prendo inoltre atto che il codice identificativo del creditore Nexi è IT5001000000004107060966



# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

#### **ALLEGATO**

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

"Incasso senza pensieri"	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	0
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
COSTO AGGIUNTIVO A TRANSAZIONE	0