







**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
CATA DI DEBITO CONSUMER “CREDEMCARD”**

Ad integrazione dell’informativa fornita dalla Banca, la società Nexi Payments SpA, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), in qualità di gestore del Servizio Carta ed Emittente della stessa nei confronti del/i circuito/i internazionale/i, fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>Nexi Payments S.p.A.</b> sede legale: Corso Sempione 55, 20149 - Milano (di seguito “Nexi”)
	<b>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</b>	DPO c/o Nexi Payments S.p.A. indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@nexigroup.com">dpo@nexigroup.com</a>

	<b>TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO</b> I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e raccolti direttamente presso la Banca ove è stata richiesta l’emissione della Carta nonché, quelli acquisiti a seguito dell’utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la Carta. I dati personali potranno, inoltre, essere da Lei forniti a Nexi, durante il corso del rapporto contrattuale, tramite la Banca ove è stata richiesta l’emissione della carta, e presso la quale è stato domiciliato l’addebito delle spese effettuate con la carta, oppure da Lei direttamente attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa Nexi si avvale (ad esempio sito web, App, Call Center). Si tratta a titolo esemplificativo di dati identificativi, anagrafici, e di contatto, di dati economico finanziari (dati relativi alle operazioni di pagamento effettuate con la Carta). I dati raccolti e utilizzati da Nexi, potranno essere, altresì, dati tecnologici che le connessioni internet rendono disponibili (ad esempio indirizzo IP), protocolli di comunicazione dei dati, codici univoci associati agli utenti di telefonia mobile, nonché meccanismi di analisi su cookie per garantire alti standard di sicurezza.
---	--

	<b>FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO</b> I dati personali raccolti saranno trattati da Nexi per le seguenti finalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• adempiere agli obblighi contrattuali assunti da Nexi (ad esempio: emissione della Carta, gestione delle operazioni di pagamento effettuate con la Carta, assistenza alla clientela, etc);</li> <li>• adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;</li> <li>• monitorare, prevenire e gestire il rischio frodi.</li> </ul>
	Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un esplicito consenso, pena l’impossibilità per Nexi di erogare il Servizio richiesto. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell’adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Laddove il trattamento abbia ad oggetto taluni dati raccolti per il perseguimento delle finalità di prevenzione e monitoraggio delle frodi in base all’interesse legittimo di Nexi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato.

	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b> In generale i dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo. All’esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi, tranne quando l’ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell’adempimento di obblighi posti a carico di Nexi. In particolare, i dati personali raccolti al momento di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle operazioni effettuate attraverso di essa devono essere conservati, per un periodo di 10 (dieci) anni, rispettivamente, dalla cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la Carta o dall’esecuzione
---	---

dell'operazione, per espressa previsione di legge, oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.



## SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti di Nexi che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018.



## SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Nexi, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione intra-gruppo può avvenire con riferimento per finalità amministrativo-contabili;
- società che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
- società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto di Nexi;
- società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- società che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- società di factoring e che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società partners di Nexi che erogano il Servizio di Mobile Payments (ad esempio: ApplePay, GooglePay, SamsungPay, etc). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti consultare i Termini di Servizio e l'informativa privacy delle società partners interessate;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- le società Visa e Mastercard, che definiscono le regole di pagamento/accettazione delle carte di pagamento emesse con il proprio marchio e che garantiscono il corretto funzionamento dei rispettivi Circuiti;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a Nexi, oppure in qualità di responsabili del trattamento specificamente nominati da quest'ultima per iscritto.

Nexi, infine, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una carta supplementare, potrebbe comunicare i dati personali al titolare della carta principale, in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.



## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali trattati da Nexi sono conservati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non sono oggetto di diffusione/pubblicazione.

Nexi si riserva la possibilità di comunicare alcuni dei dati acquisiti a destinatari che potrebbero essere stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, per perseguire le finalità di trattamento sopra indicate, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy (vedi Capo V del Regolamento UE 679/2016). In particolare, i trasferimenti sono basati su una decisione di adeguatezza o su Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.



## DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando in qualsiasi momento il DPO all'indirizzo [dpo@nexigroup.com](mailto:dpo@nexigroup.com), l'interessato può esercitare i propri diritti, ai sensi degli art. 15 e ss del GDPR:

- ✓ **accedere** ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Nexi, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ✓ **ottenere** senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ✓ **ottenere**, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- ✓ **revocare** il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.
- ✓ **ottenere** la limitazione del trattamento, laddove possibile;
- ✓ non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente;
- ✓ **opporci** al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse di Nexi.
- ✓ **richiedere la portabilità dei dati** forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.