

Proposta di modifica unilaterale del contratto ai sensi dell'art.126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario") riferita alla sua Carta Prepagata CartaChiara.

Gentile Cliente,

Nexi desidera informarla di aver modificato e aggiornato la documentazione contrattuale relativa alla sua carta per recepire modifiche normative e introdurre alcune variazioni, incluse migliorie, di cui di seguito riportiamo le più significative:

- applicazione dell'Autenticazione Forte, ove il sistema lo richieda, per la disposizione delle operazioni di pagamento e per l'accesso e la consultazione del Portale e dell'App¹;
- eliminazione dell'obbligo di consegna dell'informativa dei prodotti Assicurativi al Cliente²;
- eliminazione della possibilità di visualizzare alcune informazioni relative alla Carta tramite i Prestatori di Servizi di Informazione sui Conti, autorizzati dall'Autorità di Vigilanza³;
- utilizzo della terminologia standardizzata europea per le informazioni rese ai Consumatori⁴;
- possibilità di contattare il Servizio Clienti per conoscere le modalità di messa a disposizione della Guida all'Arbitrato Bancario e Finanziario⁵;
- introduzione del nuovo canale di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5, in aggiunta ai punti vendita SisalPay (*in corso di attivazione*); le verrà fornita comunicazione dell'attivazione del Servizio;
- aggiornamento dei tagli minimi e massimi di ricarica;
- attivazione automatica del Servizio di Protezione Anti-frode 3D Secure, in presenza di un numero di cellulare fornito dal Cliente;
- azzeramento della franchigia applicata in caso di danni subiti a seguito dell'utilizzo indebito, illecito o non autorizzato della carta, fino al momento della comunicazione dello smarrimento, furto o sottrazione indebita dello strumento di pagamento;
- gestione delle modifiche unilaterali del contratto, che possono essere definite e proposte su iniziativa sia della Banca che dell'Emittente;
- invalidazione della Carta senza più obbligo di restituzione a Nexi;

¹ Ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 ("PSD2") e del Regolamento Delegato Ue 2018/389 del 27 novembre 2017

² Regolamenti IVASS n. 40 e 41 del 2018 e Direttiva IDD in materia di Distribuzione Assicurativa

³ Si veda nota precedente

⁴ Ai sensi della Comunicazione di Banca d'Italia 27 aprile 2018 sulla "Terminologia standardizzata europea" come previsto dal Direttiva 2014/92/UE (Payment Account Directive, PAD)

⁵ Ai sensi delle Disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari aggiornate con Provvedimento del 19 marzo 2019

È stata inoltre rivista la struttura dell'Informativa in materia di trattamento dei dati personali per facilitarne la lettura.

La invitiamo a prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata, incluso il Documento "Sicurezza dei Pagamenti" ed i Regolamenti dei Servizi collegati alla Carta (Regolamento del Servizio 3D Secure, Regolamento di Servizi di Mobile Payments e Regolamenti SMS) sul sito nexi.it (Area Trasparenza).

In allegato, trova anche un documento con evidenza delle principali modifiche apportate al Regolamento Titolari e al Documento di Sintesi. Per conoscere le principali modifiche al Regolamento e al Documento di Sintesi rimandiamo al seguente link nexi.it/mu19precc

Le modifiche entreranno in vigore dal prossimo 30/09/2019.

Diritto di recesso

Qualora non intenda accettare le nuove condizioni contrattuali, lei ha diritto di recedere dal contratto con Nexi senza penalità e senza spese di chiusura in qualsiasi momento prima dell'entrata in vigore delle stesse. In tal caso, fino alla chiusura del rapporto, continueremo ad applicare le condizioni precedentemente praticate. Decorso tali termini, le modifiche si intenderanno approvate in via definitiva con la decorrenza indicata. Il Servizio Clienti è naturalmente a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse essere necessario.

Cordialmente,



Andrea Mencarini
Digital Payments & Cards