

Milano, 26 gennaio 2023

Proposta di modifica del contratto relativo alla carta di credito ai sensi dell'art.126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario")

Gentile Cliente,

le comunichiamo che Nexi ha provveduto a modificare ed aggiornare la documentazione contrattuale relativa alla sua carta di credito, in via principale per recepire modifiche normative, nonché per dettagliare in maniera più esaustiva e coerente disposizioni esistenti, in alcuni casi con interventi semplicemente formali. Si è reso necessario inoltre allineare il pricing di alcuni servizi al valore previsto da Nexi per analoghe tipologie di carte, offerte al medesimo target di clientela.

Di seguito si riportano le modifiche più significative, con indicazione delle carte a cui le stesse si applicano qualora le variazioni riguardino solo determinate tipologie, nonché la motivazione a supporto.

- Per recepire o adeguarsi in maniera più puntuale alle disposizioni sui Servizi di Pagamento¹:
 - sono state integrate le clausole del contratto e del Documento di Sintesi riguardanti le operazioni in valuta diversa dall'euro ma appartenente a paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo, prevedendo l'invio di e-mail gratuite a carattere informativo in merito alle commissioni e al tasso di conversione valutaria applicati ad ogni operazione, all'indirizzo e-mail fornito a Nexi. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni contattando il Servizio Clienti e comunicando la propria volontà di disattivazione. Inoltre, Nexi rende disponibile sul proprio Sito Internet, nella sezione "TRASPARENZA", una piattaforma elettronica attraverso cui calcolare le maggiorazioni applicate in sede di conversione valutaria (Regolamento Titolari - Artt. "Definizioni", "Operazioni in valuta estera" e DDS – Sezione "SERVIZI ACCESSORI");
 - sono state ampliate le modalità attraverso cui il Titolare può comunicare, ai fini del blocco della carta, anomalie o problemi, compresi incidenti sospetti durante le sessioni di pagamento via Internet e/o possibili tentativi di frodi, oltre che in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione. Saranno a disposizione dei Titolari un sistema di chiamata con dispositivo automatico interattivo presso il Servizio Clienti in assenza di operatore, nonché sezioni appositamente dedicate nell'Area Personale del Sito Internet o dell'App di Nexi (Regolamento Titolari - Artt. "Definizioni", "Obblighi del Titolare per l'utilizzo della Carta, del PIN e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione").

- Nell'ambito della disciplina contrattuale circa le modalità di comunicazione tra il Titolare e Nexi, al fine di veicolare in maniera efficace l'inoltro di determinate informazioni, è stato previsto

¹ Regolamento Delegato (UE) n. 2021/1230 e Direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015

espressamente che alcune comunicazioni al Titolare potranno essere effettuate per conto di Nexi dalla Banca Collocatrice, in ragione di specifici incarichi assegnati in tal senso da Nexi sulla base di pregressi accordi con la Banca medesima (Regolamento Titolari - Art. "Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali").

- Avendo impostato il rapporto con il Titolare sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza, sono state rese note le conseguenze relative alla chiusura o all'incapienza del conto corrente indicato sul Modulo di Richiesta, ove sono addebitate le somme dovute a Nexi. In particolare, è stato precisato che:
 - l'autorizzazione all'addebito in conto da parte del Titolare è valida indipendentemente dal fatto che esso sia capiente o meno (Regolamento Titolari - Art. "Pagamenti");
 - la chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente del Titolare e l'incapienza del conto corrente su cui vengono addebitati i pagamenti dovuti dal Titolare, al pari del mancato e puntuale pagamento di somme, possono costituire causa di risoluzione del contratto da parte di Nexi (Regolamento Titolari - Art. "Risoluzione");
 - la chiusura del conto e/o la sua incapienza al momento dell'addebito consentono a Nexi di bloccare la carta (Regolamento Titolari - Art. "Blocco della Carta").

- Sempre per ragioni di trasparenza:
 - in relazione alla carta sostitutiva rilasciata in casi di emergenza (servizio attivo solo per le carte del Circuito VISA), si è precisato che essa è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea ("DDS – Sezione "SERVIZI D'EMERGENZA");
 - è stato modificato l'indirizzo e-mail a cui inviare eventuali reclami (nuovo indirizzo: reclami@informa.nexi.it), mantenendo inalterati tutti gli altri recapiti, ed è stata integrata la disposizione riguardante il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario e agli ulteriori sistemi di conciliazione come segue: il ricorso all'ABF è di regola presentato on line ed il suo costo è pari a 20 euro (o altro importo determinato dall'ABF stesso) e l'elenco degli organismi di mediazione autorizzati è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata (Regolamento Titolari - Art. "Reclami ricorsi e conciliazioni");
 - è stato precisato che Nexi provvede a bloccare la Carta una volta ricevuta dal Cliente comunicazione relativa a qualunque anomalia o problema relativo alla Carta, al PIN o a tutti gli altri elementi resi via via disponibili dall'Emittente ai fini dell'Autenticazione Forte del Cliente e in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi (Regolamento Titolari – Art. "Obblighi del Titolare per l'utilizzo della Carta, del PIN e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione");
 - sono stati corretti i riferimenti relativi al destinatario di comunicazioni legate al Contratto (Art. "Comunicazioni a Nexi");
 - sono state descritte in modo più aderente all'attuale user experience le modalità di acquisto con Carta (Artt. "Uso della Carta" e "Consenso e autorizzazione delle Operazioni di pagamento");
 - sono stati dettagliati, ove necessario, i canali di fruizione dei servizi tramite l'Area Personale;

- Per motivazioni di chiarezza e completezza, sono state revisionate ed integrate le disposizioni riguardanti i Messaggi di Alert, senza però apportare modifiche sostanziali alle modalità di fornitura dei relativi servizi ed ai costi (Regolamento Titolari - Art. "Messaggi di Alert tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante").
- Si è reso necessario correggere i pricing relativi al servizio di invio dell'Estratto Conto cartaceo – relativamente alle carte Cobranding Nexi Prestige - e a quello di Rifacimento Carta – relativamente alle carte Nexi Classic - per rialinearli ai costi già applicati da Nexi in generale per tale tipologia di prodotti e rivolti al medesimo target di clientela, in un'ottica sia di perequazione delle condizioni economiche offerte sia di riequilibrio tra i costi di produzione sopportati da Nexi e il prezzo del servizio offerto alla clientela. (Documento di Sintesi - E) ESTRATTI CONTO, M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO).
- È stata inoltre introdotta la possibilità di accedere gratuitamente alla Vetrina Premium Experience, piattaforma dedicata ai prodotti Cobranded Nexi Prestige, per la visualizzazione / prenotazione/ adesione a titolo gratuito / oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche offerti da Partner di Nexi.

Per prendere visione delle puntuali modifiche apportate alla documentazione contrattuale, La rimandiamo all'allegato in coda alla lettera.

La presente comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali è effettuata ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93 e successive modifiche) e in conformità al Regolamento da Lei sottoscritto.

Le modifiche contrattuali entreranno in vigore dal 31 marzo 2023.

Diritto di recesso

La informiamo che qualora non intenda accettare le nuove condizioni contrattuali, ha diritto di recedere dal contratto con Nexi Payments senza penalità e senza spese di chiusura in qualsiasi momento entro la data di applicazione delle stesse. In tal caso, fino alla chiusura del rapporto, continueremo ad applicare le condizioni precedentemente praticate.

Nel caso invece di mancato recesso entro i termini indicati, le modifiche si intenderanno approvate in via definitiva con la decorrenza indicata.

Per prendere visione delle condizioni vigenti può accedere all'Area Personale del Portale Titolari o dell'App Nexi Pay, oppure contattare il Servizio Clienti Nexi.

Infine, con l'obiettivo di garantire sempre la massima trasparenza sul trattamento dei dati personali si è provveduto ad aggiornare l'informativa privacy, in conformità al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). In particolare, è stata aggiornata la base giuridica di alcuni trattamenti e aggiornati i dati di contatto del Data

Protection Officer (DPO) di Nexi. La invitiamo a prendere visione della versione aggiornata dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito www.nexi.it nella sezione "Trasparenza" > Privati e Aziende.

Per qualsiasi informazione o chiarimento, anche relativamente alle condizioni attualmente praticate, la invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Nexi al numero 02.345.444².

Cordialmente,



Andrea Mencarini
Responsabile Cards & Digital Payments

² Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato

ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONI DELLE CARTE DI CREDITO “NEXI INDIVIDUALI” E “COBRANDED NEXI PRESTIGE”

MODIFICHE ALLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica con evidenza delle variazioni intervenute, in particolare:

- sono state evidenziate in **grassetto** le parti aggiunte;
- sono state evidenziate in formato barrato le parti eliminate
- è fornita indicazione delle modifiche che riguardano solo una o più delle tipologie di carte di credito (“Nexi individuali”, e “Cobranded Nexi Prestige”);

Si invita il Titolare a consultare l’Area Trasparenza del sito di Banca illimity per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

1. MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

C) COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

() Compresi i Paesi **dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione nella Comunità.***

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite ~~iscrizione~~ accesso all'Area Personale sul sito ~~www.nexi.it~~, **anche di illimity**): Gratuito.
 - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (~~gratuito per Carte Nexi Prestige~~)

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato alla data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione ~~per il servizio~~ applicata da Nexi Payments SpA pari al 2% dell'importo transato.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:

.....

- Rifacimento carta: **10** ~~5,00~~ Euro (*).

(*) Gratuito per le Carte ~~Nexi Prestige~~, **Cobranded Nexi Prestige**.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero.

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte **Cobranded Nexi Prestige**.

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di 2 mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio ~~gratuito~~ ad adesione automatica (*) (~~invio di messaggi~~ tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia ~~predefinita da Nexi Payments~~) **di 200 Euro: 0,00 Euro**
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso ~~in~~ Movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia ~~prevista~~ **definita** per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (**).

~~Canone annuale per i Titolari:~~

- eCon numero di telefono italiano:
 - **canone annuale 0,00 Euro (***)**;
 - **costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni**;
- eCon numero di telefono estero (**):
 - **canone annuale 3,60 Euro**;
 - **costo ad SMS 0,00 Euro.**

– **Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.**

– Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS **con SIM italiane**, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate: - canone annuale: 0,00 Euro (***)

- **costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni**;
- **costo a notifica da APP: 0,00 Euro.**

– Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: **servizio automatico di** invio da parte di Nexi di un SMS ~~gratuito~~ sul numero di cellulare fornito per avvisare il ~~Cliente~~ **Titolare** di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del ~~Cliente~~ **Titolare**: ~~per confermare l'Operazione:~~ **costo ad SMS 0,00 Euro (****).**

- Servizio Clienti **Nexi Payments**: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control, **reso disponibile anche tramite Area Privata Personale e App anche di illimity**:

- funzionalità base: gratuite;
- funzionalità aggiuntive: gratuite.
Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Registrazione e utilizzo dell'area Personale: servizio gratuito.
- Servizio Lounge Key (riservato a Carte **Cobranded Nexi Prestige**): Carta ~~Nexi Prestige~~
- Quota adesione annuale: gratuita
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite).
L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

• **Vetrina Premium Experience: accesso gratuito per visualizzazione/prenotazione/ adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.**

• **Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.**

() Il servizio è attivato automaticamente ai eClienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro. **Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039***

*(***) Il costo degli SMS per Titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni. Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuitamente.*

È sempre possibile, in ogni momento disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

*(****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. **In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.***

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi

2. MODIFICHE AL REGOLAMENTO TITOLARI

Art. 1 – Definizioni

...

ADDEBITO DIRETTO-RICORRENTE:

Il Titolare autorizza il Beneficiario a chiedere a Nexi di trasferire periodicamente una somma, anche variabile, dalla propria Carta al conto del Beneficiario. Il trasferimento è eseguito da Nexi alla data o alle date concordate dal Titolare e dal Beneficiario

AREA PERSONALE: Area riservata del Sito Internet e dell'App di Nexi o, **a seconda dei casi (e di quanto specificamente indicato nelle clausole del Contratto)**, della Banca Collocatrice.

MANUALE OPERATIVO

È il documento che, seguendo le indicazioni espresse dall'Autorità di vigilanza e quelle della letteratura internazionale, descrive le procedure operative seguite dal QTSP, gli obblighi e responsabilità che assumono quest'ultimo e il titolare del certificato, le misure di sicurezza fisica, operativa e tecnica poste in atto dal QTSP a protezione dei propri sistemi di elaborazione.

...

QTSP (Qualified Trust Service Providers)

Sono i soggetti che rilasciano certificati qualificati a norma del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (eIDAS). Tali soggetti, in Italia, sono i certificatori qualificati per la fornitura di servizi fiduciari qualificati ai sensi dell'articolo 29 del CAD (Codice dell'amministrazione digitale).

...

SITO INTERNET: Il sito ~~web~~ dell'Emittente (~~www.nexi.it~~) di Nexi payments SpA ~~o~~, **a seconda dei casi (e di quanto specificamente indicato nelle clausole del Contratto)**, il sito ~~web~~ della Banca collocatrice (www.illimity.it), attraverso il quale il Titolare può visualizzare, mediante accesso alla propria Area Personale, tutte le informazioni riguardanti la Carta (inclusa la rendicontazione periodica), usufruire dei servizi accessori e effettuare Operazioni dispositive.

SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (o S.E.E.)

Comprende Norvegia, Islanda e Liechtenstein e tutti i paesi membri dell'Unione europea.

...

Art. 3 - Emissione della Carta e perfezionamento del Contratto

La Banca che riceve la richiesta di emissione della Carta effettua autonomamente l'istruttoria, secondo i criteri che ha adottato per il rilascio di Carte di credito; a sua discrezione può inoltrarla a Nexi con i dati contenuti nel Modulo di Richiesta, compilato, firmato dal Titolare e convalidato dalla Banca.

La richiesta di emissione, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce la proposta contrattuale del Titolare. Il Contratto è perfezionato dopo che la richiesta è stata accettata da Nexi e quando il Titolare riceve la Carta insieme alla lettera di accettazione **sottoscritta da Nexi**.

Nexi rilascia la Carta, a proprio insindacabile giudizio, solo a persona fisica, maggiorenne e non interdetta.

Il Titolare può presentare la richiesta di emissione della Carta solo per sé stesso; la Carta non può in alcun modo essere emessa in nome del Titolare per conto di un soggetto terzo.

La Carta è proprietà di Nexi.

Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Titolare anche tramite firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. Il servizio di firma elettronica qualificata viene messo a disposizione dal QTSP - Prestatore di Servizi fiduciari qualificati della Banca ai sensi di quanto previsto dal relativo Manuale Operativo previa adesione al relativo servizio da parte del Titolare. Il servizio di firma elettronica avanzata viene fornito ad iniziativa esclusiva della Banca che è anche responsabile del suo corretto funzionamento così come della sua coerenza con le norme tempo per tempo in vigore. A tale riguardo, il Titolare deve aver preliminarmente aderito e acconsentito specificatamente alle condizioni d'uso del servizio di firma elettronica avanzata fornito dalla Banca.

Art. 7 - Uso della Carta

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può mai essere ceduta o data in uso a terzi. Ai sensi della normativa vigente, il Titolare è tenuto a segnalare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, attraverso una comunicazione al Servizio Clienti, le eventuali Operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto

del quale le Operazioni sono compiute, indipendentemente dal fatto che siano effettuate con un'operazione unica o con più Operazioni frazionate. Entro la Disponibilità, la Carta, consente al Titolare di:

a) acquistare beni e servizi presso gli Esercenti.

L'acquisto può avvenire anche attivando meccanismi di Autenticazione Forte del Cliente ove il sistema lo richieda:

(i) digitando il PIN;

~~(i)~~**(ii)** con la firma dello scontrino del POS installato presso l'Esercente o di documento equivalente, **quando richiesta;**

~~(ii)~~ ~~quando previsto, digitando il PIN;~~

(iii) in modalità contactless, senza firmare lo scontrino o documento equivalente né digitare il PIN;

(iv) con dispositivo mobile abilitato previa registrazione e abilitazione della Carta ai servizi "Mobile Payments" attivati di volta in volta da Nexi (per esempio: Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay) e comunicati al Titolare attraverso i canali standard di comunicazione. Per i termini e le condizioni relative ai servizi si rimanda alla sezione «Regolamenti Pagamenti Mobile» dell'Area Trasparenza del Sito Internet;

....

Art. 9 - Consenso e autorizzazione delle Operazioni di pagamento

Se utilizza la Carta per effettuare acquisti presso gli Esercenti, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento con le seguenti modalità:

a) digitando in PIN;

~~a)~~**b)** con la firma degli scontrini emessi dai POS, installati presso l'Esercente o di documenti equivalenti, **se richiesta;**

~~b)~~ ~~quando previsto, digitando il PIN;~~

c) in modalità contactless, senza firmare lo scontrino o documento equivalente né digitare il PIN;

d) con l'Autenticazione forte del Titolare, quando il sistema lo richiede;

e) se l'acquisto avviene attraverso canali remoti, inserendo sul ~~S~~ sito o comunicando all'Esercente il numero della Carta e del codice di sicurezza

riportato sul retro della Carta e gli altri estremi della Carta richiesti; oppure con le differenti modalità previste dall'Esercente anche tramite il protocollo

«3D Secure» quando previsto.

Per i dettagli si veda il Regolamento del Servizio di Protezione anti frode ~~3D Secure~~ disponibili nell'Area Trasparenza del Sito Internet;

f) per addebiti ricorrenti, con disposizione diretta dell'Esercente/Beneficiario autorizzato in tal senso dal Titolare (cfr. art. 8).

...

Art. 14 – Operazioni in valuta estera

Tutte le Operazioni eseguite in valuta diversa dall'Euro sono addebitate:

- in Euro, al tasso di cambio determinato dal Circuito Internazionale nel momento della conversione;

- nel rispetto degli accordi internazionali in vigore;

- con la ~~maggiorazione~~ **applicazione della commissione** indicata nel Documento Condizioni.

L'utilizzo della Carta in tutti i Paesi è soggetto alle norme valutarie via via vigenti e applicabili.

Per ogni Operazione di pagamento con valuta diversa dall'euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E., Nexi:

- **rappresenta le commissioni di conversione valutaria come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale europea (BCE);**

- **fornisce a titolo gratuito al Titolare, subito dopo avere ricevuto l'Ordine di pagamento, la relativa comunicazione tramite e-mail, all'indirizzo rilasciato dal Titolare medesimo in fase di richiesta di emissione della Carta o successivamente tramite il Servizio Clienti. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail. In tale comunicazione è indicato anche il tasso di cambio determinato dal Circuito Internazionale, per quanto vi possono essere alcuni casi in cui i Circuiti Internazionali, nel momento della contabilizzazione dell'Operazione di pagamento, applicano un tasso di cambio diverso da quello comunicato appena ricevuto l'Ordine di pagamento; il tasso di cambio applicato è sempre rappresentato in Estratto Conto.**

Nexi rende altresì disponibile sul proprio Sito Internet, nella sezione "TRASPARENZA", una piattaforma elettronica attraverso cui calcolare le maggiorazioni applicate in sede di conversione valutaria.

Art. 19 - Messaggi di Alert tramite notifiche da APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante

I servizi di messaggi di Alert, **forniti** tramite notifiche APP e SMS, consentono al Titolare di essere informato per ogni Ordine **monitorare** Ordini di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla sua Carta al fine di operare in sicurezza e gestire consapevolmente l'utilizzo della Carta medesima.

Art. 19.1 Messaggi di Alert – Avvisi di sicurezza, Notifiche Movimenti e ioSICURO

I messaggi di sicurezza sono previsti per ogni transazione di importo uguale o superiore alla soglia di importo predefinita da Nexi. L'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza è automatica e gratuita su canale SMS, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta. In alternativa, il Titolare può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori alla soglia predefinita da Nexi. Il Titolare può aderire al servizio successivamente, o disattivarlo, chiedendolo al Servizio Clienti o tramite l'Area Personale.

- i. **Gli Avvisi di Sicurezza sono inviati gratuitamente da Nexi, tramite canale SMS, per ogni transazione di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi, indicata in Area Personale e nel regolamento dei servizi relativi ai Messaggi di Alert. L'attivazione di tale servizio è automatica, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta; il Titolare può inoltre aderirvi successivamente chiedendolo al Servizio Clienti o in fase di registrazione all'Area Personale.**
- ii. **In alternativa, il Titolare può attivare le Notifiche Movimenti da APP; il servizio è fornito gratuitamente per ogni transazione di importo pari o superiore alla soglia di 2 Euro.**
- iii. **I Messaggi di Alert ioSICURO consistono nell'invio da parte di Nexi al Titolare, ai sensi dell'art. 34, di SMS per avvisarlo di eventuali transazioni sospette con possibilità di risposta da parte del Titolare stesso. Al momento dell'invio del Messaggio di Alert ioSICURO la spendibilità della Carta viene totalmente o parzialmente vincolata. Nel caso in cui l'Ordine di pagamento o l'Operazione non siano stati effettuati dal Titolare, lo stesso deve prontamente attivarsi secondo quanto previsto al successivo art. 31 in relazione a qualunque anomalia o problema relativo alla Carta. Tale servizio di messaggistica viene attivato automaticamente a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare.**

Art. 19.2 Messaggi di Alert - Avviso movimenti e ioCONTROLLO

Il servizio di avviso movimenti permette di ricevere notifiche SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia predefinita da Nexi per il servizio di messaggi di sicurezza. Solo se è già attivo il servizio di messaggistica di sicurezza, il Titolare può richiedere l'attivazione del servizio tramite il Servizio Clienti o l'Area Personale (Portale o App), indicando l'importo minimo sopra il quale desidera ricevere il messaggio di Alert per le transazioni.

In alternativa, il Titolare può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori alla soglia predefinita da Nexi.

A seguito della richiesta, Nexi invierà al Titolare, sul numero di cellulare da lui indicato, un avviso per ogni movimento sulla Carta uguale o superiore alla soglia.

Per il dettaglio delle condizioni economiche via via applicate si veda il Documento Condizioni.

- i. **L'Avviso Movimenti permette al Titolare di ricevere SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia predefinita da Nexi in relazione al servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza e personalizzata da Titolare medesimo fino ad un importo non inferiore a 2 Euro. Tale servizio è facoltativo e, solo se è già attivo il servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, il Titolare può richiederne l'attivazione tramite il Servizio Clienti o l'Area Personale, indicando l'importo minimo raggiunto o superato il quale desidera ricevere l'Avviso Movimenti. Per il dettaglio delle condizioni economiche e dei costi applicati a tale servizio fornito tramite SMS si veda il Documento Condizioni/di Sintesi.**
- ii. **In alternativa, il Titolare può attivare le Notifiche Movimenti da APP, come definite dal precedente art. 19.1.**
- iii. **Il servizio ioCONTROLLO consiste nell'invio di messaggi con cadenze settimanali e mensili riportanti il riepilogo (in valore) delle transazioni contabilizzate nei 7 giorni precedenti e nel mese di riferimento. Tale servizio è facoltativo e, solo se è già attivo il servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, il Titolare può richiederne l'attivazione tramite il Servizio Clienti o l'Area Personale.**

Questo servizio è fornito gratuitamente tramite APP, mentre per il dettaglio delle condizioni economiche e dei costi applicati al canale SMS si veda il Documento Condizioni/di Sintesi.

Art. 19.3 Funzionamento dei Messaggi di Alert

Nexi invia al cellulare indicato dal Titolare un messaggio con i dati necessari a identificare l'Ordine di pagamento o l'Operazione di anticipo di contante o per il servizio ioCONTROLLO, il riepilogo (in valore) delle transazioni contabilizzate.

Il Titolare può così verificare la correttezza dei dati e:

(i) rilevare e comunicare subito al Servizio Clienti di Nexi (recapiti all'art. 43) eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto all'art. 31;

e/o

(ii) richiederne la rettifica (cfr. art. 25).

Il ~~ri~~Regolamento dei servizi **relativi ai Messaggi di Alert e il valore delle soglie delle transazioni al raggiungimento delle quali scatta l'invio** sono disponibili nell'**Area Personale** e ~~il valore delle soglie sono disponibili sul Sito Internet~~ o possono essere richiesti al Servizio Clienti.

Il Titolare deve segnalare a Nexi eventuali variazioni del numero di telefono (cfr. art. 42). I **Servizi Messaggi di Alert** sono collegati al numero telefonico indicato; pertanto, in caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, ~~i S-tali~~ **Servizi** saranno usati dal nuovo intestatario del numero, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare che lo cede.

Successivamente all'attivazione dei Messaggi di Alert, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite l'Area Personale: i) modificare, integrare o escludere le Carte aderenti; ii) modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del servizio; iii) disattivare i Messaggi di Alert.

Art. 20 - Pagamenti

Il Titolare paga a Nexi l'importo indicato nell'Estratto Conto relativo a:

a) tutte le Operazioni di pagamento e le Operazioni di anticipo di contante effettuate con la Carta, anche con apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telefonici e telematici;

b) le commissioni, gli interessi, le spese e gli altri oneri, così come dettagliati nel Documento Condizioni.

Il Titolare autorizza Nexi ad addebitare tutti gli importi registrati nell'Estratto Conto sul conto corrente bancario indicato sul Modulo di Richiesta, **indipendentemente dal fatto che esso risulti o meno capiente.**

Gli addebiti sono effettuati con la valuta indicata nel Documento Condizioni e nell'Estratto Conto.

Art. 20.1 Ritardato o mancato pagamento

In caso di ritardato pagamento, decorrono interessi di mora, spese e commissioni, come indicato nel Documento Condizioni.

Oltre a quanto previsto agli articoli 22 e 34, il mancato e puntuale pagamento dell'importo anche di un solo Estratto Conto può comportare l'invio di comunicazioni e segnalazioni, come prevede la normativa in vigore, per inserire i dati della Carta e/o del Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI) presso la Banca d'Italia, **nonché** e in altre Banche dati pubbliche o archivi tenuti dalle Autorità competenti **qualora contemplate.**

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

Il Titolare è informato in anticipo rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Art. 22 - Decadenza dal beneficio del termine e Risoluzione

Art. 22.1 Cause

Nexi può:

- ~~dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale (come da Art. 1186 del Codice civile);~~
- dichiarare risolto il Contratto (come da Art. 1456 del Codice civile) se:
 - (i) ogni somma dovuta per qualsiasi titolo non è pagata in modo puntuale e integrale, **o il conto corrente bancario indicato risulti incapiente al momento dell'addebito e/o venga chiuso per qualsiasi motivo;**
 - (ii) ~~la Carta è usata oltre il Limite di Utilizzo;~~
 - (iii) non sono rispettati gli obblighi di cui agli artt. 6 (Limiti di utilizzo), 15 (Firma sulla Carta e sullo scontrino), 16 (Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia), 20 (Pagamenti), 21 (Modalità di pagamento), 23 (Comunicazioni periodiche e informazioni successive rispetto ad Operazioni di pagamento e di anticipo di contante), 31 (Obblighi del Titolare in relazione all'utilizzo della Carta, del PIN e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione), 33 (Uso illecito della Carta), 42 (Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali);
 - ~~(iv)~~(iii) il Titolare al momento della richiesta di emissione della Carta ha dichiarato dati falsi;
 - ~~(v)~~(iv) non sono rispettati gli obblighi delle norme in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
 - ~~(vi)~~(v) la Carta è usata in modo contrario alle norme in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
 - ~~(vii)~~(vi) sono individuate anomalie e incongruenze negli adempimenti in materia di adeguata verifica (come da D.Lgs. 231/2007).

Art. 23 - Comunicazioni periodiche e informazioni successive per Operazioni di pagamento e di anticipo di contante

Art. 23.1 Estratto Conto

Non è prevista la produzione periodica di documentazione cartacea di rendicontazione. Nexi produce e mette gratuitamente a disposizione del Titolare

nell'Area Personale (**anche del Sito e dell'App di illimity**), un Estratto Conto mensile su Supporto Durevole (non cartaceo) con il dettaglio della posizione finanziaria del Titolare e cioè:

- movimentazioni e somme registrate a debito/credito del Titolare e degli eventuali Titolari delle Carte Supplementari
- Limite di Utilizzo
- saldo debitore/creditore
- importo dovuto e valuta di addebito
- dettaglio di ogni Operazione di pagamento e di anticipo di contante.

L'Estratto Conto è prodotto solo se, nel mese di riferimento, si verifica almeno una di queste ipotesi:

- a) sono state registrate Operazioni di pagamento o di anticipo di contante;
- b) è stato effettuato l'addebito della quota annuale della Carta, se prevista;
- c) ~~per le sole Carte Rateali, in presenza di debito residuo, è dovuto il versamento della rata mensile concordata (cfr. art. 24).~~

...

Art. 31 – Obblighi del Titolare per l'utilizzo della Carta, del PIN e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione

Il Titolare deve:

- custodire e fare buon uso della Carta;
- adottare misure di massima cautela, anche per conservare il PIN e gli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente;
- rispettare le indicazioni di Nexi e quanto scritto nel Contratto;
- comunicare direttamente a Nexi, non appena ne viene a conoscenza, qualunque anomalia o problema relativo alla Carta, al PIN o a tutti gli altri elementi resi via via disponibili dall'emittente ai fini dell'Autenticazione Forte del Cliente, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento via Internet e/o possibili tentativi di furto dei dati della Carta (cosiddetto social engineering; es: phishing) e in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi:

- telefonando al Servizio Clienti **presso il quale, oltre al contatto con l'operatore, è sempre attivo un sistema di chiamata con dispositivo automatico interattivo che consente di effettuare tale comunicazione;**
- **tramite accesso all'Area Personale del Sito Internet o dell'App di Nexi in cui sono presenti sezioni dedicate a tale comunicazione;**
- dandone conferma su richiesta di Nexi con lettera raccomandata A.R. o equivalente nei 2 giorni successivi, o con qualsiasi altro mezzo;
- presentando tempestivamente denuncia alle Autorità competenti per gli eventi precedentemente citati e per tutti i casi in cui l'Emittente stesso lo richieda;

- conservare copia della denuncia, a disposizione di Nexi, per almeno 12 mesi; entro tale periodo, Nexi può chiedere copia della denuncia al Titolare, che deve trasmetterla entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta.

Il Titolare può chiedere a Nexi, entro i 18 mesi successivi alla data della suddetta comunicazione di fornirgli i mezzi per dimostrare di averla correttamente effettuata.

Dopo aver ricevuto la comunicazione, Nexi:

- **blocca la carta;**
- ne vieta l'utilizzo e fornisce al Titolare una conferma del blocco;
- comunica il codice che identifica il blocco e l'orario in cui è avvenuto.

...

Art. 31-bis – Operazioni di pagamento il cui importo non è noto in anticipo

Se un'Operazione di pagamento è disposta dal Beneficiario o per suo tramite, senza che sia noto l'importo dell'Operazione quando il Titolare dà il consenso, **come, per esempio, in caso di rifornimento di carburante presso distributori automatici**, Nexi può bloccare i fondi sul conto di pagamento del Titolare solo se quest'ultimo ha acconsentito che sia bloccato un importo predeterminato. Nexi sblocca subito i fondi bloccati quando riceve le informazioni sull'esatto importo dell'Operazione di pagamento e, al più tardi, dopo che ha ricevuto l'Ordine di pagamento.

Art. 34 – Blocco della Carta

Nexi ha diritto di bloccare, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di forza maggiore o in presenza di un giustificato motivo connesso a uno o più dei seguenti elementi:

- a) sicurezza della Carta;
- b) sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) **significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di rispettare gli obblighi di pagamento (ivi compresa incapienza del conto corrente bancario al momento dell'addebito e/o chiusura del conto stesso per qualsiasi motivo);**
- d) se si verificano le ipotesi che comportano la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto come da art. 22.

...

Art. 38 – Modifiche al Contratto

...

Tutte le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo sono effettuate da Nexi con preavviso di almeno 2 mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione (cfr. art. 42). Con le medesime modalità le comunicazioni possono essere trasmesse anche insieme all'invio dell'Estratto Conto e/o del Documento Condizioni Annuale.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno la formula "Proposta di modifica ~~unilaterale~~ del Contratto".

Art. 42 – Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali

Salvo diverso accordo scritto di Nexi e del Titolare, tutte le comunicazioni sul Contratto sono in italiano.

Tutte le comunicazioni per la quali è richiesta la forma scritta, come da norme via via vigenti, sono valide anche se inviate su Supporto Durevole.

Se non è escluso dalla legge o dal Contratto, Nexi fornisce al Titolare le comunicazioni di cui al Contratto con tecniche di comunicazione a distanza, e ne consente il salvataggio su Supporto Durevole.

Nexi può, per esempio, utilizzare la posta elettronica (all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta dal Titolare o ad altro comunicato successivamente) il telegramma, il fax, i sistemi di chiamata senza intervento di un operatore con dispositivo automatico e le altre tecniche di comunicazione che consentono una comunicazione individuale.

Le telefonate tra Nexi e il Titolare possono essere registrate. Nexi può inoltre mettere a disposizione le comunicazioni e le informazioni di cui sopra sul proprio Sito Internet nell'Area Personale, avvisando della pubblicazione il Titolare via e-mail.

Alcune comunicazioni al Titolare potranno essere effettuate per conto di Nexi dalla Banca Collocatrice in ragione di specifici incarichi assegnati in tal senso da Nexi sulla base di pregressi accordi con la Banca medesima.

Art. 42.1 Modifiche delle tecniche di comunicazione

Il Titolare può cambiare in qualsiasi momento la tecnica di comunicazione comunicandolo a Nexi con le modalità prima indicate. In particolare, fermo quanto previsto dal precedente art. 23 sulla rendicontazione periodica, il Titolare può chiedere che le comunicazioni gli siano fornite in forma scritta per posta, pagando quanto indicato nel Documento Condizioni, se previsto. In questo caso, l'invio di qualsiasi comunicazione, dichiarazione o documento al Titolare come previsto o consentito dal Contratto (per esempio: Estratti Conto o altra documentazione periodica, eventuali notifiche, proposte di modifica ~~unilaterale~~ del Contratto) è effettuato con piena validità ai recapiti indicati dal Titolare nel Modulo di Richiesta, o a quello successivamente comunicato.

Art. 43 – Comunicazioni a Nexi ~~e/o~~ alla Banca

Il Titolare deve inviare le comunicazioni per iscritto a:

- Nexi Payments SpA, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.
- ~~Ilimity bank SpA, via Soperga 9, 20124, Milano~~

Per tutte le comunicazioni da Contratto, le domande, le richieste di supporto e i servizi diretti al Servizio Clienti, e in tutti gli altri casi in cui il Contratto prevede l'utilizzo di canali di comunicazione alternativi (telefono, fax, e-mail, ecc.), il Titolare deve utilizzare i recapiti indicati nel Foglio Informativo o sul Sito Internet

Art. 44 – Reclami, ricorsi e conciliazioni

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul ~~S~~sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'app o Sito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: ~~e.satisfaction@nexi.it~~ **reclami@informa.nexi.it**;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA–Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

...

Art. 44.1 Se Nexi non risponde, il reclamo non è accolto o il Titolare non è soddisfatto della risposta

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. **Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.**

~~Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.~~ **Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.**

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), **il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.**

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

...

3. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- ~~adempiere agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali assunti da Nexi (ad esempio: emissione della Carta, gestione dei servizi di pagamento e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili,~~ **gestione delle operazioni di pagamento effettuate con la Carta e successive attività di elaborazione degli estratti conto**, assistenza alla clientela, ~~gestione di eventuali reclami e/o contenziosi,~~ etc);
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa antiriciclaggio che impone anche obblighi di profilazione della clientela, legge sull'usura, normativa relativa alle segnalazioni alla Centrale Allarme Interbancaria, la Direttiva PSD2 sui Servizi di Pagamento, **la normativa sulla trasparenza delle Operazioni e dei servizi Bancari e finanziari**, etc);
- ~~monitorare e prevenire il rischio di credito;~~
- ~~monitorare e prevenire il rischio frodi (utilizzando processi automatizzati e/o manuali).~~

Nexi, inoltre, potrà trattare i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- **gestire il rischio di credito (L'attività di valutazione e monitoraggio del rischio di credito viene svolta dalla Banca presso la quale è domiciliato l'addebito delle Operazioni di pagamento effettuate con la Carta);**
- **consentire l'esercizio o la difesa dei diritti di Nexi in sede stragiudiziale e/o giudiziale.**

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nel perseguimento del legittimo interesse di Nexi.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della clientela Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi, oppure prodotti e servizi di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi e di terzi partners attraverso comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale (ad esempio: abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di gruppo), al fine di accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi offerti alle esigenze del singolo cliente e di inviare comunicazioni commerciali maggiormente rispondenti ai propri gusti, sia riguardo ad offerte promozionali di Nexi che dei suoi terzi partner; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- trattare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità

automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc), direttamente da Nexi o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa;

- comunicare i dati personali a società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta, direttamente da parte di queste ultime, di loro propri prodotti o servizi;
- comunicare alla Banca, presso la quale ha richiesto l'emissione della carta e/o alla Banca presso la quale ha domiciliato l'addebito delle spese, informazioni relative alle ~~transazioni~~ **Operazioni** effettuate con la Carta, al fine di consentire alla Banca stessa di ~~offrire propri prodotti e servizi.~~ **di effettuare offerte dirette di propri prodotti o servizi.**

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA – Servizio Clienti – Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica ~~e.satisfaction@nexi.it~~, **dpo@pec.nexi.it**, ~~dpo@nexi.it~~ **dpo@nexigroup.com** oppure attraverso il sito www.nexi.it, nell'area personale.

SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente **nominati** e autorizzati.

4.2 Nexi, inoltre, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- società partners di Nexi che erogano il Servizio di Mobile Payments (ad esempio: ApplePay, GooglePay, SamsungPay, etc). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti consultare i **Termini di Servizio** e l'informativa privacy delle società partners interessate;
- **società che offrono strategie di mercato per Aziende effettuando campagne di marketing;**

DIRITTI DELL'INTERESSATO

7.1 L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento;
- ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente;
- opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse di Nexi;
- ~~proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.~~

7.2 L'interessato può, infine, in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

7.3 I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: ~~e.satisfaction@nexi.it~~, **dpo@pec.nexi.it**, ~~dpo@nexi.it~~, **dpo@nexigroup.com**, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

7.4 L'interessato può, infine, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione *Compliance & AML*, contattabile scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica: ~~dpo@nexi.it~~, **dpo@nexigroup.com**, **dpo@pec.nexi.it** oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del *Data Protection Officer*, Corso Sempione 55, 20149 Milano.