

ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONI

PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo il Titolare a consultare l'Area Trasparenza del sito www.nexi.it per prendere visione delle versioni aggiornate del Regolamento, del Documento "La Sicurezza dei Pagamenti", del Modulo SECCI - Informazioni europee di base sul credito ai consumatori Carte Nexi e dell'Informativa in materia di trattamento dati personali.

1. MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

SERVIZI ACCESSORI

...

Servizi di Messaggistica di Alert:

– Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS ~~o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP~~ per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia **predefinita** da Nexi Payments).

– Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS ~~o, a richiesta del Cliente, notifiche APP~~ per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert

– Avviso di Sicurezza (**).

Canone annuale per i Titolari:

- con numero di telefono italiano: 0 Euro (**);
- con numero di telefono estero: 3,60 Euro.

....

() Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. **Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.***

*(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale.*

Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

*(***) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ~~secondo le proprie tariffe (attualmente ed è pari a 0,16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati o in bundle inclusi nel pacchetto, salvo promozioni).~~*

~~Modello applicato a partire dal 5 maggio 2020. Fino a tale data rimarranno valide le condizioni economiche attualmente applicate.~~

....

Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio **per la protezione degli acquisti on-line**, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

...

2. MODIFICHE AL REGOLAMENTO TITOLARI

Oltre a quanto sotto indicato, Nexi ha avviato un progetto volto a semplificare i contenuti dei Regolamenti per renderli più comprensibili e chiari ai Titolari, il cui testo integrale, anche a seguito degli aggiornamenti sotto indicati, è visibile nell'Area Trasparenza del sito www.nexi.it.

Art. 1 – Definizioni

AUTENTICAZIONE FORTE DEL TITOLARE (o SCA – STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)

Basata su almeno due elementi tra loro indipendenti:

- conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce)
- possesso (qualcosa che solo l'utente possiede)
- inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, **come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale**).

~~, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.~~

I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.

...

OPERAZIONE FRAZIONATA

Un'operazione di importo pari o superiore a 15.000 euro posta in essere attraverso più operazioni singolarmente di importo inferiore a tale limite, effettuate in momenti diversi ed in un circoscritto periodo di tempo fissato in sette giorni, quando ricorrano elementi per ritenerla tale.

...

Art. 6 - Limite di utilizzo e disponibilità

...

6.2 Disponibilità

La Disponibilità della Carta è determinata nel corso di ogni mese dalla differenza fra il Limite di Utilizzo e:

- gli Ordini di pagamento e le Operazioni di anticipo di contante già eseguiti ~~e/o le movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già~~ contabilizzate
- Il debito residuo (per le Carte Rateali).

Nel Limite di Utilizzo Residuo non sono ricomprese le commissioni, gli interessi, le spese e gli altri oneri dettati nel Documento Condizioni, che tuttavia il Titolare si obbliga a corrispondere all'Emittente unitamente a tutte le Operazioni di pagamento e le Operazioni di anticipo di denaro contante effettuate con la Carta come previsto dal successivo art 21.

...

Art. 7 - Uso della Carta

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può mai essere ceduta o data in uso a terzi. **Ai sensi della normativa vigente, il Titolare è tenuto a segnalare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, attraverso una comunicazione al Servizio Clienti, le eventuali operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto del quale le operazioni sono compiute, indipendentemente dal fatto che siano effettuate con un'operazione unica o con più operazioni frazionate.**

Entro la Disponibilità, la Carta consente al Titolare di:

a) acquistare beni e servizi presso gli Esercenti.

L'acquisto può avvenire, **anche attivando meccanismi di Autenticazione Forte del Cliente ove il sistema lo richiede:**

- (i) con la firma dello scontrino del POS installato presso l'Esercente o di documento equivalente;
- (ii) quando previsto, digitando il PIN;
- (iii) in modalità contactless, senza firmare lo scontrino o documento equivalente né digitare il PIN;
- (iv) con dispositivo mobile abilitato, previa registrazione e abilitazione della Carta ai servizi "Mobile Payments" attivati di volta in volta da Nexi (per esempio: Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay) e comunicati al Titolare attraverso i canali standard di comunicazione. Per i termini e le condizioni relative ai servizi si rimanda alla sezione «Regolamenti Pagamenti Mobile» dell'Area Trasparenza del Sito Internet;
- (v) ~~utilizzando l'Autenticazione forte, quando il sistema lo richiede.~~

per l'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici, **utilizzando** modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente (per esempio, per pagare i pedaggi autostradali, inserendo la Carta nel terminale **o, per gli acquisti e le prenotazioni su Internet, mediante l'inserimento dei dati carta su una pagina web sicura richiamata dal link ricevuto tramite i canali di comunicazione concordati con l'Esercente**).

Per i pagamenti elettronici a distanza con Carta, Nexi utilizza il protocollo "3D Secure" dei Circuiti Internazionali, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da usi illeciti del numero di Carta e consente al Titolare di **autenticare** la transazione **attraverso meccanismi di Autenticazione Forte (SCA), ove richiesto dal sistema**.

~~La mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione, per questo motivo Nexi può~~ iscrive di sua iniziativa e gratuitamente al protocollo 3D secure i Titolari che hanno comunicato il numero di cellulare a Nexi o alla Banca, **fatta salva la possibilità per il Cliente di iscriversi/modificare il numero, accedendo nell'Area Personale**.

Sarà cura del cliente attivare i meccanismi di Autenticazione Forte collegati al Servizio di Protezione Antifrode 3D Secure e resi via via disponibili dall'Emittente.

La mancata attivazione dei meccanismi di Autenticazione Forte collegati a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione.

Per le modalità di funzionamento del Servizio di Protezione Antifrode 3D Secure e le modalità di adesione ai meccanismi di Autenticazione Forte via via disponibili si rinvia al Regolamento del Servizio pubblicato sul Sito Internet nella Sezione Trasparenza.

Per un uso consapevole e sicuro della Carta su internet, si rinvia al documento "Sicurezza dei pagamenti" allegato al Contratto e disponibile anche sul Sito Internet nelle sezioni Sicurezza e Trasparenza.

...

Art. 19 - Messaggi di Alert tramite notifiche App e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante

I servizi di messaggi di Alert tramite notifiche APP e SMS consentono al Titolare di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla sua Carta.

Art. 19.1 Messaggi di sicurezza

I messaggi di sicurezza sono previsti per ogni transazione di importo uguale o superiore alla soglia di importo predefinita da Nexi. L'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza è automatica e gratuita su canale SMS ~~e, a richiesta del Titolare, notifiche APP,~~ a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta. **In alternativa, il Titolare può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori alla soglia predefinita da Nexi.** Il Titolare può aderire al servizio successivamente, o disattivarlo, chiedendolo al Servizio Clienti o tramite l'Area Personale.

Art. 19.2 Avviso movimenti

Il servizio di avviso movimenti permette di ricevere notifiche SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia predefinita da Nexi per il servizio di messaggi di sicurezza.

Solo se è già attivo il servizio di messaggistica di sicurezza, il Titolare può richiedere l'attivazione del servizio tramite il Servizio Clienti o l'Area Personale (Portale o App), indicando l'importo minimo sopra il quale desidera ricevere il messaggio di Alert per le transazioni.

In alternativa, il Titolare può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori alla soglia predefinita da Nexi.

A seguito della richiesta, Nexi invierà al Titolare, sul numero di cellulare da lui indicato, un avviso per ogni movimento sulla carta uguale o superiore alla soglia.

Per il dettaglio delle condizioni economiche via via applicate si veda il Documento Condizioni.

...

Art. 22 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione

Art. 22.1 Cause

Nexi può:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale (come da Art. 1186 del Codice civile)
- dichiarare risolto il Contratto (come da Art. 1456 del Codice civile) se:
 - (i) ogni somma dovuta per qualsiasi titolo non è pagata in modo puntuale e integrale;
 - (ii) la Carta è usata oltre il Limite di Utilizzo;

- (iii) non sono rispettati gli obblighi di cui agli artt. 6 (Limiti di utilizzo e disponibilità), 15 (Firma sulla Carta e sulle memorie di spesa), 16 (Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia), 20 (Pagamenti), 21 (Modalità di pagamento), 23 (Comunicazioni periodiche e informazioni successive rispetto ad Operazioni di pagamento e di anticipo di contante), 31 (Obblighi del Titolare in relazione all'utilizzo della Carta, del PIN **e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente**, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione), 33 (Uso illecito della Carta), 43 (Comunicazioni al Titolare e variazione dei dati personali);
- (iv) il Titolare al momento della richiesta di emissione della Carta ha dichiarato dati falsi
- (v) non sono rispettati gli obblighi delle norme in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
- (vi) la Carta è usata in modo contrario alle norme in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
- (vii) sono individuate anomalie e incongruenze negli adempimenti in materia di adeguata verifica (come da D.Lgs. 231/2007).

Art.22.2 Modalità

Nexi invia al Titolare la comunicazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto con raccomandata A.R., **per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili** (cfr. art. 43).

Il Titolare deve subito pagare, in unica soluzione, ogni somma dovuta a Nexi; se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In ogni caso, Nexi blocca la Carta e ne viene ritenuto illecito ogni utilizzo successivo.

Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto decorrono interessi di mora, spese e commissioni, come indicato nel Documento Condizioni.

Art. 30 - Obblighi di Nexi in relazione alla Carta

Nexi deve:

- a) assicurare che il PIN non sia accessibile a soggetti diversi dal Titolare, fatti salvi gli obblighi del Titolare indicati negli articoli 7 e 31;
- b) non inviare Carte non richieste, a meno che la Carta già consegnata al Titolare debba essere sostituita;
- c) assicurare che siano sempre disponibili il Servizio Clienti telefonico o altri strumenti adeguati per effettuare la comunicazione (cfr. art. 31) e, in caso di blocco (cfr. art. 34), per chiedere la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova Carta, se l'Emittente non vi abbia già provveduto;
- c-bis) fornire al Titolare la possibilità di procedere alla comunicazione di cui all'articolo 33, a titolo gratuito, addebitandogli eventualmente solo i costi di sostituzione dello strumento di pagamento;
- d) impedire l'utilizzo delle Carte dopo la comunicazione del Titolare (cfr. art. 31);
- e) rispettare la normativa antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo, riservandosi la facoltà di contattare il Cliente nel corso del rapporto, richiedendo informazioni al fine di adempiere agli obblighi normativi in materia di controllo costante ai sensi dell'articolo 18 del D.Lgs 231/2007 e s.m.i..**

Art. 31 - Obblighi del Titolare per l'utilizzo della Carta, del PIN **e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente**, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione

Il Titolare deve:

- custodire e fare buon uso della Carta;
- adottare misure di massima cautela, anche per conservare il PIN **e gli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente**;
- rispettare le indicazioni di Nexi e quanto scritto nel Contratto;
- comunicare direttamente a Nexi, non appena ne viene a conoscenza, qualunque anomalia o problema relativo alla Carta, al PIN **o a tutti gli altri elementi resi via via disponibili dall'emittente ai fini dell'Autenticazione Forte del Cliente**, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento via Internet e/o possibili tentativi di furto dei dati della Carta (cosiddetto social engineering; es: phishing) e in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi:
 - telefonando al Servizio Clienti
 - dandone conferma su richiesta di Nexi con lettera raccomandata A.R. o equivalente nei 2 giorni successivi, o con qualsiasi altro mezzo (recapiti cfr. art. 44);
 - presentando tempestivamente denuncia alle Autorità competenti **per gli eventi precedentemente citati e per tutti i casi in cui l'Emittente stesso lo richieda**;
- conservare copia della denuncia, a disposizione di Nexi, per almeno 12 mesi; entro tale periodo, Nexi può chiedere copia della denuncia al Titolare, che deve trasmetterla entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta.

...

Il Titolare che rispetta gli obblighi di questo articolo non subisce alcuna perdita per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente.

Resta la sua piena responsabilità se ha agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave, o non ha osservato le misure di sicurezza relative all'uso della Carta, del PIN **e degli elementi legati all'Autenticazione Forte del Cliente previsti** dal Contratto; in questo caso il Titolare sopporta tutte le perdite per Operazioni di pagamento o di prelievo di denaro contante non autorizzate.

A meno che abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non subisce perdite:

- per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, quando Nexi non ha rispettato l'obbligo indicato all'art. 30 lett. c);
- se il Prestatore di servizi di pagamento non esige un'Autenticazione Forte del Titolare. Il Beneficiario o il Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario rimborsano il danno finanziario causato a Nexi se non accettano l'Autenticazione Forte del Titolare;
- per l'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente se lo smarrimento, furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento.

Art. 34 - Blocco della Carta

Nexi ha diritto di bloccare, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di forza maggiore o in presenza di un giustificato motivo connesso a uno o più dei seguenti elementi:

- a) sicurezza della Carta;
- b) sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di rispettare gli obblighi di pagamento;
- d) se si verificano le ipotesi che comportano la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto come da art. 22.

Nexi in questi casi:

- informa subito il Titolare del blocco della Carta
- motiva la decisione

~~- comunica il codice che identifica il blocco e l'orario in cui è avvenuto il blocco~~ per telefono, via SMS, via e-mail, **via PEC, via telegramma o a mezzo lettera o altro mezzo comunicativo utile allo scopo.**

~~- conferma poi la comunicazione tramite lettera.~~

Se possibile, l'informazione è data prima del blocco della Carta o al più tardi subito dopo, salvo che tale informazione non sia contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o Regolamento.

...

Art. 35 - Recesso delle Parti

Art. 35.1 Recesso del Titolare

Fermo quanto previsto dall'art. 4, il Titolare può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, con le seguenti modalità alternative:

- a) inviando una raccomandata A.R. a Nexi, anche tramite la Banca, ai recapiti indicati all'art. 44;
- b) compilando l'apposito modulo presso la Banca.

Il recesso, in entrambi i casi, è efficace da quando Nexi ne viene a conoscenza.

Art. 35.2 Recesso di Nexi

Nexi può recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza oneri per il Titolare, con raccomandata A.R. (cfr. art. 43).

Il recesso è efficace trascorso il periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza del recesso da parte di Nexi;

- per giustificato motivo, che è reso noto al Titolare, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza oneri per il Titolare, con raccomandata A.R., **per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili.** (cfr. art. 43).

Il recesso è efficace quando il Titolare ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende:

- il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza,
- l'accertamento di protesti cambiari,
- l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

...

Art. 39 - Rimborso anticipato

Carte Revolving

Il Titolare può rimborsare in qualsiasi momento a Nexi, in tutto o in parte, ogni credito di Nexi nei suoi confronti anche prima della scadenza del Contratto. Lo può fare chiedendolo per telefono al Servizio Clienti e pagando l'importo dovuto. In questo caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito **che include tutti i costi a carico del consumatore, escluse le imposte.**

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, Nexi comunica al Titolare l'importo da pagare per le eventuali rate scadute e non pagate, per il capitale residuo, per gli interessi e tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto sono restituiti al Titolare se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili ad attività e servizi non goduti.

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto sono concordate di volta in volta con Nexi.

Art. 45 - Reclami ricorsi e conciliazioni

...

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi risponde al reclamo entro 15 giornate ~~operative~~ **lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate ~~operative~~ **lavorative** previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate ~~operative~~ **lavorative** non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate ~~operative~~ **lavorative**.

....

3. MODIFICHE AL DOCUMENTO “LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI”

Tutela i tuoi acquisti in internet

Per effettuare in sicurezza i **tuo**i acquisti o le **tue** prenotazioni in Internet ricorda di:

- evitare di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e caffè;
- effettuare il log out dal sito di e-commerce, al termine di ogni acquisto;
- utilizzare credenziali diverse per autenticarti su siti diversi ed evita il “salvataggio automatico” delle password sul browser;
- valutare sempre l’affidabilità del rivenditore e del sito di e-commerce a cui ti stai rivolgendo. Leggi se possibile eventuali commenti e recensioni lasciate da altri utenti per farti un’idea della controparte commerciale, qualora non la conoscessi.
- **nel caso in cui ricevesti richieste di acquisti/ prenotazioni tramite un link valutare che tale modalità di pagamento sia stata concordata con l’Esercente; una volta cliccato il link, verificare sempre che i dati inerenti l’operazione siano corretti.**

4. MODIFICHE ALL’INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la “Normativa Privacy”), con particolare riferimento al **agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**, la società Nexi Payments SpA, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche “Nexi” o il “Titolare”), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

...

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

...

Si tratta di dati identificativi, anagrafici, e di contatto, di dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con la carta di pagamento), e di altri dati/**informazioni** riguardanti caratteristiche personali (**ad esempio: professione, titolo di studio, stato civile, provenienza dei fondi, etc**) volti ad una miglior gestione del rapporto contrattuale e/o a consentirci di rispondere agli obblighi normativi.

I dati raccolti e utilizzati da Nexi, potranno essere, altresì, dati tecnologici che le connessioni internet rendono disponibili (ad esempio indirizzo IP), protocolli di comunicazione dei dati, codici univoci associati agli utenti di telefonia mobile, nonché meccanismi di analisi su cookie per garantire alti standard di sicurezza.

1.2 Nexi, infine, potrà, acquisire i dati personali che la riguardano, **compreso i dati relativi a condanne penali, reati e altre misure di sicurezza**, consultando banche dati pubbliche e/o private autorizzate.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali assunti da Nexi (ad esempio: emissione della Carta, gestione dei servizi di pagamento e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili, assistenza alla clientela, **gestione di eventuali reclami e/o contenziosi**, etc);

- ...

- monitorare e prevenire il rischio frodi (utilizzando processi automatizzati e/o manuali). ~~A tal riguardo si precisa che per monitorare in particolare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la sua carta di pagamento tramite i canali digitali, Nexi utilizza anche meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.~~

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un esplicito consenso, pena l’impossibilità per il ~~Titolare~~ **Nexi** di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell’adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Laddove il trattamento abbia ad oggetto taluni dati raccolti per il perseguimento delle finalità di prevenzione e monitoraggio delle frodi in base all’interesse legittimo di Nexi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato.

2.3 Nexi, inoltre, potrà utilizzare, senza richiedere il consenso, le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, per finalità di vendita di propri servizi ~~strettamente connessi alla funzionalità della sua carta di pagamento~~ **prodotti/servizi analoghi** (soft spam).

...

2.4 Nexi, infine, utilizzerà i dati della clientela al fine di **effettuare analisi statistiche e di** elaborare analisi quantitative e qualitative avanzate volte allo sviluppo continuo dei prodotti e servizi offerti da Nexi, nonché allo sviluppo di modelli predittivi sulla base del legittimo interesse di Nexi di adeguare la propria offerta al mercato di riferimento.

Gli output derivanti dalle analisi saranno di tipo aggregato e utilizzati ~~dal Titolare da Nexi~~ per **esaminare e identificare i trend andamentali dei prodotti e/o servizi erogati**, studiare e sviluppare nuovi prodotti e/o servizi e per migliorare le attività promozionali allineate alle esigenze e alle aspettative della clientela (si specifica che nessuna attività di marketing diretto sarà svolta nei confronti di coloro che non hanno prestato il consenso secondo quanto previsto al Paragrafo 2.2).

I dati utilizzati per tali finalità possono essere conservati per un periodo non superiore ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi di Nexi.

4. SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

...

4.2 Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione intra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili, ~~così come definite dalla Normativa Privacy;~~

- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;

- ~~soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;~~

- ...

- società partners di Nexi che la supportano nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile (**ad esempio: ApplePay, GooglePay, Samsung Pay, etc. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti consultare l'informativa privacy delle società partners interessate**);

....

4.5 Infine, Nexi, per esigenze contrattuali e/o operative può trasmettere i dati personali alla Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese, e/o alla Banca presso la quale è stata richiesta l'emissione della carta. La Banca ~~potrà operare in qualità di titolare autonomo del trattamento oppure in qualità di responsabile del trattamento debitamente nominata per iscritto da Nexi.~~ **in base alla tipologia di attività di trattamento, opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento (per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte della Banca e sull'esercizio dei suoi diritti è possibile consultare l'informativa privacy resa dalla Banca in fase di sottoscrizione del contratto di conto corrente) oppure opererà in qualità di Responsabile del trattamento debitamente nominata per iscritto da Nexi.**

5. PRINCIPALI MODIFICHE AL SECCI - INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTE NEXI

...

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito **pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del finanziamento che include tutti i costi a carico del consumatore, escluse le imposte.** Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili ad attività e servizi di finanziamento non goduti; ad oggi, per il credito di tipo rotativo della carta revolving, non sono però previsti oneri di questo tipo.

...