ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONE: CREDITO BLACK

PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo il Titolare a consultare la Area Trasparenza del sito www.nexi.it per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

1. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

Gli attuali servizi di messaggistica SMS saranno classificati nell'ambito della voce "Servizi di Messaggi di Alert", e comprenderanno:

- il servizio "SMS Alert - Avvisi di Sicurezza" che sarà ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**";
- il servizio "SMS Alert – Avviso Movimenti" che sarà ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso Movimenti**";
- il servizio "ioCONTROLLO" che sarà ridenominato "**Messaggi di Alert – ioCONTROLLO**";
- il servizio "ioSICURO" che sarà ridenominato "**Messaggi di Alert – ioSICURO**".

1.1 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO DI SICUREZZA"

Il Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, oltre al cambio di denominazione, non subirà alcuna ulteriore modifica: tramite il Servizio, il Titolare riceve gratuitamente un messaggio informativo via SMS o, a sua richiesta, una notifica APP sul numero di Telefono fornito per i movimenti di importo superiore a 200 Euro.

1.2 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO MOVIMENTI"

Di seguito sono riportate le modifiche apportate al Servizio.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Caratteristiche del Servizio attualmente in vigore	Caratteristiche del servizio vigente dal 5 Maggio 2020
SOGLIA ALERT MASSIMA E MINIMA	Soglia massima: 200 Euro Soglia minima: 50 euro	Soglia massima: 200 euro **Soglia minima**: **2 Euro**
CANONE ANNUALE DEL SERVIZIO	0 Euro	0 Euro
TARIFFAZIONE DEGLI SMS RICEVUTI	nessuna tariffazione dei singoli SMS ricevuti a cura dell'operatore telefonico	nessuna tariffazione dei singoli SMS ricevuti a cura dell'operatore telefonico

MOTIVO DELLA VARIAZIONE

La crescita delle transazioni di importo inferiore a 50€, che rappresentano già il 64% del totale transazioni, e le molteplici e continue richieste che pervengono al Servizio Clienti circa la possibilità di controllo di tutte le transazioni a partire da 2 Euro, hanno reso necessario potenziare il Servizio, dando al Titolare la possibilità di abbassare la soglia di importo minimo dagli attuali 50 Euro fino a 2 Euro, per consentire allo stesso di avere pieno controllo su tutte le spese effettuate con la propria carta.

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Attualmente il Servizio permette al Titolare di ricevere sul proprio numero di telefono cellulare, tramite SMS o, a richiesta del Titolare, notifica APP, un messaggio informativo per ciascun movimento di importo inferiore a 200 Euro con una soglia minima di 50 Euro.

Il prerequisito per l'adesione al Servizio non cambia e consiste nell'iscrizione al Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza.

L'attivazione del Servizio non prevede l'addebito di spese a carico del Cliente in caso di invio di SMS; è sempre possibile attivare gratuitamente le notifiche dei movimenti tramite APP con soglia di 2 Euro.

Per garantire il pieno controllo delle proprie operazioni, Nexi ha potenziato il Servizio: il Titolare potrà, infatti, monitorare tutte le spese a partire dalla soglia minima di 2 Euro, personalizzabile in ogni momento dal Titolare stesso, mediante la ricezione di un SMS o, a richiesta, un messaggio di notifica gratuito da APP.

Il Titolare potrà disattivare il servizio in ogni momento tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti oppure alzando la soglia di ricezione dei messaggi al di sopra del limite predefinito da Nexi per i Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza.

Clienti già Iscritti al Servizio che hanno fornito a Nexi un numero di telefono

- Dal 5 Maggio 2020, i Titolari iscritti all'attuale servizio potranno abbassare la soglia di ricezione di tali messaggi fino ad 2 Euro (rispetto agli attuali 50 Euro) o, a richiesta del Titolare stesso, attivare le notifiche APP gratuite. Gli SMS ricevuti continueranno a essere gratuiti.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI (applicate a partire dall'attivazione volontaria o dalla scadenza del nuovo servizio)

Servizi Accessori

- *…omissis....*
- **Servizi di Messaggistica di Alert:**
  - Servizio ~~SMS Alert – Avviso Sicurezza~~ **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio gratuito ad adesione automatica **(*)** (invio **di messaggi tramite** SMS **o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP** per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita **da** ~~dal Titolare~~ **Nexi Payments**);
  - **Servizio ~~SMS Alert – Avviso Movimenti~~ Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio gratuito ad adesione facoltativa (invio messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, notifiche APP per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza (**)).**

- *…omissis....*

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert - ~~SMS Alert – Avviso Sicurezza~~ Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale.

1.3 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – IOCONTROLLO"

Il Servizio ioCONTROLLO viene estrapolato dal Programma iosi e inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione **"Messaggi di Alert – ioCONTROLLO"**.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Caratteristiche in vigore	Caratteristiche vigenti dal 5 Maggio 2020	
	Numero di telefono italiano e estero fornito dal Titolare a Nexi	*Numero di telefono **italiano** fornito dal Titolare a Nexi*	*Numero di telefono **estero o al quale è attivato il barring degli SMS a pagamento***
MODALITA' DI ADESIONE	Servizio attivo in automatico all'emissione della carta	**Servizio disabilitato all'emissione della carta. Attivato su richiesta del Titolare. Gratuito tramite notifica APP, a pagamento tramite il canale SMS**	**Non attivabile**
TARIFFAZIONE DEGLI SMS RICEVUTI	nessuna tariffazione dei singoli SMS	**Il costo degli SMS ricevuti è addebitato dall'operatore telefonico del Titolare secondo le proprie tariffe (attualmente 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati) – SMS Premium**	**Non attivabile**

MOTIVO DELLA VARIAZIONE

A fronte del cambiamento di modello dei Servizi di Messaggistica, Nexi adegua il modello di invio messaggi informativi anche per il servizio ioCONTROLLO. In questo contesto, Nexi evolverà il Servizio privilegiando il canale APP, che permette di mantenere la gratuità del servizio, mantenendo gli SMS quale canale alternativo a scelta del Titolare che preferisca continuare ad utilizzare il canale SMS. Il cambiamento del servizio consentirà a Nexi di migliorare il servizio introducendo nuovi messaggi informativi, di cui il primo sarà il saldo mensile, e ampliando la copertura del servizio a tutta la base clienti credito, consentendo quindi ai clienti di avere ancora maggior controllo delle spese e dell'utilizzo della propria carta.

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

In coerenza con il cambiamento di modello dei Servizi di Messaggistica, **a partire dal 5 Maggio 2020** cambierà il modello del servizio ioCONTROLLO.

Prerequisito per l'adesione al servizio è l'iscrizione all'attuale Servizio "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza".

Viene mantenuto il canale SMS o notifica APP scelto dal Titolare.

Per garantire il pieno controllo delle operazioni, Nexi potenzierà progressivamente il servizio introducendo *in primis* un messaggio mensile con il saldo dell'estratto conto. Il Titolare pertanto potrà monitorare periodicamente le proprie spese, mediante ricezione di messaggi informativi gratuiti tramite notifiche APP o, in alternativa, a sua scelta, tramite ricezione di SMS Premium, sul numero di telefono italiano[1]; in questo ultimo caso, il costo sarà addebitato direttamente dall'operatore telefonico abilitato dal Titolare secondo le proprie tariffe (attualmente, 0,16 cent a SMS "Premium" per tutti gli operatori abilitati).

Il cliente potrà disiscriversi in qualsiasi momento dal servizio da APP, Portale Titolari o Servizio Clienti.

[1] Nel caso il Titolare abbia fornito un numero di Telefono estero o sul quale è applicato un filtro di barring, sarà inibito l'invio del massaggio tramite SMS.

Clienti già iscritti a ioCONTROLLO

- Dal 5 Maggio 2020, i Clienti che abbiano scaricato l'APP e attivato le notifiche APP dei Servizi di Messaggistica riceveranno automaticamente il servizio sul canale APP;
- Diversamente, il servizio verrà disabilitato e il Titolare potrà scegliere, in qualsiasi momento successivo e a sua discrezione, se attivare ioCONTROLLO con l'invio di SMS Premium o con notifica APP gratuita.

Clienti non iscritti a ioCONTROLLO

Il servizio è ad adesione facoltativa.

Il Titolare potrà aderire in qualsiasi momento al Servizio dal Servizio Clienti, da APP e da Portale Titolari. L'adesione sarà gratuita e sarà attivata su canale Notifiche APP qualora il Cliente abbia già attivato le Notifiche APP dei Servizi di Messaggistica. Se il Cliente non ha attivato le notifiche APP, l'adesione avverrà su canale SMS tariffato con modello SMS Premium. Il Titolare potrà in qualsiasi momento attivare da APP le notifiche, sempre gratuite.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI (applicate a partire dall'attivazione volontaria o automatica nel caso di attivazione delle notifiche APP)

Servizi Accessori

- *…omissis....*
- **Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (***)**

(***) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe (attualmente 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati o in bundle inclusi nel pacchetto, salvo promozioni).

Modello applicato a partire dal 5 maggio 2020. Fino a tale data rimarranno valide le condizioni economiche attualmente applicate.

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le Notifiche APP sempre gratuite.

E' sempre possibile disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti, in ogni momento,

1.4 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – SERVIZIO IOSICURO"

Il Servizio ioSICURO viene estrapolato dal Programma iosi e inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione "**Messaggi di Alert – ioSICURO"**.

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Nulla cambia in relazione ai costi e alle modalità di funzionamento del Servizio.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- *…omissis....*

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 €. (****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

2. PROGRAMMA IOSI

Con il riposizionamento di ioCONTROLLO e ioSICURO tra i Servizi accessori della carta, il nuovo Servizio iosi si sostanzierà nei servizi ioSPECIALE e IoPROTETTO che verranno arricchiti come di seguito dettagliato.

Per i clienti che hanno attivato il servizio iosi, verrà anche attivato gratuitamente ioVINCO, che seguirà le attuali regole e condizioni.

Per maggiori dettagli sui nuovi contenuti del Servizio si prega di cliccare questo link.

Il Programma iosi, anche nella nuova configurazione, continuerà a essere ad adesione automatica e gratuita.

ARRICCHIMENTO DEI SERVIZI

Nexi offre migliori servizi e maggiori vantaggi ai clienti, quali:

- l'arricchimento di ioSPECIALE con un numero maggiore di offerte di partner commerciali con sconti di valore, brand che spazieranno dalla grande distribuzione, allo shopping, ai viaggi, alle *utilities* e inoltre nuove offerte ogni settimana;
- l'arricchimento di ioPROTETTO con maggiori coperture assicurative (ad esempio l'assistenza al device e gli infortuni di volo) ed massimali addizionali su garanzie sia tradizionali (protezione carta, ritardo o mancata consegna del bagaglio in viaggio) sia innovative sul mercato (ad es. cyber risk).

3. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO TITOLARI

1. Articolo "Uso della Carta"

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi.
Il Cliente è tenuto a segnalare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, le eventuali operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto del quale l'operazione è compiuta.

…omissis…

2. Articolo "Messaggi di Alert ~~sicurezza e informativi~~ tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante"

I servizi di messaggi~~stica~~ **di alert** ~~via~~ **tramite notifiche APP e** SMS consentono al Titolare di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla sua Carta per un importo uguale o superiore alla soglia predefinita dall'Emittente.

~~Il servizio di messaggistica di sicurezza è relativo a transazioni di importo pari o superiore alla soglia definita dal Titolare.~~

L'attivazione al servizio di messaggi~~stica~~ **di alert** di sicurezza è automatica e gratuita, **su canale SMS o, a richiesta del Titolare, notifiche APP**, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Qualora decida di aderire al servizio di messaggi~~stica~~ **di alert** di sicurezza successivamente, o di disattivarlo, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

Il servizio di messaggi di alert di avviso movimenti è relativo a transazioni di ammontare inferiore alla soglia predefinita dall'Emittente per il servizio di messaggi~~i~~ di sicurezza.

Il servizio può essere richiesto dal Titolare a seguito dell'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni sopra le quali si desidera ricevere il messaggio di alert.

…omissis…

L'Emittente invierà un ~~SMS~~ **messaggio** contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di anticipo di denaro contante.

…omissis…

3. Articolo "Reclami ricorsi e conciliazioni"

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente~~ - Servizio Clienti~~ con comunicazione scritta ***tramite i seguenti canali:***

- ***sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di carte di pagamento";***
- ***via*** *fax* ***al n.*** *02 - 3488.9154;*
- ~~*per via telematica*~~ ***via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it;***
- ***con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'****indirizzo~~PEC:~~ reclami.nexipayments@pec.nexi.it;*
- *a mezzo* ***posta ordinaria,*** *lettera raccomandata A.R.* ***o posta prioritaria*** ~~*, via fax, o per via telematica*~~ *ai seguenti recapiti: Nexi Payments -* ~~*Servizio Clienti*~~ ***Claims Management,*** *Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;*

…omissis…

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

4. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

- "Funzionamento del Servizio"

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2
- confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:
    - se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:
        - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
        - inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,
    - se non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato

La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.

- "Tutela dei dati personali"

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati" e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito www.nexi.it_area Trasparenza.

5. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SMS E IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

Il Regolamento "Regolamento dei servizi SMS carte di credito":

- verrà ridenominato **"Regolamento Messaggi di Alert"**;
- sarà aggiornato per:
  - recepire le nuove denominazioni dei Servizi;
  - adeguare la soglia personalizzabile dal Titolare da un valore non inferiore a 50 Euro a 2 Euro;
  - disciplinare il Servizio ioSICURO e ioCONTROLLO;

Il Regolamento "Regolamento del Servizio Notifiche Applicative" sarà aggiornato per recepire le nuove denominazioni dei Servizi.

6. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO SPENDING CONTROL

Nel Regolamento sono state declinate le funzionalità base e aggiuntive, come di seguito indicato:

- Funzionalità base
  - ~~*Importo massimo transato*~~ **Limite complessivo. Il limite massimo complessivo può essere declinato per giornaliero, settimanale e mensile**.
  - Canale di utilizzo (negozio - ovvero transazioni effettuate tramite POS fisico, prelievo ATM e acquisti on line tramite canale e-commerce). **Ciascun canale può essere impostato giornalmente, settimanalmente e mensilmente.**
  - **Pausa Carta fino a 48 ore.**

- Funzionalità aggiuntive
  - Zona geografica (ad esempio Italia, Europa, Mondo oppure Continenti, Nazioni).
  - Categoria merceologica degli esercenti predefinite.
  - **Limite per fascia oraria.**