

ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONE: CREDITO INDIVIDUALI

PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo il Titolare a consultare la Area Trasparenza del sito www.nexi.it per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

1. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

I servizi di messaggistica SMS in essere in precedenza sono classificati nell'ambito della voce "Servizi di Messaggi di Alert" e comprendono:

- il servizio "SMS Alert - Avvisi di Sicurezza" ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**";
- il servizio "SMS Alert – Avviso Movimenti" ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso Movimenti**";
- il servizio "ioCONTROLLO" ridenominato "**Messaggi di Alert – ioCONTROLLO**";
- il servizio "ioSICURO" ridenominato "**Messaggi di Alert – ioSICURO**".

1.1 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO DI SICUREZZA"

Il Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, oltre al cambio di denominazione, non subisce alcuna modifica: tramite il Servizio, il Titolare riceve gratuitamente un messaggio informativo via SMS sul numero di Telefono fornito per i movimenti di importo superiore a 200 Euro. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

1.2 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO MOVIMENTI"

Il Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti, oltre al cambio di denominazione, non subisce alcuna ulteriore modifica.

1.3 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – ioCONTROLLO"

Il Servizio viene inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione "**Messaggi di Alert – ioCONTROLLO**"

Di seguito sono riportate le caratteristiche del Servizio, che avrà già avuto modo di conoscere nel caso in cui abbia aderito al Servizio tramite App, Portale Titolari o Servizio Clienti.

| CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO | <i>Numero di telefono italiano fornito dal Titolare a Nexi</i> | <i>Numero di telefono estero o al quale è attivato il barring degli SMS a pagamento</i> |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| MODALITA' DI ADESIONE | Servizio attivato su richiesta del Titolare. Gratuito tramite notifica APP, a pagamento tramite il canale SMS | Non attivabile |
| TARIFFAZIONE DEGLI SMS RICEVUTI | Il costo degli SMS ricevuti è addebitato dall'operatore telefonico del Titolare (16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati) – SMS Premium | Non attivabile |

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Per garantire il pieno controllo da parte del Titolare delle operazioni, con il Servizio ioCONTROLLO è stata prevista la possibilità di monitorare periodicamente le spese mediante ricezione di messaggi informativi gratuiti tramite notifiche APP o, in alternativa, a scelta del Titolare, tramite ricezione di SMS Premium, sul numero di telefono italiano¹; in questo ultimo caso, il costo è addebitato direttamente dall'operatore telefonico abilitato dal Titolare (0,16 cent a SMS "Premium" per tutti gli operatori abilitati).

Il servizio è ad adesione facoltativa.

Prerequisito per l'adesione al servizio è l'iscrizione all'attuale Servizio "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza".

Il Titolare potrà aderire o disiscriversi al Servizio in qualsiasi momento tramite Servizio Clienti, APP e Portale Titolari.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- ...omissis....
- **Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO:** servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (***)

(*) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni.**

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

1.4 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – SERVIZIO ioSICURO"

Il Servizio ioSICURO viene estrapolato dal Programma iosi e inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione "**Messaggi di Alert – ioSICURO**", lasciando invariati i costi e le modalità di funzionamento del Servizio.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- ...omissis....

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 €. (****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.**

¹ Nel caso il Titolare abbia fornito un numero di Telefono estero o sul quale è applicato un filtro di barring, sarà inibito l'invio del messaggio tramite SMS.

2. PROGRAMMA IOSI

Il nuovo Programma iosi prevede quota associativa di 0,30 Euro al mese, addebitata annualmente in un'unica soluzione (pari a 3,6 Euro)² e la modalità di adesione al Programma è facoltativa a pagamento.

Il Servizio è attivato gratuitamente per i Titolari iscritti a iosi PLUS, salvo iniziative promozionali in corso.

Con l'inserimento di ioCONTROLLO e ioSICURO tra i Servizi accessori della carta, il nuovo Servizio iosi si sostanzia nei servizi ioSPECIALE e ioPROTETTO.

Per i clienti che hanno attivato il Programma iosi, viene anche attivato gratuitamente ioVINCO.

Per maggiori dettagli sui nuovi contenuti del Servizio si prega di si prega di consultare l'Area Trasparenza del sito nexi.it.

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Il Servizio prevede una quota annuale di 3,60 Euro, salvo iniziative promozionali ed è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosi PLUS.

Il Titolare può iscriversi al Servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.15.11.11 senza alcun costo, tramite APP e Portale Titolari.

Fino al 15 gennaio 2021, la quota di iscrizione sarà gratuita per il primo anno. Per gli anni successivi sarà addebitata la quota di € 3,60, salvo iniziative promozionali.

Il Titolare potrà richiedere la disiscrizione in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.15.11.11 senza alcun costo, tramite APP e Portale Titolari.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

PROGRAMMA ioSI

- iosi: servizio ~~gratuito ad adesione automatica~~ **facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (1).**
- iosi PLUS (2): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro ~~(*)~~. Il servizio è gratuito ad adesione automatica per le Carte Nexi Excellence.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione **e disiscrizione** consultare il Sito Internet, APP o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(1) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosi PLUS.

(2) *L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 iosi, registrandosi al Sito Internet o tramite App.*

~~(*) Quota applicata a partire dal 1° novembre 2019. Fino a tale data sarà applicata la quota associativa pari a 15,00 Euro.~~

² La modifica è effettuata ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo

3. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO TITOLARI

1. Articolo "Uso della Carta"

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi.

Il Cliente è tenuto a segnalare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, le eventuali operazioni superiori al limite di Euro 15.000 effettuate per conto di terzi e a fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione del soggetto per conto del quale l'operazione è compiuta.

...omissis...

2. Articolo "Messaggi di Alert sicurezza e informativi tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante"

I servizi di messaggistica **di alert tramite notifiche APP e SMS** consentono al Titolare di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla sua Carta per un importo uguale o superiore alla soglia predefinita dall'Emittente.

L'attivazione al servizio di messaggistica **di alert** di sicurezza è automatica e gratuita, **su canale SMS o, a richiesta del Titolare, notifiche APP**, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Qualora decida di aderire al servizio di messaggistica **di alert** di sicurezza successivamente, o di disattivarlo, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

Il servizio di messaggistica **informativa di alert di avviso movimenti** è relativo a transazioni di ammontare inferiore alla soglia predefinita dall'Emittente per il servizio di messaggistica di sicurezza.

Il servizio può essere richiesto dal Titolare a seguito dell'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni **sopra le quali si desidera ricevere il messaggio di alert.**

...omissis...

L'Emittente invierà un **SMS messaggio** contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di anticipo di denaro contante.

...omissis...

3. Articolo "Recesso delle Parti"

Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto dall'art. 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese **con le seguenti modalità:**

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, ~~eventualmente anche tramite la Banca~~, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 44;

- **mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.**

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

...omissis...

4. Articolo "Reclami ricorsi e conciliazioni"

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente ~~– Servizio Clienti~~ con comunicazione scritta **tramite i seguenti canali:**

- **sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di carte di pagamento";**

- **via fax al n. 02 - 3488.9154;**
- ~~per via telematica~~ **via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it;**
- **con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;**
- **a mezzo posta ordinaria, lettera raccomandata A.R. o posta prioritaria, ~~via fax, o per via telematica~~ ai seguenti recapiti: Nexi Payments - ~~Servizio Clienti~~ **Claims Management**, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;**

...omissis...

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

4. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

- **“Funzionamento del Servizio”**

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2
- confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:
 - o se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:
 - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
 - inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,
 - o se non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato

La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.

- **“Tutela dei dati personali”**

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di “Titolare del Trattamento dei dati” e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito www.nexi.it area Trasparenza.

5. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SMS E IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

Il Regolamento “Regolamento dei servizi SMS carte di credito”:

- è stato ridenominato **“Regolamento dei Servizi di Messaggistica Carte di Credito”**;

- è stato aggiornato per:
 - o recepire le nuove denominazioni dei Servizi;
 - o adeguare la soglia personalizzabile dal Titolare da un valore non inferiore a 50 Euro a 2 Euro;
 - o disciplinare i Servizi ioCONTROLLO e ioSICURO.

Il Regolamento “Regolamento del Servizio Notifiche Applicative” è stato aggiornato per recepire le nuove denominazioni dei Servizi.

6. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO SPENDING CONTROL

Nel Regolamento sono state declinate le funzionalità base e aggiuntive, come di seguito indicato:

- **Funzionalità base**
 - ~~Importo massimo transato~~ **Limite complessivo. Il limite massimo complessivo può essere declinato per giornaliero, settimanale e mensile.**
 - Canale di utilizzo (negozi - ovvero transazioni effettuate tramite POS fisico, prelievo ATM e acquisti on line tramite canale e-commerce). **Ciascun canale può essere impostato giornalmente, settimanalmente e mensilmente.**
 - **Pausa Carta fino a 48 ore.**
- **Funzionalità aggiuntive**
 - Zona geografica (ad esempio Italia, Europa, Mondo oppure Continenti, Nazioni).
 - Categoria merceologica degli esercenti predefinite.
 - **Limite per fascia oraria.**