ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONE: CREDITO AZIENDALI

PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo il Professionista a consultare la Area Trasparenza del sito www.nexi.it per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

1. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

I servizi di messaggistica SMS in essere in precedenza sono classificati nell'ambito della voce "Servizi di Messaggi di Alert" e comprendono:

- il servizio "SMS Alert - Avvisi di Sicurezza" ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**";
- il servizio "SMS Alert – Avviso Movimenti" ridenominato "**Messaggi di Alert – Avviso Movimenti**";
- il servizio "ioCONTROLLO" ridenominato "**Messaggi di Alert – ioCONTROLLO**";
- il servizio "ioSICURO" ridenominato "**Messaggi di Alert – ioSICURO**".

1.1 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO DI SICUREZZA"

Il Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza, oltre al cambio di denominazione, non subisce alcuna modifica: tramite il Servizio, il Titolare riceve gratuitamente un messaggio informativo via SMS sul numero di Telefono fornito per i movimenti di importo superiore a 200 Euro. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

1.2 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – AVVISO MOVIMENTI"

Di seguito sono riportate le caratteristiche del Servizio, che avrà già avuto modo di conoscere nel caso in cui abbia aderito al Servizio tramite App, Portale Titolari o Servizio Clienti.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (*)	*Numero di telefono italiano fornito dal Titolare a Nexi*	*Numero di telefono estero fornito dal Titolare a Nexi o al quale è attivato il barring degli SMS a pagamento*
SOGLIA ALERT MASSIMA E MINIMA	Soglia massima: 200 euro Soglia minima: 2 Euro	Soglia massima: 200 euro Soglia minima: 2 Euro
CANONE ANNUALE DEL SERVIZIO	0 Euro	3,60 Euro (canone addebitato annualmente)
TARIFFAZIONE DEGLI SMS RICEVUTI	Costo degli SMS ricevuti addebitato dall' operatore telefonico del Titolare (16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati)	nessuna tariffazione dei singoli SMS ricevuti a cura dell'operatore telefonico

(*) Restano valide eventuali promozioni offerte dalla sua Banca

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Per garantire il pieno controllo da parte del Titolare delle proprie operazioni, Nexi ha potenziato il Servizio già in essere tramite la possibilità, per il Titolare, di monitorare tutte le spese a partire dalla soglia minima di 2

Euro, personalizzabile in ogni momento dal Titolare stesso, mediante la ricezione di un “SMS Premium” su un numero di telefono italiano; in alternativa e a richiesta il Titolare può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

Il prerequisito per l’adesione al Servizio consiste nell’iscrizione al Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza. Diversamente da quanto indicato nel contratto da Lei sottoscritto, a fronte dell’iscrizione facoltativa al Servizio non è previsto alcun canone annuo e sarà addebitato il costo dell’SMS “Premium” direttamente dall’operatore telefonico da Lei abilitato (0,16 Euro a SMS per tutti gli operatori abilitati).

Il Titolare può attivare e disattivare il servizio in ogni momento tramite l’APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti oppure alzando la soglia di ricezione dei messaggi al di sopra del limite predefinito da Nexi per i Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza.

Nel caso il Titolare abbia fornito un numero di Telefono estero, sarà previsto il canone annuale pari a 3,60 Euro e non sarà applicata alcuna tariffazione ai singoli SMS ricevuti, con la possibilità di personalizzare fino a 2 Euro la soglia di ricezione degli SMS.

Il Titolare iscritto che decidesse di cambiare il numero di telefono fornito a Nexi passando da un numero Italiano ad un numero estero, passerà in modo automatico sul modello a canone annuale 3,60 Euro con la possibilità di personalizzare la soglia di ricezione degli SMS fino a 2 euro.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- *…omissis....*
- **Servizi di Messaggistica di Alert:**
  - Servizio ~~SMS Alert - Avviso Sicurezza~~ **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio gratuito ad adesione automatica **(*)** (invio **di messaggi tramite** SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments);
  - *…omissis....*
  - Servizio ~~SMS Alert - Avviso Movimenti~~ **Messaggi di Alert - Avviso movimenti**: servizio facoltativo~~, a pagamento;~~ **di** invio **messaggi tramite** SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio ~~SMS di Sicurezza~~ **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza (***)**.
    Canone annuale **per i Titolari:**
    - **con numero di telefono italiano: 0 Euro (****)**
    - **con numero di telefono estero: 3,60 Euro.**
- *…omissis....*

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(***) Servizio attivo per le Carte richiedibili dai Professionisti. *La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert -* ~~SMS Alert - Avviso Sicurezza~~ *Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Professionista chiamando il Servizio Clienti o accedendo all’Area Personale.* ***Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.***

(****) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni.

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

E’ sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l’APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

1.3 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – ioCONTROLLO"

Di seguito sono riportate le caratteristiche del Servizio, che avrà già avuto modo di conoscere nel caso in cui abbia aderito al Servizio tramite App, Portale Titolari o Servizio Clienti.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	*Numero di telefono italiano fornito dal Titolare a Nexi*	*Numero di telefono estero o al quale è attivato il barring degli SMS a pagamento*
MODALITA' DI ADESIONE	Servizio attivato su richiesta del Titolare. Gratuito tramite notifica APP, a pagamento tramite il canale SMS	Non attivabile
TARIFFAZIONE DEGLI SMS RICEVUTI	Il costo degli SMS ricevuti è addebitato dall'operatore telefonico del Titolare (16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati) – SMS Premium	Non attivabile

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Per garantire il pieno controllo da parte del Titolare delle operazioni, con il Servizio ioCONTROLLO è stata prevista la possibilità di monitorare periodicamente le spese mediante ricezione di messaggi informativi gratuiti tramite notifiche APP o, in alternativa, a scelta del Titolare, tramite ricezione di SMS Premium, sul numero di telefono italiano[1]; in questo ultimo caso, il costo è addebitato direttamente dall'operatore telefonico abilitato dal Titolare (0,16 cent a SMS "Premium" per tutti gli operatori abilitati).

Il servizio è ad adesione facoltativa.

Prerequisito per l'adesione al servizio è l'iscrizione all'attuale Servizio "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza".

Il Titolare potrà aderire o disiscriversi al Servizio in qualsiasi momento tramite Servizio Clienti, APP e Portale Titolari.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- *…omissis....*
- **Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Professionista, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (*****)**

(*****) Servizio attivo per le Carte richiedibili dai Professionisti. Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni.

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

[1] Nel caso il Titolare abbia fornito un numero di Telefono estero o sul quale è applicato un filtro di barring, sarà inibito l'invio del massaggio tramite SMS.

E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

1.4 SERVIZIO "MESSAGGI DI ALERT – SERVIZIO IOSICURO"

Il Servizio ioSICURO è stato estrapolato dal Programma iosi e inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione "**Messaggi di Alert – ioSICURO"**, lasciando invariati i costi e le modalità di funzionamento del Servizio.

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

Servizi Accessori

- *…omissis....*

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 €. (*****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(*****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

2. PROGRAMMA IOSI

Il **nuovo Programma iosi prevede quota associativa di 0,30 Euro al mese, addebitata annualmente in un'unica soluzione (pari a 3,6 Euro)**[2] **e la modalità di adesione al Programma è facoltativa a pagamento.**

Il Servizio è attivato gratuitamente per i Titolari iscritti a iosi PLUS, salvo iniziative promozionali in corso.

Con l'inserimento di ioCONTROLLO e ioSICURO tra i Servizi accessori della carta, il nuovo Servizio iosi si sostanzia nei servizi ioSPECIALE e ioPROTETTO.

Per i clienti che hanno attivato il Programma iosi, viene anche attivato gratuitamente ioVINCO.

Per maggiori dettagli sui nuovi contenuti del Servizio si prega di si prega di consultare l'Area Trasparenza del sito nexi.it.

MODALITA' DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO

Il Servizio prevede una quota annuale di 3,60 Euro, salvo iniziative promozionali ed è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosi PLUS.

Il Titolare può iscriversi al Servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.15.11.11 senza alcun costo, tramite APP e Portale Titolari.

Fino al 15 gennaio 2021, la quota di iscrizione sarà gratuita per il primo anno. Per gli anni successivi sarà addebitata la quota di € 3,60, salvo iniziative promozionali.

Il Titolare potrà richiedere la disiscrizione in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.15.11.11 senza alcun costo, tramite APP e Portale Titolari.

[2] La modifica è effettuata ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo

MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

PROGRAMMA ioSI

- iosi: servizio ~~gratuito ad adesione automatica~~ **facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro ([1]).**
- iosi PLUS ([2]): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro ~~(*).~~
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione **e disiscrizione** consultare il Sito Internet, APP o contattare il Servizio Clienti Nexi.

([1]) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosi PLUS.

([2]) *L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 iosi, registrandosi al Sito Internet o tramite App.*

~~(*) Quota applicata a partire dal 1° novembre 2019. Fino a tale data sarà applicata la quota associativa pari a 15,00 Euro.~~

ULTERIORI MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

1. "COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE"

*...omissis...*per Operazioni effettuate in ***area*** Euro ***(*)*** ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni ***effettuate in area extra Euro***~~*. in valuta diversa dall'Euro*~~*.*
...omissis...

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

2. "SERVIZI D'EMERGENZA"

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero.

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

3. SERVIZI ACCESSORI - "SERVIZIO DI PROTEZIONE ANTI-FRODE 3D SECURE"

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita ***automatica***, ***in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso)***~~*, tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay*~~*.*

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. ~~*l'App Nexi Pay o Sito Internet*~~*.*

~~*L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.*~~

4. SERVIZI ACCESSORI - SERVIZIO DI SPENDING CONTROL

- ~~*Servizio di Spending Control: servizio gratuito.*~~
- ***Servizio di Spending Control:***

  – funzionalità base: gratuite;
  – funzionalità aggiuntive: gratuite.
  Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

REGOLAMENTO TITOLARI

1. Articolo - "Definizioni"

- ***"Addebito diretto": l'addebito con cui il Titolare autorizza il Beneficiario a richiedere all'Emittente il trasferimento di una somma di denaro dal proprio conto carta al conto del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dall'Emittente alla data o alle date convenute dal Titolare e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.***
- ***"Area Euro": l'insieme degli Stati membri dell'Unione Europea, tra cui l'Italia, che hanno adottato come propria moneta l'Euro, nonché qualsiasi altro Stato che dovesse di tempo in tempo adottare l'Euro come propria moneta;***
- "Portale Emittente" **o "Area Personale"**: l'area riservata del Sito Internet e dell'App dell'Emittente, dedicata a servizi informativi e dispositivi sulla Carta, servizi di assistenza, di sicurezza e utilità di cui all'art. 17, e denominata "Area Personale" o "Portale Aziende", a seconda del tipo di servizio, del tipo di prodotto utilizzato e del soggetto che accede.
- **"**Emittente": Nexi Payments SpA (Nexi), con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano, ***iscritta all'Albo IMEL di cui all'art. 114-quater del D.Lgs. 385/1993 con n. 32875.7 e soggetta a direzione e coordinamento di Nexi SpA.***
- **Prestatore/i di servizi di pagamento": il/i soggetto/i rientrante/i nella definizione *di cui all'art. 1 comma 1 lettera g) del Decreto legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010.*** ~~*all'art. 4, n. 9) della Direttiva 2007/64/CE e successivi aggiornamenti*~~
- ***"Rilascio di una carta di credito": rilascio, da parte dell'Emittente, di una carta di pagamento collegata al conto del Titolare. L'importo complessivo delle Operazioni effettuate tramite la Carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Titolare a una data convenuta.***
- "Servizio Clienti": il servizio di assistenza (i cui riferimenti sono riportati sui Fogli Informativi delle Carte), messo a disposizione dei Clienti, che consente di usufruire dei servizi, automatici e con operatore, inclusi quelli regolamentati dal Contratto, di volta in volta disponibili e resi noti al Cliente ***e tramite il quale il Cliente stesso può ricevere assistenza su tutte le domande, le richieste di aiuto, le notifiche di anomalie o le questioni riguardanti la Carta, anche in materia di sicurezza.***
- ***"Sito Internet*** ~~*dell'Emittente"*~~***:*** il Sito www.nexi.it, ***attraverso il quale il Titolare può visualizzare, mediante accesso alla propria Area Personale, tutte le informazioni riguardanti la Carta (inclusa la rendicontazione periodica), usufruire dei servizi accessori e effettuare Operazioni dispositive.***

2. Articolo "Durata del contratto e validità del contratto"

...omissis...

L'addebito della quota di rinnovo avviene contestualmente alla produzione della plastica da parte dell'Emittente, ossia due mesi prima rispetto alla data di scadenza della Carta.

Al momento del rinnovo Nexi si riserva la facoltà di modificare il Circuito Internazionale di emissione della Carta comunicandolo al Titolare. In tal caso, resta ferma la facoltà del Titolare stesso di richiedere la riemissione della Carta sul precedente Circuito, senza alcun costo aggiuntivo.

3. Articolo "Uso della Carta"

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi.

…omissis…

La Carta, entro il Limite di Utilizzo Residuo, consente al Titolare di:

...omissis...

(iv) mediante dispositivo mobile abilitato (ie. smartphone, tablet o wearable) previa registrazione e virtualizzazione della Carta ai servizi di Mobile Payments attivati di volta in volta dall'Emittente (ad es. Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay) e comunicati al Cliente attraverso i canali standard di comunicazione (sia per pagamenti in prossimità, sia da remoto). Per i termini e le condizioni relative ai Servizi si rimanda alla sezione «Regolamenti Pagamenti Mobile» dell'Area Trasparenza del sito www.nexi.it;

v) attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede.

L'uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente (ad esempio, per il pagamento dei pedaggi autostradali, mediante semplice inserimento della Carta nel terminale).
~~*Per l'uso della Carta su Internet potrà essere richiesta, ove prevista dall'Emittente, l'Autenticazione Forte del Cliente.*~~

...omissis...

~~*In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione.*~~ L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare ***all'Emittente stesso o alla Banca collocatrice***.
...omissis...

Il Titolare può richiedere gratuitamente ~~*all'Emittente*~~ ***a Nexi*** di inibire l'operatività della Carta su uno o più canali di spesa disponibili e di fissare un limite di spesa mensile per le Operazioni di pagamento *su internet* ***tramite le funzionalità base del Servizio Spending Control.***~~*; per le modalità di funzionamento del limite si rinvia alle regole operative comunicate al momento dell'attivazione del servizio. Inoltre, mediante il Servizio di Spending Control attivato sulla Carta, il Titolare può personalizzare la spendibilità della stessa (per es. a livello di area geografica e categoria merceologica) mediante accesso all'Area Personale o contattando il Servizio Clienti.*~~

Il Servizio, oltre alle funzionalità base, consente di personalizzare la spendibilità della Carta tramite funzionalità aggiuntive. Il Servizio è fruibile mediante accesso all'Area Personale o contattando il Servizio Clienti.
Per le condizioni economiche del Servizio si rimanda al Documento Condizioni.

~~*Il regolamento del Servizio è consultabile sull'Area Personale o può essere richiesto al Servizio Clienti;*~~

Per le modalità di funzionamento del Servizio e per il dettaglio delle funzionalità base e aggiuntive disponibili si rinvia al Regolamento del Servizio disponibile sul Sito Internet nella Sezione Trasparenza.

4. Articolo "Consenso e autorizzazione delle Operazioni di pagamento"

Nel caso di utilizzo della Carta per effettuare acquisti presso gli Esercenti, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento con le seguenti modalità:

a) con la firma della memoria di spesa o di documento equivalente (ad esempio, scontrini emessi da terminali elettronici - POS, installati presso l'Esercente);

b) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN**;**

c) in modalità contactless, senza firma della memoria di spesa (o di documento equivalente) né digitazione del PIN;
d) attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede;

e) se l'acquisto avviene attraverso canali remoti, mediante inserimento o comunicazione del numero della Carta e del codice di sicurezza riportato sul retro della Carta (nonché degli altri estremi della Carta richiesti), ovvero con le differenti modalità previste dall'Esercente medesimo ***anche per il tramite del protocollo «3D Secure» per i casi in cui è previsto. Per i dettagli si rimanda al Regolamento del Servizio nell'Area Trasparenza del Sito Internet;***

f) per addebiti ricorrenti, mediante disposizione diretta dell'Esercente/Beneficiario a cui il Titolare abbia rilasciato l'autorizzazione ai sensi del precedente art. *...omissis...*

5. Articolo "Messaggi di Alert ~~sicurezza e informativi~~ tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante"

I servizi di messaggi~~stica~~ **di alert tramite notifiche APP e** ~~via~~ SMS consentono al Professionista ***di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla Carta per un importo uguale o superiore alla soglia predefinita dall'Emittente.*** ~~*L'attivazione dei servizi è facoltativa.*~~

~~*Il servizio di messaggistica di sicurezza è relativo a transazioni di importo pari o superiore alla soglia definita dall'Emittente. L'attivazione dei servizi è facoltativa.*~~

L'attivazione al servizio di messaggi~~stica~~ di alert di sicurezza è automatica e gratuita, su canale SMS o, a richiesta del Professionista, notifiche APP, a fronte dell'indicazione da parte del Professionista del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

~~*Per aderire a tale servizio il Titolare deve indicare il numero del telefono cellulare sul Modulo di Richiesta: in tal caso l'Emittente provvederà automaticamente all'attivazione del servizio.*~~

Qualora decida di aderire al servizio di messaggi~~stica~~ **di alert** di sicurezza successivamente**, o di disattivarlo,** il Professionista dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

Il servizio di messaggi~~stica informativa~~ **di alert di avviso movimenti** è relativo a transazioni di ammontare inferiore alla soglia predefinita dall'Emittente per il servizio di messaggi~~stica~~ di sicurezza.

Il servizio può essere richiesto dal Professionista a seguito dell'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza~~. *Il Titolare può attivare il servizio di messaggistica informativa*~~ tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni ***sopra le quali si desidera ricevere il messaggio di alert***

Per il dettaglio delle condizioni economiche di tempo in tempo vigenti applicate in sede di attivazione del Servizio si rimanda al Documento Condizioni.

~~*In sede di attivazione di tale servizio, così come per ogni annualità, l'Emittente provvede all'addebito del canone in Estratto Conto nella misura prevista dalle condizioni economiche di tempo in tempo vigenti, e riportate nel Documento Condizioni.*~~

…omissis…

L'Emittente invierà un ~~SMS~~ **messaggio** contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di anticipo di denaro contante.

…omissis…

Il Regolamento dei servizi ed il valore **delle soglie** ~~della messaggistica di sicurezza~~ sono consultabili **sul Sito Internet** ~~sull'Area Personale~~ o possono essere **richiesti** al Servizio Clienti.
…omissis…

6. Articolo. "Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia"

Il PIN, generato elettronicamente, non è noto né al personale dell'Emittente né a quello della Banca **e *viene comunicato al Titolare secondo i canali tempo per tempo disponibili*** ~~*e viene inviato direttamente dall'Emittente, in plico sigillato e separatamente dalla Carta, al domicilio del Titolare.*~~

In caso di violazione delle misure di cautela di cui al presente articolo, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche ~~*se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione e uso non autorizzato,*~~ nei termini ed alle condizioni di cui al successivo art....

7. Articolo "Servizi online tramite Area Personale ~~sul Sito Internet dell'Emittente~~"

Il Titolare può accedere, ***tramite autenticazione forte, richiesta nel rispetto della normativa vigente,*** ad un'area riservata del Sito Internet ***e dell'APP*** ~~*(l'"Area Personale")*~~, dedicata a servizi informativi e dispositivi sulla Carta, servizi di assistenza, di sicurezza ed utilità.

Per usufruire dei servizi online, il Titolare dovrà preventivamente registrarsi all'Area Personale inserendo le informazioni richieste.

...omissis...

8. Articolo. "Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo della Carta e del PIN, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione"

...omissis...

~~*In caso di smarrimento, furto o sottrazione indebita della Carta, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di cui sopra, il Titolare non è responsabile delle conseguenze dannose di ogni conseguenza dannosa derivanti dall'utilizzo indebito, illecito o non autorizzato della Carta stessa per l'importo massimo di 50 (cinquanta) Euro.*~~

~~*Tale importo non verrà in ogni caso addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS di cui al precedente art. 19, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad un Ordine di pagamento o un'operazione di anticipo di denaro contante che riconoscano come indebito/a o illecito/a, ne effettuino tempestiva segnalazione all'Emittente, con le modalità indicate al secondo comma del presente articolo.*~~

Resta ~~*comunque*~~ ferma la sua piena responsabilità nel caso in cui egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le misure di sicurezza relative all'uso della Carta e del PIN di cui al Contratto in tal caso il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento o di prelievo di denaro contante non autorizzate ~~*e non si applica il limite di 50 euro*~~.

9. Articolo *"Servizi accessori"*

...omissis...

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet ~~*dell'Emittente*~~ o contattando il Servizio Clienti.

La documentazione informativa relativa alle coperture assicurative, offerte gratuitamente al Titolare (senza costi aggiuntivi), ~~*è, inoltre, consegnata in fase di sottoscrizione del Modulo di Richiesta*~~ ***è pubblicata nell'Area Trasparenza (sezione "Assicurazioni") del Sito Internet.***

...omissis...

10. Articolo "Modifiche al Contratto"

Ogni modifica ~~*unilaterale del Contratto o*~~ delle condizioni ***contrattuali ed economiche che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento e le relative*** informazioni ~~*ad esse relative*~~ *è,* ***ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario****,* ***viene*** comunicata ***al Titolare esclusivamente*** dall'Emittente, ***ma può esser definita e proposta su iniziativa sia della Banca, sia dell'Emittente stesso. Sarà esclusivamente la Banca ad essere responsabile per le modifiche definite, proposte e formulate su propria iniziativa e ad assicurare in tale caso*** *il* ***rispetto delle prescrizioni normative vigenti in materia di variazioni contrattuali. Allo stesso modo, tali oneri e responsabilità saranno esclusivamente in capo all'Emittente, qualora le modifiche contrattuali siano definite e proposte dallo stesso.***

Ogni modifica contrattuale è comunicata dall'Emittente con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione.

...omissis...

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, la proposta di modifica unilaterale è possibile solo se sussiste un giustificato motivo**, *che dovrà essere individuato a cura del soggetto che ha proposto la modifica, dunque dell'Emittente o della Banca, nei limiti indicati sopra.***

...omissis

11. Articolo "Recesso delle Parti"

Recesso del Professionista e/o dell'Azienda
Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese **con le seguenti modalità:**
- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente~~, eventualmente anche tramite la Banca,~~ agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 44**;**
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.
In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.
...omissis...

12. Articolo "Reclami ricorsi e conciliazioni"

Il Professionista e/o l'Azienda possono presentare reclami all'Emittente~~ - Servizio Clienti~~ con comunicazione scritta ***tramite i seguenti canali:***

- ***sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di carte di pagamento";***
- ***via** fax **al n.** 02 - 3488.9154;*
- ~~*per via telematica*~~ ***via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it;***
- ***con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'**indirizzo~~PEC:~~ reclami.nexipayments@pec.nexi.it;*
- *a mezzo **posta ordinaria,** lettera raccomandata A.R. **o posta prioritaria**~~, via fax, o per via telematica~~ ai seguenti recapiti: Nexi Payments - ~~Servizio Clienti~~ **Claims Management,** Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.*

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.
Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet www.nexi.it, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

…omissis…

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it.

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SMS E IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

I Regolamenti sono stati rivisti per meglio dettagliare le caratteristiche e il funzionamento dei Servizi offerti da Nexi.

Il Regolamento "Regolamento dei servizi SMS carte di credito":

- è stato ridenominato **"Regolamento dei Servizi di Messaggistica Carte di Credito"**;
  - è stato aggiornato per:
  - recepire le nuove denominazioni dei Servizi;
  - adeguare la soglia personalizzabile dal Titolare da un valore non inferiore a 50 Euro a 2 Euro;
  - disciplinare il nuovo modello di tariffazione degli SMS Premium;
  - disciplinare i Servizi ioCONTROLLO e ioSICURO.

Il Regolamento "Regolamento del Servizio Notifiche Applicative" è stato aggiornato per recepire le nuove denominazioni dei Servizi.

Con specifico riferimento alle modalità con cui si prevede di comunicare ai Titolari le modifiche al Regolamento Messaggi di Alert, è stata apportata la seguente variazione:

- "Modifiche del Regolamento"

~~*L'Emittente*~~ Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi ~~*a mezzo SMS*~~, ***secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento*** con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del ***Sito Internet***~~*.sito www.nexi.it*~~*.*

REGOLAMENTO SPENDING CONTROL

Nel Regolamento sono state declinate le funzionalità base e aggiuntive, come di seguito indicato:

- Funzionalità base
  - ~~*Importo massimo transato*~~ **Limite complessivo. Il limite massimo complessivo può essere declinato per giornaliero, settimanale e mensile**.
  - Canale di utilizzo (negozio - ovvero transazioni effettuate tramite POS fisico, prelievo ATM e acquisti on line tramite canale e-commerce). **Ciascun canale può essere impostato giornalmente, settimanalmente e mensilmente.**
  - **Pausa Carta fino a 48 ore.**

- Funzionalità aggiuntive
  - Zona geografica (ad esempio Italia, Europa, Mondo oppure Continenti, Nazioni).
  - Categoria merceologica degli esercenti predefinite.
  - **Limite per fascia oraria.**

DOCUMENTO "SICUREZZA DEI PAGAMENTI"

Il "Regolamento Sicurezza dei pagamenti via internet" è stato ridenominato "Regolamento Sicurezza dei Pagamenti".

Nel documento "Sicurezza dei pagamenti" sono state apportate delle modifiche, volte a meglio dettagliare:
- le accortezze che il Titolare deve adottate per la protezione dei propri dispositivi personali

(PC/ Smartphone o tablet);
- il Servizio di Protezione anti-frode "3D Secure" con riferimento alle modalità di completamento

dell'operazione di acquisto *on-line*, come segue:

- Tutela i tuoi acquisti su Internet

...omissis...
~~*Con Nexi puoi utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità anche per le tue spese online, grazie al servizio 3D Secure. Con il nome 3D Secure si definisce il sistema di protezione degli acquisti online tramite "Verified by Visa" e "Mastercard SecureCode" studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard. L'attivazione del servizio 3D Secure garantisce una tutela per i tuoi acquisti online, permettendo di prevenire eventuali utilizzi illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.*~~
~~*Per l'attivazione del 3D Secure, è necessario essere iscritti al Portale del sito Nexi e avere attivato i Servizi SMS Alert. Il processo di attivazione è facile e veloce: basta impostare la tua frase identificativa e inserire il numero di cellulare registrato ai Servizi SMS.*~~
~~*Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, ti viene mostrata una finestra con la "frase identificativa" da te scelta al momento dell'attivazione del 3D Secure. In questo modo hai la certezza di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure.*~~
~~*Al momento del pagamento, se previsto dal sistema, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare iscritto ai servizi SMS Alert con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto. Puoi attivare il 3D Secure su tutte le carte in tuo possesso, anche se ne hai più di una. In questo caso servizio dovrà essere attivato su ogni carta.*~~

Servizio Anti-frode 3D Secure

Il Servizio 3D Secure è il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che ti consente di utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità per le tue spese online. Il servizio permette di prevenire eventuali illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.

L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare a Nexi o tramite la Banca Emittente/Collocatrice. Puoi attivare il servizio 3D Secure inserendo il tuo numero di cellulare, ove non già fornito, sull'area Titolari Nexi o dall'App Nexi Pay.

Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'Esercente per il pagamento, ti verrà mostrata una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Al momento del pagamento, se previsto dal sistema:

1. se sei registrato all'App Nexi Pay, ricevi una notifica autorizzativa e completi l'acquisto online:

- tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure

- inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,

2. se non sei registrato all'App Nexi Pay, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

Di seguito si riportano le principali modifiche al "Regolamento del Servizio 3D Secure volte a:

- allineare il documento al nuovo processo che prevede l'iscrizione automatica e gratuita al Servizio su iniziativa Nexi a fronte della disponibilità del numero di cellulare fornito dal Titolare;
- possibilità, per gli utenti dell'APP, di utilizzare la biometria come metodo di autenticazione aggiuntivo allo standard OTP via SMS
- aggiornare la modalità di comunicazione delle modifiche del Regolamento del Servizio.

- "Modalità di adesione"

~~*L'adesione al Servizio può avvenire tramite il sito www.nexi.it, accedendo nell'area profilata dedicata ai titolari di carta, e anche tramite link dedicato dai siti delle Banche convenzionate. Per aderire al servizio, il Titolare deve essere iscritto al portale titolari del sito Nexi e avere già attivato i Servizi SMS, indicando un numero di cellulare.*~~

~~*Se il Titolare è già registrato ai Servizi SMS, per l'adesione al servizio 3D Secure, gli verrà riproposto il numero di cellulare attivato per i Servizi SMS. Nel caso il Titolare voglia modificarlo, potrà farlo indicando un nuovo numero per i servizi SMS. Su tale numero telefonico, al momento del pagamento sul sito di un esercente, verrà inviato un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.*~~

~~*L'adesione prevede:*~~
~~*• la creazione, in fase di registrazione al servizio 3D Secure, da parte del Titolare di una frase identificativa, che, ad ogni transazione, gli verrà mostrata, nella finestra in cui deve inserire il codice dinamico di 6 cifre. In questo modo il Titolare ha la certezza di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure e che tale richiesta provenga da Nexi;*~~

~~*•l'emissione da parte di Nexi di un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Tale codice, al momento del pagamento sul sito di un esercente aderente al servizio, verrà inviato automaticamente al numero di cellulare indicato dal Titolare.*~~
~~*Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo. In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta.*~~

Il Servizio viene offerto ad adesione gratuita tramite *l'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi****. Nexi si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al Servizio i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare, fatta salva la possibilità per il Cliente di iscriversi/modificare il numero tramite il sito www.nexi.it o l'App Nexi Pay, accedendo nell'Area Personale.***

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, ~~*resta invece valida l'iscrizione già avvenuta. Il Titolare potrà modificare la frase identificativa o rinunciare al Servizio In qualsiasi momento accedendo al portale titolari, tramite il sito www.nexi.it ,*~~ ***il servizio resta valido ed associato al numero di cellulare registrato, se disponibile o fornito dalle Banche Partner Nexi. Pertanto non è richiesta un'adesione esplicita al 3D Secure da parte del Titolare.***

- "Obblighi del Titolare"

~~*Nel caso la transazione avvenga su un sito certificato 3D Secure, il Titolare ha l'obbligo di verificare che la frase identificativa sulla schermata di richiesta del codice di sicurezza dinamico corrisponda a quella creata in fase di registrazione al servizio o successivamente modificata. Mediante l'inserimento del codice di sicurezza,*~~ ***Quando previsto dal sistema, mediante l'inserimento del «codice di sicurezza» o tramite riconoscimento biometrico per chi risultasse iscritto a Nexi Pay****,* il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nell'Area Personale

- "Funzionamento del Servizio"

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- - inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2
- ~~*- Verificare che la frase identificativa, presente sulla schermata di richiesta della password dinamica, sia quella da lui creata all'atto dell'adesione al Servizio, a conferma che il richiedente sia effettivamente Nexi*~~
- ~~*- Inserire il codice di sicurezza dinamico ricevuto sul numero di cellulare specificato al momento dell'adesione al servizio.*~~
- ***confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:***

  - ***se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:***

- ***tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure***

- ***inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,***

o ***se non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato.***

La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.

- "Durata del Servizio"

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta ~~*secondo le modalità previste al precedente articolo 2, salvo rinuncia da parte del Titolare. Fatta eccezione per le carte prepagate, per le quali alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata.*~~ ***In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, il servizio resta valido anche sulla Carta rinnovata.***

- "Tutela dei dati personali"

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.
Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

~~*In particolare, Nexi assicura la gestione tecnica, organizzativa e procedurale degli Elementi di Sicurezza, in conformità a quanto disposto nell'allegato B del D.lgs.196/2003 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza".*~~

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito www.nexi.it area Trasparenza.

- "Modifiche del Regolamento"

~~*Ogni modifica unilaterale del Regolamento, o delle condizioni ed informazioni ad esso relative, è proposta da Nexi, con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Titolare a meno che questi non comunichi a Nexi, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, il Titolare ha diritto di recedere dal rapporto, senza spese, tramite accesso all'area Privati del sito www.nexi.it, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.*~~

~~*Qualora il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, la proposta di modifica unilaterale è possibile solo se sussiste un giustificato motivo.*~~
~~*Tutte le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo saranno effettuate mediante pubblicazione sul Sito Internet su Supporto Durevole ed indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Regolamento". (1) Le carte prepagate hanno una durata determinata e non possono essere rinnovate alla*~~

~~*scadenza. Il Cliente potrà eventualmente ottenere una nuova carta prepagata inoltrando una nuova richiesta di emissione.*~~

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito Internet.