

## ALLEGATO – CONDIZIONI OGGETTO DI VARIAZIONE: CREDITO AZIENDALI

### PRINCIPALI MODIFICHE DELLA MODULISTICA CONTRATTUALE

Di seguito vengono riportati i principali passaggi contrattuali oggetto di modifica, con evidenza, in grassetto o in formato barrato, delle variazioni intervenute.

Invitiamo l'Azienda a consultare la Area Trasparenza del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) per prendere visione della documentazione contrattuale aggiornata.

#### 1. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

##### 1.1 SERVIZIO “MESSAGGI DI ALERT – AVVISO DI SICUREZZA” e “MESSAGGI DI ALERT – AVVISO MOVIMENTI”

I servizi di messaggistica SMS in essere in precedenza sono classificati nell'ambito della voce “Servizi di Messaggi di Alert” e comprendono:

- il servizio “SMS Alert - Avvisi di Sicurezza” ridenominato “**Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**”;
- il servizio “SMS Alert – Avviso Movimenti” ridenominato “**Messaggi di Alert – Avviso Movimenti**”;
- il servizio “ioSICURO” ridenominato “**Messaggi di Alert – ioSICURO**”.

I servizi, oltre al cambio di denominazione, non subiscono alcuna ulteriore modifica.

#### MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

##### Servizi Accessori

- ...omissis....
- **Servizi di Messaggistica di Alert:**
  - Servizio ~~SMS Alert – Avviso Sicurezza~~ **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio **di messaggi tramite SMS** per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments);
  - (Servizio ~~SMS Alert – Avviso Movimenti~~ **Messaggi di Alert - Avviso movimenti**: servizio facoltativo, ~~a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro~~ (invio **messaggi tramite SMS** per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio ~~SMS di Sicurezza~~ **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza (\*\*)**).
- ...omissis....

**(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.**

**(\*\*) Servizio attivo per le Carte richiedibili dall'Azienda. La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert - ~~SMS Alert – Avviso Sicurezza~~ Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.**

##### 1.2 SERVIZIO “MESSAGGI DI ALERT – SERVIZIO IOSICURO”

Il Servizio ioSICURO, già ad oggi attivo sulle Carte in suo possesso, viene inserito tra i Servizi Accessori della Carta, nell'ambito dei Servizi di Messaggi di Alert, con denominazione “**Messaggi di Alert – ioSICURO**”, lasciando invariati i costi e le modalità di funzionamento del Servizio.

## MODIFICHE AL DOCUMENTO DI SINTESI

### Servizi Accessori

- ...omissis...

**Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO:** invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 €. (\*\*\*\*\*).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(\*\*\*\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

## 2. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO TITOLARI

### 1. Articolo "Messaggi di Alert ~~sicurezza e informativi~~ tramite notifiche APP e SMS relativi agli Ordini di pagamento ed alle Operazioni di anticipo di denaro contante"

I servizi di messaggistica ~~di alert~~ **di alert tramite notifiche APP e SMS** consentono al Professionista e/o all'Azienda di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla sua Carta per un importo uguale o superiore alla soglia predefinita dall'Emittente.

L'attivazione al servizio di messaggistica ~~di alert~~ **di alert** di sicurezza è automatica e gratuita, **su canale SMS o, a richiesta del Professionista, notifiche APP**, a fronte dell'indicazione da parte del Professionista del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Qualora decida di aderire al servizio di messaggistica ~~di alert~~ **di alert** di sicurezza successivamente, o di disattivarlo, il Professionista e/o l'Azienda dovranno farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

Il servizio di messaggistica ~~informativa~~ **di alert di avviso movimenti** è relativo a transazioni di ammontare inferiore alla soglia predefinita dall'Emittente per il servizio di messaggistica di sicurezza.

Il servizio può essere richiesto dal Professionista e/o dall'Azienda a seguito dell'attivazione del servizio di messaggistica di sicurezza tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni **sopra le quali si desidera ricevere il messaggio di alert**.

...omissis...

L'Emittente invierà un **SMS messaggio** contenente i dati necessari all'identificazione dell'Ordine di pagamento e/o dell'Operazione di anticipo di denaro contante.

...omissis...

### 2. Articolo "Recesso delle Parti"

#### Recesso del Professionista e/o dell'Azienda

Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, **con le seguenti modalità:**

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, ~~eventualmente anche tramite la Banca~~, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 43;

- **mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.**

**In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.**

...omissis...

### 3. Articolo “Reclami ricorsi e conciliazioni”

Il Professionista/ Azienda possono presentare reclami all'Emittente ~~Servizio Clienti~~ con comunicazione scritta **tramite i seguenti canali:**

- **sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di carte di pagamento";**
- **via fax al n. 02 - 3488.9154;**
- ~~per via telematica~~ **via e-mail all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);**
- **con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);**
- **a mezzo posta ordinaria, lettera raccomandata A.R. o posta prioritaria, ~~via fax, o per via telematica~~ ai seguenti recapiti: Nexi Payments - ~~Servizio Clienti~~ **Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;****

...omissis...

**Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).**

### 3. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

- “Funzionamento del Servizio”

Il Professionista aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2
- confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:
  - o se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:
    - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
    - inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,
  - o se non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato

**La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.**

- “Tutela dei dati personali”

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di “Titolare del Trattamento dei dati” e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.**

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) area Trasparenza.

#### 4. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SMS E IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

Il Regolamento "Regolamento dei servizi SMS carte di credito":

- è stato ridenominato "**Regolamento dei Servizi di Messaggistica Carte di Credito**";
- è stato aggiornato per:
  - o recepire le nuove denominazioni dei Servizi;
  - o disciplinare il Servizio ioSICURO.

Il Regolamento "Regolamento del Servizio Notifiche Applicative" è stato aggiornato per recepire le nuove denominazioni dei Servizi.

#### 5. MODIFICHE INERENTI IL REGOLAMENTO SPENDING CONTROL

Nel Regolamento sono state declinate le funzionalità base e aggiuntive, come di seguito indicato:

- **Funzionalità base**
  - ~~Importo massimo transato~~ **Limite complessivo. Il limite massimo complessivo può essere declinato per giornaliero, settimanale e mensile.**
  - Canale di utilizzo (negoziario - ovvero transazioni effettuate tramite POS fisico, prelievo ATM e acquisti on line tramite canale e-commerce). **Ciascun canale può essere impostato giornalmente, settimanalmente e mensilmente.**
  - **Pausa Carta fino a 48 ore.**
- **Funzionalità aggiuntive**
  - Zona geografica (ad esempio Italia, Europa, Mondo oppure Continenti, Nazioni).
  - Categoria merceologica degli esercenti predefinite.
  - **Limite per fascia oraria.**