

REGOLAMENTO ASSISTENZA PREMIUM

Il servizio di Assistenza Premium è un servizio che mette a disposizione degli esercenti:

- un numero verde dedicato, attivo h 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, che consente all'esercente accesso prioritario al servizio di assistenza;
- se necessario, l'intervento presso il punto vendita, dalle 08:00 alle 20:00 compresi sabato domenica e festivi, di un tecnico specializzato garantito:
 - entro quattro ore dalla segnalazione al call center nelle provincie di AL, BA, BG, BO, BS, CN, CO, CS, CT, FE, FG, FI, GE, IM, LC, LI, LT, LU, MB, MI, MO, NA, NO, PA, PC, PD, PG, PI, PR, PV, RA, RE, RM, SA, SO, SP, SV, TO, TV, VA, VE, VR;
 - entro novanta minuti dalla segnalazione al call center nei comuni di Milano e Roma.
- nelle altre provincie l'intervento presso il punto vendita del tecnico specializzato è garantito entro otto ore lavorative dalla segnalazione al call center, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00, e il sabato dalle ore 08.00 alle 19.30.

Il canone mensile del servizio, erogato da Nexi Payment direttamente tramite personale proprio o tramite terzi fornitori incaricati, è pari a euro 5,00 (cinque/00).