

REGOLAMENTO ASSISTENZA PREMIUM

Il servizio di Assistenza Premium è un servizio che mette a disposizione degli esercenti dotati di POS gestito da Nexi:

- un numero verde dedicato, attivo h24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, che consente all'esercente accesso prioritario al servizio di assistenza;
- se necessario, l'intervento presso il punto vendita dalle 08:00 alle 20:00 compresi Sabato e Domenica, di un tecnico specializzato:
 - entro 4 ore dalla apertura dell'intervento nei capoluoghi AG, AL, AR, AP, AT, AV, BG, BI, BZ, BS, BR, CE, CT, CO, CS, CN, CZ, FE, FC, FR, IM, SP, LT, LC, LI, LO, LU, MN, MO, MB, NO, PD, PV, PU, PE, PO, RA, RE, RI, RN, RO, SS, SV, SI, SO, VA, VR, VI, VT;
 - entro 2 ore* dall'apertura dell'intervento nei capoluoghi AN, BA, BO, FI, GE, MI, NA, PA, PG, RC, SI, RM, TO, TN, TS, VE, PR, PC;
- nelle altre aree geografiche l'intervento presso il punto vendita del tecnico specializzato viene effettuato entro otto ore lavorativa dalla segnalazione, dal lunedì al sabato in orario lavorativo.

* Per le soluzioni SmartPOS Cassa, in questi comuni l'assistenza è disponibile in 4 ore.