

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – SERVIZI POS

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la “Normativa Privacy”), con particolare riferimento agli art 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), la società Nexi Payments SpA in qualità di titolare del trattamento (di seguito “Nexi”), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

A) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Nexi sono acquisiti direttamente presso l'Esercente, tramite la Banca, attraverso la compilazione della modulistica contrattuale e possono anche essere acquisiti durante il corso del rapporto contrattuale.

Si tratta a titolo esemplificativo di dati personali comuni (dati identificativi e di contatto dell'Esercente e dell'Esecutore) e di dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con le carte di pagamento).

B) Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Nexi per: **I.** finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, norme comunitarie, istruzioni di autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; **II.** finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con l'Esercente.

Il conferimento dei dati per tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli rende impossibile prestare i Servizi richiesti. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

C) Modalità di trattamento dei dati

In relazione a tali finalità, il trattamento avviene con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate a dette finalità e comunque in modo da garantire riservatezza e sicurezza. Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

D) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo B) i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente autorizzati per iscritto. Nexi, inoltre, per lo svolgimento di alcune attività ha la necessità di comunicare i dati personali degli interessati alle altre società del Gruppo di cui Nexi fa parte, oppure può rivolgersi a società esterne, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- soggetti che svolgono attività di installazione e manutenzione del POS;
- autorità di pubblica sicurezza, organi di vigilanza e controllo;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi.

Tali soggetti a cui i dati possono essere comunicati, useranno i dati ricevuti in qualità di terzi nominati Responsabili del trattamento o di Titolari del trattamento ai sensi di legge, in totale autonomia rispetto a Nexi.

E) Trasferimento dati all'estero

I dati personali oggetto di trattamento sono trattati da Nexi all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo; Nexi si riserva la possibilità di comunicare alcuni dei dati acquisiti a destinatari che potrebbero essere stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, per perseguire le finalità di trattamento sopra indicate, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy (vedi Capo V del Regolamento UE 679/2016). In particolare, i trasferimenti sono basati su una decisione di adeguatezza o su Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Capitolo V del GDPR).

F) Conservazione dei dati

I Suoi dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per i tempi previsti dalla normativa vigente a fini amministrativi, contabili (in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione), nonché, in caso di eventuali controversie, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

G) Diritti dell'interessato

L'Esercente potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatici;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- opporsi al trattamento, quando possibile;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'Esercente può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, dpo@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

H) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.